



Rehabilitační ústav

Brandýs nad Orlicí

Vyhodnocení dotazníku veřejného mínění

www.rehabilitacniustav.cz

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



Vyhodnocení dotazníku veřejného mínění obyvatel Brandýsa nad Orlicí

Dotazník

- období trvání 1. - 30.9. 2024
- celkem 15 otázek s otevřenými i uzavřenými odpověďmi
- získáno celkem 105 odpovědí:
 - online verze: 80 respondentů
 - tištěný dotazník: 25 respondentů

Z 1304 obyvatel Brandýsa nad Orlicí se šetření zúčastnilo necelých 10 %.

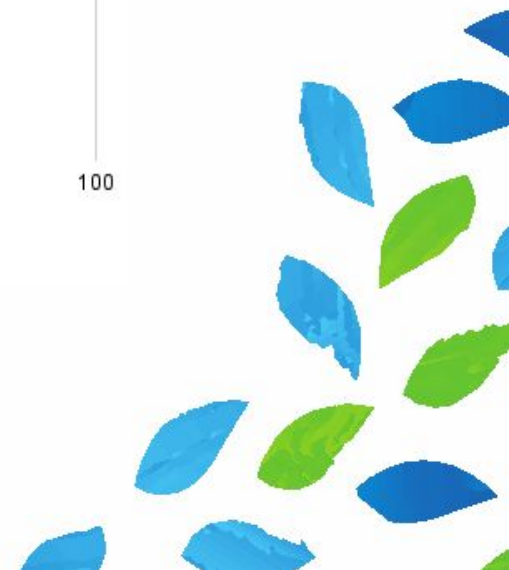
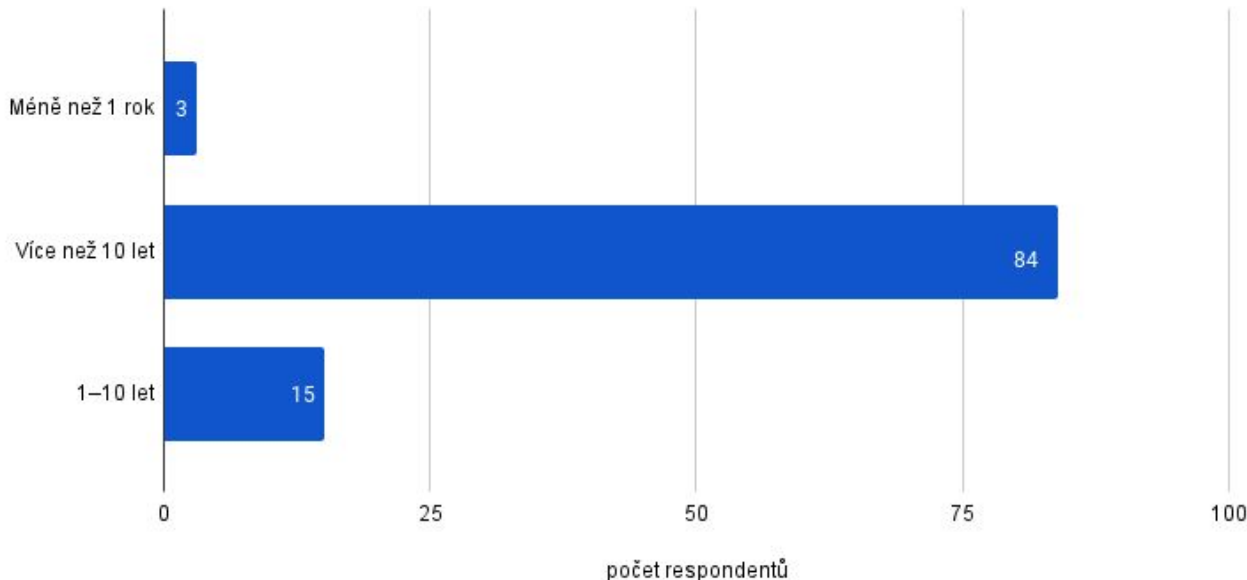


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



Oslovená skupina respondentů

Jak dlouho bydlíte v Brandýse nad Orlicí?



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



1. Jak vnímáte rehabilitační ústav v rámci města Brandýs nad Orlicí?

76 odpovědělo

- **převážně pozitivní a kladné hodnocení**
- vyzdvihnutí významu pro město - architektonická, turistická, ekonomická
 - RÚ vnímán jako dominantní prvek města, instituce zvyšující návštěvnost a povědomí o městě
- **z toho 3 kritické připomínky:**
 - upozornění na problém s parkováním
 - dostupností služeb ústavu pro místní obyvatele
 - rušení klidu



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



1. Jak vnímáte rehabilitační ústav v rámci města Brandýs nad Orlicí?

Reakce Rehabilitačního ústavu na kritické připomínky:

- problémy parkování - nutné řešit s městem Brandýs nad Orlicí. Parkování je na veřejných místech, žádný pacient nebo zaměstnanec RÚ neparkuje na zakázaných nebo vyhrazených místech stání. Řešení problémů s parkovacími plochami nespadá do kompetence ústavu
- dostupností služeb ústavu pro místní obyvatele – poslání a činnost RÚ vychází ze zřizovací listiny, léčebně rehabilitační péče je dlouhodobá, proto probíhá za hospitalizace pacientů, péče je určena všem občanům ČR.
 - **Tedy je běžně dostupná pro místní občany.**
 - **Ambulantní rehabilitaci** - poskytujeme pouze pokud máme volnou kapacitu na rehabilitaci, nemá přednost před hospitalizační péčí.

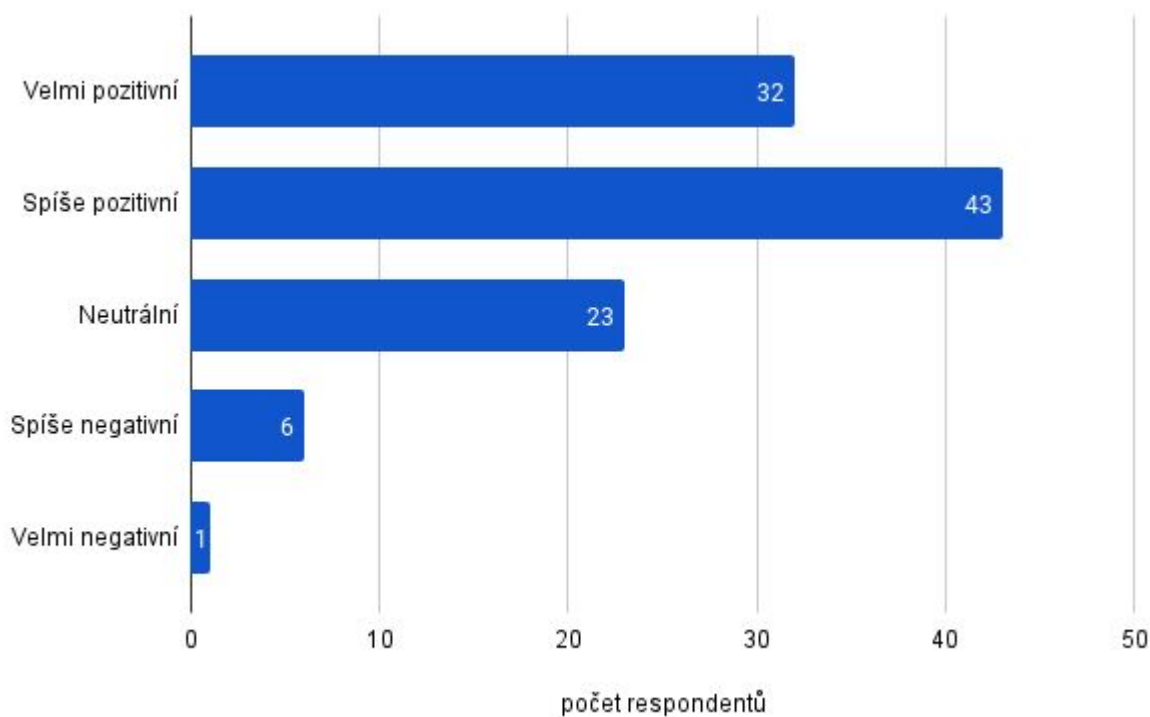


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



2. Jaký je váš celkový dojem z RÚ?

105 odpovědělo

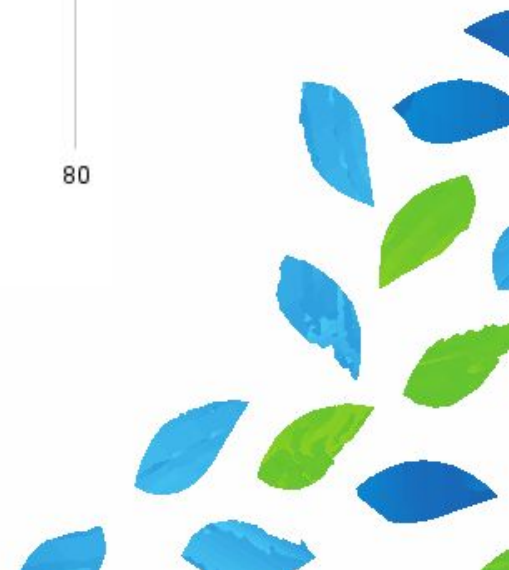
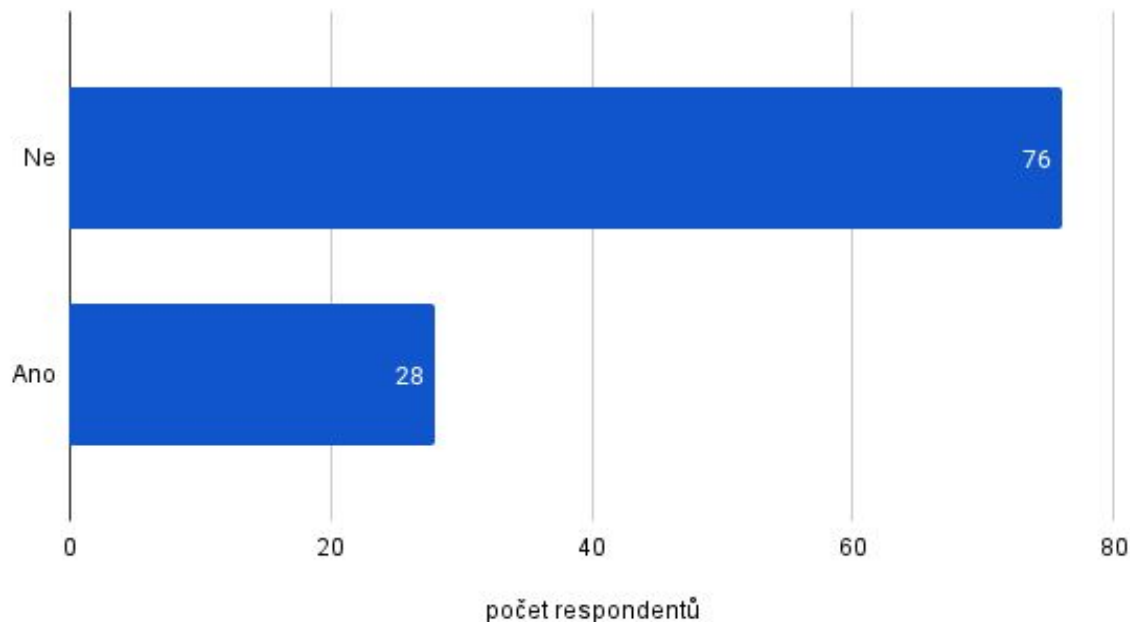


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



3. Navštívujete webové stránky RÚ?

104 odpovědělo

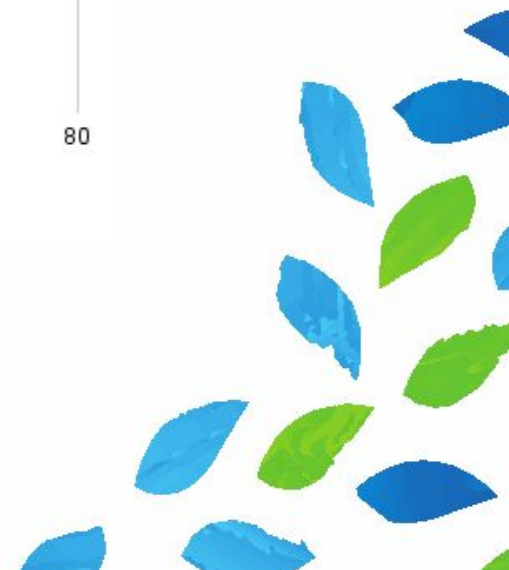
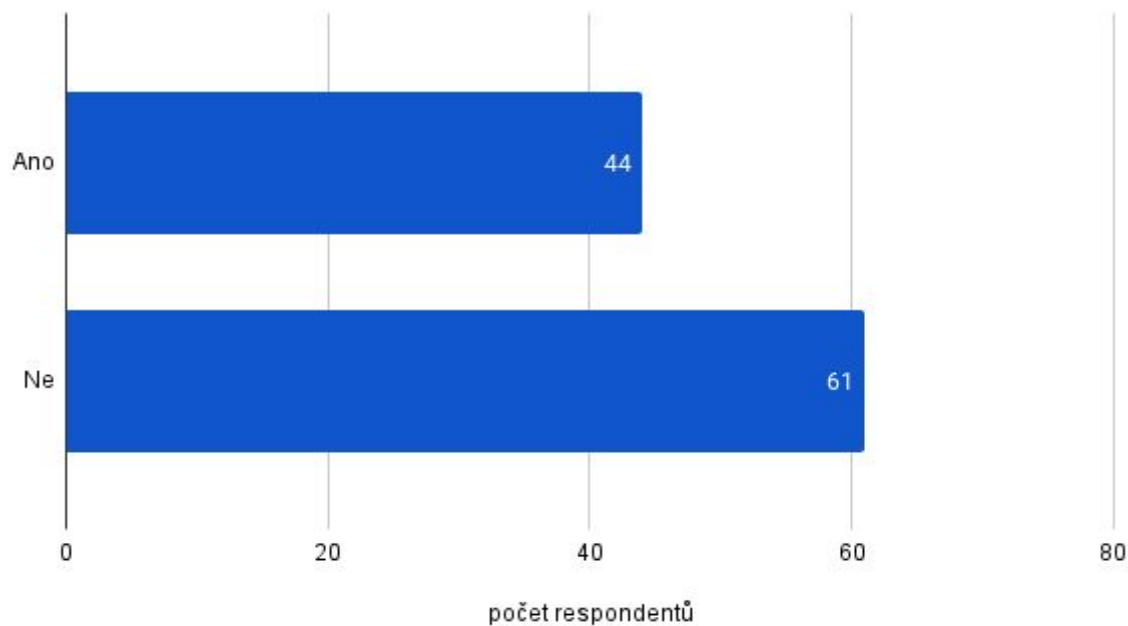


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



4. Sledujete sociální sítě RÚ?

105 odpovědělo

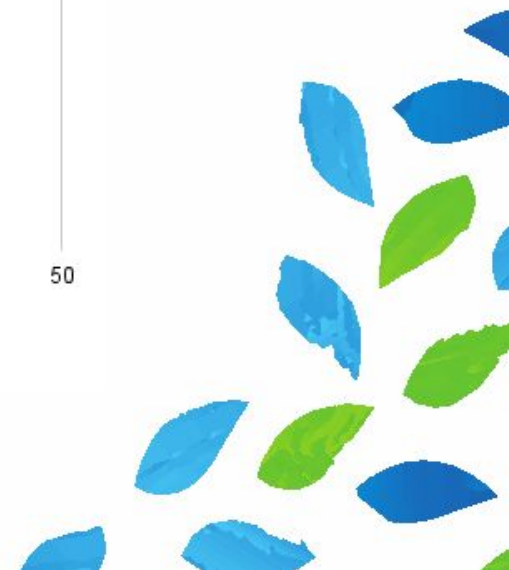
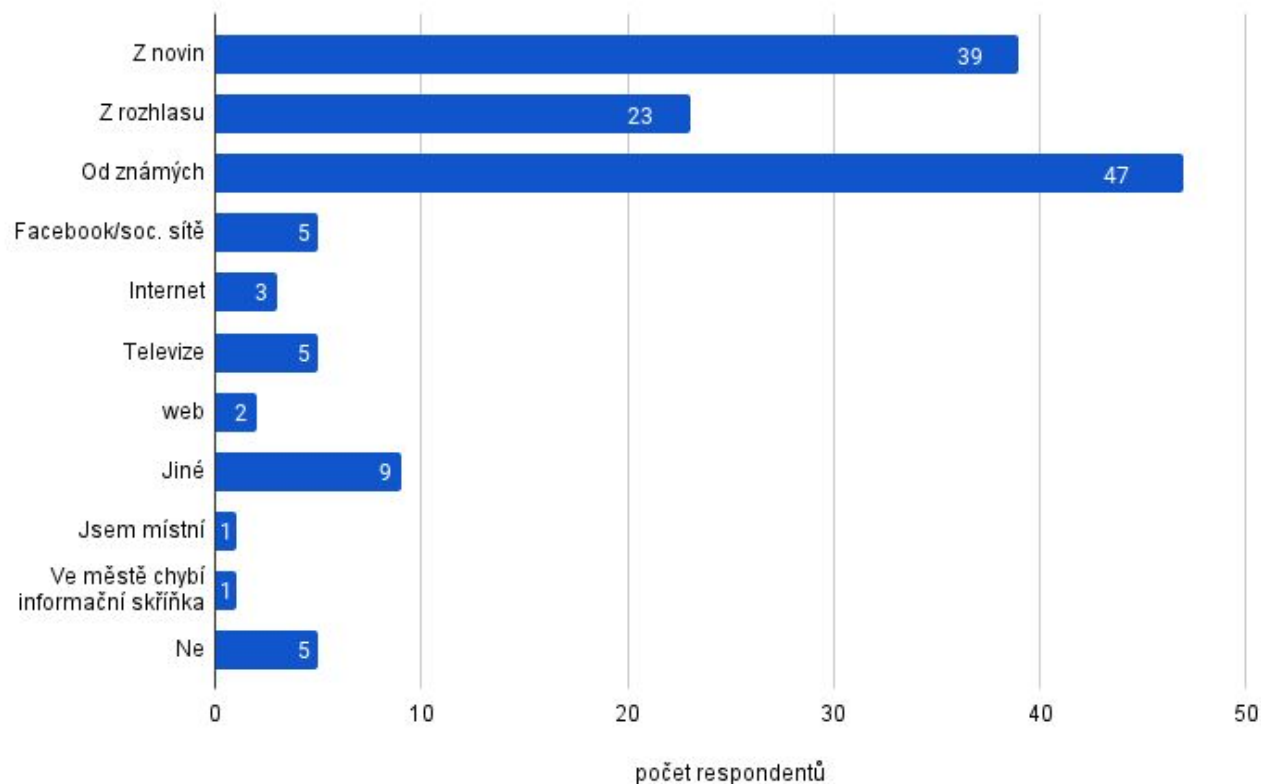


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



5. Slyšeli jste o RÚ i z jiných zdrojů/médií?

98 odpovědělo

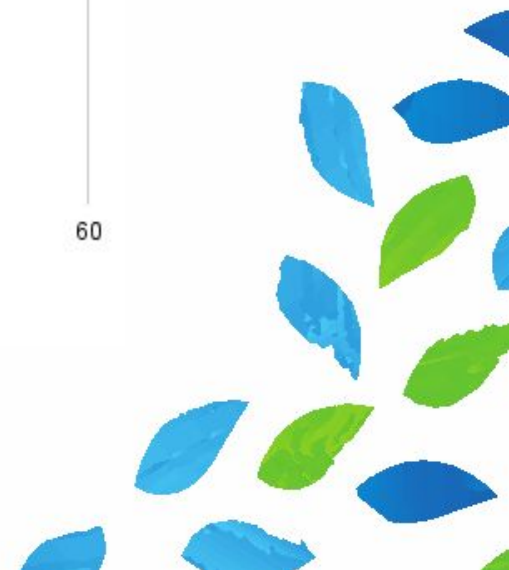
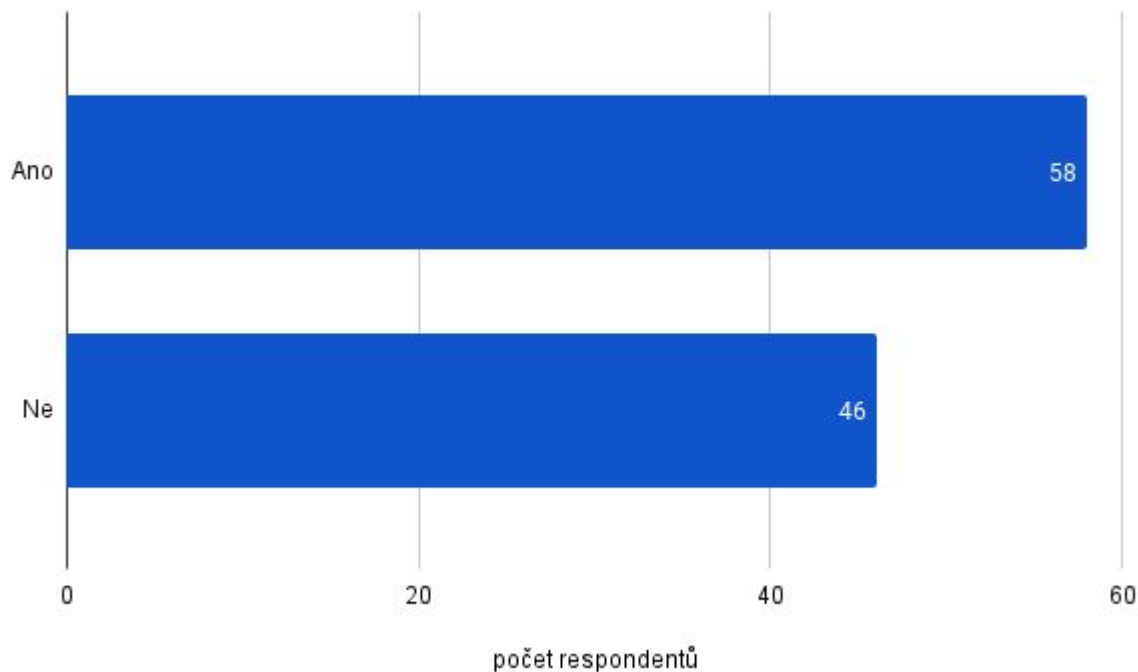


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



6. Využíváte možnost vstupu do parku RÚ?

104 odpovědělo



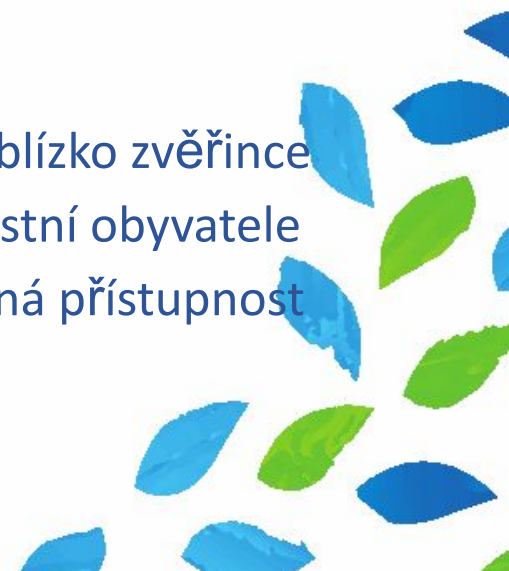
Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



7. Pokud ano, co se Vám v parku líbí/nelíbí?

52 odpovědělo

- **kladné hodnocení:**
 - celkový vzhled parku - zeleň, zajímavé druhy rostlin, stromy
 - příjemné prostředí s výhledem na město
 - specifické prvky - vánoční výzdoba, chodník pro bosochodce
 - zvláště vyzdvihují zookoutek a zvířata, vodotrysky a květinovou výzdobu
- **kritika:**
 - nedostatečnou údržbu zeleně a cest
 - nedostatek laviček a relaxačních zón, kuřácký koutek blízko zvěřince
 - parkování (zaměstnanců/pacientů) na místech pro místní obyvatele
 - některým vadí hluk sekání trávy o víkendech a omezená přístupnost pro návštěvníky se psy.



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



7. Pokud ano, co se Vám v parku líbí/nelíbí?

Reakce Rehabilitačního ústavu:

Od r. 2021 postupně park upravujeme, všechny tyto akce souvisí s přidělenými dotacemi z EU. Od začátku listopadu 2024 bude probíhat 1. část revitalizace parku. **Vstup do parku bude pro pacienty a veřejnost omezen.**

Místa prací budou označena výstražnými páskami, cedulemi. RÚ žádá občany o respektování výstražných opatření, stejné upozornění bude platit pro pacienty i zaměstnance. Plánované omezení a **doba revitalizace je do konce roku 2025.** Na 2. část revitalizace, čekáme na vyhlášení vhodné dotace, abychom mohli pokračovat.

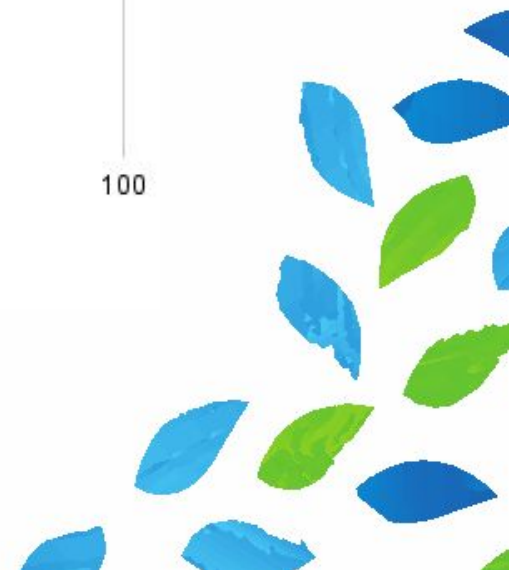
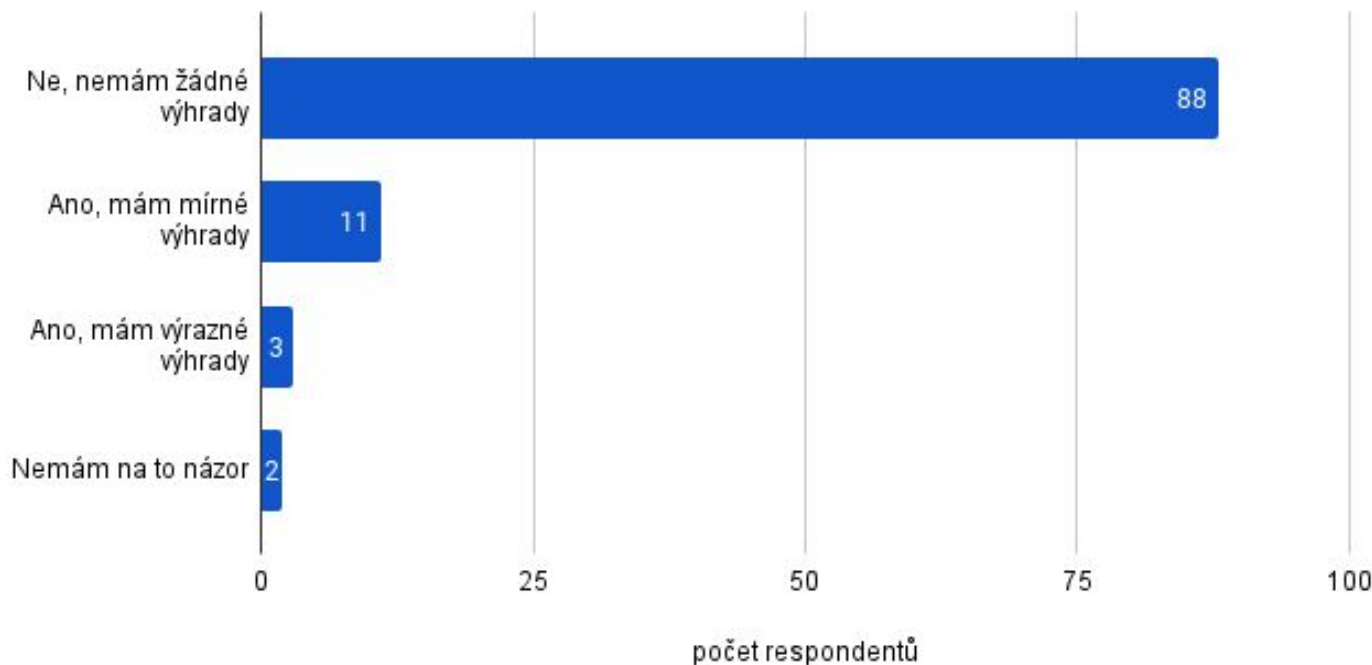


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



8. Máte výhrady k přítomnosti pacientů RÚ a jejich chování ve městě?

104 odpovědělo

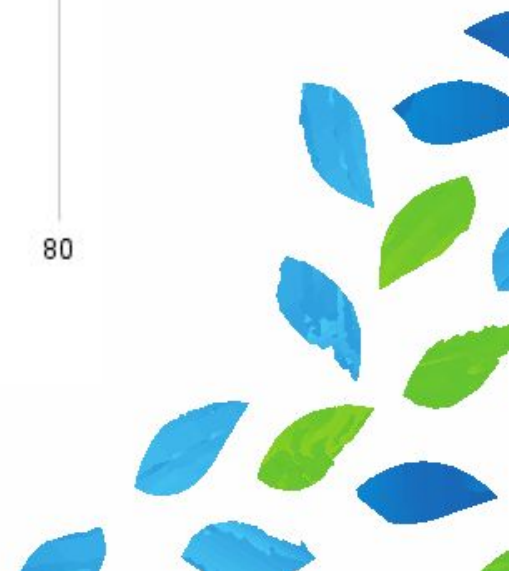
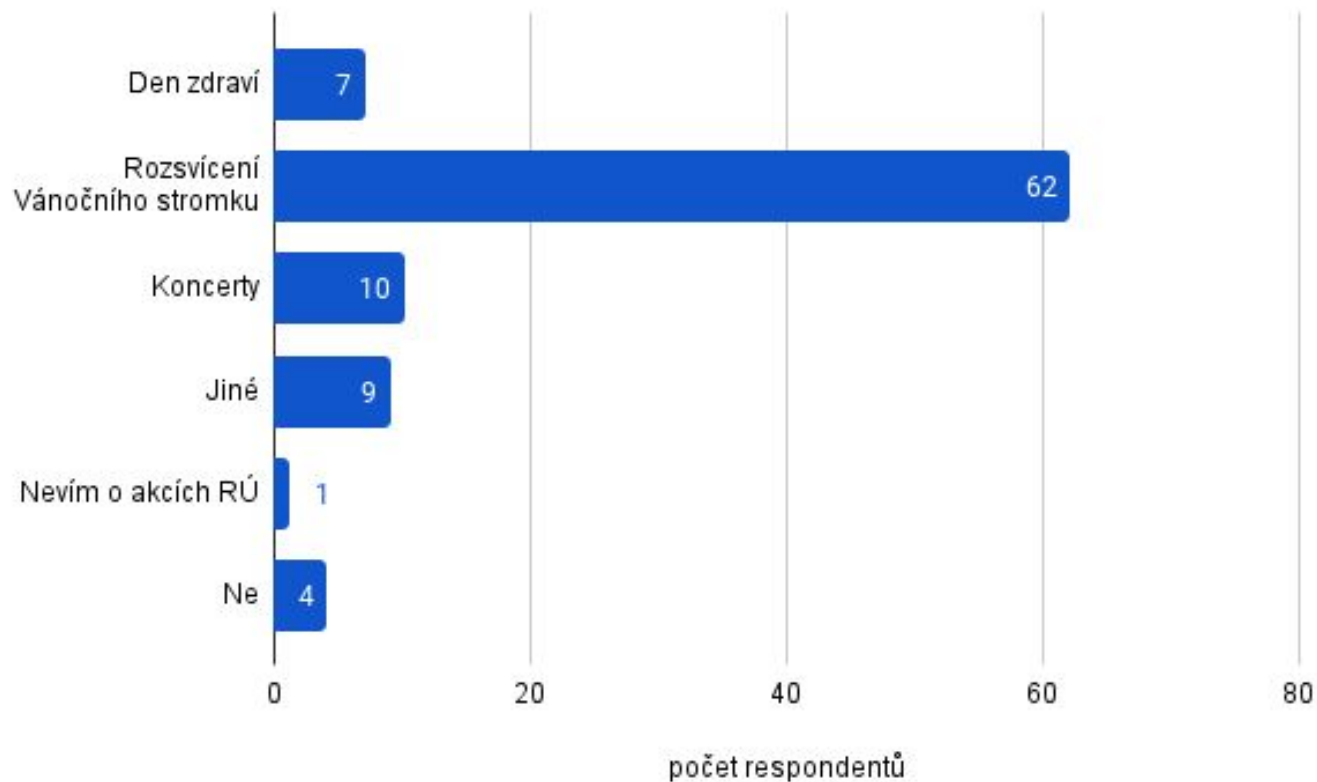


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



9. Zúčastnili jste se nějaké akce konané RÚ?

80 odpovědělo

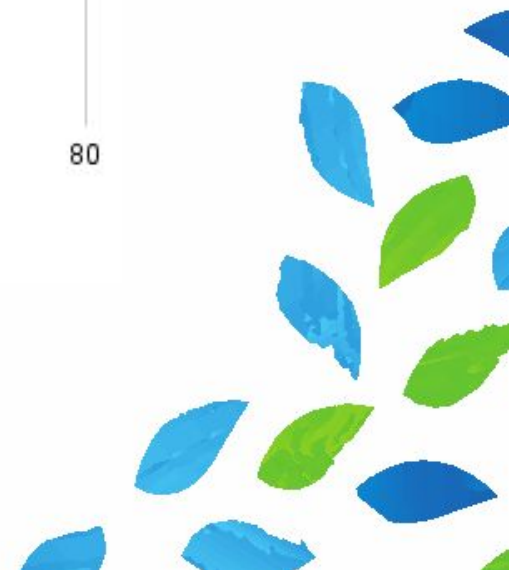
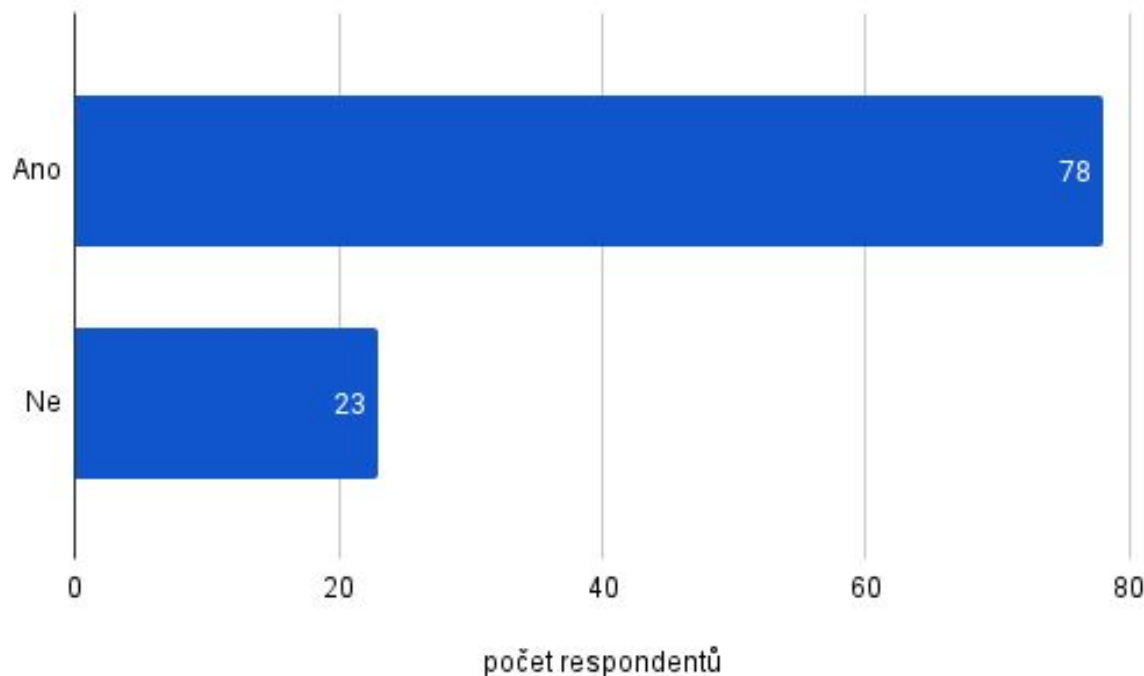


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



10. Uvítali byste nějakou přednášku pro veřejnost?

101 odpovědělo

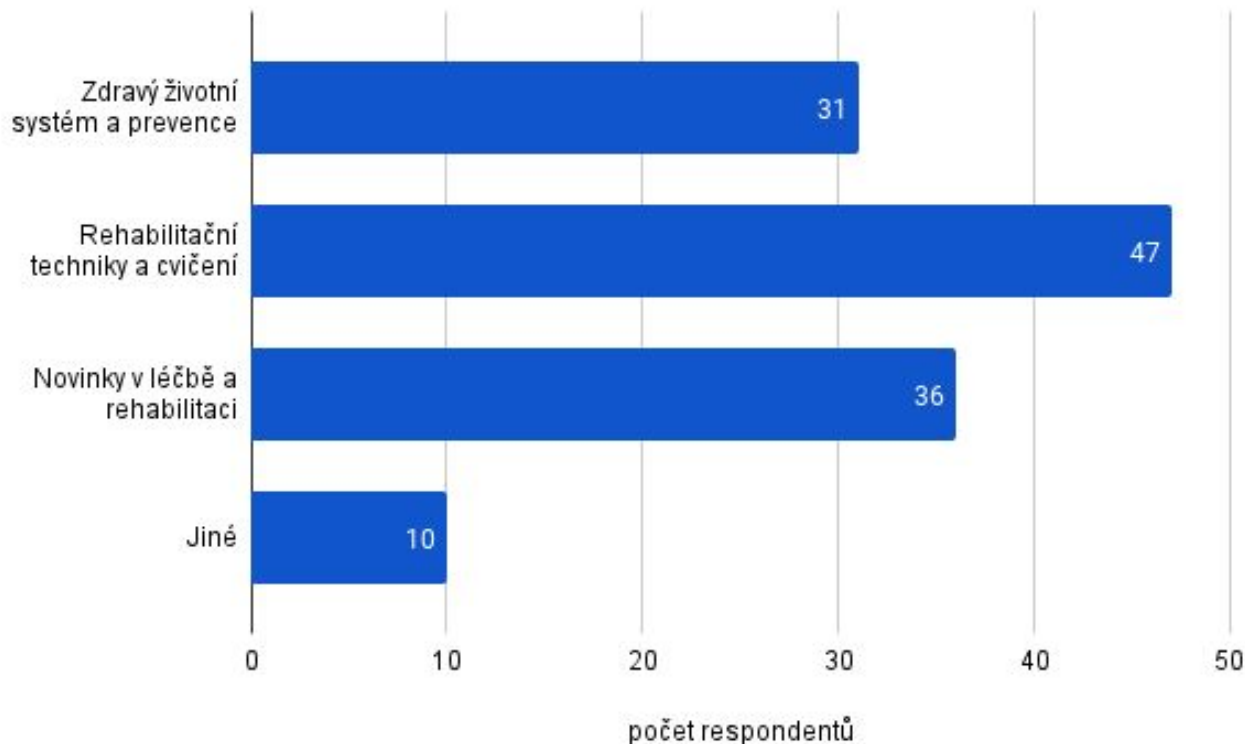


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



11. Pokud ano, tak na jaké téma?

80 odpovědělo



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



11. Pokud ano, tak na jaké téma?

Reakce Rehabilitačního ústavu:

- přednáška je plánována na jaro, termín a obsah přednášky bude zveřejněn v Brandýských listech.

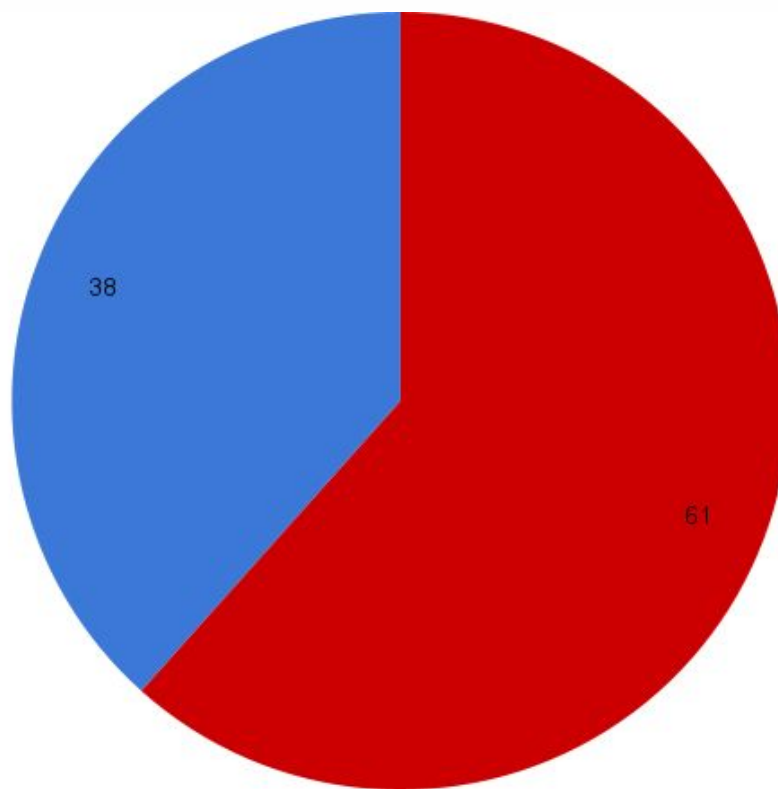


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



12. Vnímáte nějaký rozdíl mezi rehabilitačním ústavem a lázněmi?

99 odpovědělo



● Ne
● Ano



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



13. Pokud ano, jaký vnímáte rozdíl mezi rehabilitačním ústavem a lázněmi?

31 odpovědělo

- **Téměř 40 % respondentů vnímá rozdíl mezi RÚ a lázněmi**

- **Zaměření a režim péče**

- RÚ: intenzivní léčba, přísný režim, zaměřený na rehabilitaci a zlepšení stavu po úrazech a operacích, péče hrazena ZP
- Lázně: volnější režim, zaměření na relaxaci, duševní pohodu a wellness

- **Otevřenost zařízení**

- Lázně: veřejnosti přístupné, často s kulturním programem a službami pro samoplátce
- RÚ: uzavřenější, vnímán jako nemocnice

- **Názvosloví**

- „Lázně“ – pozitivnější konotace
- „Ústav“ – vnímán spíše negativně



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



13. Pokud ano, jaký vnímáte rozdíl mezi rehabilitačním ústavem a lázněmi? 31 odpovědělo



Reakce Rehabilitačního ústavu:

- **Název zdravotnického zařízení je dán rozhodnutím MZ ČR** a následně je schválen ve zřizovací listině a zapsán do Obchodního rejstříku zřizovatelem, kterým je Pardubický kraj.
 - Rehabilitační ústav nemá právo a ani nechceme název organizace měnit. Jsme zdravotnické zařízení, naše fungování je ve shodě s legislativou.
- **Lázně jsou jiný typ zdravotních služeb.** Nelze lázně a rehabilitační ústav porovnávat. Nemůžeme být lázně, nemáme léčivý zdroj, který lázně musí mít.

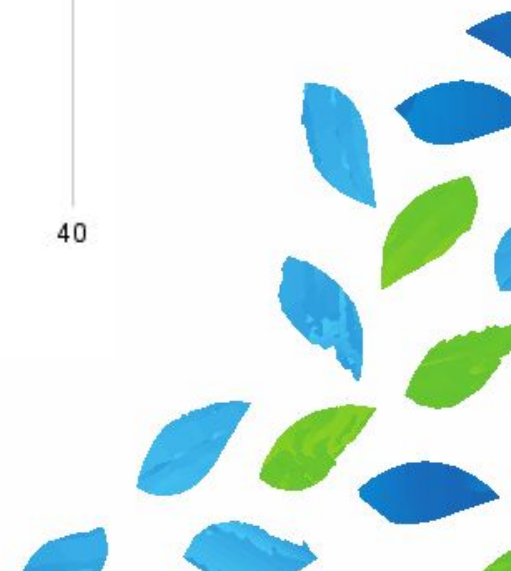
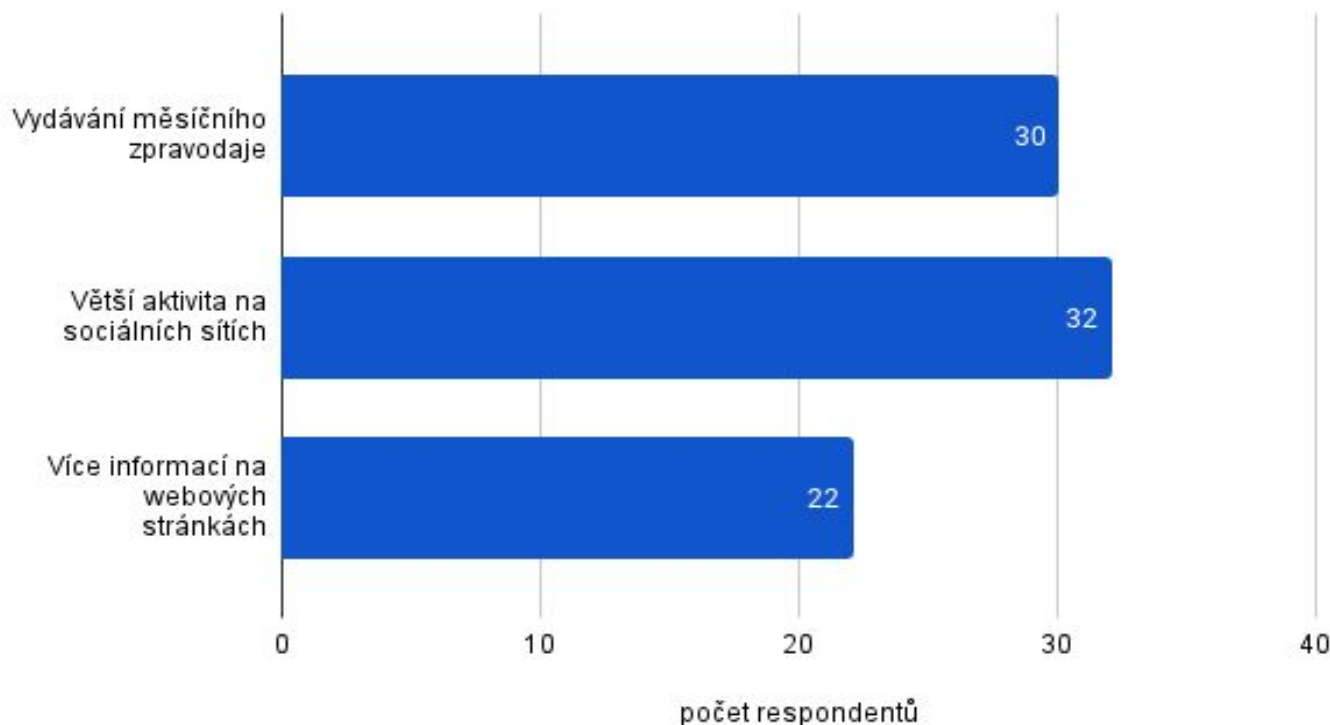


Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



14. Jaký způsob komunikace byste preferovali pro získávání informací o RÚ? (možnost více odpovědí)

74 odpovědělo



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



14. Jaký způsob komunikace byste preferovali pro získávání informací o RÚ? (možnost více odpovědí)



Reakce Rehabilitačního ústavu:

- vydávání vlastního zpravodaje není v možnostech RÚ
 - plánujeme **pravidelné čtvrtletní zprávy v Brandýských listech**, budeme pokračovat v aktivitě na sociálních sítích/webu a Facebooku, kde máme uvedené všechny informace.



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



15. Máte konkrétní návrhy nebo připomínky k RÚ?

64 odpovědí

- **Většina připomínek se týká omezené dostupnosti služeb RÚ pro místní obyvatele:**
 - a. přání obnovení ambulantní rehabilitaci a zpřístupnit procedury veřejnosti
 - b. nutnost dojíždění za rehabilitací do okolních měst navzdory přítomnosti RÚ
- **Časté připomínky ohledně parkování:**
 - uvolnění parkovacích míst ve městě - návrh na vybudování parkovacích míst pro pacienty a zaměstnance v areálu RÚ
- **Další náměty na zlepšení:**
 - přemístění kuřáckého koutku, omezení hluku z kontejnerového stání
 - lepší propojení RÚ s městem:
 - články ve zpravodaji, Brandýských listech, na městském webu
 - zvyšování povědomí o využití areálu RÚ místními



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



15. Máte konkrétní návrhy nebo připomínky k RÚ?



Reakce Rehabilitačního ústavu:

- **ambulantní rehabilitace**, na tuto otázku jsme již odpověděli v bodě 1.
- **přesun kuřáckého koutku** - v rámci projektu revitalizace parku je plánován přesun kuřáckého koutku. K přesunu a umístění na jiné místo bude rozhodující vyjádření a schválení památkového ústavu.



Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí



Děkujeme za pozornost.

