



Rehabilitační ústav

Brandýs nad Orlicí

2024

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení spolupracovníci, pacienti a obchodní partneři,

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je odborný léčebný ústav a příspěvková organizace Pardubického kraje. Naším pacientům poskytujeme komplexní léčebně rehabilitační péči a každý rok usilujeme o kontinuální zvyšování kvality poskytovaných služeb. Důkazem toho je, že jsme v loňském roce obhájili akreditaci s vynikajícím výsledkem, a také to, že se k nám pacienti rádi vrací a využívají naše služby. Je to pro nás motivace i závazek do dalších let.

Začátek roku 2024 nám přinesl nižší počet hospitalizovaných pacientů. Důvodem byl nedostatek vypsání Návrhů na rehabilitační péči v odborné léčebně od specialistů a praktických lékařů a jejich počet rostl pomalu. Pacienti k nám přijížděli nejen na léčebně rehabilitační pobyty, ale i na rekondiční pobyty pro samoplátce. Na podzim byla kapacita ústavu částečně omezena plánovaným malováním pokojů pacientů. V průběhu roku jsme úspěšně stabilizovali obloženost ústavu a společným úsilím celého týmu jsme dosáhli nejen kladného hospodářského výsledku, ale také splnili všechny stanovené cíle. Celkem jsme za rok 2024 hospitalizovali 1598 pacientů z celé republiky.

V únoru jsme slavnostně otevřeli novou robotickou tělocvičnu, která patří k nejmodernějším v ČR. Pokračovali jsme v investování do nákupu nových moderních přístrojů a robotických systémů, které jsme započali v roce 2023. Zdravotníci intenzivně prohlubovali své vzdělání na odborných stážích, certifikovaných kurzech a konferencích se zaměřením na neurorehabilitaci. Naším cílem bylo naplnit všechny požadavky zdravotních pojišťoven pro rozšíření poskytovaných zdravotních služeb k péči o pacienty se získaným poškozením mozku po traumatech, cévních mozkových příhodách apod. Tento cíl jsme na podzim úspěšně splnili.

V červenci 2024 byly zahájeny práce na projektové dokumentaci k výstavbě nové multifunkční budovy. Projektová dokumentace má být hotová na konci dubna 2025. Díky tomuto projektu jsme se stali čtvrtou významnou investicí Pardubického kraje. Děkujeme za podporu našemu zřizovateli, Pardubickému kraji, a celému odboru zdravotnictví, zvláště za výběr zhotovitele projektové dokumentace k nové multifunkční budově. Také si velice ceníme přidělené dotace na vzdělávání našich zaměstnanců. Výstavba nové budovy nám umožní rozšíření kapacit a zvýšení kvality poskytovaných služeb našim pacientům, a významně přispěje k modernizaci pracovních podmínek pro personál.

V rámci projektu Revitalizace veřejných prostranství jsme pokračovali v úpravách areálu. Vysadili jsme nové stromy a keře, na podzim vybudovali venkovní hřiště s terapeutickými prvky a provedli úpravy jeho ploch tak, aby byly přístupné i pacientům s kompenzačními pomůckami.

V minulém roce se nám podařilo zvýšit kvalitu stravování, což se odrazilo ve větší spokojenosti pacientů i zaměstnanců. Důraz klademe na pestrou a vyváženou stravu s dostatkem čerstvého ovoce, zeleniny a salátů. Do jídelničky jsme nově zařadili více bylinek a zdravých pokrmů. Mimořádně pozitivní ohlas získalo zavedení víkendových a svátečních rautových snídaní.



Mgr. Světlana Jeřábková
ředitelka



Rok 2024 byl pro nás náročný, protože jsme prošli celou řadou běžných i mimořádných kontrol z oblastí KHS, finanční kontroly, veterinární správy, odborového svazu, OSSZ, Ministerstva pro místní rozvoj, zdravotního pojištění, auditem IT a stravovacího provozu. Důležité je, že nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky, v několika případech proběhla kontrola bez nálezu.

Jsme aktivní na sociálních sítích, kde prezentujeme výsledky a novinky z naší práce, nabízíme volné pracovní pozice a hledáme nové kolegy. Chceme být atraktivním zaměstnavatelem, k čemuž máme všechny předpoklady, protože máme stabilní tým, složený z odborníků, profesionálů z různých profesí, kterému jde o společný cíl – mít spokojené pacienty. Podporujeme nové zaměstnance po celou dobu adaptačního procesu, nabízíme současným i budoucím zaměstnancům nadstandardní benefity. Společně hledáme cesty ke zlepšení týmové spolupráce v oblasti komunikace, organizace práce a motivace.

Přeji našemu rehabilitačnímu ústavu, aby i nadále byl zdravotnickým zařízením, kde bude přátelské, téměř rodinné prostředí, pro naše pacienty a zaměstnance. Kde pacienti budou chtít cvičit, pracovat na udržení soběstačnosti, postury a zlepšení zdraví.

Děkuji všem pacientům, kteří k nám na léčení přicházejí, za jejich spolupráci, přízeň a zpětnou vazbu, jak jsou zde spokojeni.

Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům, bez nich bychom nebyli tam, kde jsme. Děkuji za pozitivní přístup k práci, týmovou spolupráci, lidský přístup k pacientům, úsměv, ale také za Vaši důvěru ke mně jako ředitelce. Vážím si Vaší práce a těším se na další spolupráci s Vámi.

Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka

Vedení rehabilitačního ústavu děkuje všem obchodním partnerům a sponzorům za spolupráci v průběhu uplynulého roku. Profesionální přístup, snaha přispět k co možná nejlepšímu výsledku, umět se přizpůsobit novým požadavkům a trendům jsou důležité atributy pro rozvoj každé moderní společnosti. Jsme rádi, že ve Vás nacházíme partnery, kteří jsou si tohoto faktu vědomi, což se promítá do každodenní činnosti Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí.



EKONOMICKÝ ÚSEK

V roce 2024 došlo k nárůstu mzdových nákladů, odpisů dlouhodobého majetku, spotřeby materiálu a spotřeby energií. Přesto se rehabilitačnímu ústavu ekonomicky dařilo velmi dobře, a to díky obloženosti, která dosáhla 79,31 %.

Rehabilitační ústav od zřizovatele obdržel příspěvek na provoz a na částečné pokrytí nákladů na vzdělávání ve výši 269 tis. Kč.

V tomto roce jsme pokračovali v čerpání dotace ve výši 24.832 tis. Kč od Ministerstva pro místní rozvoj ČR na projekt CZ.06. 04. 03/00/22_031/0001997 „Rekonstrukce a pořízení vybavení pro Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí“. Celková výše této dotace je 30.242 tis. Kč. Předpokládáme, že zbytek dotace ve výši 5.410 tis. Kč bude proplacen v průběhu 1. pololetí roku 2025.



Ing. Vladimír Hušák
ekonomický náměstek

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY – POROVNÁNÍ 2022-2024

Přehled výnosů

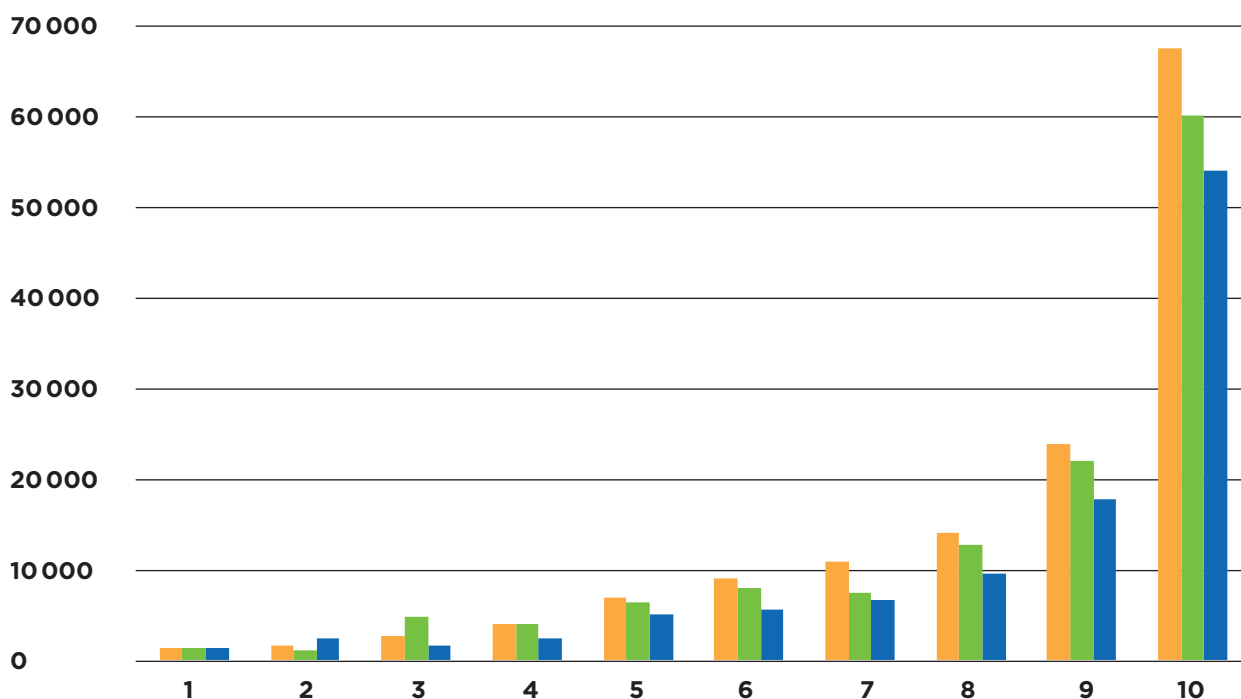
(v tis. Kč)	2022	2023	2024
Celkem výnosy	120 118	150 361	163 524
Celkem náklady	106 074	127 018	141 424
Výsledek po zdanění	14 043	23 343	22 100



Přehled nákladů v tis. Kč (sumárně)

v tis. Kč	2022	2023	2024
Mzdové náklady	53 911	60 147	67 377
Zákonné a jiné soc. pojištění	17 823	21 865	23 898
Spotřeba materiálu	9 609	12 720	13 976
Odpisy dlouhodobého majetku	6 669	7 265	10 914
Ostatní služby	5 457	8 008	8 850
Spotřeba energie	4 970	6 199	6 808
Opravy a udržování	2 297	3 868	4 052
Daň z příjmu	1 600	4 662	2 706
Ostatní náklady	2 385	1 088	1 541
Pořízení DDM	1 353	1 196	1 302
Celkem	106 074	127 018	141 424

Přehled nákladů r. 2022–2024 (v tis. Kč)



- 1 pořízení DDM
- 2 ostatní náklady
- 3 daň z příjmu
- 4 opravy a udržování

- 5 spotřeba energií
- 6 ostatní služby
- 7 odpisy dlouhodobého majetku
- 8 spotřeba materiálu

- 9 zákonné a jiné soc. pojištění
- 10 mzdové náklady

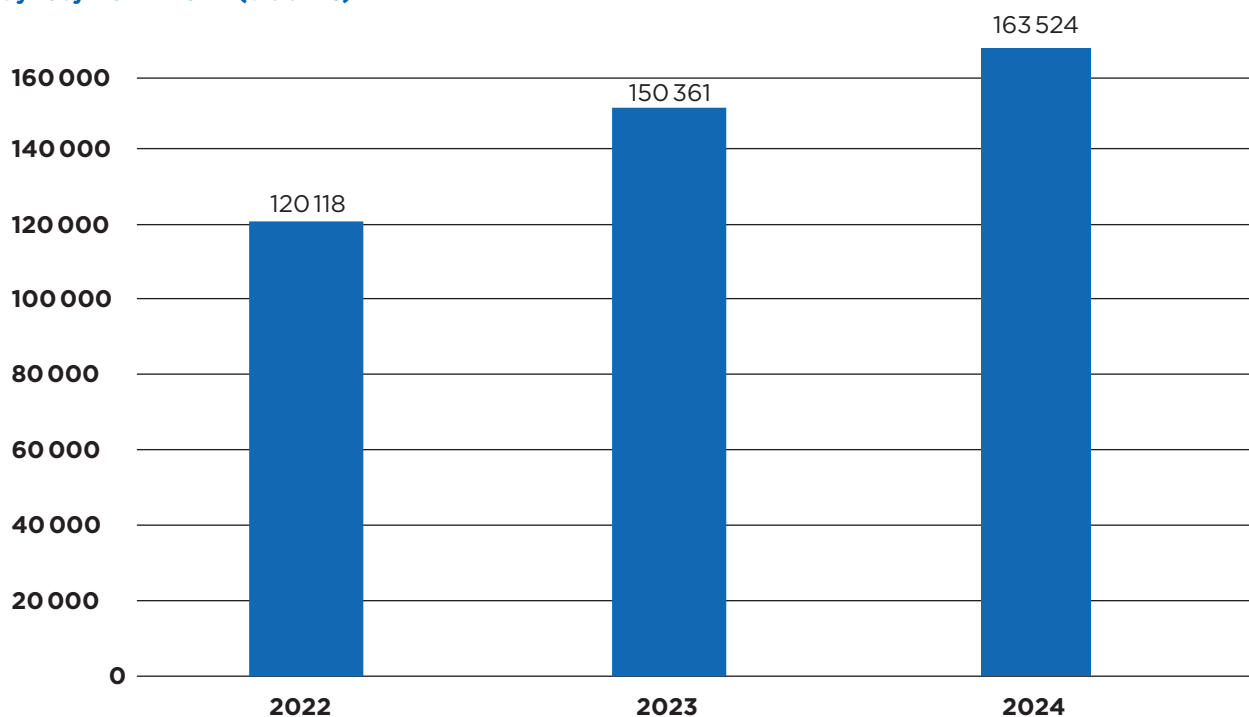
■ 2022
 ■ 2023
 ■ 2024



Přehled výnosů v tis. Kč (sumárně)

v tis. Kč	2022	2023	2024
Výnosy z prodeje služeb	114 405	143 672	149 622
z toho: od ZP	110 094	139 314	144 712
Výnosy z prodaného zboží	51	58	141
Úroky	719	726	747
Výnosy z prodeje materiálu	0	6	6
Jiné ostatní výnosy	499	2 981	6 474
Příspěvky a dotace na provoz	4 033	434	1 962
Zúčtování fondů	411	2 484	4 572
Celkem	120 118	150 361	163 524

Výnosy 2022–2024 (v tis. Kč)



Výkony a zdravotní pojišťovny

Úhrady ambulantní a specializované péče

Jsou účtovány výkonově dle Seznamu zdravotních výkonů a v souladu s úhradovými dodatky. V roce 2024 byly zdravotním pojišťovnám vyúčtovány výkony v celkové výši 90 tis. Kč, a to zejména výkony v odbornosti 902 - fyzioterapie. Pokles oproti roku 2023 byl způsoben vyšší obložeností, kdy byli naši fyzioterapeuti plně vytíženi péčí o hospitalizované pacienty.



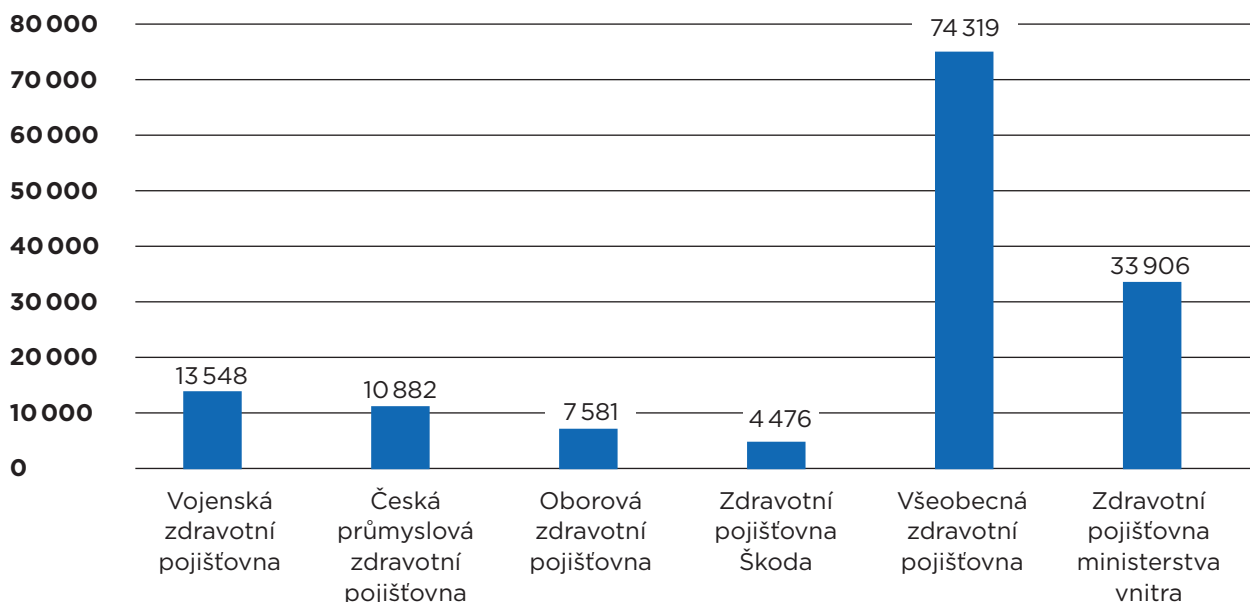
v tis. Kč	2022	2023	2024
Tržby za ambulantní výkony	446	212	90
Tržby za očkování proti Covid-19	406	0	0
Tržby za antigenní testování	30	0	0

Hospitalizace

Rehabilitační ústav poskytuje léčebně rehabilitační péči, která je hrazena paušální sazbou za jeden ošetrovací den, v souladu s úhradovou vyhláškou a s uzavřenými dodatky smluv s jednotlivými zdravotními pojišťovnami. V paušální sazbě za ošetrovací den je zdravotními pojišťovnami zohledněna také kategorie pacienta.

Nejvýznamnější zdravotní pojišťovnou, se kterou spolupracujeme, byla i v roce 2024 Všeobecná zdravotní pojišťovna, která se na výkonech za služby podílí 51,36 %, následována Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra s podílem 23,43 %.

Výnosy od ZP 2024 (v tis. Kč)



Počty ošetrovacích dnů vyúčtovaných zdravotním pojišťovnám

	2022	2023	2024
Celkem	43 402	54 147	52 248

Aktiva organizace

Rehabilitační ústav hospodaří s majetkem ve vlastnictví Pardubického kraje, který mu byl předán k hospodaření a s majetkem, který nabyt vlastní činností. Vymezení majetkových práv a způsob hospodaření je dán zřizovací listinou, která nabyla účinnosti dnem 1. 5. 2003 a Smlouvou o bezúplatném převodu majetku z 30. 6. 2014.

Odpisování majetku je prováděno rovnoměrným způsobem dle odpisové sazby na základě stanovené doby použitelnosti. Třídy majetku jsou stanoveny na základě CZ_CPA.



Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DHM a DNM) – stav k 31. 12. 2024

v tis. Kč	2022	2023	2024
Pozemky	720	720	720
Software (SW)	9 649	9 625	9 642
Umělecká díla a předměty	516	516	516
Budovy, stavby	194 619	195 646	203 947
Výpočetní technika	1 187	1 314	1 430
Energetické stroje a zařízení	1 814	1 814	1 814
Pracovní stroje a zařízení	1 758	1 758	1 847
Přístroje a zvláštní technologická zařízení	4 266	3 532	4 961
Dopravní prostředky	1 831	5 363	4 522
Inventář	1 335	2 245	2 387
Zdravotnické přístroje	22 438	40 520	73 604

Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DDHM a DDNM) k 31. 12. 2024

v tis. Kč	2022	2023	2024
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	286	258	258
Nábytek a vnitřní vybavení	21 639	21 543	21 652
Speciální zdravotnické přístroje	2 462	2 554	2 644
Dílenské a hospodářské nástroje	514	514	475
Kuchyňské potřeby a nádobí	653	654	652
Ostatní drobný majetek	8 527	8 648	9 254

Stav zásob k 31. 12. 2024

v tis. Kč	2022	2023	2024
Celkem	890	877	993
Z toho: materiál na skladě	456	485	505
zdravotnický materiál a OOPP	162	187	161
léčiva	37	30	60
potraviny	235	175	218
reklamní předměty	0	0	49



Stav pohledávek a závazků z obchodních vztahů k 31. 12. 2024

v tis. Kč	2022	2023	2024
Pohledávky celkem	4 813	6 558	9 184
Pohledávky po splatnosti	413	247	283
Závazky celkem	1 548	1 657	2 276
Závazky po splatnosti	0	0	0

Přehled finančních fondů

Organizace v souladu se zákonem o účetnictví tvoří finanční fondy, na kterých odděleně sleduje finanční prostředky, jejich tvorbu a použití.

Fond kulturních a sociálních potřeb:

- Základní příděl byl tvořen 1 % z celkového objemu mzdových prostředků, a to ve výši 625 tis. Kč
- Z fondu bylo vyčerpáno celkem 501 tis. Kč, z toho 145 tis. Kč na penzijní připojištění
- Zůstatek fondu k 31. 12. 2024 činí 271 tis. Kč

Investiční fond:

- Fond byl tvořen z odpisů majetku ve výši 7.871 tis. Kč a posílením prostředky z Rezervního fondu ve výši 25.000 tis. Kč
- Z fondu bylo vyčerpáno celkem 44.637 tis. Kč, z toho:
 - 1.350 tis. Kč odvod z fondu do rozpočtu zřizovatele na základě schválených ukazatelů pro rok 2024
 - 43.287 tis. Kč zdravotnická technika, modernizace
- Zůstatek fondu k 31. 12. 2024 činí 13.028 tis. Kč

Rezervní fond:

- Fond byl v roce 2024 navýšen o 21.000 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2023 a o 20 tis. Kč z daru předaného Rehabilitačnímu ústavu
- Na základě schválení Radou Pardubického kraje bylo z rezervního fondu použito 25.000 tis. Kč k posílení investičního fondu
- Zůstatek fondu k 31. 12. 2024 činí 6.260 tis. Kč

Fond odměn:

- Fond byl v roce 2024 navýšen o 2.343 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2023
- Z fondu bylo vyčerpáno celkem 2.372 tis. Kč
- Zůstatek fondu k 31. 12. 2024 činí 210 tis. Kč

Ing. Vladimír Hušák
ekonomický náměstek



ŘÍZENÍ KVALITY

Úkolem úseku řízení kvality je hodnocení a sledování kvality poskytovaných služeb v organizaci a práce na kontinuálním zvyšování kvality, včetně zajištění bezpečí poskytovaných služeb. Požadavkem na kvalitu je aktivní vyhledávání rizik, které vychází z běžné každodenní činnosti. Oddělení kvality řídí manažer kvality (MK).

Rehabilitační ústav v roce 2007 získal první certifikát Spojené akreditační komise ČR (SAK) o akreditaci. Pravidelná tříletá obhajoba akreditačního certifikátu je dlouhodobým výsledkem a úsilím týmové práce, na kterém se podílejí všichni zaměstnanci.

Dne 4. 4. 2024 jsme úspěšně obhájili a získali Akreditační certifikát SAK, který je dokladem o kontinuálním poskytování kvalitní péče a zárukou bezpečí pacientů i zaměstnanců. Pro udělení reakreditace je nutné naplňovat stále se zvyšující požadavky akreditačních standardů řízení kvality, managementu, standardů diagnostických postupů, péče o pacienty, kontinuity péče, dodržování práv pacientů, podmínek poskytované péče, péče o zaměstnance a standardy protiepidemických opatření.

Další reakreditační šetření a obhajoba naší kvalitní péče o pacienty a naplnění standardů SAK o. p. s. nás čeká v roce 2027.



Ing. Zuzana Holečková
náměstkyně ošetrovatelské péče
a manažerka kvality

Přehled akreditací SAK, o. p. s.

2017	AKREDITOVÁNO
2021	AKREDITOVÁNO
2024	04. 04. 2024

Motto:

Budte hrdí na svoji práci, stejně jako my.

Lidský přístup založený na důvěře a podpoře zdraví.

Vize:

- ekonomicky stabilní organizace
- investice do neurorehabilitace a robotických přístrojů s cílem zkvalitnit služby pro pacienty a snížit fyzickou zátěž fyzioterapeutů
- zdravé fitness pro pacienty i personál
- nepostradatelnost v systému zdravotní péče
- elektronizace zdravotnické dokumentace

Naše hodnoty:

- Důvěra
- Lidský přístup
- Týmová spolupráce



Strategie:

Cíle: Poskytovat rehabilitační péči tak, abychom společně s našimi pacienty dosáhli nejvyššího možného stupně stabilizace postury (tělesného postoje, polohy těla ve stoje a vše, co s tím souvisí), soběstačnosti a kvality života.

Posláním Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí je poskytovat komplexní rehabilitační péči klientům po úrazech, operacích pohybového a nervového systému. Poskytujeme péči, která je zajišťována prostřednictvím odborníků s vysokou profesní úrovní, s lidským přístupem, v příjemném prostředí s využitím nejmodernějších rehabilitačních metod, prostředků a zařízení. Snažíme se prostřednictvím celého týmu o zlepšení zdravotního stavu pacientů, o obnovu pracovních schopností, soběstačnosti a o úspěšný návrat nemocných domů, k běžnému způsobu života. Podílíme se na vzdělávání studentů středních zdravotnických škol a masérů ve zdravotnictví, dále spolupracujeme s vysokými školami se zaměřením na vzdělávání fyzioterapeutů a ergoterapeutů.

Sledované indikátory kvality

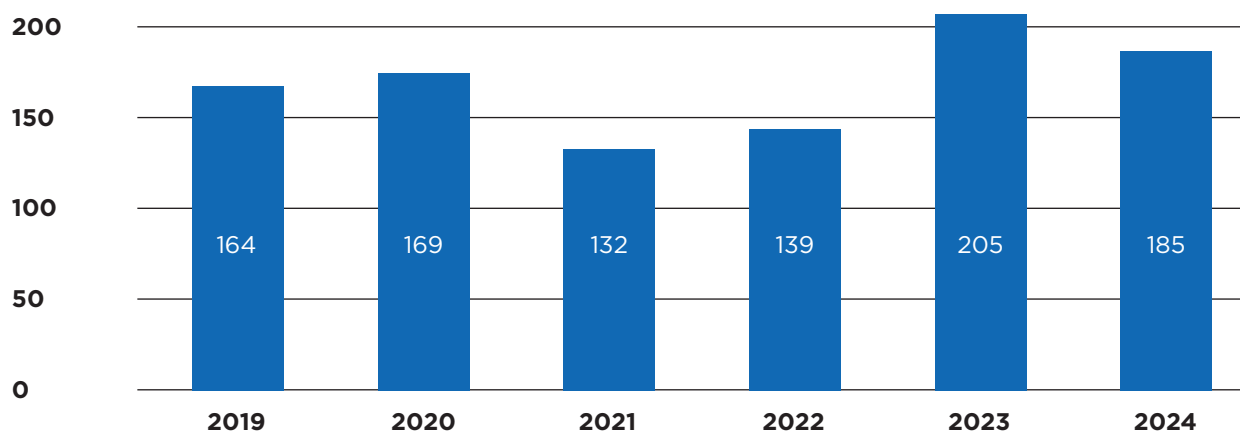
V roce 2024 byly sledovány indikátory kvality: nežádoucí události, DIERS, pracovní úrazy, spokojenost pacientů, spokojenost zaměstnanců, stížnosti a poděkování, kvalita bazénové vody, sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení a incidence pádů.

Od r. 2021 byly dekubity vyřazeny z indikátorů kvality. Ukončení je zdůvodněno jejich malým výskytem či vznikem v RÚ. Dekubity vzniklé v RÚ jsou hlášeny NLZP jako NU.

Vývoj výskytu dekubitů

2021	4
2022	0
2023	0
2024	0

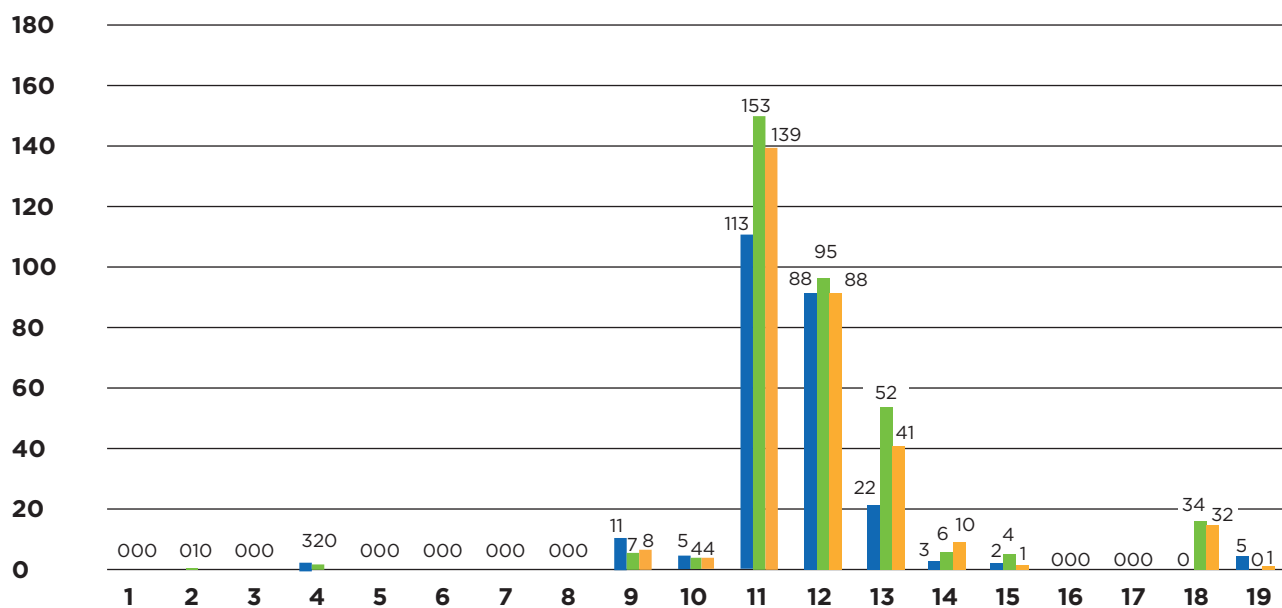
Počty celkových nežádoucích událostí (přehled po letech)



V roce 2024 bylo nahlášeno celkem 185 nežádoucích událostí. Nejčastěji se jednalo o pád.



Kategorie NU

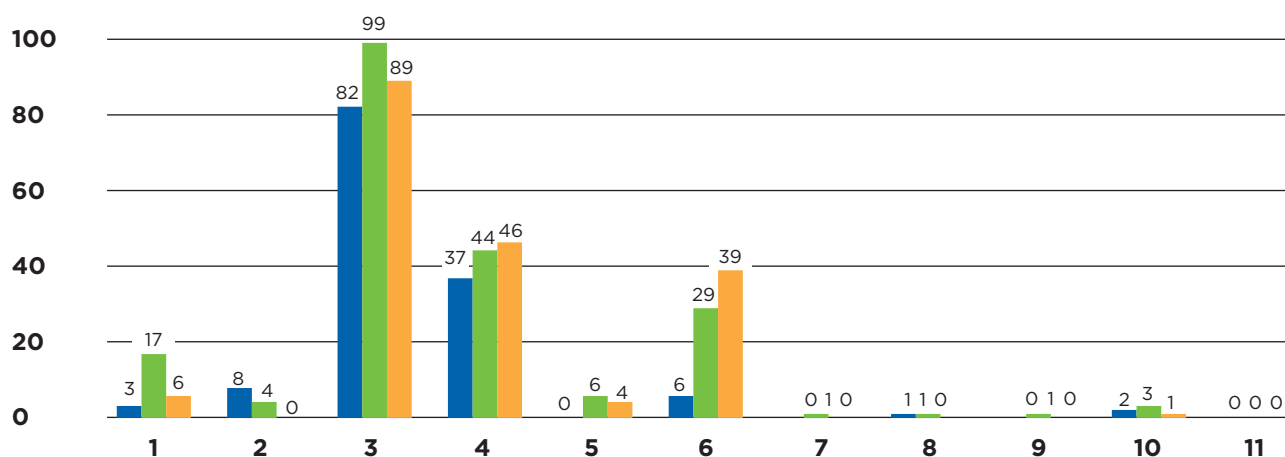


- | | |
|--|--|
| 1 Klinická administrativa | 11 Pády |
| 2 Klinický výkon | 12 Pády bez zranění |
| 3 ZD | 13 Pády s lehkým zraněním |
| 4 Medikace | 14 Pády s těžkým zraněním |
| 5 Transfuzní přípravky | 15 Technické problémy |
| 6 Dieta/Výživa | 16 Zdroje/management organizace |
| 7 Medicinální plyny | 17 Dekubit(y) |
| 8 Medicínské přístroje/vybavení | 18 Neočekávané zhoršení klinického stavu/
úmrtí pacienta |
| 9 Chování osob (nepovol. odchod, ztráta,
poškoz., sebepoškoz., napadení) | 19 Jiné |
| 10 Nehody a neočekávaná zranění | |

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Stupně fyzického poškození pacienta



- | | |
|---|---|
| 1 NU mohla vést k poškození | 6 NU dočasné poškození pacienta
- hospitalizovat, přeložit, operovat |
| 2 NU se nedotkla pacienta | 7 NU trvalé poškození pacienta |
| 3 NU se dotkla pacienta
- nebyl poškozen | 8 NU nutno provést život zachraňující výkon |
| 4 NU se dotkla pacienta
- monitorace, výkon | 9 NU vedla k úmrtí pacienta |
| 5 NU dočasné poškození pacienta
- provést výkon | 10 NU nebo incident technického charakteru,
který se nedotknul pacienta |
| | 11 Neznámé |

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Pády

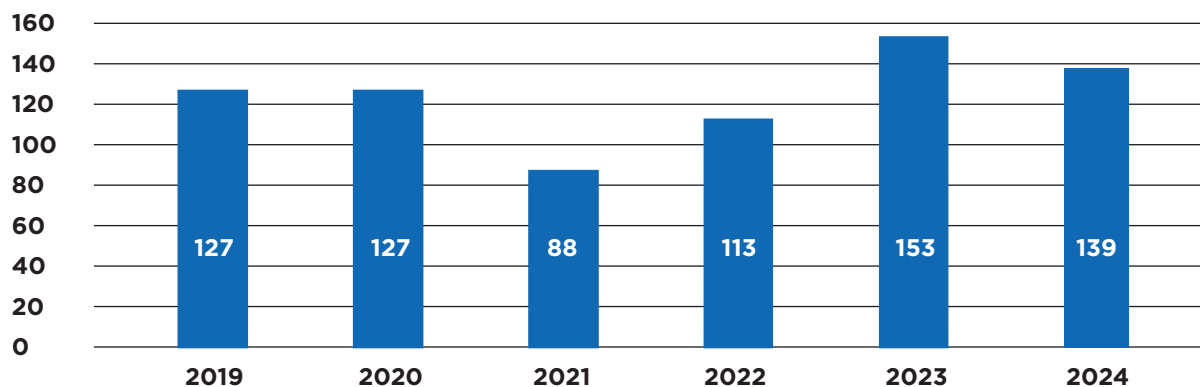
V roce 2024 došlo k 139 pádům. Z toho 88 pádů bylo bez zranění, 41 pádů s lehkým zraněním a v 10 případech se jednalo o pád s těžkým zraněním.

Vývoj výskytu pádů

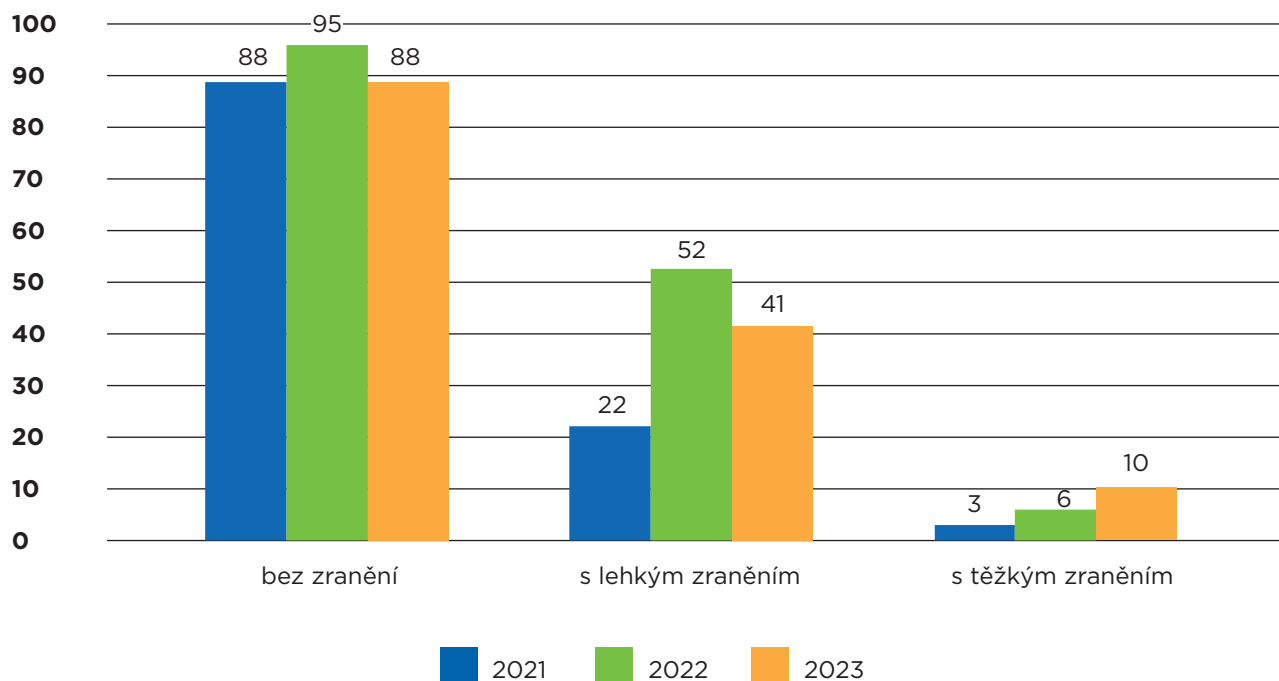
2021	88
2022	113
2023	153
2024	139

V r. 2022 jsme v RÚ ošetřili 33 pacientů v kategorii 3,4, v r. 2023 113 pacientů a v r. 2024 jsme ošetřili 117 pacientů. V souvislosti s narůstajícím počtem léčených těžších pacientů, zařazených v kategorii 3,4 vnímáme od r. 2023 vyšší výskyt pádů.

Vývoj výskytu pádů



Následky pádů



Nejčastější příčiny pádů (přehled po letech)

2021		2022		2023		2024	
31x	ztráta rovnováhy	37x	ztráta rovnováhy	67x	ztráta rovnováhy	59x	ztráta rovnováhy
10x	zakopnutí	22x	zakopnutí	28x	zakopnutí	17x	opření o nestabilní oporu
10x	pád z vozíku	6x	pád z vozíku	9x	pád z vozíku	15x	pád při přesunu
7x	uklouznutí	18x	uklouznutí	13x	uklouznutí	13x	uklouznutí
7x	opření o nestabilní oporu	8x	opření o nestabilní oporu	11x	opření o nestabilní oporu	7x	zakopnutí
6x	vstávání z lůžka	6x	vstávání z lůžka	3x	vstávání z lůžka	6x	vstávání z lůžka



Pády pacientů vznikají nejčastěji v důsledku neodhadnutí vlastních sil a nepozornosti pacienta, což dokládá šetření MK, viz následující tabulka kořenové analýzy příčiny pádů.

KOŘENOVÁ ANALÝZA PŘÍČIN PÁDŮ (šetření na místě pádu - MK)		2022	2023	2024
1	NESPOLUPRÁCE (opakované pády, nepoužití signalizace, pac. odmítá podat informace, jde po mokré podlaze)	52	23	24
2	NEODHADNUTÍ VLASTNÍCH SIL (pac.)	41	42	40
3	NEVHODNÉ POUŽÍVÁNÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK (nezabrzděný vozík, manipulace, nepoužití kompenzační pomůcky)	4	12	1
4	NEZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PRACOVNÍKEM (sanitářem, pracovníkem rehabilitace, sestrou)	0	1	0
5	NEVHODNÁ OBUV (bez obuvi)	1	3	10
6	NEVHODNÁ MEDIKACE	1	0	0
7	NEDOSTATEK OSVĚTLENÍ (chůze po tmě)	1	2	0
8	NEPOZORNOST PACIENTA (prostředí)	5	29	34
9	OPŘENÍ O NESTABILNÍ OPORU	4	11	9
10	NEVYUŽITÍ DOPROVODU (šla sama)	0	7	8
11	JINÉ: nevhodné klimatické podmínky, změna zdravotního stavu pacienta (dezorientace), nevhodná židle (pomůcka, věc), pád z neznámých příčin, spěch při jídle, závada na zařízení	4	23	13

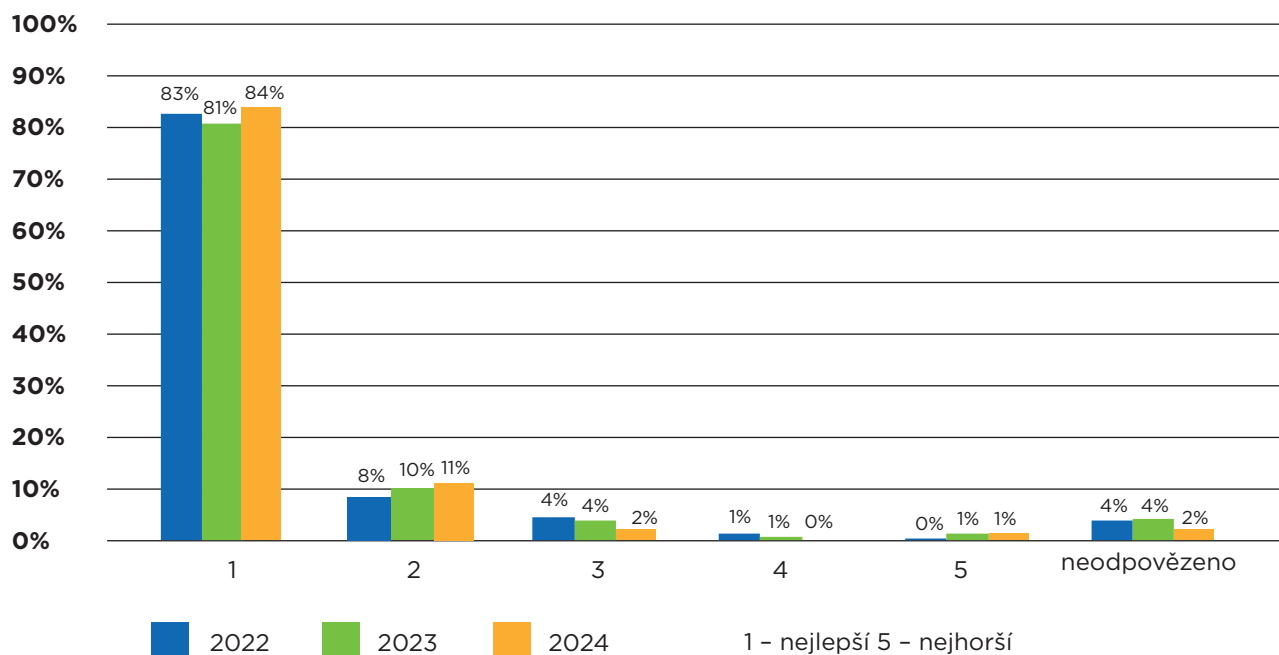
Anketa spokojenosti pacientů

Anketa byla provedena pouze v určených měsících za daný kalendářní rok a jsou to: 3., 4., 10. a 11. měsíc. Od roku 2023 jsme zařazeni i do celostátního šetření MZ ČR spokojenosti pacientů v realizaci projektu „Národní hodnocení spokojenosti pacientů (NHSP)“. Dotazníkové šetření projektu probíhá vždy v květnu daného roku. V tomto hodnocení jsme byli posuzováni v rámci podobných zdravotnických zařízeních a skončili jsme na 28. místě ze sledovaných 35 zařízení s výslednou průměrnou známkou 1,26 (celková spokojenost 93,62 %). V našem interním šetření bylo celkem vybráno 264 dotazníků, návratnost činila 46,81 %.

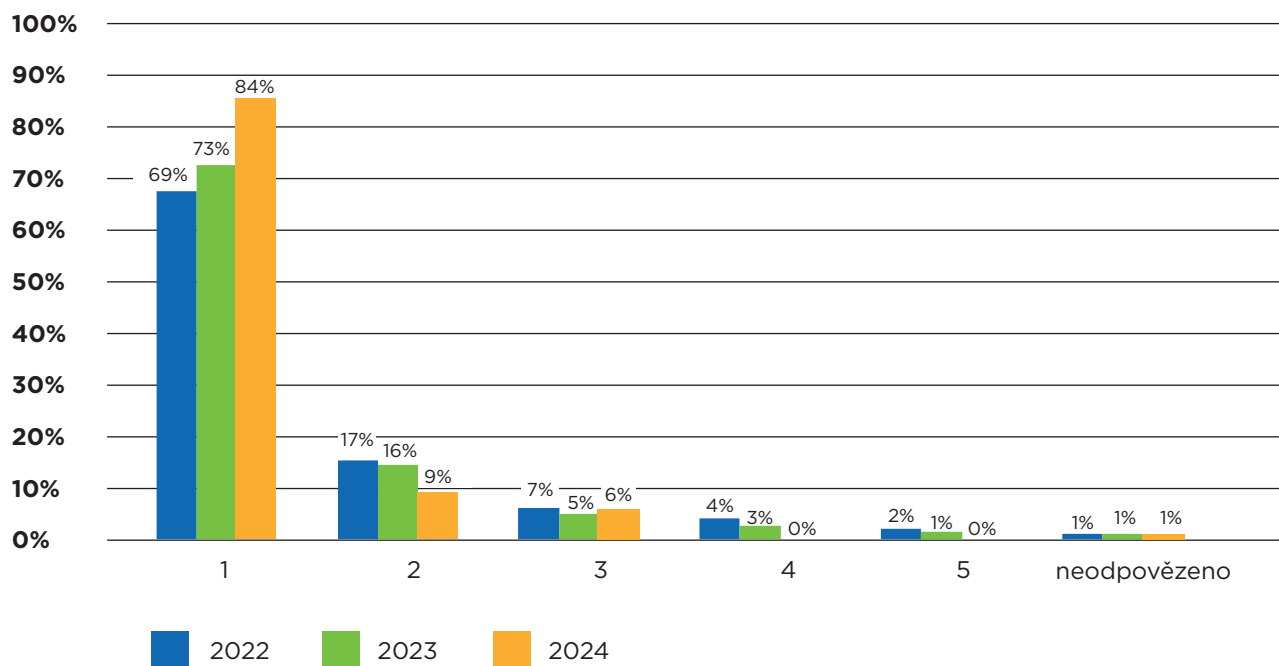
Celkem 95 % (ze zaškrtnutých odpovědí „1“ a „2“) respondentů je s péčí v RÚ spokojeno a doporučili by nás dalším pacientům, 2 % respondentů na otázku neodpovědělo. Spokojenost pacientů s poskytovanou lékařskou péčí činí 93 %, spokojeno s ošetrovatelskou péčí bylo 96 % a RHB péčí bylo 97 %.



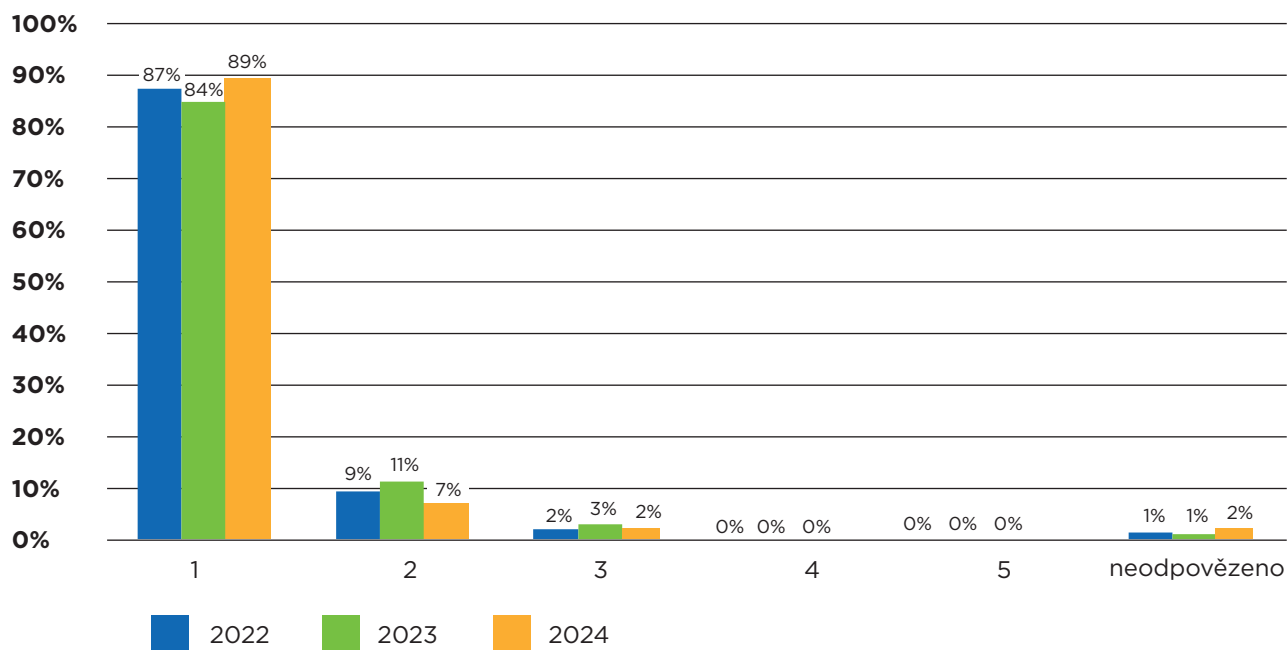
Doporučili byste náš rehabilitační ústav dalším pacientům?



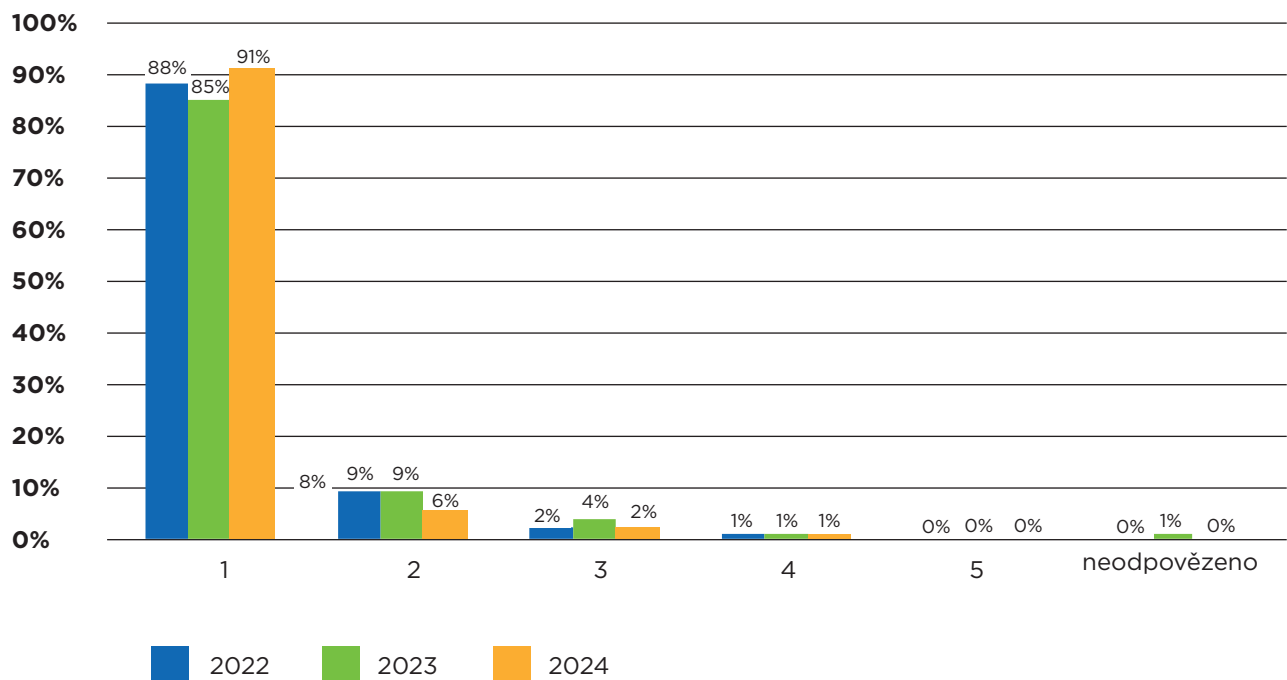
Jak jste byli spokojeni s lékařskou péčí v RÚ?



Jak jste byli spokojeni s ošetrovatelskou péčí v RÚ?



Jak jste byli spokojeni s rehabilitační péčí v RÚ?



Anketa spokojenosti zaměstnanců

RÚ provádí sledování spokojenosti zaměstnanců 1x za 2 roky. První sledování proběhlo v dubnu 2019. Další šetření se uskutečnilo v listopadu 2021. V průběhu roku 2023 proběhlo nové šetření spokojenosti zaměstnanců. V důsledku tohoto šetření byla navázána spolupráce s agenturou MFI (Mobbing free institut), která se zabývá motivací zaměstnanců pracovat v týmu, uskutečňovat a podílet se na plnění cílů a vizí organizace a jiné. V roce 2024 se anketa na spokojenost zaměstnanců neprováděla, další bude probíhat v roce 2025.

Kvalita vody v rehabilitačním bazénu a ve vířivé vaně Dino

Pokračovali jsme ve sledování kvality vody v rehabilitačním bazénu a vířivé vaně Dino. Jsou sledovány hodnoty vázaného chlóru ve třech časových úrovních, vždy v souvztáhnosti s počtem pacientů. Do provozní dokumentace je zaznamenána hodnota vázaného chlóru v 6:00 hod., 10:00 hod. a ve 14:00 hod. Indikátor kvality záměrně měříme až ve 14:00, kdy je vířivá vana nebo bazén nejdéle provozován. Provoz je přerušován při naměření hodnoty vyšší než 0,36 mg/l, je zohledněna 20% nejistota měření. V roce 2024 nebyly naměřeny hodnoty mimo limit. To potvrzují vyhovující výsledky laboratorních měření akreditované laboratoře i výsledky kontrolních měření Krajské hygienické stanice v rámci jejich kontroly.

Souhrn výsledků

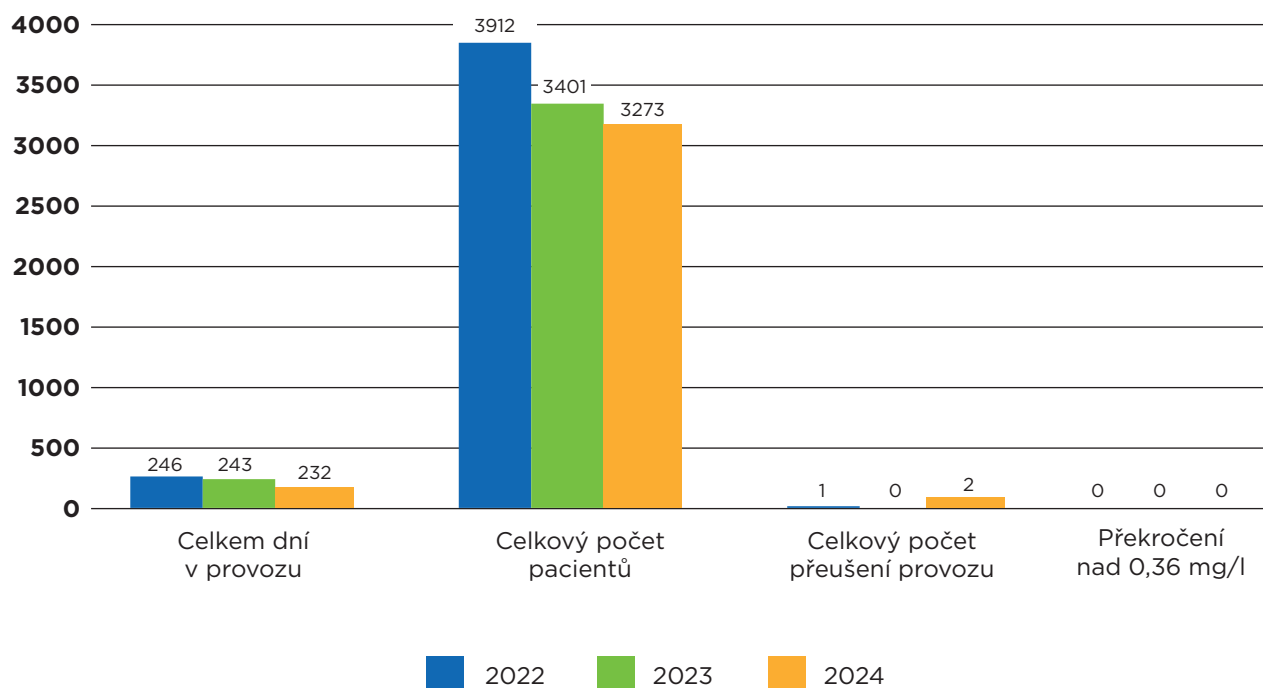
Koupelové zařízení	Počet dní v provozu	Počet pacientů	Počet přerušení provozu	Počet překročení nad 0,36 mg/l
Vířivá vana Dino	232	3273	2	0
Rehabilitační bazén	259	9121	3	0

Provoz rehabilitačního bazénu byl přerušen 3x, z toho 2x kvůli technickému uzavření (havárie a oprava akvária) a jednou kvůli překročení limitů chloritanů a chlorečnanů, které se nově začaly v roce 2024 měřit.

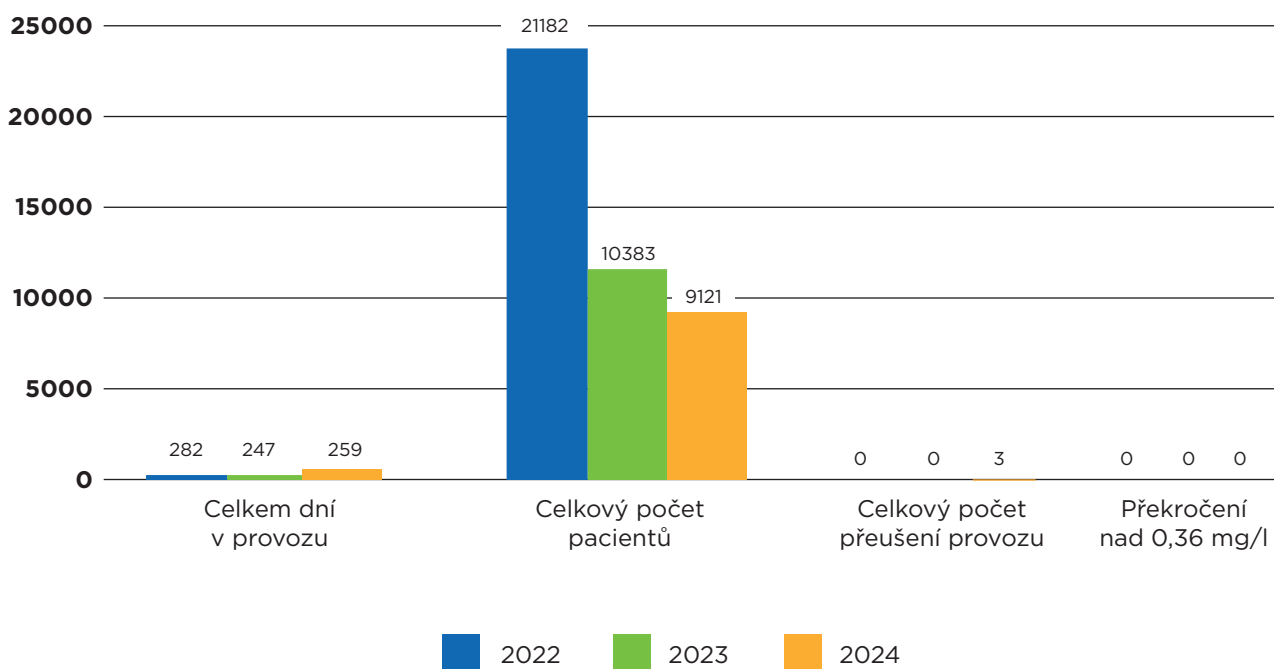
U vířivé vany Dino byl přerušen provoz z důvodu závady na čidlo hladiny, trvalo téměř celý leden, než servisní firma závadu odstranila. Také v prosinci vyla vířivka 1x uzavřena kvůli výskytu chloritanů a chlorečnanů, které se začaly v roce 2024 nově měřit. Byla přijata opatření pro snížení hodnot jak v bazénu tak i ve vířivé vaně a v roce 2025 budeme situaci dále monitorovat a vyhodnocovat.



Vířivá vana DINO



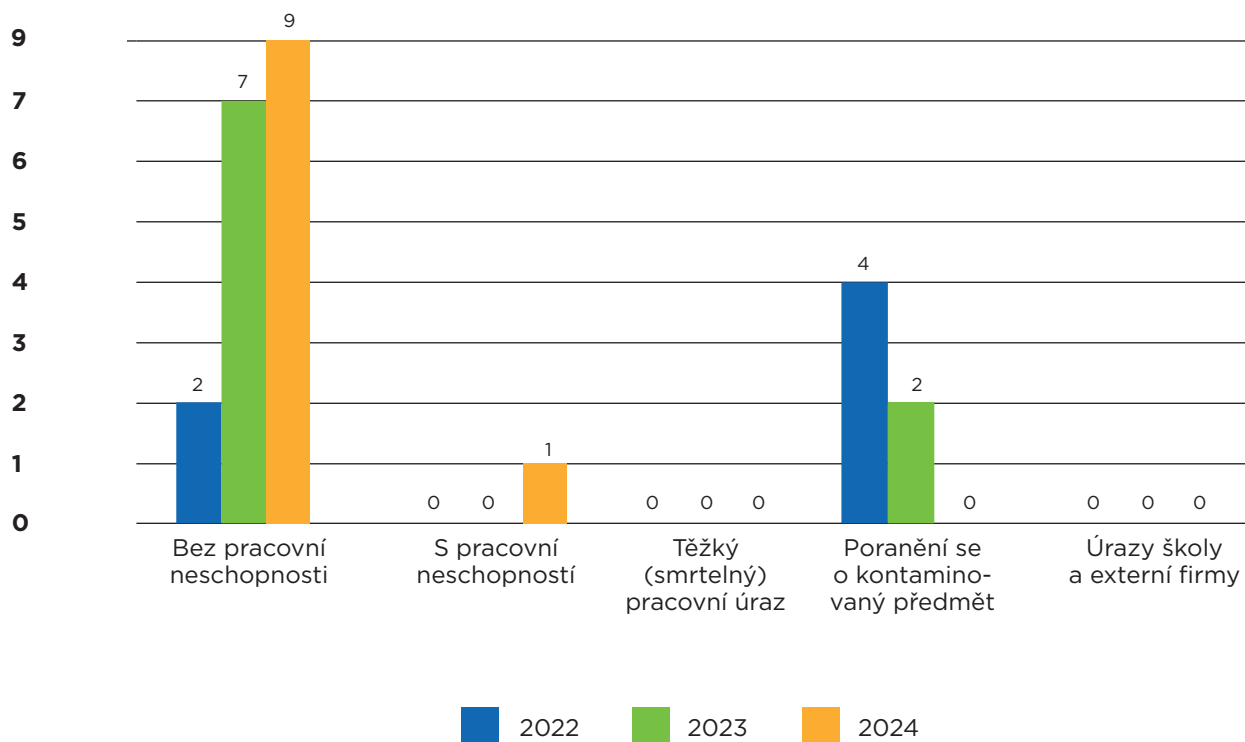
Rehabilitační bazén



Pracovní úrazy

V roce 2024 došlo k celkem 10 pracovním úrazům. Všechny úrazy byly zapsány do knihy úrazů v systému SOS Nemo. Pozitivní je, že 9 pracovních úrazů bylo bez pracovní neschopnosti, pouze 1 pracovní úraz byl s pracovní neschopností. Nejčastějšími příčinami pracovních úrazů byly pády, říznutí při krájení potravin, skřípnutí prstů, úder do hlavy, vniknutí dezinfekčního prostředku do oka apod.

Typy pracovních úrazů



DIERS

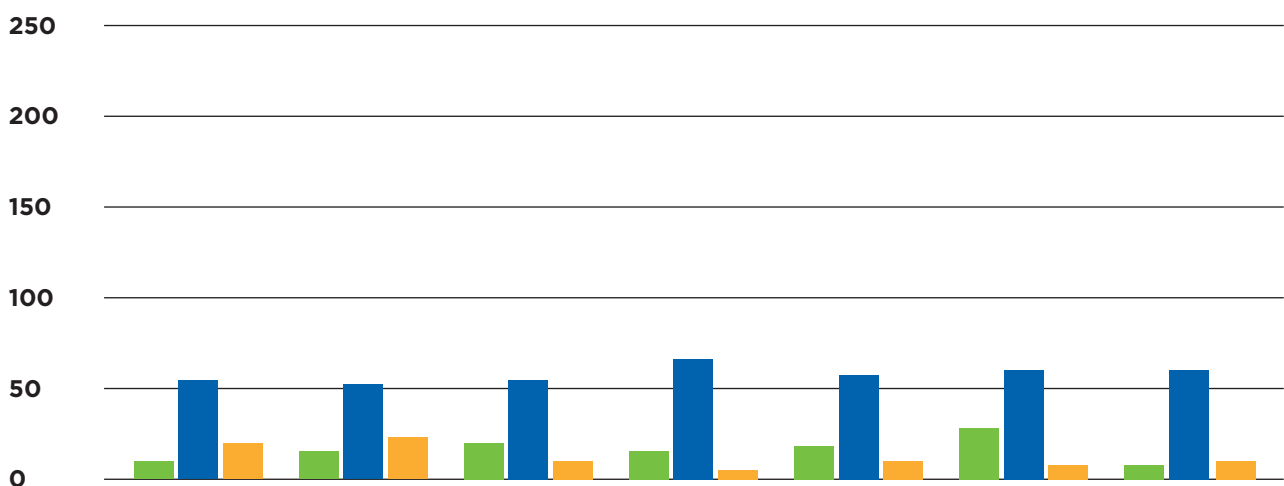
DIERS

Je rychlé bezbolestné, bezkontaktní zobrazení páteře ve statické a dynamické fázi. Umožňuje nám objektivní analýzu držení těla, různé deformity a vady páteře, pánve a nohou. Toto zobrazení poskytne lékaři/fyzioterapeutovi přesnou interpretaci držení těla. Sledováním indikátoru zjistíme objektivní zlepšení nebo naopak zhoršení postury u pacientů vlivem cílené rehabilitační péče během hospitalizace v RÚ.

Celkem porovnááme 7 parametrů:

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------|
| 1 | dysbalance C7 - spiny | 5 | největší odchylka |
| 2 | šikmá pánev | 6 | kyfotický úhel |
| 3 | torze pánve | 7 | lordotický úhel |
| 4 | vertebrální rotaci | | |

Celkové zhodnocení parametrů 2024



	1	2	3	4	5	6	7
zlepšení	16	18	23	20	23	26	14
stejné	58	54	56	65	56	61	65
zhoršení	22	24	17	11	17	9	17

Vyhodnocení

Celkem bylo provedeno 96 analýz Diers u pacientů, splňujících kritéria vyšetření. Pacienti absolvovali vstupní a výstupní vyšetření během r. 2024. V důsledku cílené rehabilitační péče nastalo u těchto pacientů v průměru zlepšení ve všech (7..100 %) parametrech o 20,83 %, zhoršení o 17,41 % a stejně udrželo rozsah pohybu 61,76 %. Naším cílem bylo dosažení zlepšení o 40 %, což se nám nepodařilo. Důvodem může být polymorbidita pacientů, únava, vyšší věk.



Porovnání jednotlivých parametrů

Ze zpracování výsledků vyplývá, že se pacienti v roce 2024 nejčastěji zlepšovali v parametru č. 6 a nejčastěji zhoršovali v parametru č. 2, oproti roku 2023, kdy bylo nejčastější zlepšení v parametru č. 1 a nejčastější zhoršení v parametru č. 2.

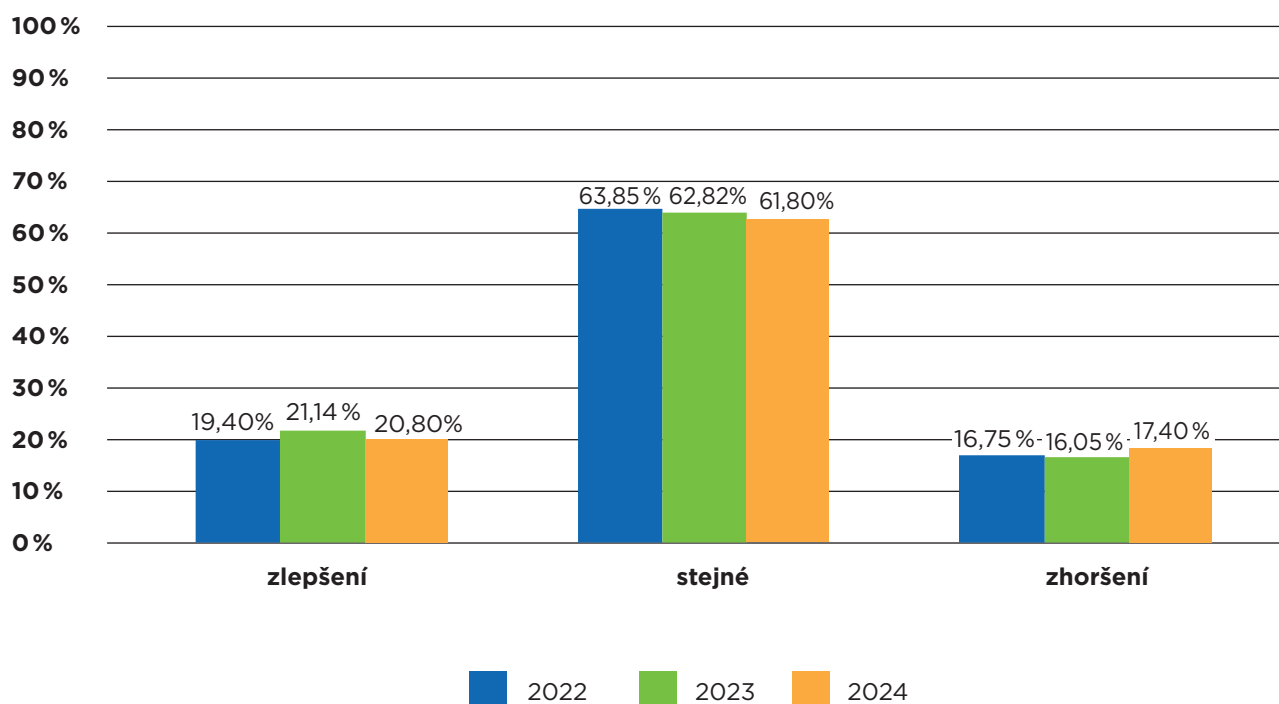
Indikátor kvality

Měření ukazuje, že z celkového průměru převažují parametry beze změny a dále zlepšení se v parametrech nad zhoršením.

Limity a komentář

- chyby měření a zpracování
- široká variabilita diagnóz s jistou predispozicí ke změně či stagnaci v určitém parametru měření

Porovnání vyšetření DIERS



STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ

V roce 2024 obdržel RÚ celkem 2 stížnosti. Obdrženými stížnostmi, jsme se pečlivě zabývali a šetřili je. Agendu stížností, pochval, poděkování a námětů spravuje v organizaci NOP a MK. Na všechny jsme také odpověděli ve stanovené lhůtě, dle platné legislativy a učinili jsme nápravné opatření. Jsme rádi, že jsou u nás pacienti spokojeni a řešíme velice nízké procento stížností/podnětů vzhledem k počtu 1598 hospitalizovaných pacientů v r. 2024.

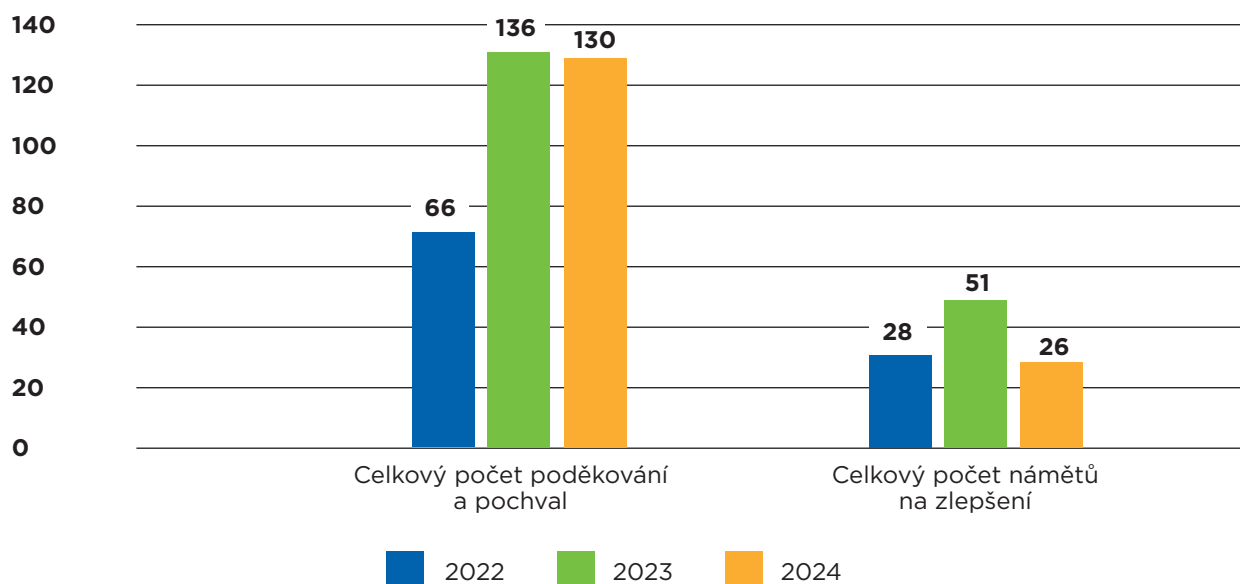
Poděkování, pochvaly náměty na zlepšení

Rehabilitační ústav jako celek obdržel celkem 130 pochval a poděkování, 26 námětů na zlepšení. Poděkování nejčastěji přicházely: 35x na léčebnou péči, 70x na ošetrovatelskou péči, 65 x na rehabilitační péči, 30x na stravovací provoz, 15x na úklid, 6x na údržbu, 3x na vedení ústavu a 110x konkrétním osobám.

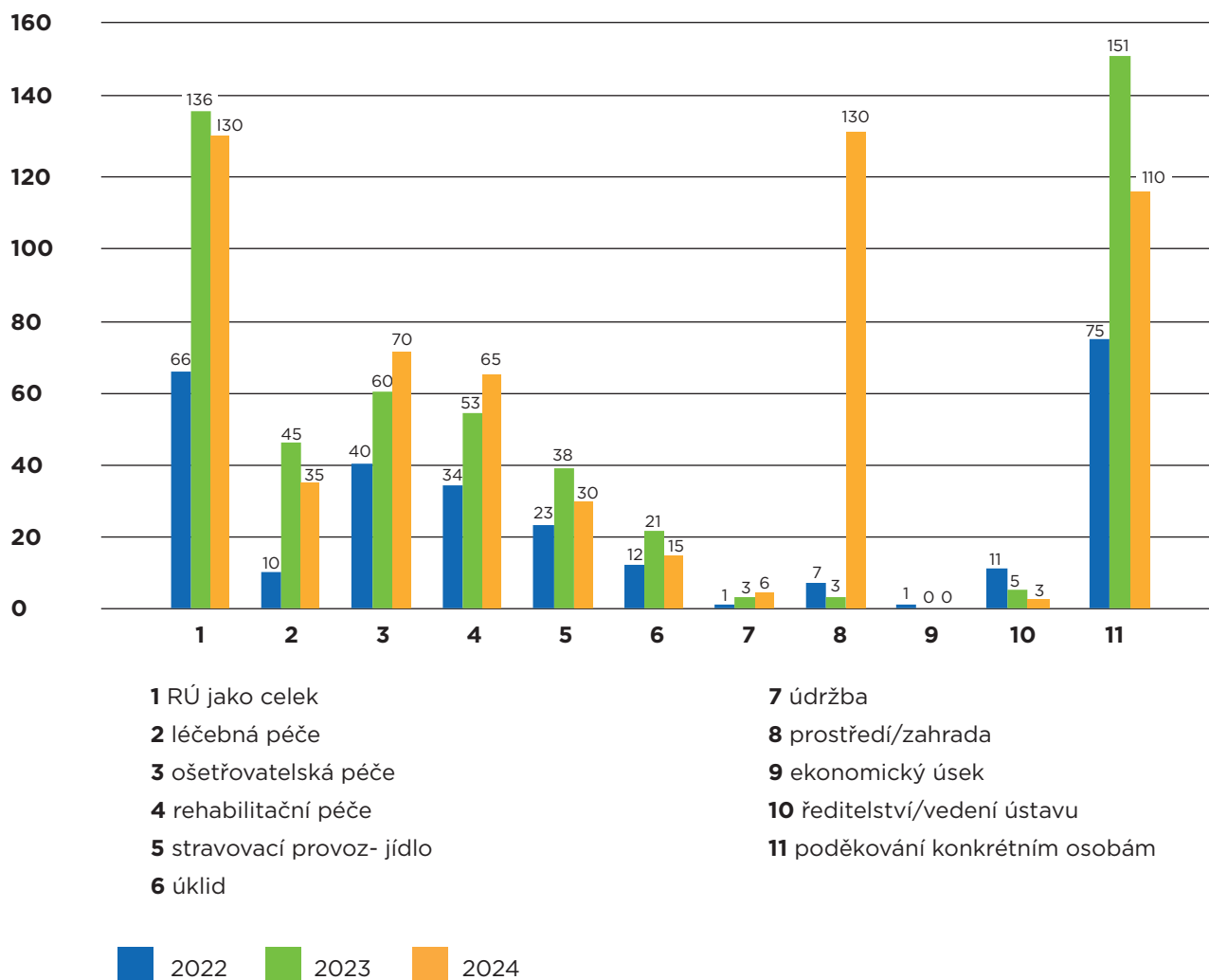
V námětech si přáli klienti zlepšit: lůžkoviny, hodiny na pokoji, označení hran na schodech, lepší návaznost procedur, nájezd pro vozíčkáře u hlavního vchodu - je pro některé příliš strmý či nemožnost využití posilovny mimo procedury. Klienti také psali, že zde chybí kulturní akce a zábavné soutěže a měli i připomínky ke svým spolubydlícím.

Poděkování i náměty bereme jako důležitou součást naší práce. Poděkování pacientů nebo jejich osob blízkých nás motivují do naší další práce a moc si toho vážíme. Náměty pacientů nám umožňují vnímat RÚ jejich očima, zamýšlet se nad nimi a realizovat jejich připomínky. Někdy jsou to maličkosti a lze nápravu sjednat obratem, jinde je situace složitější. Jsme omezeni prostorově, uspořádáním vnitřních částí budovy nebo časově. Někdy nám na realizaci chybí finanční prostředky, musíme řešit priority a havarijní stavy.

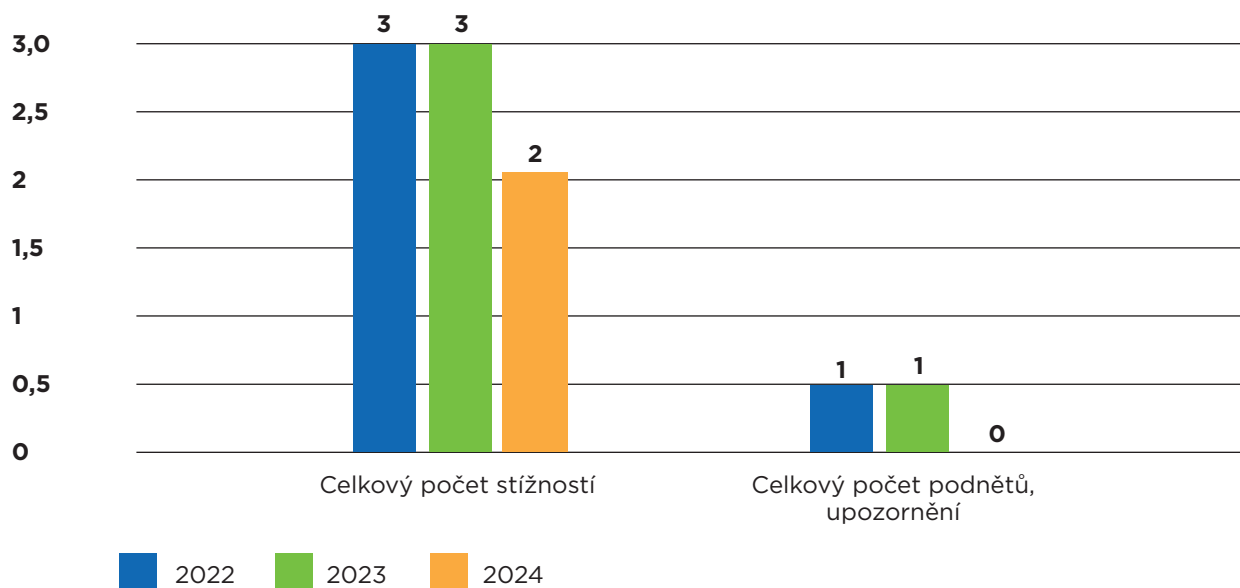
Poděkování/náměty



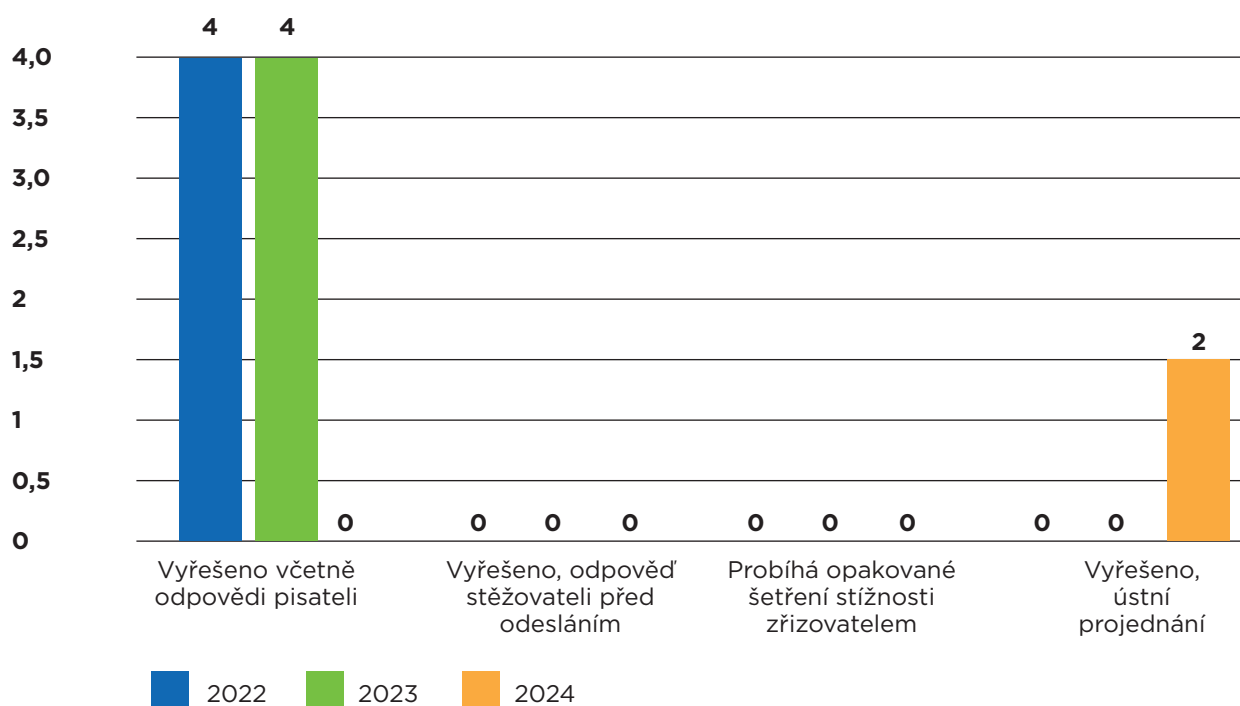
Poděkování dle oddělení



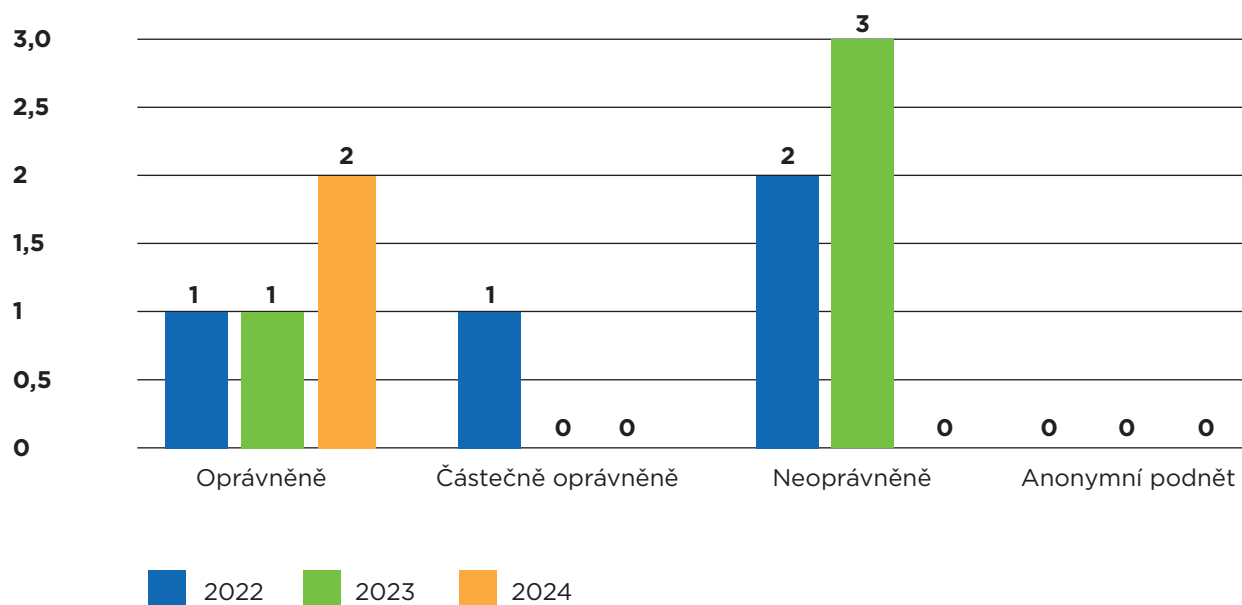
Stížnosti/podněty



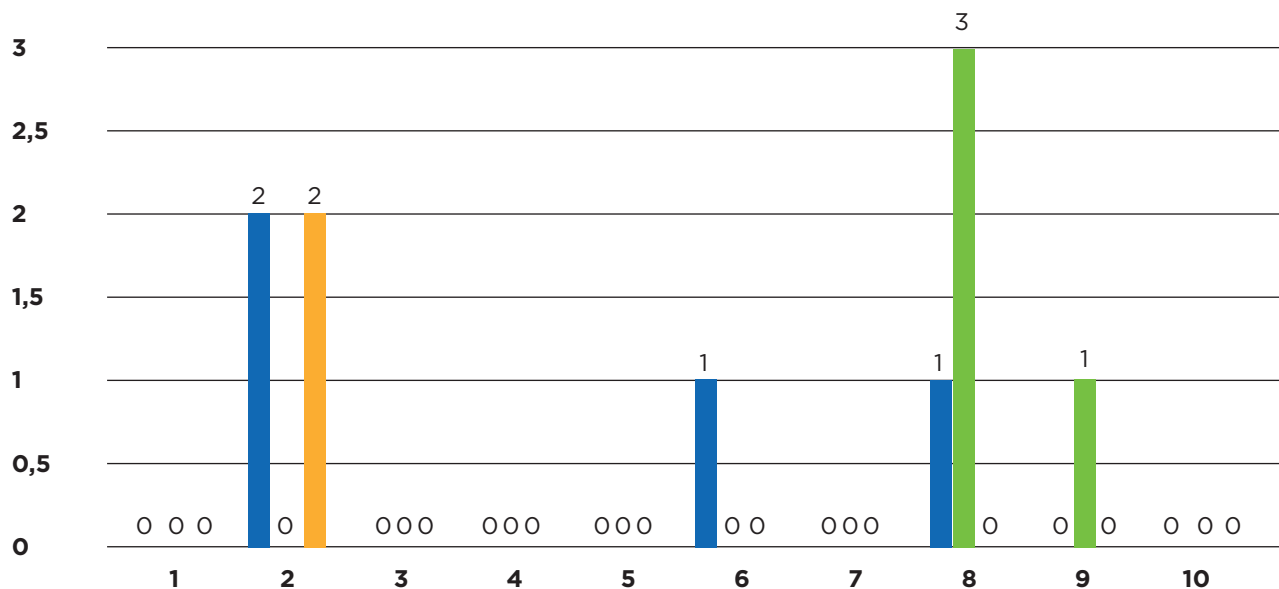
Stížnosti a podněty dle stavu jejich řešení



Oprávněnost vyřešených stížností a podnětů



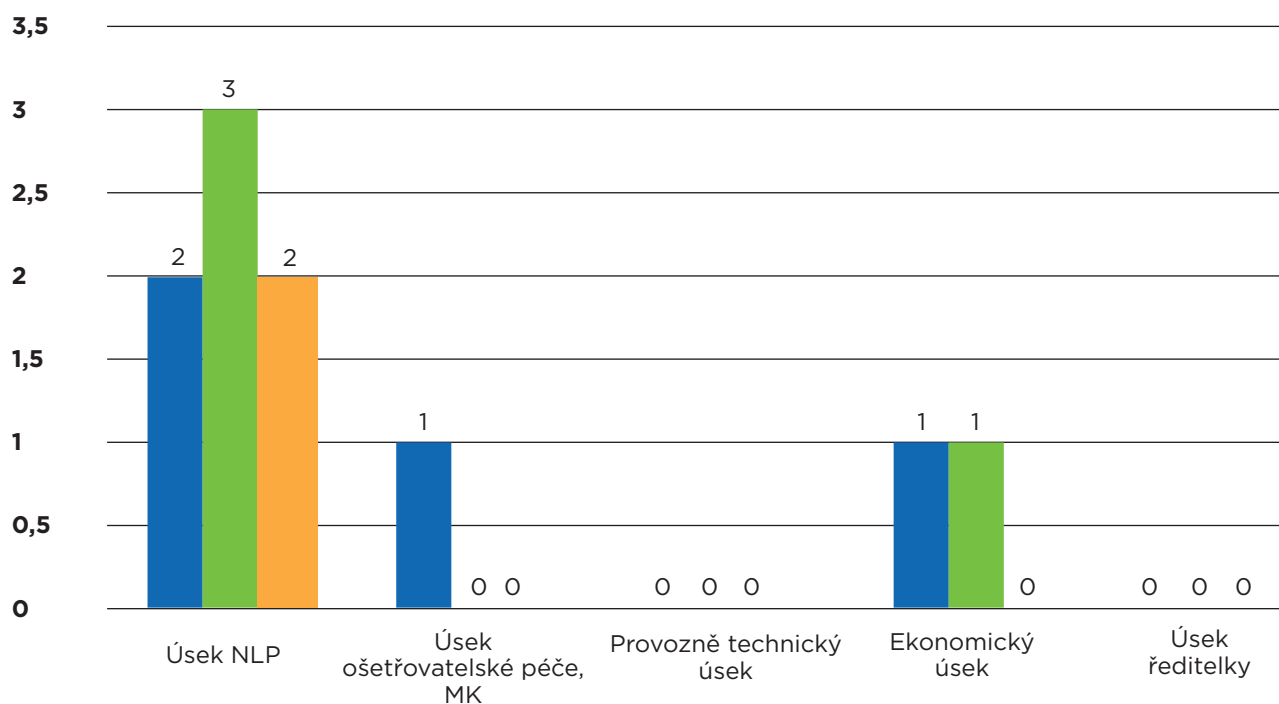
Důvody



- | | |
|--|--|
| 1 Léčebně - diagnostický postup lékařů | 7 Organizace propuštění |
| 2 Přístup a chování personálu, porušení nařízení | 8 Nedostatky v oblasti komunikace a propouštěcí zprávě |
| 3 Ošetrovatelský postup | 9 Nadstandardní ubytování, služby |
| 4 Přístup a chování nelékařů/porušení práv | 10 Ostatní - stížnost propuštěného zaměstnance |
| 5 Přístup a chování nezdravotníků/porušení práv | |
| 6 Léčebný pobyt jako celek | |

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

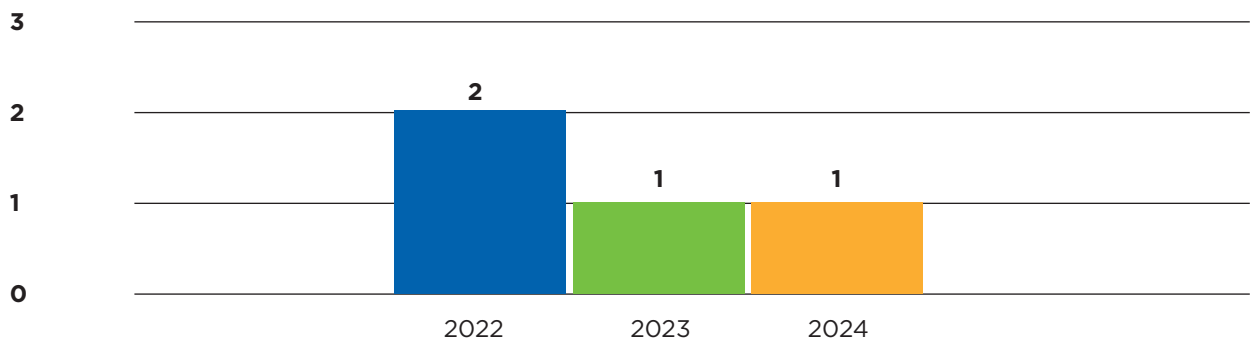
Stížnosti podle oddělení/pracovišť



■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



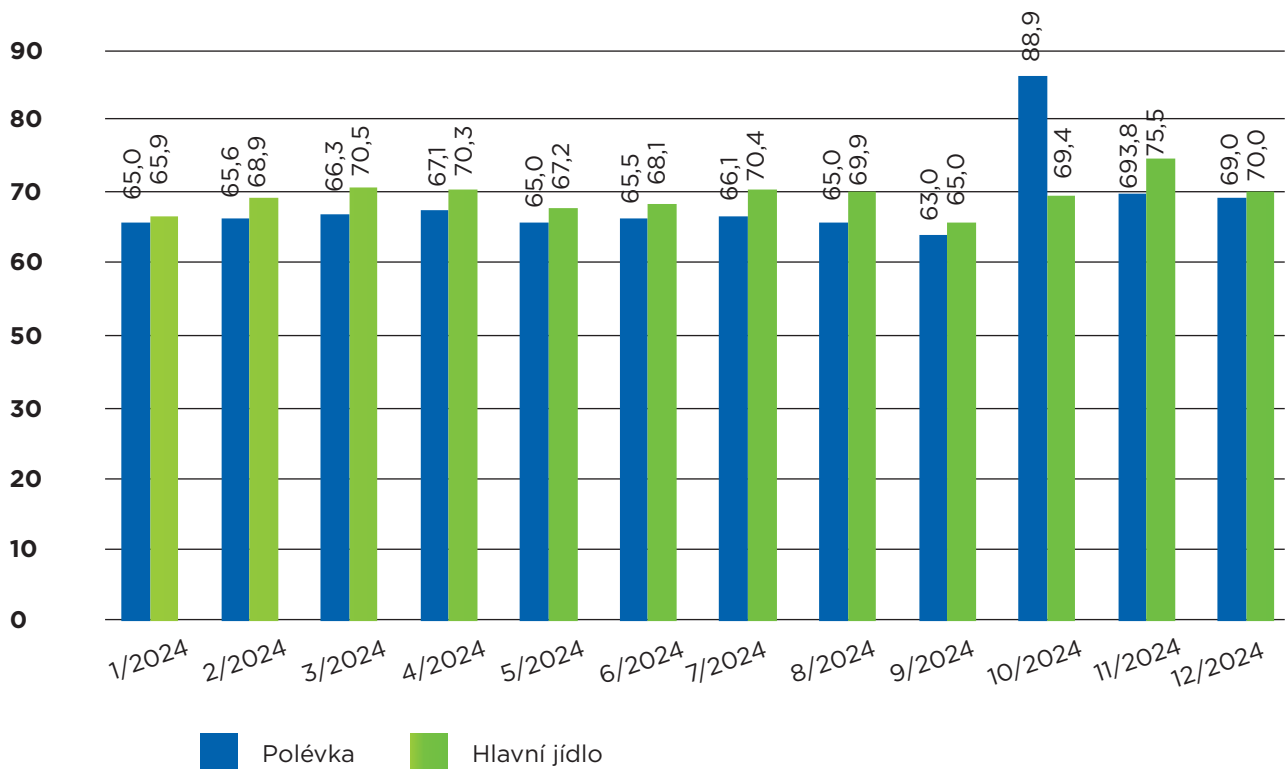
Počet přijatých nápravných opatření



Sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení

Strava je měřena každý měsíc v tabletovém systému těsně před podáním pacientům. Měří se vpichovým teploměrem a naměřené teploty jsou zapsány. Za minulý rok byla teplota stravy rozdílná a pod hranici 65 °C (dle stanovené prahové hodnoty ve směrnici PKZK) se dostala pouze jednou - v tomto případě byla polévka ohřátá na předepsanou teplotu. Sledování stravy plní svůj cíl a to, aby se strava dostávala k pacientům vždy ve správné teplotě.

Měření teploty jídla v tabletovém systému (°C)



Interní audit

Plán interních auditů na r. 2024 byl plánován manažerem kvality a probíhal v několika oblastech (KPR, nakládání s léčivými, hygienická dezinfekce rukou, manipulace s odpady, manipulace s prádlem, úklid, resortní bezpečnostní cíle, vedení zdravotnické dokumentace, bezpečnost pracoviště atd.). Celkem bylo naplánováno 134 auditů. Snahou interních auditů je ověřovat dodržování organizačně řízené dokumentace v praxi a naplňování programu kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných služeb.

**Ing. Zuzana Holečková,
náměstkyně ošetrovatelské péče a manažerka kvality**



PERSONÁLNÍ A MZDOVÁ POLITIKA

V roce 2024 pracovalo v Rehabilitačním ústavu celkem 124 zaměstnanců, jedná se o průměrný přepočtený stav. Na základě dohod konaných mimo pracovní poměr vykonávalo pracovní činnost v průběhu roku celkem 65 zaměstnanců.



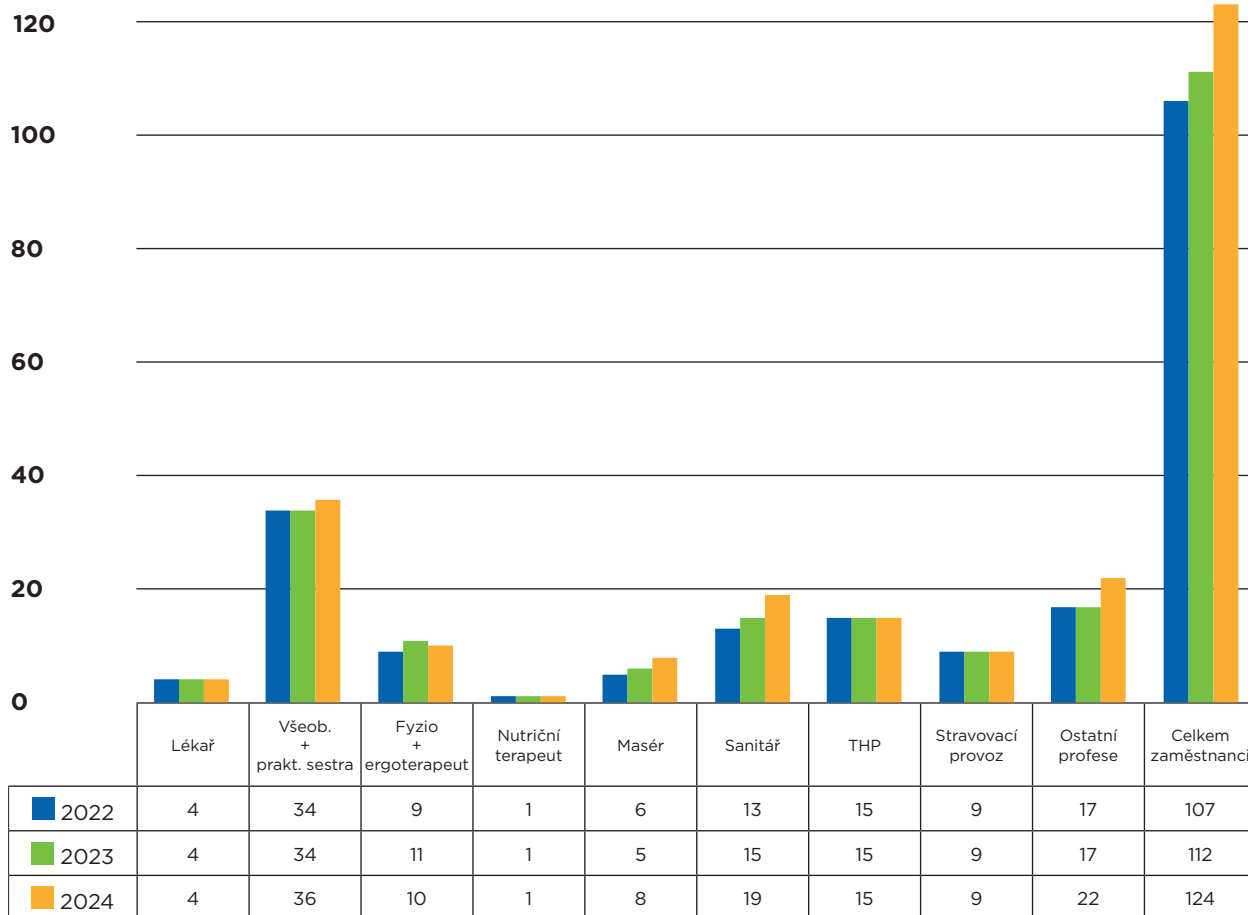
Ing. Zdeněk Radimecký
personalista

Vývoj přepočteného počtu zaměstnanců v zařízeních následné, rehabilitační a dlouhodobé péče v PK dle kategorií 2022–2024

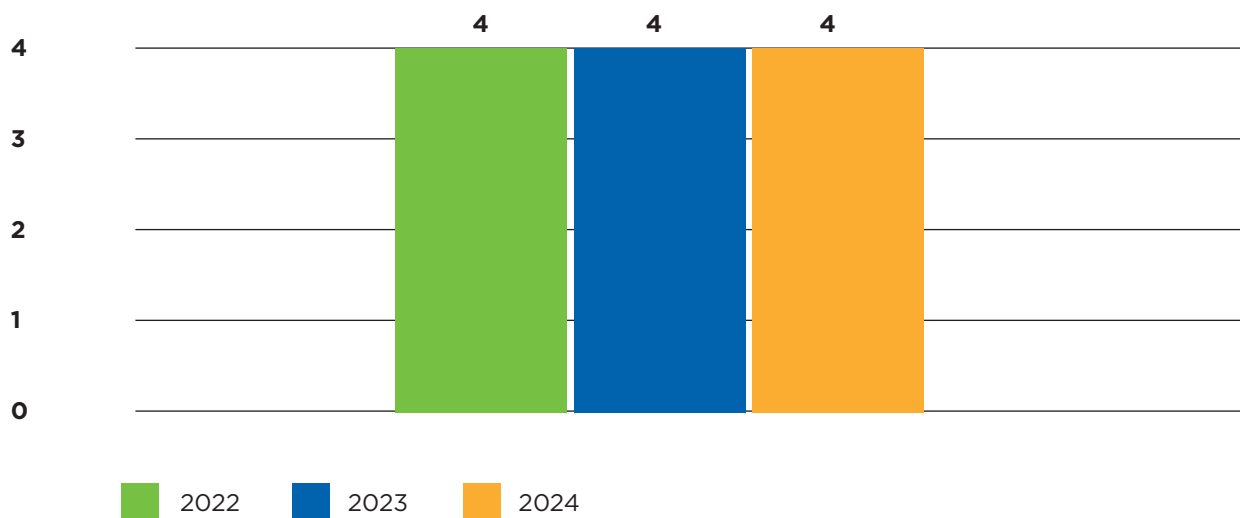
Profese	2022	2023	2024
Lékař	4	4	4
Všeobecná a praktická sestra	34	34	36
Fyzioterapeut + ergo., logoped	9	11	10
Nutriční terapeut	1	1	1
Masér	5	6	8
Sanitář, ošetřovatel	13	15	19
THP	15	15	15
Stravovací provoz	9	9	9
Ostatní	17	17	22
CELKEM	107	112	124



Vývoj přepočteného počtu zaměstnanců u jednotlivých PZS



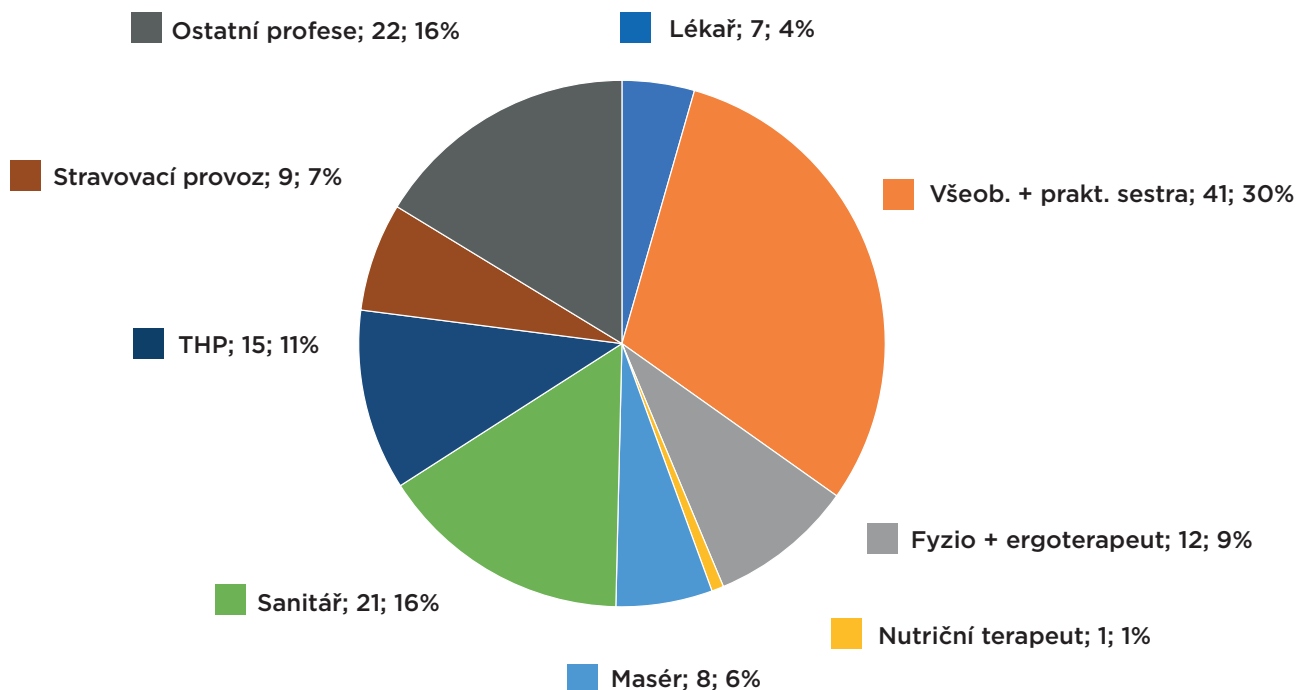
Vývoj přepočteného počtu lékařů v RÚ



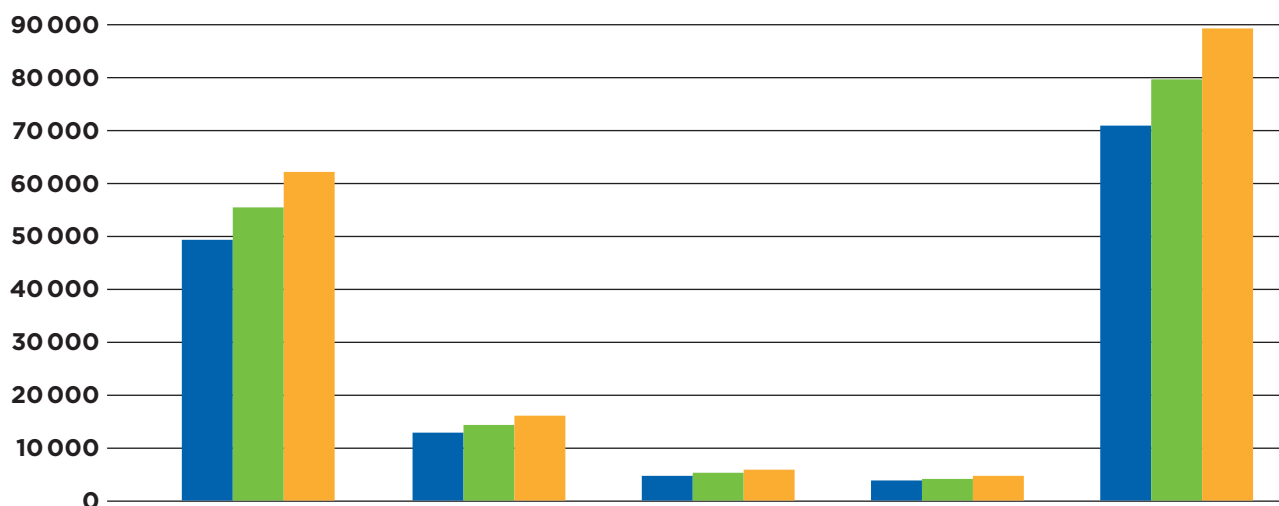
Grafická struktura fyzických zaměstnanců k 31. 12. 2024

Zdravotnický personál činí 66,7 % celkového počtu zaměstnanců. Zbývající podíl ve výši 33,3 % tvoří administrativní pracovníci, pracovníci stravovacího provozu a ostatní profese (úklid, údržba). Oproti roku 2023 došlo ke snížení podílu zdravotnického personálu o 1,6 %.

Profesní složení zaměstnanců



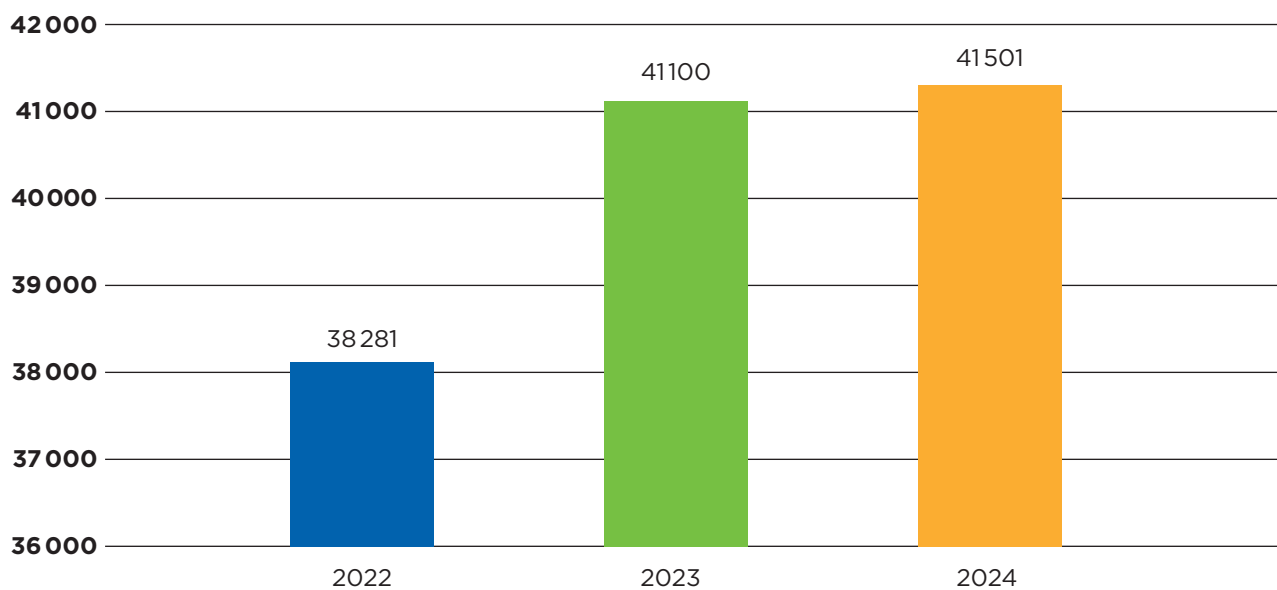
Přehled mzdových nákladů organizace za období r. 2022–2024 (v tis. Kč)



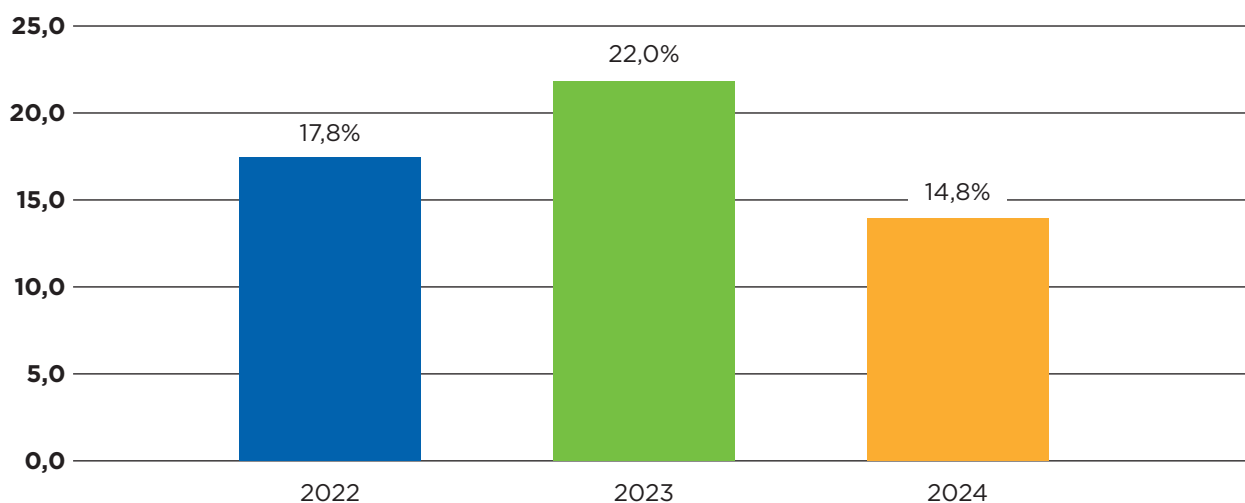
	Náklady na platy	Sociální pojištění	Zdravotní pojištění	OON	SUMA
2022	49 153	13 007	4 717	3 841	70 718
2023	55 238	14 297	5 288	4 312	79 135
2024	61 754	16 136	5 955	4 902	88 747



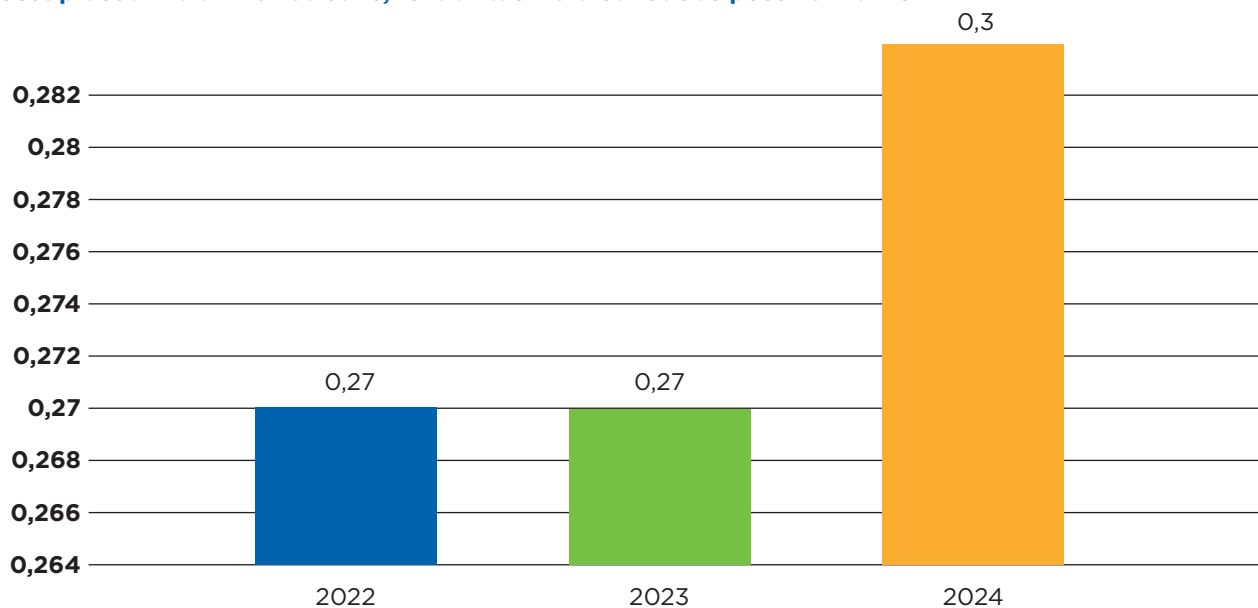
Přehled průměrného platu v organizaci za období r. 2022-2024 (Kč)



Míra fluktuace za období r. 2022-2024 (v %)



Počet pracovníků u PZS následné, rehabilitační a dlouhodobé péče na 1 lůžko



Přehled akreditací poskytovatelů následné a dlouhodobé péče

Rehabilitační ústav má v současné době uděleny MZČR následující akreditace:

- Rehabilitační a fyzikální medicína
- Neurologický kmen
- Interní kmen
- Pediatrický kmen

Školení personálu

V souladu s platnými právními předpisy zajišťujeme veškerá povinná školení zaměstnanců při nástupu do zaměstnání. Jedná se o vstupní školení Požární ochrany a bezpečnosti práce, školení správného postupu dezinfekce rukou, KPR, která jsou vždy zakončena testem znalostí.

29. listopadu 2024 bylo realizováno pravidelné roční školení zaměstnanců k aktuálním problémům jednotlivých oblastí práce s cílem dále zlepšovat firemní kulturu, pro klientskou komunikaci, znalosti v GDPR, požární ochraně a BOZP, hygienu práce, nakládání s odpady, kybernetickou bezpečnost, školení a nácvik KPR ve spolupráci se ZZS Pardubického kraje a ochranou měkkých cílů.

Rehabilitační ústav zajišťuje pro zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců další odborná školení a stáže. Stáže jsou zajišťovány na základě smluvní spolupráce s Rehabilitačním ústavem Hrabyně, Rehabilitačním ústavem Kladruby a Hamzovou odbornou léčebnou.

V roce 2024 se uskutečnily následující vzdělávací akce a stáže:

- Stáž v rámci spolupráce s Rehabilitačním ústavem Hrabyně, výměna zkušeností, fyzioterapeut
- Sympozium NEUROREHA 2024, vedoucí fyzioterapeutka, fyzioterapeut
- Certifikovaný kurz McKenzie, dokončena část E, bude návazně zakončeno zkouškou, fyzioterapeut
- DNS, zakončen závěrečnou zkouškou, vydán certifikát, fyzioterapeut
- Spirální stabilizace páteře, část 2 - krční a hrudní páteř, masér
- Seminář Základy zvládnutí stresu a syndromu vyhoření, 2 sanitáři, všeobecná sestra
- Specializovaný kurz Nordic Walking, sanitář
- Respirační fyzioterapie, fyzioterapeut



- Kineziotejpování, masér
- Breussova masáž, masér
- Základy měkkých a trakčních technik, 2 maséři
- PANat se vzduchovými dlahami, ergoterapeut
- Sympozium Roboticky asistované rehabilitace, vedoucí fyzioterapeut, 2 fyzioterapeuti, 2 ergoterapeuti
- Komunikace a vzájemná podpora v týmech v prostředí sociálních služeb, masér, 2 všeobecné sestry, administrativní pracovník
- Certifikovaný kurz EKSO BIONICS 4 fyzioterapeuti, ergoterapeut
- Workshop Rázová vlna vedoucí fyzioterapeut, 2 fyzioterapeuti, ergoterapeut
- Digitalizace českého zdravotnictví, ředitelka Rehabilitačního ústavu
- Manažerské dovednosti/mng. Komunikace, vedoucí zaměstnanci – náměstci, vedoucí úseků
- Řízení kvality a bezpečí založené na datech, náměstek ošetrovatelské péče a manažer kvality
- Aktuální problematika oboru hygiena obecná a komunální, epidemiologická sestra
- Základy balneologie, lékař
- Krizové stavy na standardním oddělení, 2 všeobecné sestry
- Možnosti plného využití MYOFEEBACKU MYO 200 v praxi RHB, NLP, lékař
- Mikulovské dny rehabilitace a lázeňství, náměstek ošetrovatelské péče a manažer kvality
- Nové evidenční povinnosti pro nakládání s odpady ve zdravotnictví, organizační pracovník
- Finanční řízení v příspěvkových organizacích, ekonomický náměstek
- Úhrady zdravotní péče v nemocnicích v roce 2025, ekonomický náměstek
- Finanční kontrola v příspěvkových organizacích, ekonomický náměstek, hlavní účetní
- Specializační kurz Fyzikální terapie 4., lékař
- Konference Dietní výživa, nutriční terapeut
- Aktuální problematika nemocniční hygieny a epidemiologie, epidemiologická sestra
- Cestovní náhrady v roce 2024 – účetní

Náklady na vzdělávání r. 2024 (v tis. Kč)

ÚSEK	Předpokládané finanční náklady na vzdělávací akcí/akce Organizační poplatky	Předpokládané finanční náklady na vzdělávací akcí/akce Cestovní náhrady	Náklady celkem	Skutečné náklady 1.-4.Q. 2024	Rozdíl v čerpání skutečnost - plán
Ředitelství	105 500 Kč	45 700 Kč	151 200 Kč	134 799 Kč	16 401 Kč
EN	54 000 Kč	7 000 Kč	61 000 Kč	54 873 Kč	6 127 Kč
PTN	11 000 Kč	2 000 Kč	13 000 Kč	30 941 Kč	-17 941 Kč
NLP	42 600 Kč	12 400 Kč	55 000 Kč	27 353 Kč	27 647 Kč
NOP – lůžková část	106 600 Kč	23 150 Kč	129 750 Kč	136 439 Kč	-6 689 Kč
NOP – RHB	198 500 Kč	71 500 Kč	270 000 Kč	126 607 Kč	143 393 Kč
NOP – EPI	15 100 Kč	12 250 Kč	27 350 Kč	23 382 Kč	3 968 Kč
CELKEM	533 300 Kč	174 000 Kč	707 300 Kč	534 394 Kč	172 906 Kč



Nábor zaměstnanců a spolupráce s odbornými SŠ a VŠ

Při náboru zaměstnanců jsou aktivně využívány webové stránky Rehabilitačního ústavu, www.pracevbrandyse.cz a Facebook. Probíhá pravidelná spolupráce se společností STYRO, která obě domény spravuje.

Jsou prezentovány volné pracovní pozice s popisem náplně práce a kvalifikačních požadavků. Ústav v této oblasti spolupracuje s úřadem práce, kde provádíme aktualizace volných pracovních míst a jejich následné zveřejnění na pracovním portálu.

Spolupráce se středními a vysokými školami

Rehabilitační ústav spolupracuje se středními a vysokými školami. Cílem je podchycení studentů s požadovanou odborností, jejich využití a uplatnění na trhu práce do budoucna pro potřeby naší organizace a stabilizaci personálu. Jedná se o pracovní profese všeobecná sestra, praktická sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, sanitář a masér.

Spolupráce je realizována se školami: SZŠ a VOŠ zdravotnická v Ústí nad Orlicí, SZŠ Svitavy, ČVUT Praha, Masarykova univerzita Brno, Ostravská univerzita Ostrava a Univerzita Karlova Praha – 1. Lékařská fakulta. V roce 2024 pokračovala spolupráce se ZČU, Lékařská Fakulta Plzeň, Univerzita palackého Olomouc – lékařská fakulta, kde jsou k dispozici propagační materiály Rehabilitačního ústavu.

Rehabilitační ústav se pravidelně zúčastňuje Burzy zaměstnavatelů pořádaných Univerzitou Palackého v Olomouci, kde je prezentován Rehabilitační ústav, jeho vybavení a možnost profesního uplatnění studentů.

Ing. Zdeněk Radimecký, personalista



LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je akreditované zdravotnické zařízení s celorepublikovou působností. Hlavní náplní práce našeho zdravotnického zařízení je poskytování léčebně rehabilitační péče pacientům s pohybovými obtížemi, zejména u stavů po operacích velkých kloubů, páteře, u pacientů po mozkových příhodách či jiných onemocněních neurologického původu centrálního i periferního.

Léčebnou péči v našem zdravotnickém zařízení doporučuje zpravidla ambulantní lékař specialista (obvykle odbornosti NEU, ORT, RHB) nebo ošetřující lékař při hospitalizaci. V případě, kdy je pacient indikován k lůžkové léčebně rehabilitační péči z vlastního sociálního prostředí, podává vlastní návrh registrující praktický lékař nebo ambulantní specialista, který péči doporučil; v případě indikace léčebně rehabilitační péče ošetřujícím lékařem při hospitalizaci podává tento ošetřující lékař i vlastní návrh.

Pacienti pro tento typ péče musí být schopni fyzicky i mentálně aktivní spolupráce při poskytování léčebně rehabilitační péče, a tak umožnit realizaci efektivní rehabilitace.

Z doporučení/návrhu na léčebně rehabilitační péči v odborných léčebných ústavech (OLÚ) musí vždy vyplývat nezbytnost jejího poskytnutí ústavní formou, popř. neúčelnost jiného postupu. S ohledem na podmínku schválení návrhu zdravotní pojišťovnou a vzhledem k absenci právní normy dále specifikující podmínky pro potvrzování úhrady léčebně rehabilitační péče na rehabilitačních lůžkách v OLÚ pro dospělé připravily zdravotní pojišťovny spolu se zástupci poskytovatelů soubor základních pravidel pro předmětnou návrhovou činnost. Postupy pro předmětnou návrhovou činnost jsou součástí Metodiky pro pořizování a předávání dokladů. Pracoviště není primárně určeno pro hospitalizaci pacientů s apalickým syndromem ve stádiích neumožňujících efektivní rehabilitaci, ani pro pobyty pacientů s chronickými degenerativními onemocněními kloubů či zad (mimo dekompenzovaný stav), resp. pro pobyty pacientů s postižením hybnosti nevyžadujícím nebo neumožňujícím kvalifikovanou fyzioterapii a rehabilitaci.

Personální situace léčebného úseku, byla v roce 2024 stabilizovaná. Jeden lékař ke konci roku 2024 odešel do starobního důchodu. V Rehabilitačním ústavu v roce 2024 pracovalo celkem 7 lékařů. Jeden lékař je zařazen do kategorie L3, 4 lékaři jsou v kategorii L2, jedna lékařka v kategorii L1 a jedna lékařka se připravuje na absolvování písemné části aprobační zkoušky a k možnosti zařazení jako lékař L1.

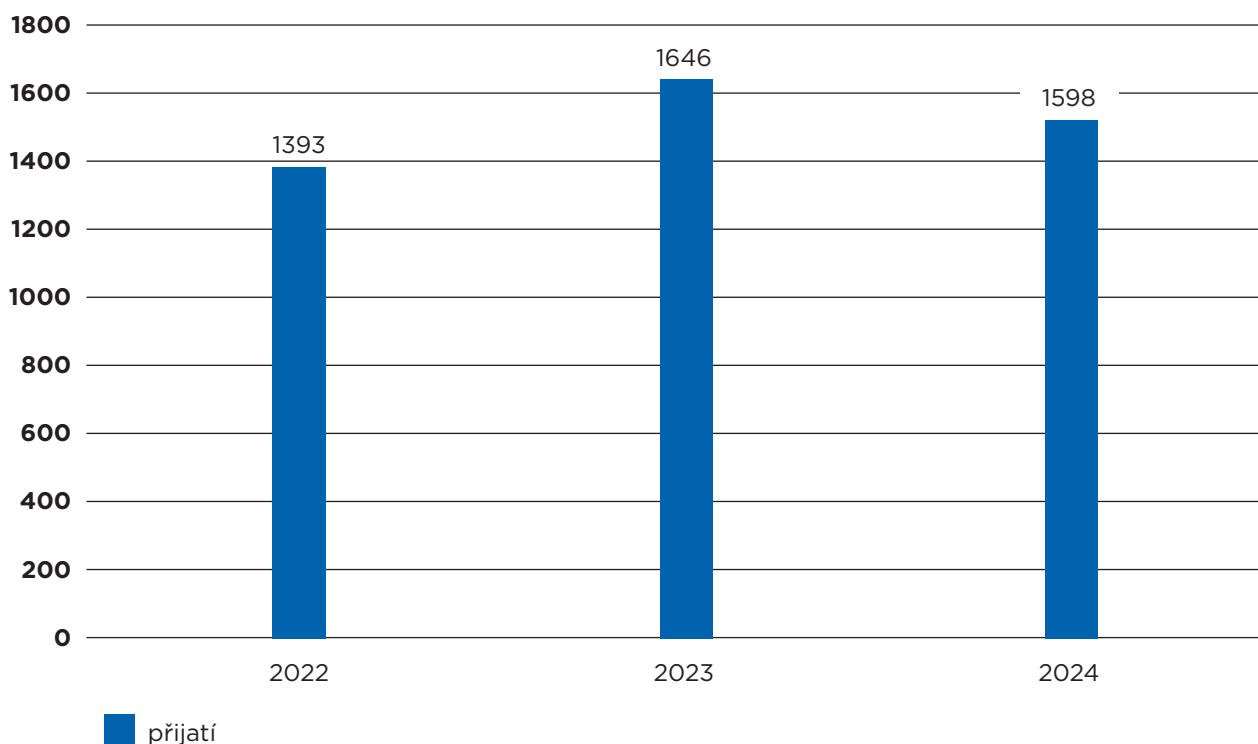
Dle pojišťoven bylo přijato 824 pacientů pojišťovny 111, 382 pacientů pojišťovny 211, 151 pacientů pojišťovny 201, 112 pacientů pojišťovny 205, 80 pacientů pojišťovny 207 a 49 pacientů pojišťovny 209.



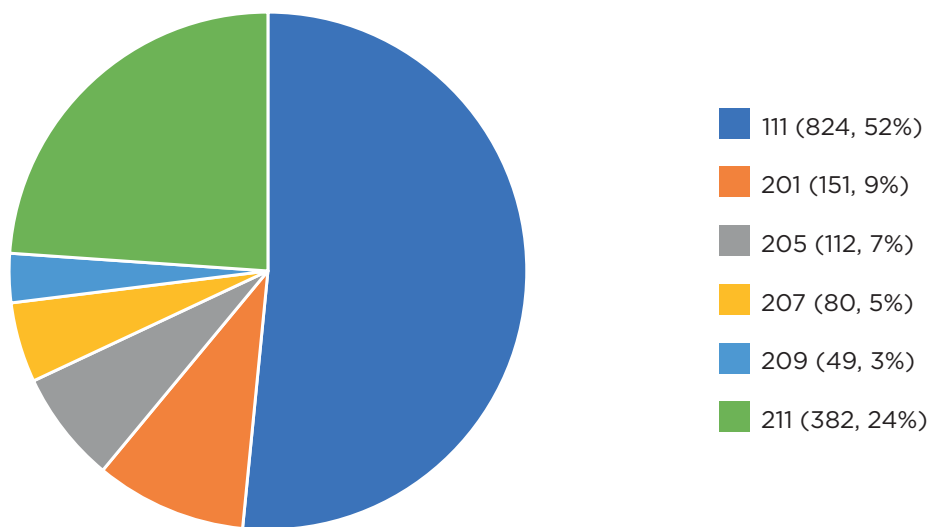
MUDr. Markéta Tušlová
náměstkyně léčebně péče,
odborný garant



Počet přijatých pacientů v letech 2022-2024



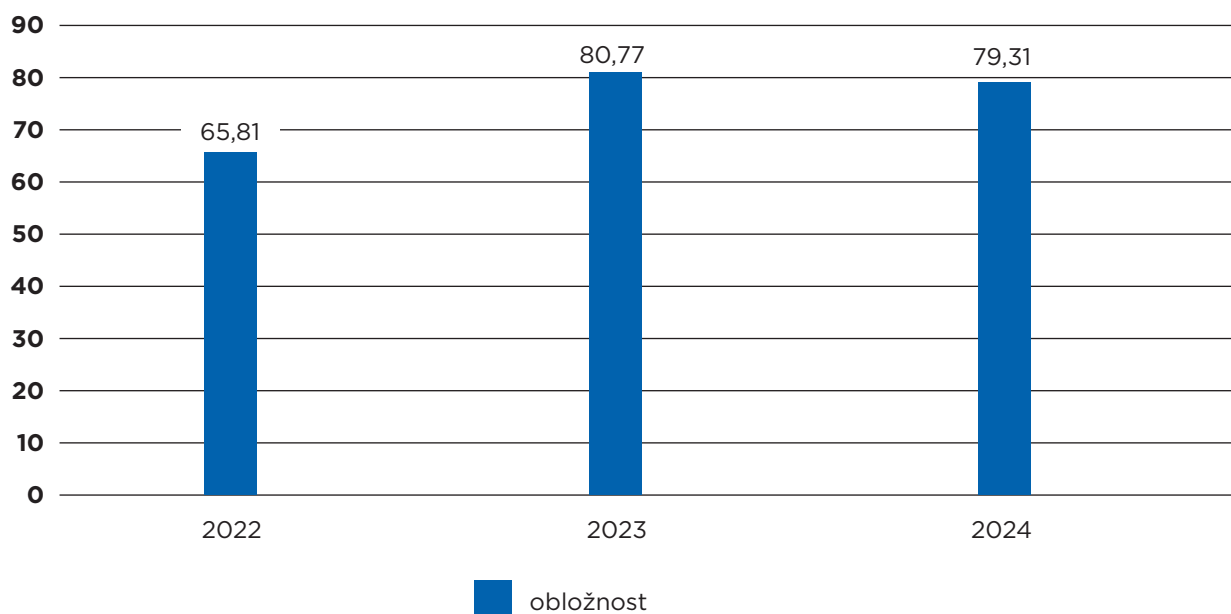
Počet pacientů dle pojišťoven v letech 2022-2024



Celkový počet lůžek v našem zařízení je 180. Průměrná obsazenost lůžek vztažených k maximálnímu počtu lůžek za rok 2024 činila 79,31 %.

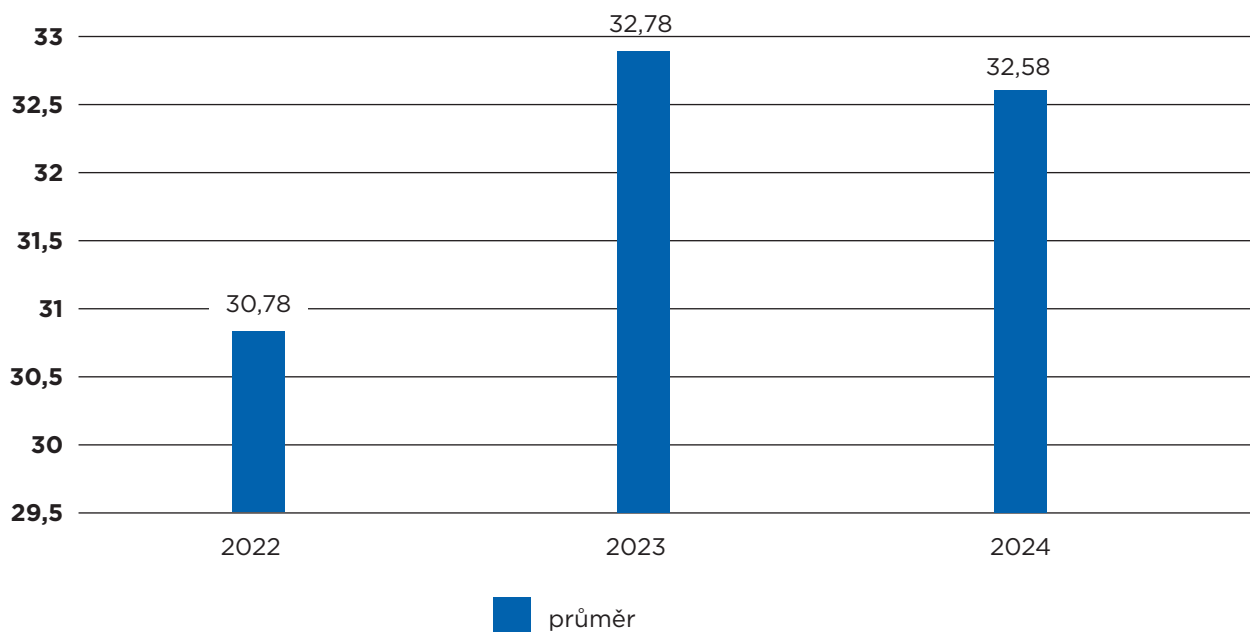


Vývoj využití lůžek (celková obloženost v %) v ústavu v letech 2022-2024

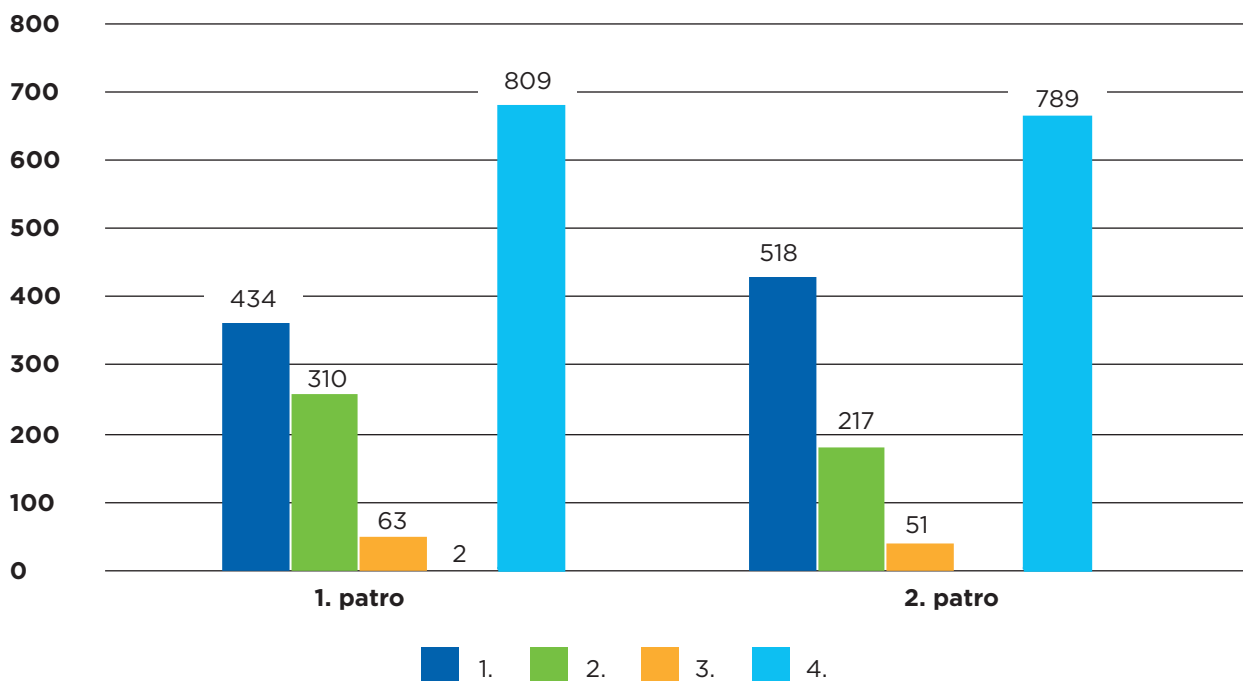


Celkovou délku hospitalizace určuje ošetřující lékař. Rozhoduje se na základě vývoje zdravotního stavu pacienta a potřeby indikace další rehabilitační péče. Celková průměrná délka hospitalizace za rok 2024 činila 32,58 dní.

Vývoj průměrné doby ošetření ve dnech v roce 2022-2024

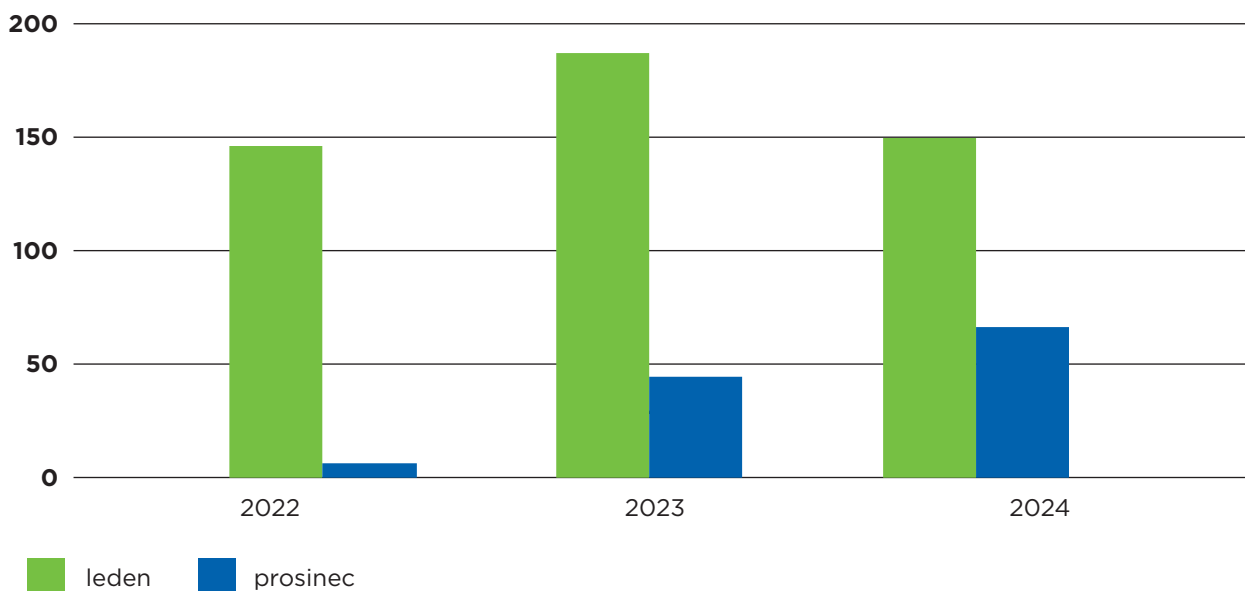


Dalším parametrem, který souvisí s průměrnou délkou hospitalizace je skladba pacientů dle kategorií. V roce 2024 bylo v kategorii 1 (soběstačný pacient) přijato 952 pacientů, v kategorii 2 (částečně soběstačný pacient) 527 pacientů, v kategorii 3 (pacient vyžadující větší částečnou pomoc) 114 pacientů a v kategorii 4 (nesoběstačný pacient) 3 pacienti. Ve srovnání s předchozími roky je patrné, že dochází nejen k prodlužování délky hospitalizace, ale jedná se o pacienty v závažnějším stavu, kteří vyžadují komplexnější, déletrvající a náročnější péči.

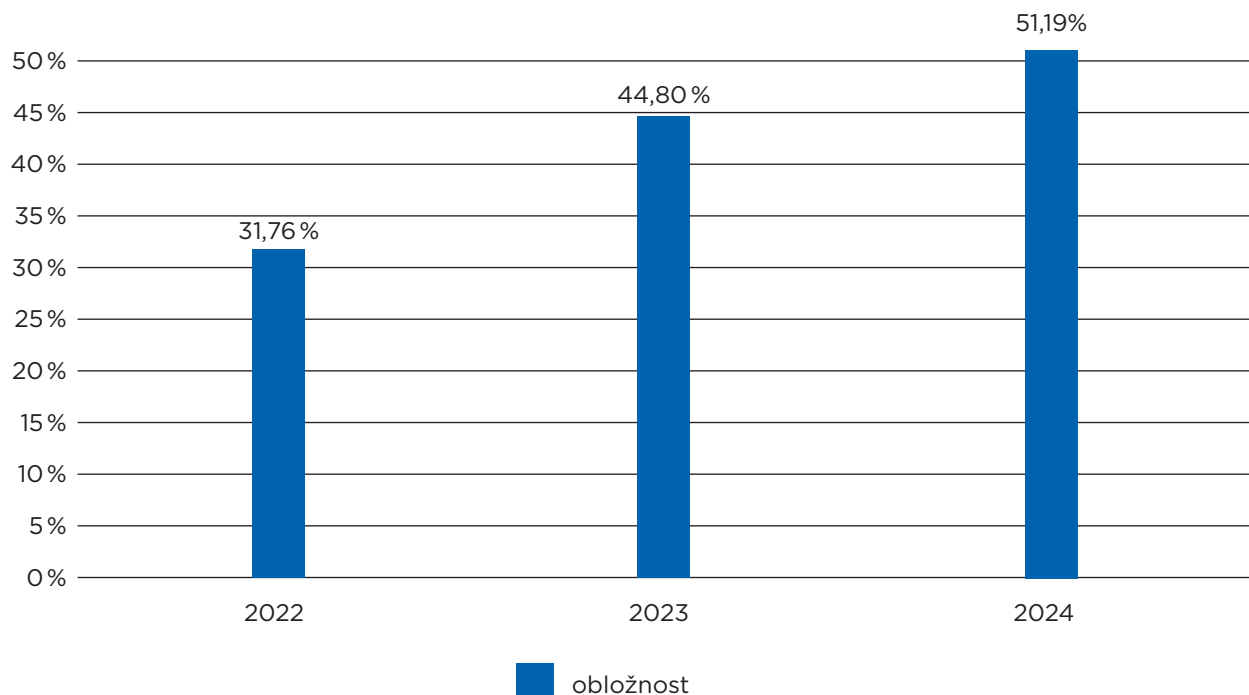


V roce 2024 jsme hospitalizovali pacienty také během vánočních svátků. Na dobu vlastních vánočních svátků od 24. 12.–27. 12. byl rehabilitační ústav uzavřen, a to z toho důvodu, že všichni pacienti požádali o možnost udělení propustek na toto období. Počet přijatých pacientů se ve srovnání s předchozími roky zvýšil, což výrazně zlepšilo náš hospodářský výsledek, jak dokládá graf obloženosti v měsíci prosinci.

Počet přijímaných pacientů za prosinec/leden porovnání roku 2022–2024



Vývoj celkové obložnosti v měsíci prosinci 2022-2024



V roce 2024 jsme do ambulance přijímali pacienty s doporučením od praktického lékaře či specialisty k vyšetření rehabilitačním lékařem. Lékař našeho pracoviště následně provedl vyšetření a doporučil vhodný typ ambulantní rehabilitační léčby. V roce 2023 bylo vyšetřeno 12 a v roce 2024 36 pacientů. Počet ambulantních výkonů pracoviště fyzioterapie v roce 2024 byl 579, bylo ošetřeno celkem 20 pacientů.

V roce 2024 jsme rozšířili poskytování ambulantní péče o aplikaci rázové vlny a možnost léčby na přístroji Emsella k posilování svalů pánevního dna. Na tyto výkony je potřeba se předem objednat, pacient musí projít vstupním pohovorem s rehabilitačním lékařem, který rozhodne, zda je pacient k této terapii vhodný, protože musí posoudit přítomnost kontraindikace této terapie. V roce 2024 mělo o terapii na přístroji Emsella zájem celkem 6 pacientů, terapie byla indikována pouze u dvou. Provedeno bylo 5 terapií rázovou vlnou. Aplikaci rázové vlny ošetřující lékaři indikují také hospitalizovaným pacientům, pokud je k tomu indikace.

Také v roce 2024 jsme pacientům nabízeli rekondiční týdenní pobyty. V roce 2023 se jich účastnilo celkem 7 klientů, v roce 2024 14 klientů. Jedná se o přímo hrazené pobyty pro klienty, kteří chtějí udělat něco pro své zdraví, a to jak fyzické, tak i psychické. Pro tyto klienty je připraven balíček procedur od pondělí do neděle, který je pevně stanoven. Lékař v rámci přijímacího pohovoru rozhodne, zda je vzhledem k aktuálnímu zdravotnímu stavu klienta možné všechny procedury absolvovat.

V roce 2024 v našem zařízení proběhla povinná školení lékařského personálu a lékaři se zúčastnili odborných školení a konferencí a povinných školení v rámci předatestační přípravy.

MUDr. Markéta Tušlová, náměstkyně léčebné péče a odborný garant



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Moderní ošetřovatelství je samostatnou vědní disciplínou, která je důležitou a nedílnou součástí poskytované zdravotní péče.

Odborným garantem ošetřovatelské péče je Náměstník ošetřovatelské péče. Je přímým nadřízeným vedoucím sestřám, vedoucí fyzioterapie, epidemiologické sestře, nutriční terapeutce, sociálně zdravotní pracovníci, klinickému logopedovi a klinickému psychologovi. Současně zastává i pozici manažera kvality. Ošetřovatelská péče je primární a nosnou činností všech odborností nelékařského zdravotnického personálu, zastoupeného v rehabilitačním ústavu. Naším hlavním cílem ošetřovatelské péče je člověk – pacient se svými potřebami a problémy na jedné straně. Na druhé straně je zde všeobecná nebo praktická sestra, ošetřovatel/ka či sanitář/ka, fyzioterapeut/ka, ergoterapeut/ka, logoped/ka, nutriční terapeut/ka, sociálně zdravotní pracovníce, kteří mají za úkol problémy a zdravotní rizika pacienta identifikovat,

stanovit stupeň jejich závažnosti a najít nevhodnější způsob řešení. Ošetřovatelská péče v moderním pojetí předpokládá osobní zodpovědnost nelékařských zdravotnických pracovníků a současně aktivní spolupráci nemocného, zapojení jeho rodiny a osob blízkých do ošetřovatelského procesu. K této péči využíváme právě zkušenosti a znalosti logopeda, psychologa, nutričního terapeuta a zdravotně-sociální pracovníce.

Náš tým se kontinuálně připravuje na program ošetřování pacientů po kraniotraumatech a po akutních cévních mozkových příhodách. Nadále vyhledáváme nové moderní rehabilitační přístroje pro poskytování špičkové péče našim pacientům. Nezapomínáme však na běžné dovednosti ošetřovatelské a komunikační.

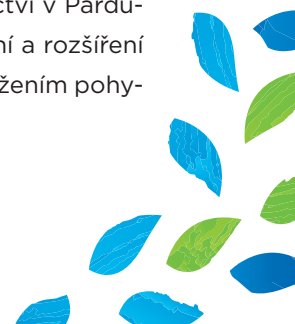
Probíhá pravidelné vzdělávání v oboru neurorehabilitace, moderního ošetřování pacientů a také ochrany a bezpečí pracovníků v oblasti chování a přístupu k agresivnímu pacientovi. Pro pracovníky ve vedoucích funkcích se uskutečnilo školení zaměřené na manažerské dovednosti. Do vzdělávání našich zaměstnanců vynakládáme nemalé finanční prostředky.

Naše snaha poskytovat ošetřovatelskou a rehabilitační péči na vrcholné moderní odborné výši nás nutí zaměřit celoživotní vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu k vhodným specializacím, směřujícím k moderním trendům, například k využití robotiky se zapojením virtuální reality v rehabilitaci. V r. 2024 se nám podařilo otevřít Robotickou tělocvičnu s nejmodernějšími robotickými přístroji pro naše pacienty a novou tělocvičnu s posilovacími stroji pro zlepšení postury, držení a posílení těla.

Z pohledu saturace zaměstnanců a zastoupení všech odborností se snažíme zajistit péči v co nejširším rozsahu. Díky neustálému předávání zkušeností udržujeme kvalitu poskytované péče s optimistickým výhledem pro aktivní vyhledávání a implementaci moderních odborných standardů v poskytování ošetřovatelské a rehabilitační péči. Postoj vedení rehabilitačního ústavu směřuje k jeho neustálému rozvoji a zvyšování kvality péče o pacienty a jejich bezpečí. Tento rozvoj koreluje se strategickými plány rozvoje zdravotnictví v Pardubickém i Královéhradeckém kraji a reaguje také na celospolečenskou potřebu nutnosti zachování a rozšíření rehabilitační péče jako prevence progresu následků závažných postižení zdraví u pacientů s postižením pohybového aparátu z neurologické a úrazové příčiny.



Ing. Zuzana Holečková
náměstkyně ošetřovatelské péče
a manažerka kvality



Spolupracujeme se vzdělávacími institucemi v rámci ČR a zajišťujeme odbornou praxi pro jejich studenty v oborech fyzioterapie, ošetrovatelské péče i managementu.

Personální situace je nadále řešena nejen zlepšením finančních a pracovních podmínek, nabídkou benefitů, pozitivní prezentací rehabilitačního ústavu, ale také pracujeme na zlepšení organizační kultury, budujeme týmovou spolupráci a sounáležitost.

**Ing. Zuzana Holečková,
náměstkyně ošetrovatelské péče a manažerka kvality**



TECHNICKO-HOSPODÁŘSKÝ ROZVOJ

Hlavní investiční akce

Hlavní investiční akcí roku 2024 bylo dokončení realizace 31. výzvy IROP, pomocí které jsme rekonstruovali a pořízovali vybavení pro náš ústav. Současně jsme pořídili robotické přístroje se zpětnou vazbou pro rehabilitaci v rámci kranioprogramu a tím vytvořili novou robotickou tělocvičnu.

Další neméně významnou činností bylo zahájení zpracování projektové dokumentace pro výstavbu nové multifunkční budovy a rekonstrukci prostor v hlavní budově. Projekční práce byly zahájeny v červenci bezprostředně po podpisu smlouvy o dílo.

Nákup zdravotnického vybavení

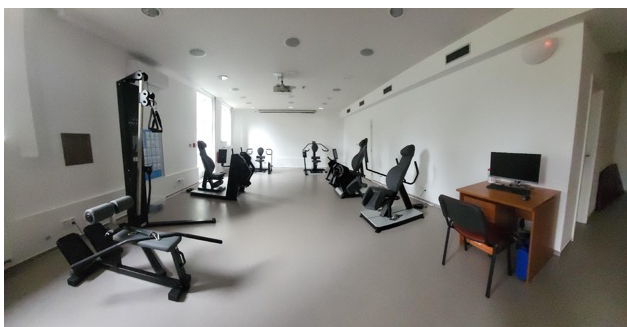
V roce 2024 jsme pořízovali zdravotnické přístroje z dotačního titulu 31. výzvy IROP a robotické přístroje z vlastních zdrojů. V rámci 31. výzvy IROP bylo zakoupeno zdravotnické vybavení pro lůžková oddělení a rehabilitaci. V roce 2024 se uskutečnily tři z pěti etap,

které navázaly na dvě již provedené etapy v roce 2023. Byla provedena rekonstrukce a rozšíření komunikačního systému pacient sestra, pořízena dodávka a instalace venkovních rehabilitačních trenažérů, dodávka přístrojů do rehabilitační posilovny a nákup zdravotnických přístrojů. Celkem jsme za výše uvedené položky investovali 16 748 762 Kč, z čehož nám bude v rámci dotace vráceno zpět 85 % vynaložených nákladů.

Pokračovali jsme v nákupu robotických přístrojů pro zajištění poskytování OD 00033. Zakoupili jsme robotický exoskeleton pro funkční neuromotorickou rehabilitaci horních končetin ALEX, exoskeleton pro nácvik chůze Ekso, zpětnovazební herně motivační rehabilitační systém Meditutor, a robotický přístroj end-effectorového typu R-Gait. Celkem jsme do nových robotických přístrojů investovali 23 550 508 Kč. Nákupem těchto přístrojů ve spojení s investicemi v roce 2023 nám vznikla nová robotická tělocvična, která je v současné době nejmodernější v České republice.



Ing. Libor Maneth
provozně technický náměstek





Opravy a investice v hlavní budově

Hlavním úkolem bylo řízení a koordinace prací na zhotovování projektové dokumentace výstavby nové multifunkční budovy a projektování změny užívání prostor v hlavní budově, které budou po zprovoznění nové budovy opuštěny. Projekt bude pokračovat v roce 2025, kdy v prosinci předpokládáme předání kompletní projektové dokumentace pro provedení stavby, včetně platného stavebního povolení. Investice na zhotovení projektové dokumentace činí 12 420 650 Kč a bude splatná až v roce 2025 v návaznosti na dokončení jednotlivých etap.

Na přelomu května a června proběhlo zhotovení nové klimatizace v malé tělocvičně, čímž došlo ke zlepšení mikroklimatických podmínek, které pociťují nejen pacienti, ale i zaměstnanci. Současně, vzhledem k možnosti reverzního chodu klimatizace, může být alternativně použita jako bivalentní zdroj vytápění této místnosti v případě závady na plynovém topení.

Opravy a investice v budově Jiříčka

V budově Jiříčka proběhlo vybudování nové strukturované kabeláže, díky čemuž mají zaměstnanci své pracovní počítače připojeny k firemní síti pomocí síťového kabelu, a nikoliv přes wifi. Toto opatření zvýšilo kybernetickou bezpečnost a zrychlilo procesy v počítačích.



Opravy a investice ve venkovním areálu

V listopadu 2024 byl zahájen projekt OPŽP s názvem Zakládání a obnova sídelní zeleně. Projekt je zaměřen na komplexní revitalizaci areálu ústavu, který tvoří velkoryse založený krajinářský park z přelomu 19. a 20. století. Jeho zakladatelem byl významný český zahradní architekt, pan František Thomayer. V rámci přípravy na projekt byla uskutečněna druhá fáze kácení neperspektivních dřevin v parku. Projekt bude dokončen v roce 2025.



Ing. Libor Maneth, provozně technický náměstek



www.rehabilitacniustav.cz

