

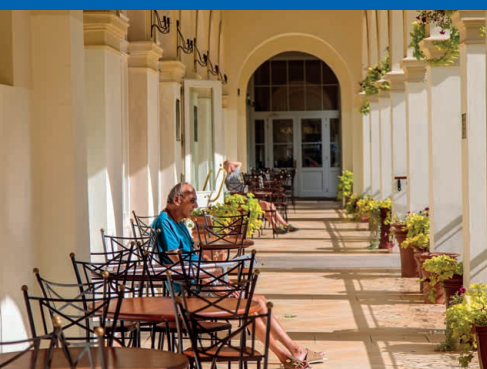


Rehabilitační ústav

Brandýs nad Orlicí

2023

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení spolupracovníci, pacienti a obchodní partneři,

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je odborný léčebný ústav a příspěvková organizace Pardubického kraje. Naším pacientům poskytujeme komplexní léčebně rehabilitační péči a stále se snažíme o kontinuální zvyšování kvality poskytovaných služeb. Důkazem toho je, že se začínáme připravovat na obhájení akreditace.

Rok 2024 je v plném proudu, a tak je vhodná příležitost se zastavit a s odstupem se ohlédnout za uplynulým rokem. Musím konstatovat, že rok 2023 byl klidnější než v minulých letech. Nečelili jsme epidemii, nebyly velké výkyvy v cenách energií a měli jsme stabilizovanou situaci po personální stránce. Pacienti k nám přijížděli na léčebně rehabilitační pobyty, rekondiční pobyty pro samoplátce a rehabilitační pobyty pro zdravotníky. To vše dohromady velice dobře fungovalo a my jsme se vrátili na počty hospitalizovaných pacientů, které jsme měli před vypuknutím pandemie covid-19. Celkem jsme za rok 2023 hospitalizovali 1646 pacientů. Na konci roku jsme již bezpečně věděli, že máme nejlepší hospodářský výsledek za posledních 5 let. Za to děkuji všem zaměstnancům, bez Vás bychom to nedokázali. Je to výsledek naší týmové spolupráce, plnění nastavených cílů a strategií, které jsme si dali.

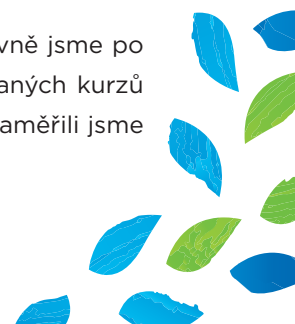
Na konci roku 2022 jsme dokončili studii proveditelnosti výstavby nové multifunkční budovy, proto se řada úkolů související s tímto záměrem přesunula na rok 2023. Cílem je zajistit rozšíření poskytované péče o OD 00033 – komplexní intenzivní rehabilitační péči pro pacienty se získaným poškozením mozku po cévních mozkových příhodách ischemických či hemoragických nebo kraniotraumatech v tzv. kranioprogramu. Proto jsme rok 2023 zahájili intenzivním jednáním se všemi institucemi, které se na realizaci stavby a rozšíření poskytovaných služeb budou podílet. Nejde jenom o záměr, nové přístroje a zaměstnance, ale rozhodující je zajistit financování projektu, jeho udržitelnost a následnou realizaci.

O podporu investičního záměru a následnou realizaci projektu jsme žádali zřizovatele a jsme rádi, že kraj, pan hejtman i odbor zdravotnictví nám potřebnou podporu dali a mohli jsme pokračovat v naplňování našich vizí. Do června roku 2023 se nám podařilo nasmlouvat nový OD s VZP, VoZP, ZPMV a ZPŠ s podmínkou, že zahájíme léčbu těchto pacientů do konce roku 2024 ve stávajících prostorách rehabilitačního ústavu. Bylo nezbytné zahájit naplňování podmínek registračního listu MZČR pro tento ošetrovací den. Museli jsme zažádat o schválení nákupu dvou robotických přístrojů ALEX a R-GAIT přístrojovou komisí MZČR. První jednání se uskutečnilo v červnu, kde byla naše žádost odložena. Byla požádána o souhlasné stanovisko s nákupem těchto přístrojů Pracovní skupina pro rehabilitaci na MZČR a Společnost pro rehabilitaci a fyzikální medicínu. Obě vydali kladné stanovisko a v prosinci roku 2023 nám byl nákup přístrojovou komisí schválen. Realizace nákupu přístrojů proběhne v červenci roku 2024.

Dále jsme pracovali a budeme pracovat na splnění potřebného personálního vybavení. Intenzivně jsme po celý rok 2023 připravovali naše zaměstnance formou stáží, školení a absolvováním certifikovaných kurzů na poskytování neurorehabilitační péče. Do ústavu jsme přijali více pacientů kategorie 3 a 4. Zaměřili jsme



Mgr. Světlana Jeřábková
ředitelka



se více na pacienty po CMP a kraniotraumatech, abychom se naučili o tuto skupinu pacientů lépe pečovat. Navázali jsme spolupráci s RÚ Kladruby a Hrabyně, kde pacientům v kranioprogramu již několik let poskytují potřebnou léčebnou péči. Stali jsme se členy České neurorehabilitační společnosti, kde se snažíme intenzivně spolupracovat. V letošním roce budeme pokračovat v práci na projektové dokumentaci a zahájení léčby pacientů v OD 00033.

V červnu 2023 jsme oslavili ve velkém stylu 125 let od založení rehabilitačního ústavu. Záštitu nad oslavami přijal hejtman Pardubického kraje. V rámci této akce jsme si připomněli historii ústavu, jak vznikl, pro jaké pacienty sloužil a jakými prošel změnami. Dopoledne bylo určeno pro veřejnost a odpoledne pro odborníky, na všechny čekal bohatý program. Naši zaměstnanci připravili komentované prohlídky, promítal se historický film od vzniku ústavu až po současnost, proběhla přednáška profesora Musila o historii Brandýsa, komentovaná prohlídka parku, probíhaly prezentace nových zdravotnických přístrojů, stánkový prodej a vystoupil dětský pěvecký sbor a sbor Kos. Do oslav se zapojilo celé město Brandýs nad Orlicí a skutečně to tady žilo. Na zámečku probíhali komentované prohlídky zámku a degustace moravských produktů, město Brandýs mělo připravenou prohlídku pamětní síně Jana Ámose Komenského a nové obřadní síně. Firma C.I.E.B. s.r.o. otevřela pro exkurze vybrané části provozu a Základní škola Brandýs nad Orlicí otevřela s komentovanými prohlídkami svoji historickou učebnu. Po celé dopoledne mohli návštěvníci zajít do labyrintu. Naši akci navštívila řada významných hostů, ředitelů, spolupracovníků, návštěvníků a našich příznivců, sešlo se nás kolem 300. Oslavy jsme zakončili společenským večerem v restauraci U Hubálků. Význam oslav se potvrdil, protože jsme měli možnost zapojit do oslav celé město, ukázalo se, že umíme velice hezky spolupracovat a pomáhat si. Ukázali jsme odborné i laické veřejnosti, jakou péči našim pacientům poskytujeme, kam směřujeme a jaké služby chceme rozšiřovat. Taky jsme se poznali neformálně mimo pracoviště, což pozitivně ovlivnilo vztahy na pracovišti.

Poskytování rehabilitační péče má v Brandýse dlouholetou tradici a jsem ráda, že toto poslání naplňujeme i v současné době. Je to pro nás závazek do dalších let, abychom poskytovali stále kvalitnější rehabilitační péči pro pacienty, kteří k nám jezdí z celé ČR.

Pokračovali práce na projektu Revitalizace veřejných prostranství, a to kácení nemocných, nenávratně poškozených stromů v únoru 2023. V další etapě budeme sázet nové stromy, keře a v roce 2024 budeme budovat venkovní hřiště s terapeutickými prvky a provedeme úpravy ploch tak, aby do něho měli přístup i naši pacienti s kompenzačními pomůckami.

Na konci roku 2022 jsme podali žádost o dotaci v rámci výzvy č. 31 IROP s projektem Rekonstrukce a pořízení vybavení pro Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí. Projekt nám byl schválen a díky němu jsme pro ústav získali dotaci přesahující 30 milionu Kč. V roce 2023 již byla dotace čerpána a další tři etapy proběhnou v roce 2024. Děkujeme za spolupráci našemu zřizovateli Pardubickému kraji a celému odboru zdravotnictví. Konkrétně za podporu v realizaci jednotlivých kroků k výstavbě multifunkční budovy pro pacienty se získaným postižením mozku a za dotaci na vzdělávání zaměstnanců. Vzdělávání zaměstnanců a jejich osobní rozvoj pro nás zůstává prioritou.

Máme za sebou náročný rok, ale také velice úspěšný rok. Naši klienti se rádi vrací a doporučují rehabilitační ústav dalším pacientům. V roce 2023 jsme obdrželi 136 poděkování, 50 námětů na zlepšení a 3 stížnosti. Při celkovém počtu 1646 hospitalizací je to velice hezký výsledek.

Rok 2024 je v běhu a my víme, že je plný výzev, událostí a očekávání. Jak jsem již napsala, máme velké vize, cíle do budoucna a já věřím, že je společně splníme.

Děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, pochopení a důvěru.

Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka

Vedení rehabilitačního ústavu děkuje všem obchodním partnerům a sponzorům za spolupráci v průběhu uplynulého roku. Jsme tady společně!



EKONOMICKÝ ÚSEK

V roce 2023 došlo k dalšímu nárůstu nákladů, zejména cen energií v důsledku pokračujícího konfliktu na Ukrajině. Přesto se rehabilitačnímu ústavu ekonomicky dařilo velmi dobře, a to zejména díky vysoké obloženosti, která dosáhla 81,55 %.

Rehabilitační ústav také od zřizovatele obdržel příspěvek na provoz v souvislosti se stabilizací personálu ve výši 306 tis. Kč a účelovou dotaci Ministerstva zdravotnictví určenou na projekt „Prevence negativních dopadů psychické a fyzické zátěže pracovníků ve zdravotnictví v souvislosti s epidemií covid-19 a to ve výši 127 630 Kč.

V tomto roce ústav obdržel rozhodnutí o poskytnutí dotace od Ministerstva pro místní rozvoj ČR na projekt „Rekonstrukce a pořízení vybavení“ v celkové předpokládané výši 30,2 mil. Kč.

V roce 2023 došlo k odchodu Ing. Opočenské a pověřena řízením úseku byla Jana Moravanská.



Jana Moravanská
pověřena řízením ekonomického úseku

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY – POROVNÁNÍ 2021-2023

Přehled výnosů

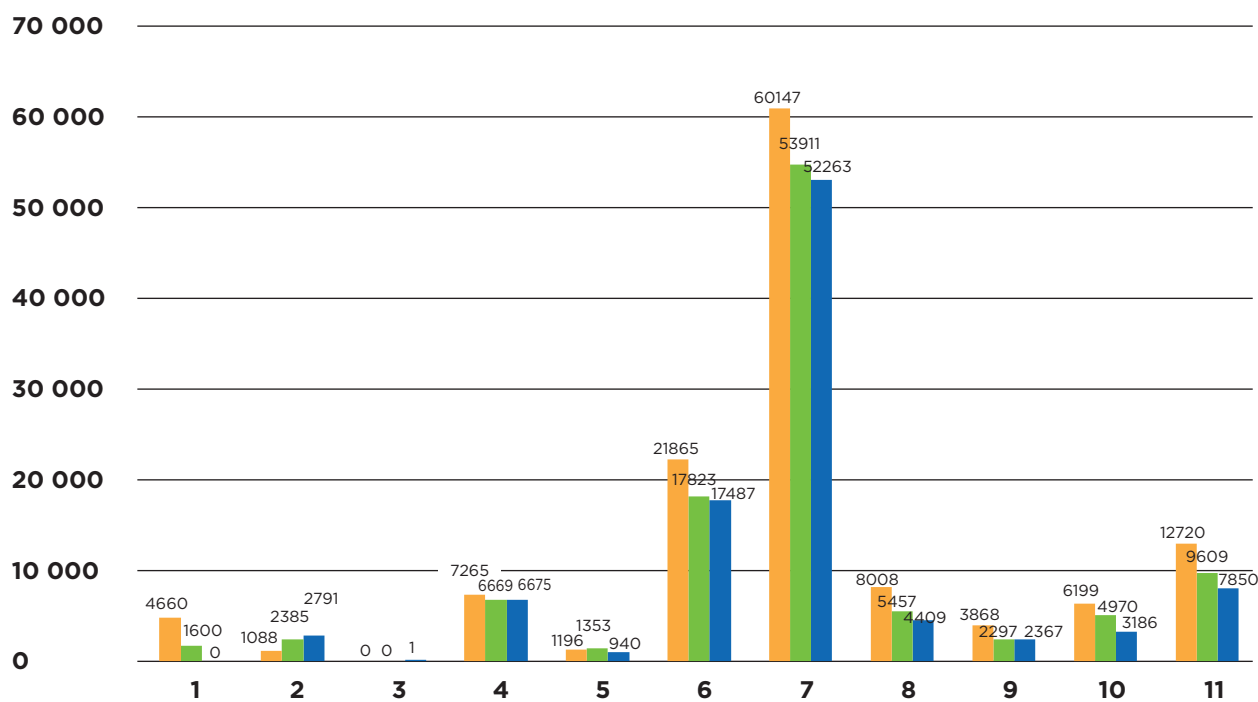
(v tis. Kč)	2021	2022	2023
Celkem výnosy	101122	120118	150361
Celkem náklady	97969	106074	127018
Výsledek po zdanění	3153	14043	23343



Přehled nákladů v tis. Kč (sumárně)

(v tis. Kč)	2021	2022	2023
Spotřeba materiálu	7 850	9 609	12 720
Spotřeba energie	3 186	4 970	6 199
Opravy a udržování	2 367	2 297	3 868
Ostatní služby	4 409	5 457	8 008
Mzdové náklady	52 263	53 911	60 147
Zákonné a jiné sociální pojištění	17 487	17 823	21 865
Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	940	1 353	1 196
Odpisy dlouhodobého majetku	6 675	6 669	7 265
Úroky	1	0	0
Jiné ostatní náklady	2 791	2 385	1 088
Daň z příjmu	0	1 600	4 662
Celkem	97 969	106 074	127 018

Přehled nákladů r. 2021-2023 (v tis. Kč)



1 daň z příjmu

2 jiné ostatní náklady

3 úroky

4 odpisy dlouhodobého majetku

5 drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

6 zákonné a jiné soc. pojištění

7 mzdové náklady

8 ostatní služby

9 opravy a udržování

10 spotřeba energií

11 spotřeba materiálu

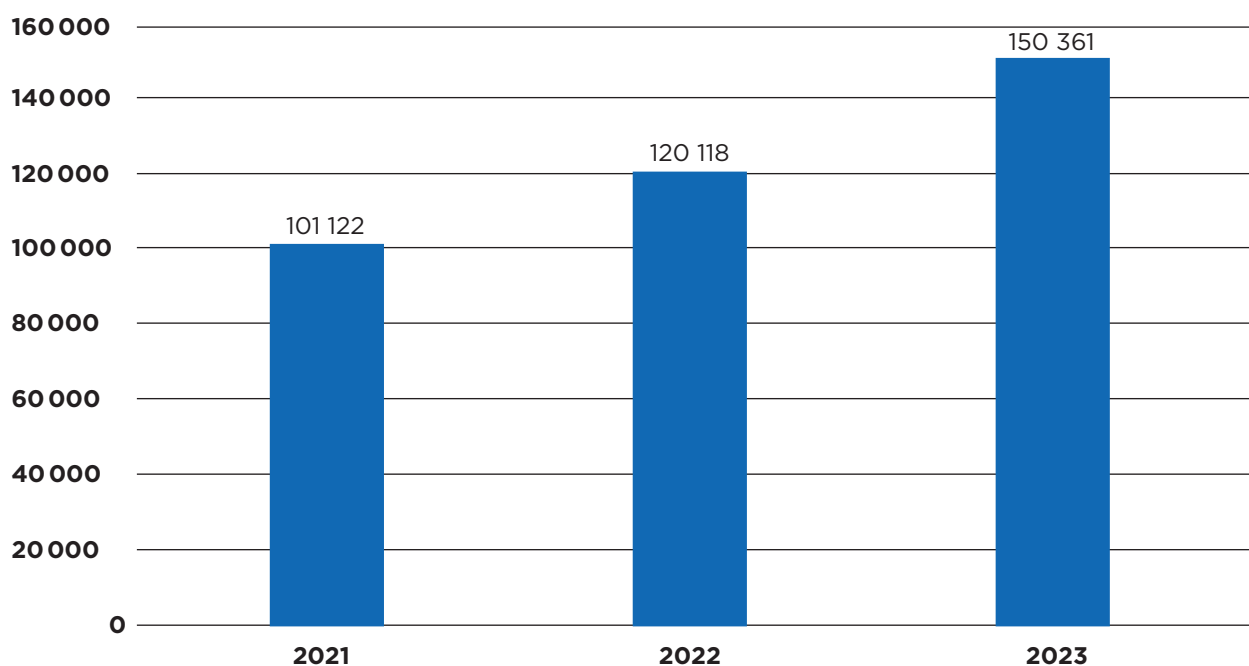
2023 2022 2021



Přehled výnosů v tis. Kč (sumárně)

(v tis. Kč)	2021	2022	2023
Tržby z prodeje služeb	91665	114405	143672
z toho: od ZP	79128	110094	139314
Tržby za prodané zboží	78	51	58
úroky	4	719	726
Výnosy z prodeje materiálu	0	0	6
Jiné ostatní výnosy	1077	499	2981
Příspěvky a dotace na provoz	8029	4033	434
Zúčtování fondů	269	411	2484
Celkem	101122	120118	150361

Tržby z prodeje služeb 2021-2023 (v tis. Kč)



Výkony a zdravotní pojišťovny

Úhrady ambulantní a specializované péče

Jsou účtovány výkonově dle Seznamu zdravotních výkonů a v souladu s úhradovými dodatky. V roce 2023 byly zdravotním pojišťovnám vyúčtovány výkony v celkové výši 212 tis. Kč a to zejména výkony v odbornosti 902 - fyzioterapie. Pokles oproti roku 2022 byl způsoben vysokou obložeností, kdy byli naši fyzioterapeuti plně vytíženi péčí o hospitalizované pacienty.



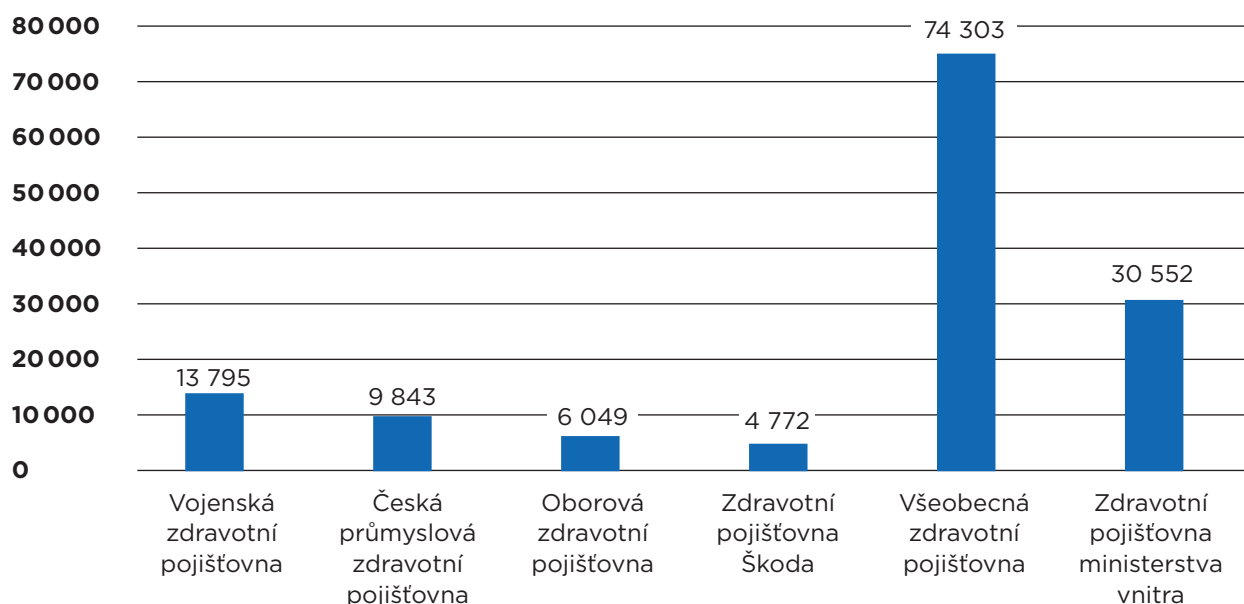
(v tis. Kč)	2021	2022	2023
Tržby za ambulantní výkony	619	446	212
Tržby za očkování proti covid-19	4 305	406	0
Tržby za antigenní testování	1 747	30	0

Hospitalizace

Poskytujeme léčebně rehabilitační péči, která je hrazena paušální sazbou za jeden ošetrovací den, v souladu s úhradovou vyhláškou a s uzavřenými dodatky smluv s jednotlivými zdravotními pojišťovnami. V paušální sazbě za ošetrovací den je zdravotními pojišťovnami zohledněna také kategorie pacienta.

Nejvýznamnější zdravotní pojišťovnou, se kterou spolupracujeme, byla i v roce 2023 Všeobecná zdravotní pojišťovna, která se na výkonech za služby podílí 53,34 %, na druhém místě Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR s podílem 21,93 %.

Výnosy od ZP 2023 (v tis. Kč)



Počty ošetrovacích dnů vyúčtovaných zdravotním pojišťovnám

	2021	2022	2023
celkem	32 475	43 402	54 147

Aktiva organizace

Spravujeme a hospodaříme s majetkem ve vlastnictví Pardubického kraje, který nám byl předán k hospodaření a s majetkem, který ústav nabyt vlastní činností. Vymezení majetkových práv a způsob hospodaření je dán zřizovací listinou, která nabyla účinnosti dne 1. 5. 2003 a Smlouvou o bezúplatném převodu majetku z 30. 6. 2014.

Odpisování majetku je prováděno rovnoměrným způsobem dle odpisové sazby na základě stanovené doby použitelnosti. Třídy majetku jsou stanoveny na základě CZ_CPA.



V roce 2023 rozhodlo Ministerstvo pro místní rozvoj ČR o poskytnutí dotace na Rekonstrukci a pořízení vybavení pro Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí v předpokládané výši 30 241 520,84 Kč (projekt č. CZ.06.04.03/00/22_031/0001997).

V rámci této dotace byly v loňském roce pořízeny zdravotnické přístroje v pořizovací ceně 13 918 001 Kč, drobný majetek v celkové pořizovací ceně 162 215 Kč.

V malé a velké tělocvičně byly vyměněny podlahové krytiny, v sále Parkpavilonu byla pořízena klimatizace a sál byl vymalován. Celkové náklady na tuto rekonstrukci byly ve výši 800 714,39 Kč. V roce 2024 pak proběhne vyúčtování jednotlivých etap čerpání a rehabilitačnímu ústavu bude zpětně proplaceno 85 % způsobilých nákladů.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DHM a DNM) – stav k 31. 12. 2023

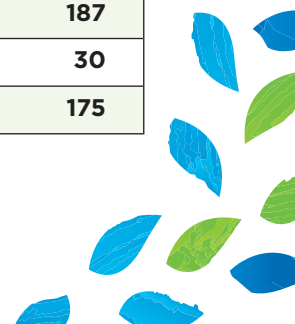
V tis. Kč	2021	2022	2023
Pozemky	720	720	720
Software (SW)	9 649	9 649	9 625
Umělecká díla a předměty	516	516	516
Budovy, stavby	193 916	194 619	195 646
Výpočetní technika	1 140	1 187	1 314
Energetické stroje a zařízení	1 814	1 814	1 814
Pracovní stroje a zařízení	1 758	1 758	1 758
Přístroje a zvláštní technologická zařízení	4 266	4 266	3 532
Dopravní prostředky	1 831	1 831	5 363
Inventář	1 137	1 335	2 245
Zdravotnické přístroje	22 223	22 438	40 520

Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DDHM a DDNM) k 31. 12. 2023

V tis. Kč	2021	2022	2023
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	366	286	258
Nábytek a vnitřní vybavení	22 344	21 639	21 543
Speciální zdravotnické přístroje	2 348	2 462	2 554
Dílenské a hospodářské nástroje	517	514	514
Kuchyňské potřeby a nádobí	665	653	654
Ostatní drobný majetek	8 178	8 527	8 648

Stav zásob k 31. 12. 2023

V tis. Kč	2021	2022	2023
Celkem	921	890	877
Z toho: materiál na skladě	424	456	485
zdravotnický materiál a OOPP	315	162	187
léčiva	26	37	30
potraviny	156	235	175



Stav pohledávek a závazků z obchodních vztahů k 31. 12. 2023

V tis. Kč	2021	2022	2023
Pohledávky celkem	6 336	4 813	6 796
Pohledávky po lhůtě splatnosti	1 232	413	247
Závazky celkem	1 047	1 548	533
Závazky po splatnosti	44	0	0

Přehled finančních fondů

V souladu se zákonem o účetnictví vytváříme finanční fondy, na kterých odděleně sledujeme finanční prostředky, jejich tvorbu a použití.

Fond kulturních a sociálních potřeb:

- Základní příděl byl tvořen 2 % z celkového objemu mzdových prostředků, a to ve výši 1118 tis. Kč.
- K 31. 12. 2023 je zůstatek fondu ve výši 147 tis. Kč.

Investiční fond:

- Fond byl tvořen z odpisů majetku ve výši 5 747 tis. Kč a posílen prostředky z Rezervního fondu ve výši 14 000 tis. Kč.
- Z fondu bylo vyčerpáno celkem 23 997 tis. Kč, z toho:
 - 1 350 tis. Kč odvod z fondu do rozpočtu zřizovatele na základě schválených ukazatelů pro rok 2023,
 - 18 350 tis. Kč nákup zdravotnické techniky,
 - 2 939 tis. Kč dopravní prostředky.
- Zůstatek fondu k 31. 12. 2023 činí 1472 tis. Kč.

Rezervní fond:

- Fond byl v roce 2023 navýšen o 13 043 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2022 a o 10 tis. Kč z daru předaného Rehabilitačnímu ústavu. Na základě schválení Radou Pardubického kraje bylo z rezervního fondu použito 14 000 tis. Kč k posílení investičního fondu.

Fond odměn:

- Fond odměn byl v roce 2023 navýšen o 1 000 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2022, vyčerpáno bylo 2 484 tis. Kč, zůstatek činí 239,8 tis. Kč.

Jana Moravanská, pověřena řízením ekonomického úseku



ŘÍZENÍ KVALITY

Úkolem úseku řízení kvality je hodnocení a sledování kvality poskytovaných služeb v organizaci a práce na kontinuálním zvyšování kvality, včetně zajištění bezpečí poskytovaných služeb. Požadavkem na kvalitu je aktivní vyhledávání rizik, které vychází z běžné každodenní činnosti. Oddělení kvality řídí manažer kvality (MK).

Rehabilitační ústav v roce 2007 získal první certifikát Spojené akreditační komise ČR (SAK) o akreditaci. Pravidelná tříletá obhajoba akreditačního certifikátu je dlouhodobým výsledkem a úsilím týmové práce, na kterém se podílejí všichni zaměstnanci.

V roce 2021 se nám znovu podařilo úspěšně obhájit naši práci a získali jsme certifikát o akreditaci. Dne 30. 3. 2021 proběhlo akreditační šetření zahrnující hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Na základě tohoto šetření byl Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí vyhodnocen jako akreditovaný na období do 29. 3. 2024. Akreditační certifikát SAK

je dokladem o kontinuálním poskytování kvalitní péče a zárukou bezpečí pacientů i zaměstnanců. Pro udělení reakreditace je nutné naplňovat stále se zvyšující požadavky akreditačních standardů řízení kvality, managementu, standardů diagnostických postupů, péče o pacienty, kontinuity péče, dodržování práv pacientů, podmínek poskytované péče, péče o zaměstnance a standardy protiepidemických opatření.



Ing. Zuzana Holečková
náměstkyně ošetrovatelské péče
a manažerka kvality

Přehled akreditací SAK, o. p. s.

2017	AKREDITOVÁNO
2021	AKREDITOVÁNO
2024	04. 04. 2024

Motto:

Budte hrdí na svoji práci, stejně jako my.

Lidský přístup založený na důvěře a podpoře zdraví.

Vize:

- ekonomicky stabilní organizace
- investice do neurorehabilitace a robotických přístrojů s cílem zkvalitnit služby pro pacienty a snížit fyzickou zátěž fyzioterapeutů
- zdravé fitness pro pacienty i personál
- nepostradatelnost v systému zdravotní péče
- elektronizace zdravotnické dokumentace

Naše hodnoty:

- Důvěra
- Lidský přístup
- Týmová spolupráce



Strategie:

Cíle: Poskytovat rehabilitační péči tak, abychom společně s našimi pacienty dosáhli nejvyššího možného stupně stabilizace postury (tělesného postoje, polohy těla ve stoje a vše, co s tím souvisí), soběstačnosti a kvality života.

Posláním Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí je poskytovat komplexní rehabilitační péči klientům po úrazech, operacích pohybového a nervového systému. Poskytujeme péči, která je zajišťována prostřednictvím odborníků s vysokou profesní úrovní, s lidským přístupem, v příjemném prostředí s využitím nejmodernějších rehabilitačních metod, prostředků a zařízení. Snažíme se prostřednictvím celého týmu o zlepšení zdravotního stavu pacientů, o obnovu pracovních schopností, soběstačnosti a o úspěšný návrat nemocných domů, k běžnému způsobu života. Podílíme se na vzdělávání studentů středních zdravotnických škol a masérů ve zdravotnictví, dále spolupracujeme s vysokými školami se zaměřením na vzdělávání fyzioterapeutů a ergoterapeutů.

Sledované indikátory kvality

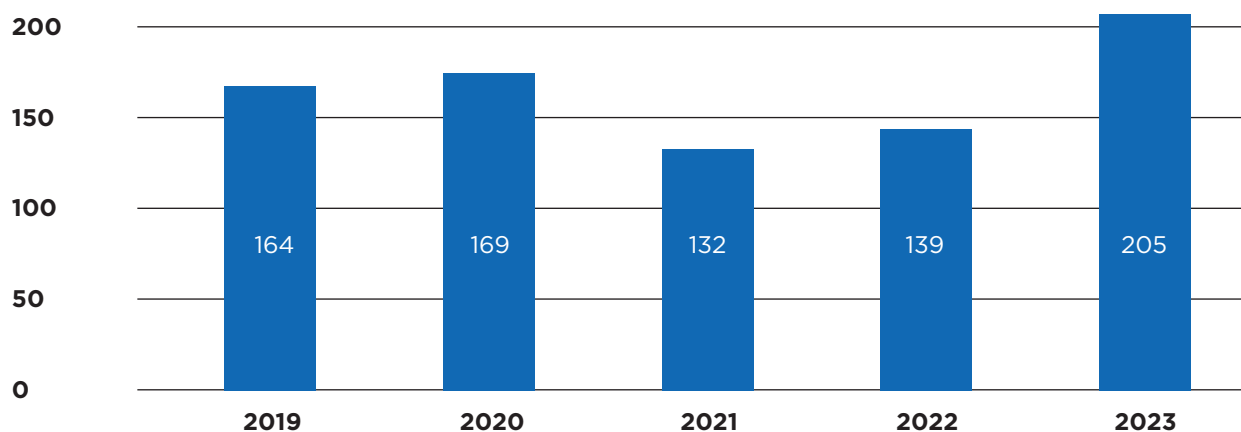
V roce 2023 byly sledovány indikátory kvality: nežádoucí události, DIERS, pracovní úrazy, spokojenost pacientů, spokojenost zaměstnanců, stížnosti a poděkování, kvalita bazénové vody, sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení a incidence pádů.

Od roku 2021 byly dekubity vyřazeny z indikátorů kvality. Ukončení je zdůvodněno jejich malým výskytem či vznikem v RÚ. Dekubity vzniklé v RÚ jsou hlášeny NLZP jako NU.

Vývoj výskytu dekubitů

2021	4
2022	0
2023	0

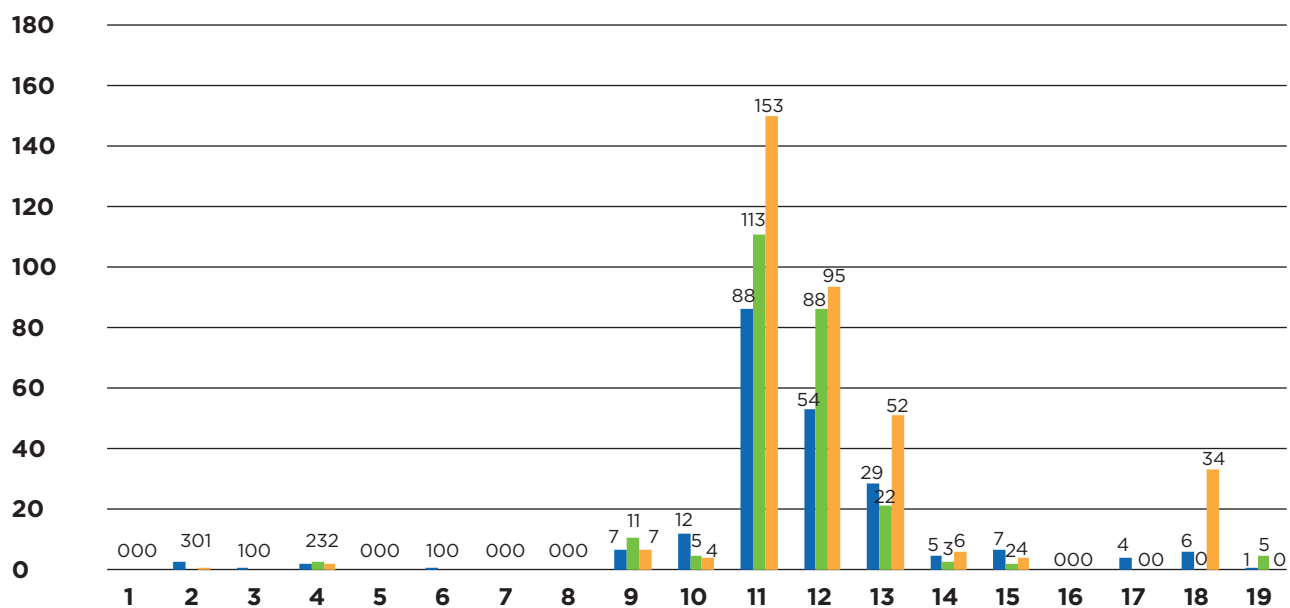
Počty celkových nežádoucích událostí (přehled po letech)



V roce 2023 bylo nahlášeno celkem 205 nežádoucích událostí. Nejčastěji se jednalo o pád.



Kategorie NU

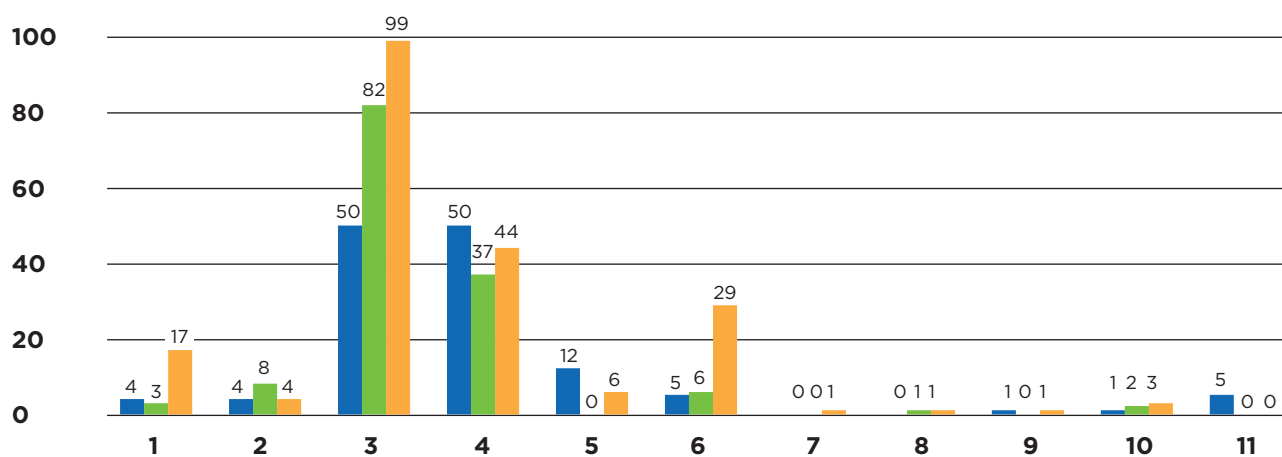


- | | |
|--|--|
| 1 Klinická administrativa | 11 Pády |
| 2 Klinický výkon | 12 Pády bez zranění |
| 3 ZD | 13 Pády s lehkým zraněním |
| 4 Medikace | 14 Pády s těžkým zraněním |
| 5 Transfuzní přípravky | 15 Technické problémy |
| 6 Dieta/Výživa | 16 Zdroje/management organizace |
| 7 Medicinální plyny | 17 Dekubit(y) |
| 8 Medicínské přístroje/vybavení | 18 Neočekávané zhoršení klinického stavu/
úmrtí pacienta |
| 9 Chování osob (nepovol. odchod, ztráta,
poškoz., sebepoškoz., napadení) | 19 Jiné |
| 10 Nehody a neočekávaná zranění | |

■ 2021
 ■ 2022
 ■ 2023



Stupně fyzického poškození pacienta



- | | |
|---|---|
| 1 NU mohla vést k poškození | 6 NU dočasné poškození pacienta
- hospitalizovat, přeložit, operovat |
| 2 NU se nedotkla pacienta | 7 NU trvalé poškození pacienta |
| 3 NU se dotkla pacienta
- nebyl poškozen | 8 NU nutno provést život zachraňující výkon |
| 4 NU se dotkla pacienta
- monitorace, výkon | 9 NU vedla k úmrtí pacienta |
| 5 NU dočasné poškození pacienta
- provést výkon | 10 NU nebo incident technického charakteru,
který se nedotknul pacienta |
| | 11 Neznámé |

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

Pády

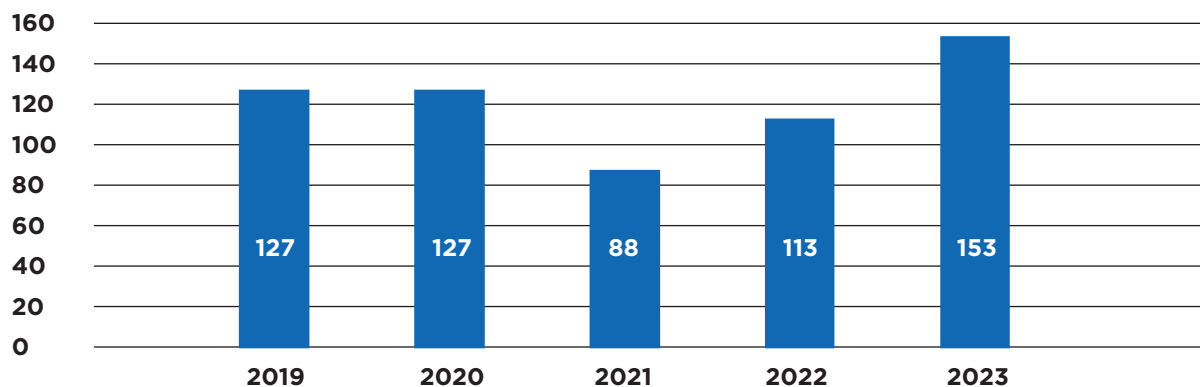
V roce 2023 došlo k 153 pádům. Z toho 95 pádů bylo bez zranění, 52 pádů s lehkým zraněním a v 6 případech se jednalo o pád s těžkým zraněním.

Vývoj výskytu pádů

2021	88
2022	113
2023	153

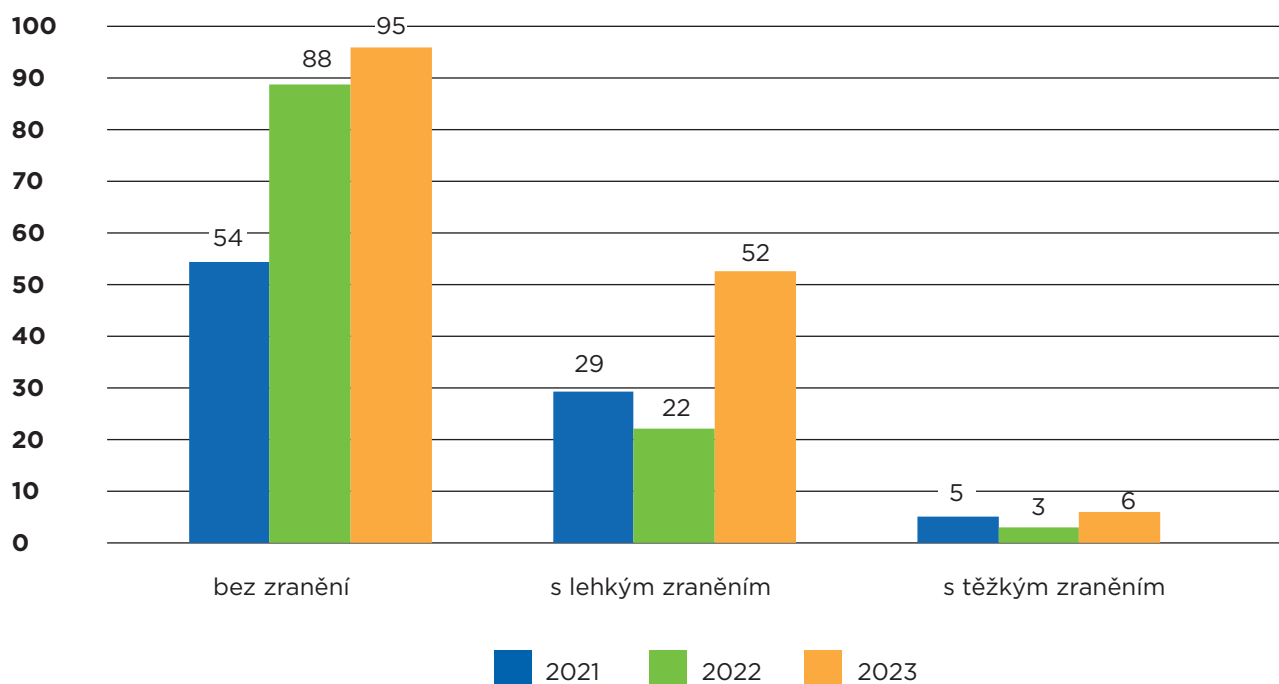
Vývoj pádů má lehce stoupající tendenci. Domníváme se, že je to v důsledku zvýšeného počtu léčených těžších pacientů zařazených do kategorie 3 a 4.

Vývoj výskytu pádů



V roce 2022 jsme v našem RÚ ošetřili 33 pacientů kategorie 3 a 4 a v roce 2023 113 pacientů.

Následky pádů



Nejčastější příčiny pádů (přehled po letech)

2020		2021		2022		2023	
64	ztráta rovnováhy	31	ztráta rovnováhy	37	ztráta rovnováhy	67	ztráta rovnováhy
10	zakopnutí	10	zakopnutí	22	zakopnutí	28	zakopnutí
10	pád z vozíku	10	pád z vozíku	6	pád z vozíku	9	pád z vozíku
9	uklouznutí	7	uklouznutí	18	uklouznutí	13	uklouznutí
3	opření o nestabilní oporu	7	opření o nestabilní oporu	8	opření o nestabilní oporu	11	opření o nestabilní oporu
8	vstávání z lůžka	6	vstávání z lůžka	6	vstávání z lůžka	3	vstávání z lůžka



Pády pacientů vznikají nejčastěji v důsledku neodhadnutí vlastních sil a nespolupráce pacienta s ošetřujícím personálem, což dokládá šetření MK, viz následující tabulka.

KOŘENOVÁ ANALÝZA PŘÍČIN PÁDŮ (šetření na místě pádu – MK)		2020	2021	2022	2023
1	NESPOLUPRÁCE (opakované pády, nepoužití signalizace, pac. odmítá podat informace, jde po mokré podlaze)	37	18	52	23
2	NEODHADNUTÍ VLASTNÍCH SIL (pac.)	20	33	41	42
3	NEVHODNÉ POUŽÍVÁNÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK (nezabrzděný vozík, manipulace, nepoužití kompenzační pomůcky)	17	7	4	12
4	NEZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PRACOVNÍKEM (sanitářem, pracovníkem rehabilitace, sestrou)	12	7	0	1
5	NEVHODNÁ OBUV (bez obuvi)	9	2	1	3
6	NEVHODNÁ MEDIKACE	6	7	1	0
7	NEDOSTATEK OSVĚTLENÍ (chůze po tmě)	6	0	1	2
8	NEPOZORNOST PACIENTA (prostředí)	7	7	5	29
9	OPŘENÍ O NESTABILNÍ OPORU	5	1	4	11
10	NEVYUŽITÍ DOPROVODU (šla sama)	3	1	0	7
11	JINÉ: nevhodné klimatické podmínky, změna zdravotního stavu pacienta (dezorientace), nevhodná židle (pomůcka, věc), pád z neznámých příčin, spěch při jídle, závada na zařízení	5	5	4	23

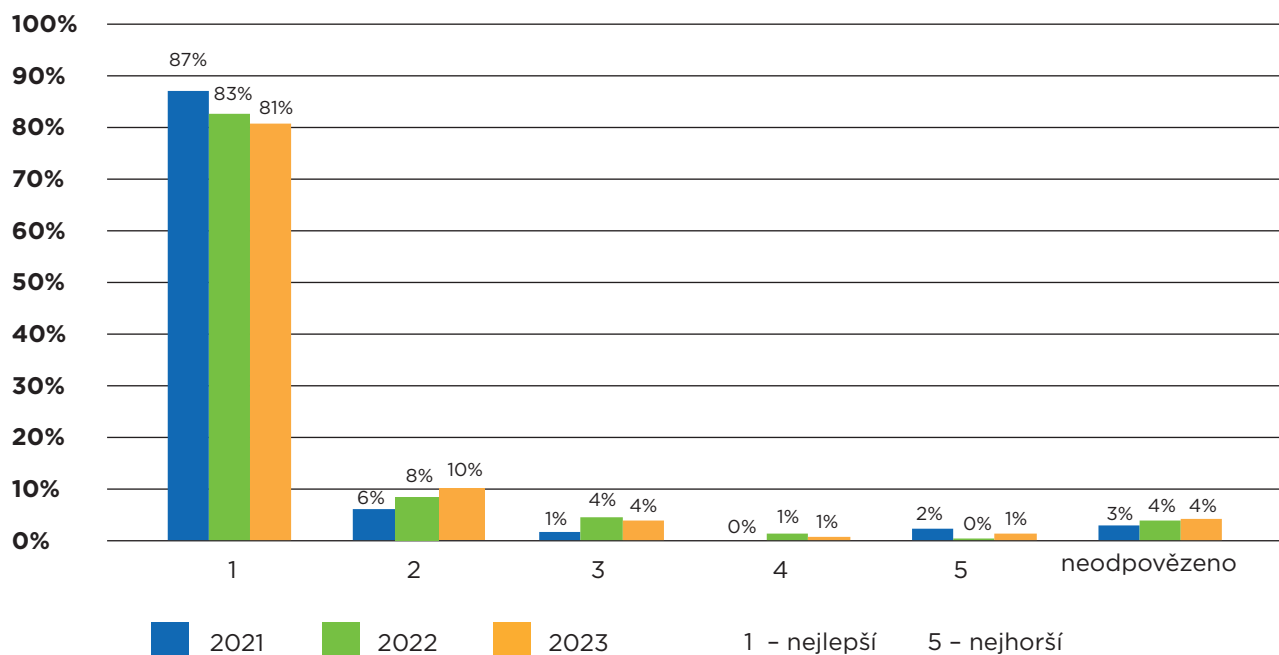
Anketa spokojenosti pacientů

Anketa byla provedena pouze v určených měsících za daný kalendářní rok a jsou to: 3., 4., 10. a 11. měsíc. V roce 2023 jsme se zařadili i do celostátního šetření MZ ČR spokojenosti pacientů v realizaci projektu „Národní hodnocení spokojenosti pacientů (NHSP)“. Dotazníkové šetření bylo provedeno v 5/2023. V tomto hodnocení jsme byli posuzováni v rámci podobných zdravotnických zařízení a skončili jsme na 5. místě ze sledovaných 6 zařízení. V našem interním šetření bylo celkem vybráno 353 dotazníků, návratnost činila 60,14 %.

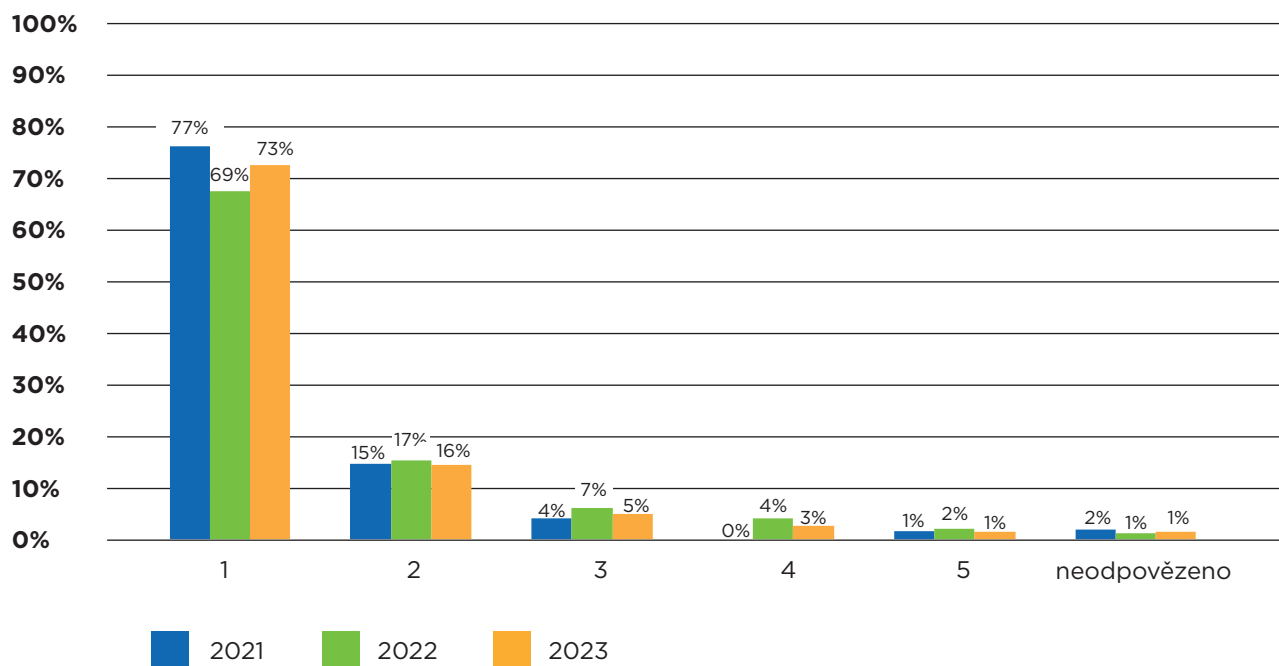
Celkem 91 % (ze zaškrtnutých odpovědí „1“ a „2“) respondentů je s péčí v RÚ spokojeno a doporučili by nás dalším pacientům, 4 % respondentů na otázku neodpovědělo. Spokojenost pacientů s poskytovanou lékařskou péčí činí 89 %, spokojeno s ošetřovatelskou péčí bylo 95 % a RHB péčí bylo spokojeno 94 %.



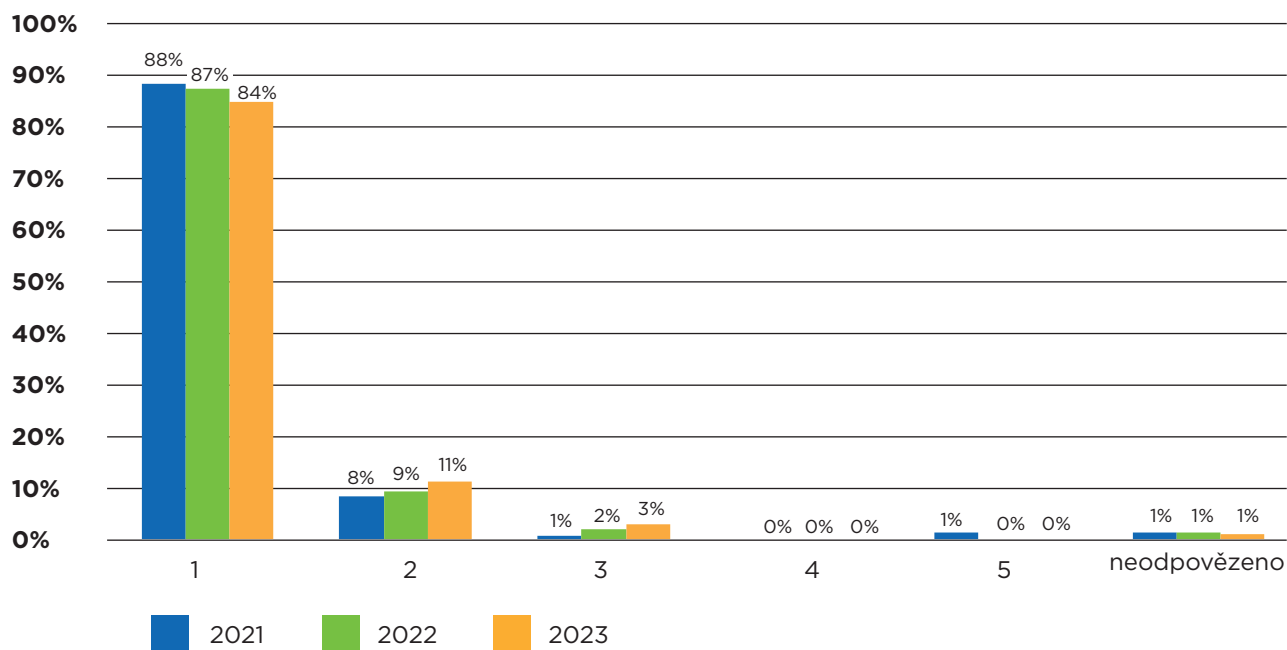
Doporučili byste náš rehabilitační ústav dalším pacientům?



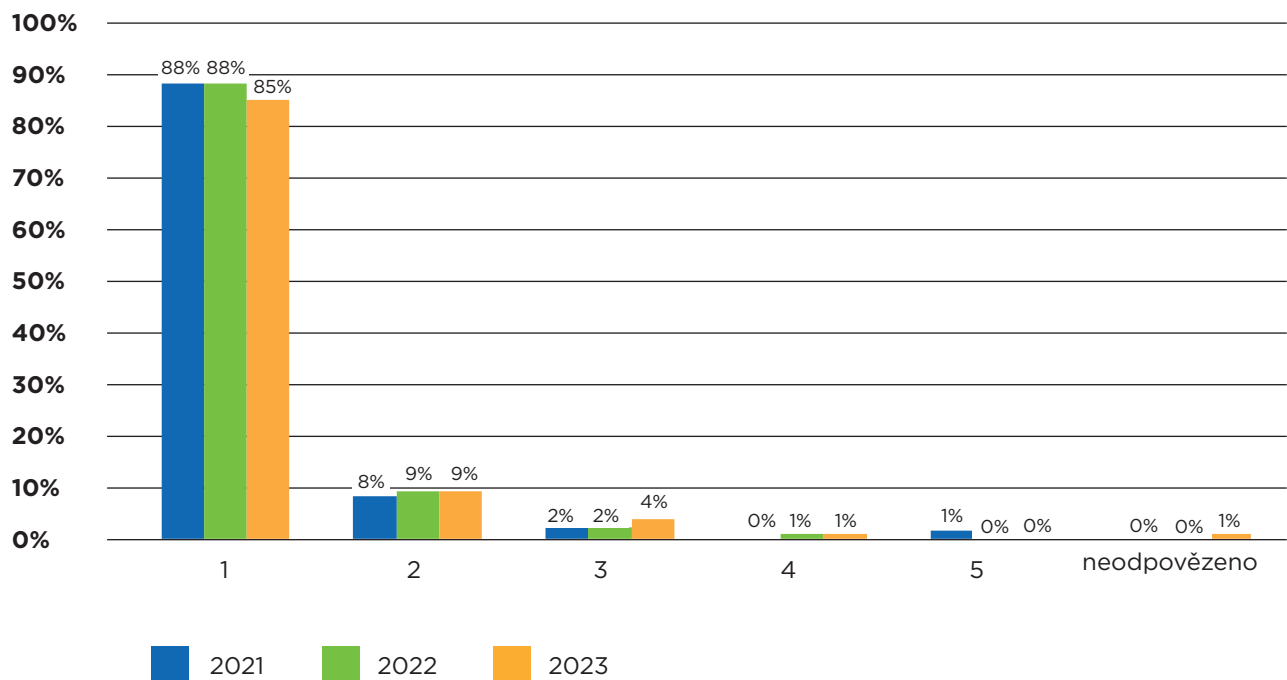
Jak jste byli spokojeni s lékařskou péčí v RÚ?



Jak jste byli spokojeni s ošetrovatelskou péčí v RÚ?



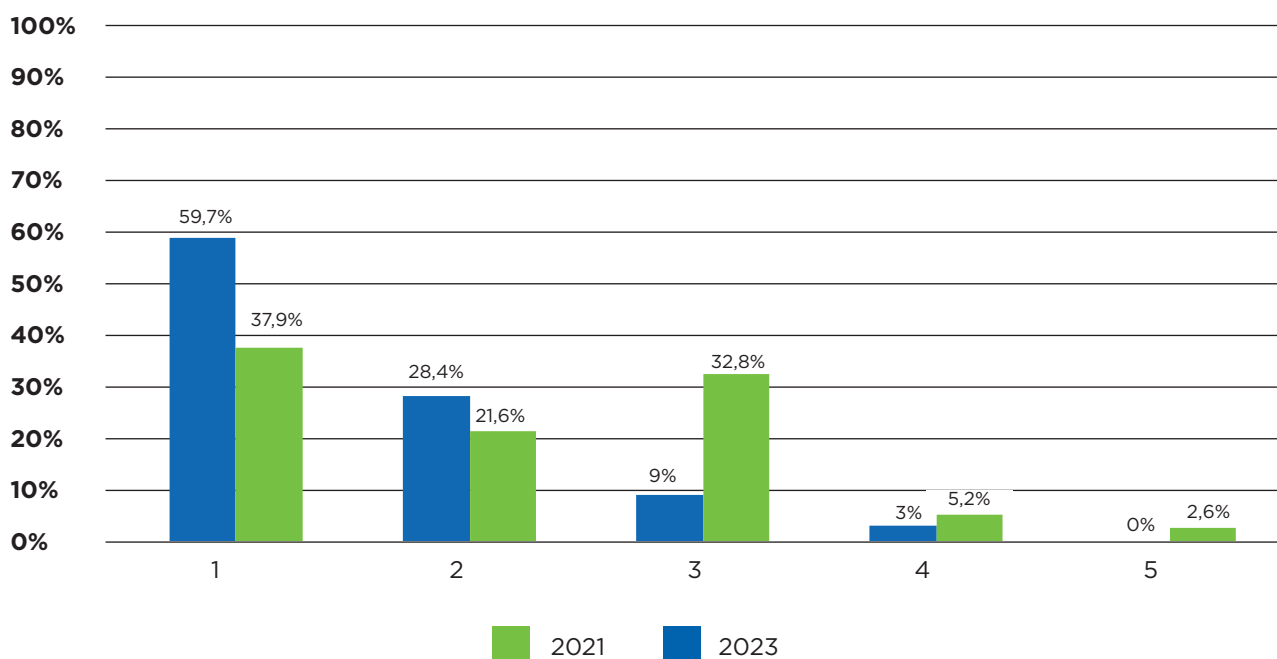
Jak jste byli spokojeni s rehabilitační péčí v RÚ?



Anketa spokojenosti zaměstnanců

RÚ provádí sledování spokojenosti 1x za 2 roky. První sledování proběhlo v dubnu 2019. Další šetření se uskutečnilo v listopadu 2021. V průběhu roku 2023 proběhlo nové šetření spokojenosti zaměstnanců. V důsledku tohoto šetření byla navázána spolupráce s agenturou MFI (Mobbing free institut), která se zabývá motivací zaměstnanců pracovat v týmu, uskutečňovat a podílet se na plnění cílů a vizí organizace a jiné. V současné době tato spolupráce pokračuje a výsledky budou k dispozici v roce 2024.

Naplnuje Vás práce v RÚ/Baví Vás?



Kvalita vody v rehabilitačním bazénu a ve vířivé vaně Dino

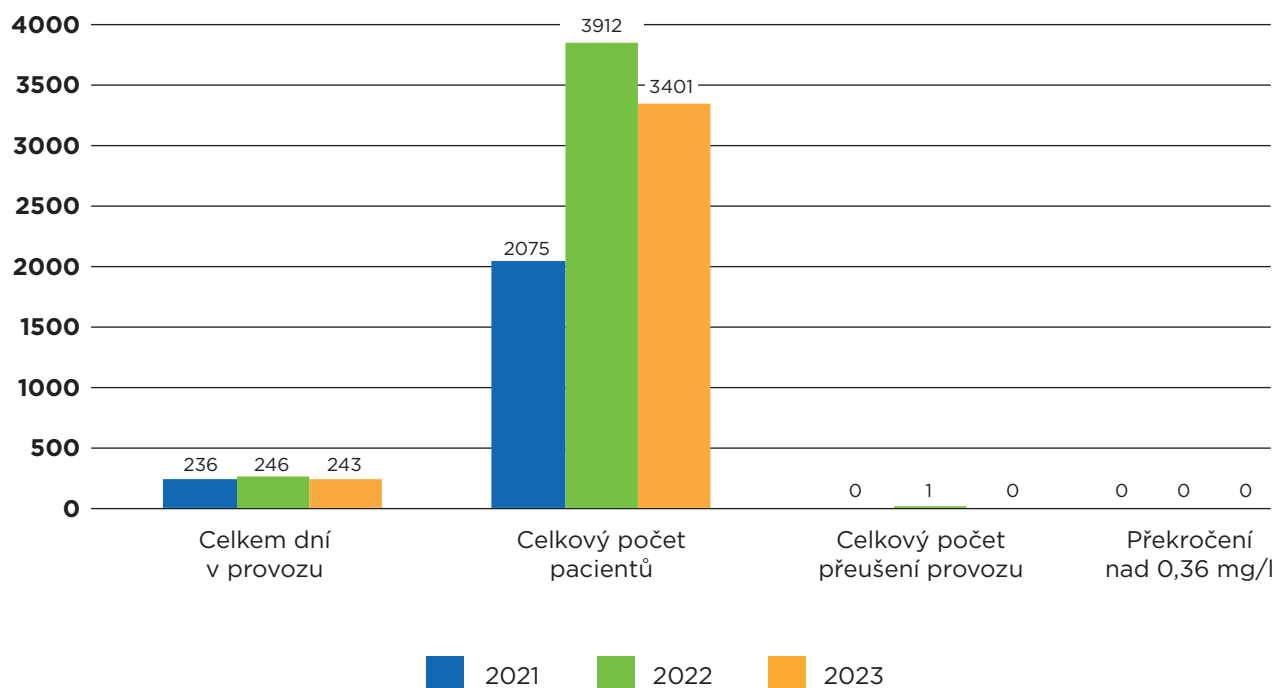
Pokračovali jsme ve sledování kvality vody v rehabilitačním bazénu a vířivé vaně Dino. Jsou sledovány hodnoty vázaného chlóru ve třech časových úrovních, vždy v souvztáhnosti s počtem pacientů. Do provozní dokumentace je zaznamenána hodnota vázaného chloru v 6,00 a 10,00 hod a ve 14:00 hod. Indikátor kvality záměrně měříme až ve 14:00, kdy je vířivá vana nebo bazén nejdéle provozován. Provoz je přerušován při naměřené hodnoty vyšší než 0,36 mg/l, je zohledněna 20% nejistota měření. V roce 2023 nebyly naměřeny hodnoty mimo limit. To potvrzují i vyhovující výsledky laboratorních měření akreditované laboratoře i výsledky kontrolních měření Krajské hygienické stanice v rámci jejich kontroly.

Souhrn výsledků

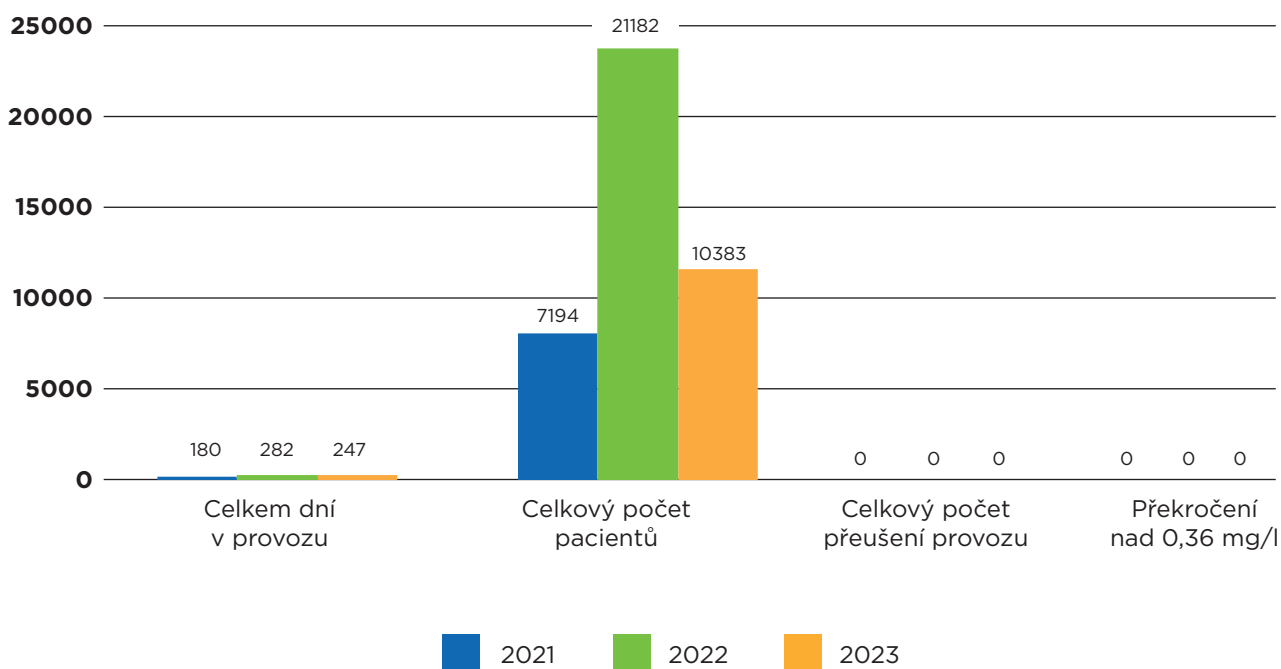
Koupelové zařízení	Počet dní v provozu	Počet pacientů	Počet přerušení provozu	Počet překročení nad 0,36 mg/l
Vířivá vana Dino	243	3 401	0	0
Rehabilitační bazén	247	10 383	0	0



Vířivá vana DINO



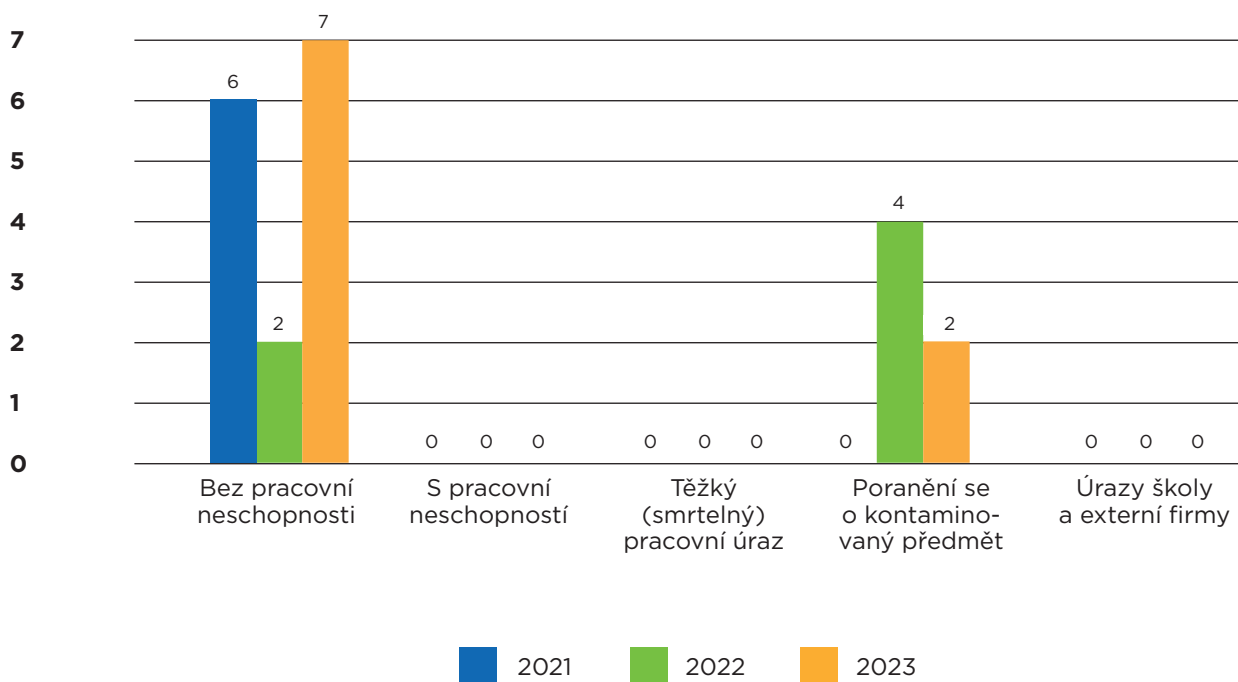
Rehabilitační bazén



Pracovní úrazy

V roce 2023 došlo k celkem 9 pracovním úrazům. Všechny úrazy byly řešeny PTN a epidemiologickou sestrou (v případě poranění se o kontaminovaný předmět) a zařazeny do typu bez pracovní neschopnosti. Jedná se o pády, pracovní úrazy způsobené při manipulaci s pacientem, poranění se o injekční jehly z inzulínového pera a říznutí při krájení potravin. Většina pracovních úrazů byla způsobena neopatrností. Úraz číslo 5/2023 byl způsoben porušením kázně pacienta, který vyhodil injekční jehlu od inzulínového pera do plastového pytle s odpadem na směsný komunální odpad, namísto do k tomu určené nádobe na kontaminovaný odpad. Zaměstnankyně úklidu se při manipulaci s pytlkem o tuto jehlu poranila. Pacient byl edukován již při přijetí o možnosti požádání kontejneru na pokoj nebo vhažování do k tomu určené nádobe na sesterně. Po PÚ byl znovu edukován. Zaměstnanec byl vyšetřen/ošetřen sloužícím lékařem a NLZP.

Typy pracovních úrazů



DIERS

DIERS

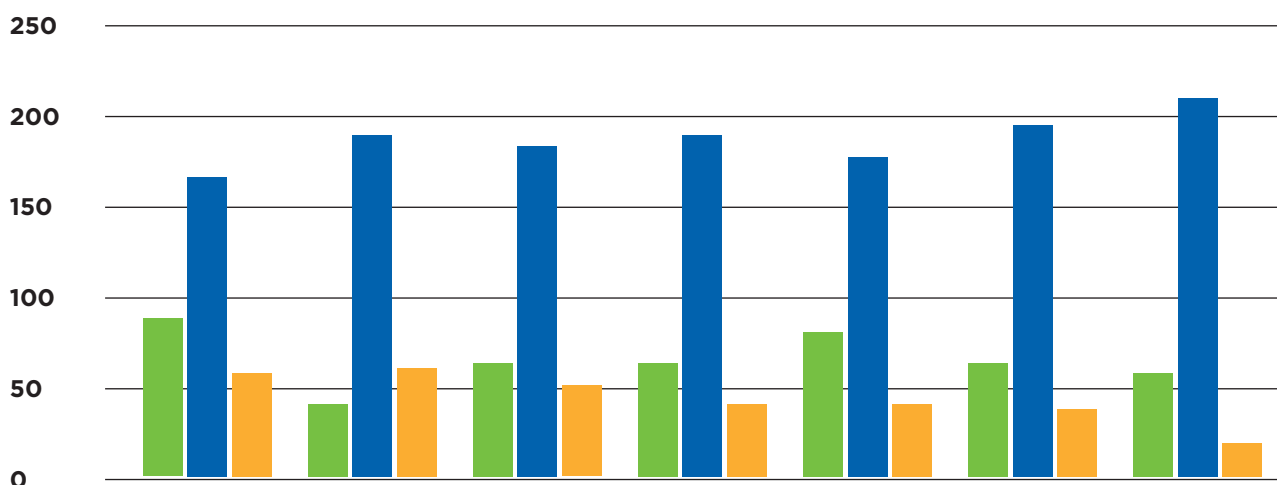
Je rychlé bezbolestné, bezkontaktní zobrazení páteře ve statické a dynamické fázi. Umožňuje nám objektivní analýzu držení těla, různé deformity a vady páteře, pánve a nohou. Toto zobrazení poskytne lékaři/fyzioterapeutovi přesnou interpretaci držení těla. V roce 2021 bylo poskytováno zdarma pouze vstupní vyšetření a výstupní vyšetření bylo za poplatek, proto testovací skupina byla výrazně nižší než v následujících dvou letech. Od roku 2022 rozhodla ředitelka o tom, že vstupní i výstupní vyšetření bude poskytováno hospitalizovaným pacientům zdarma, a proto v letech 2022 a 2023 bylo testováno bezmála 300 pacientů.

Sledováním indikátoru zjistíme objektivní zlepšení udržení nebo naopak zhoršení postury u pacientů vlivem cílené rehabilitační péče během hospitalizace v RÚ.

Celkem porovnáваме 7 parametrů:

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------|
| 1 | disbalance C7 – spiny | 5 | největší odchylka |
| 2 | šikmá pánev | 6 | kyfotický úhel |
| 3 | torze pánve | 7 | lordotický úhel |
| 4 | vertebrální rotaci | | |

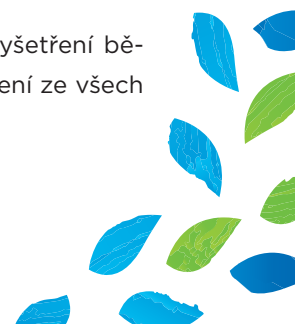
Celkové zhodnocení parametrů 2023



	1	2	3	4	5	6	7
zlepšení	75	41	62	65	74	63	52
stejně	164	188	180	182	171	185	214
zhoršení	53	63	50	45	47	44	26

Vyhodnocení

Celkem bylo provedeno vyšetření Diers u 292 pacientů, kteří absolvovali vstupní a výstupní vyšetření během roku 2023. V důsledku cílené rehabilitační péče nastalo u těchto pacientů v průměru zlepšení ze všech (7...100 %) parametrů o 21,14 %, zhoršení o 16,05 % a stejně udrželo rozsah pohybu 62,82 %.



Porovnání jednotlivých parametrů

Ze zpracování výsledků vyplývá, že se pacienti v roce 2023 nejčastěji zlepšovali v parametru č. 1 a nejčastěji zhoršovali v parametru č. 2, oproti roku 2022, kdy testovaná skupina byla počtem pacientů srovnatelná jako rok 2023, bylo nejčastější zlepšení v parametru č. 3 a nejčastější zhoršení v parametru č. 1.

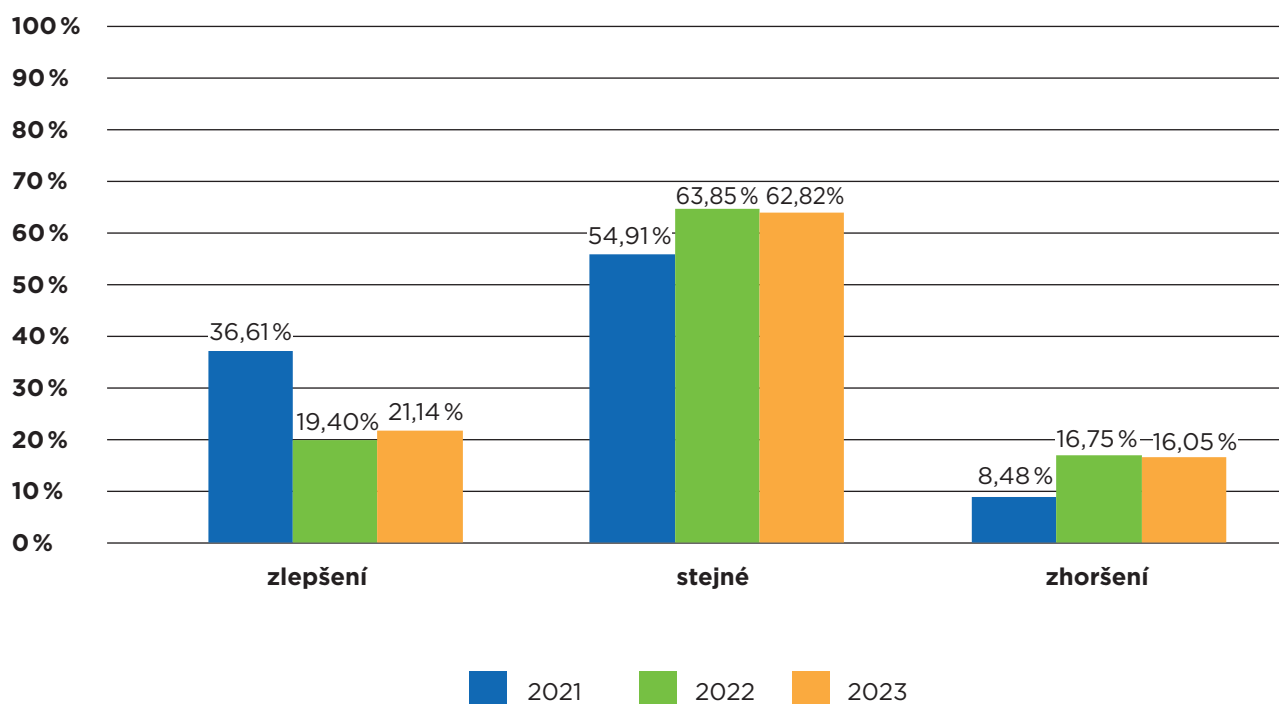
Indikátor kvality

Měření ukazuje, že z celkového průměru převažují parametry beze změny a dále zlepšení se v parametrech nad zhoršením.

Limity a komentář

- chyby měření a zpracování
- široká variabilita diagnóz s jistou predispozicí ke změně či stagnaci v určitém parametru měření

Porovnání vyšetření DIERS



STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ

V roce 2023 obdržel RÚ celkem 3 stížnosti a 1 podnět/upozornění. Obdrženými podněty a stížnostmi jsme se pečlivě zabývali a šetřili je. Agendu stížností a pochval spravuje v organizaci ředitelka. Na všechny jsme také odpověděli ve stanovené lhůtě, dle platné legislativy. Jsme rádi, že jsou u nás pacienti spokojeni a řešíme velice nízké procento stížností/podnětů vzhledem k počtu 1646 hospitalizovaných pacientů v r. 2023.

Poděkování, pochvaly náměty na zlepšení

Rehabilitační ústav jako celek obdržel celkem 136 pochval a poděkování, 51 námětů na zlepšení.

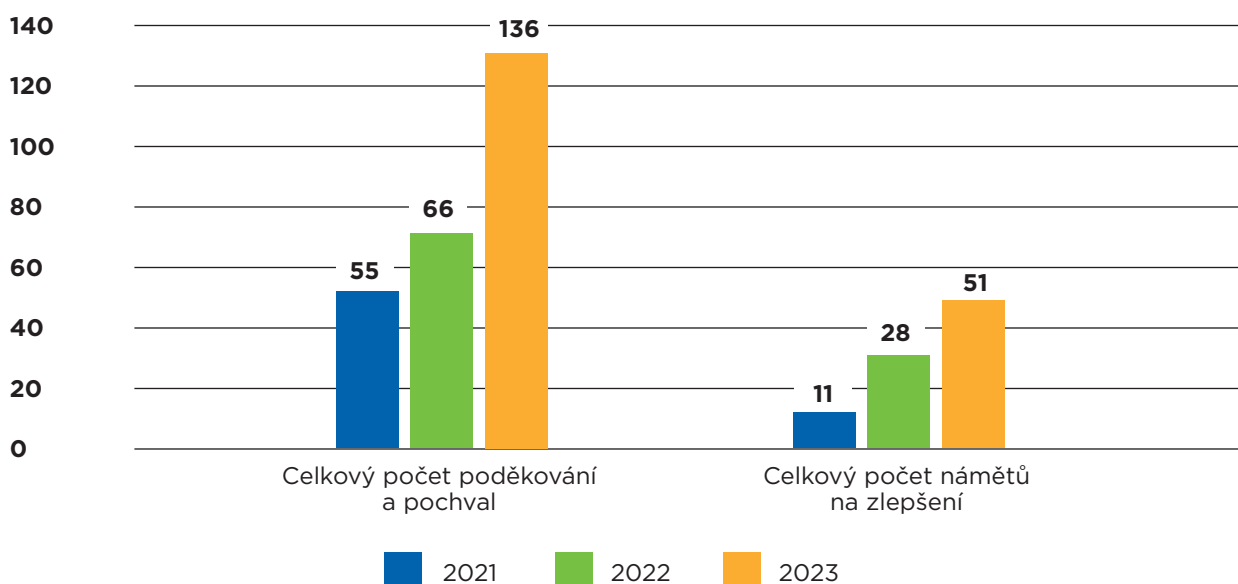
Poděkování nejčastěji přicházely: 27× sestry, 38× na stravu pacientů, 20× fyzioterapeuti, 19× sanitáři/ošetřovatelé, 6× maséři, 35× lékaři, 3× údržba a 21× úklid.

V námětech si přáli klienti zlepšit: nespokojenost s lůžkovinami, nespokojenost s matrací, nespokojenost s organizací v jídelně (vydávání stravy – fronty, zasedací pořádek – není určen), příliš časté studené večeře, nedostupný jídelní lístek pro vozíčkáře – nástěnka, otevřít bazén pro pacienty (i za poplatek – odpoledne, večer, o víkendu), nespokojenost s počtem procedur (málo), zpřístupnit tělocvičnu mimo procedury (rotopedy, běžecský chodník), CD se cvičením na doma, mikrofon na bazén, chybí ždímačka na plavky u bazénu, napsat do rozpisu procedur číslo dveří, odpadlo by bloudění, na chodbě naproti sesterně – nástěnka se jmény sester, lékařů, sanitářů, kteří slouží, nespokojenost s Dr. Šístkem, nespokojenost s chováním lékaře, nedostatek kvalifikovaného personálu (málo zaměstnanců), absence služeb v areálu – kadeřnictví, pedikúra, rozšířit společenské hry v knihovně – šachy, dáma, kulečník, nedostatek lůžkových pokojů, při přesunu z PP na hl. budovu s podpažními berlemi není dobře řešen velký sklon podlahy, pro pacienty po operaci kyčlí zde nejsou vhodné pomůcky, podsedačky – zvýšené židle v celém ZZ, silné brano ve dveřích, s holemi se to těžko zvládá, od 22:00–6:00 hod. dát pohybová čidla na chodby, umožnit finanční službu – bankomat, výběr peněz na recepci o víkendu, naladit piano, ještě jeden výtah (vytížený), chybí hodiny na pokoji.

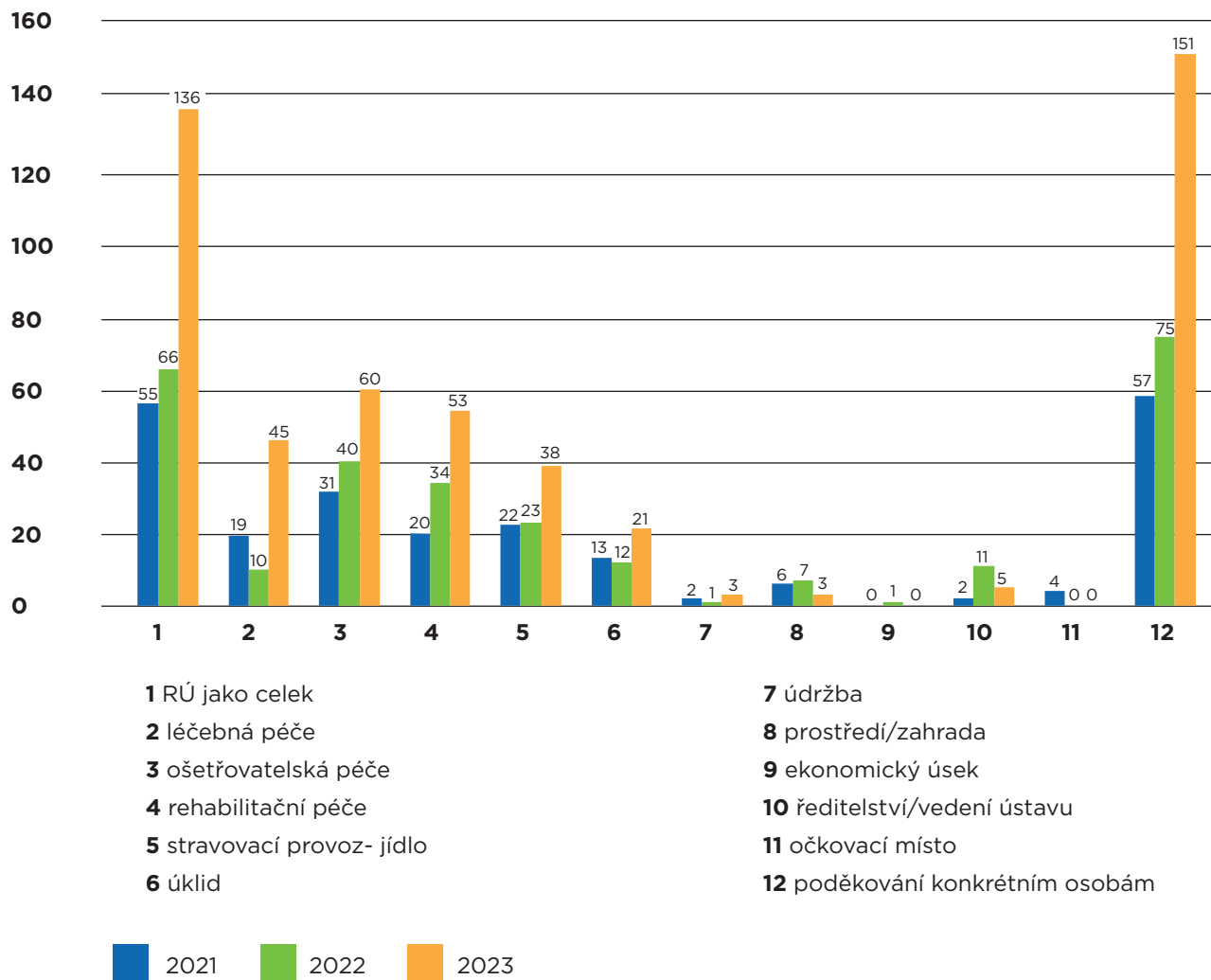
Poděkování i náměty bereme jako důležitou součást naší práce. Poděkování pacientů nebo jejich osob blízkých nás motivují do naší další práce a moc si toho vážíme.

Náměty pacientů nám umožňují vnímat RÚ jejich očima, zamýšlet se nad nimi a realizovat jejich připomínky. Někdy jsou to maličkosti a lze nápravu sjednat obratem, jinde je situace složitější. Jsme omezeni prostorově, uspořádáním vnitřních částí budovy nebo časově. Někdy nám na realizaci chybí finanční prostředky, musíme řešit priority a havarijní stavy.

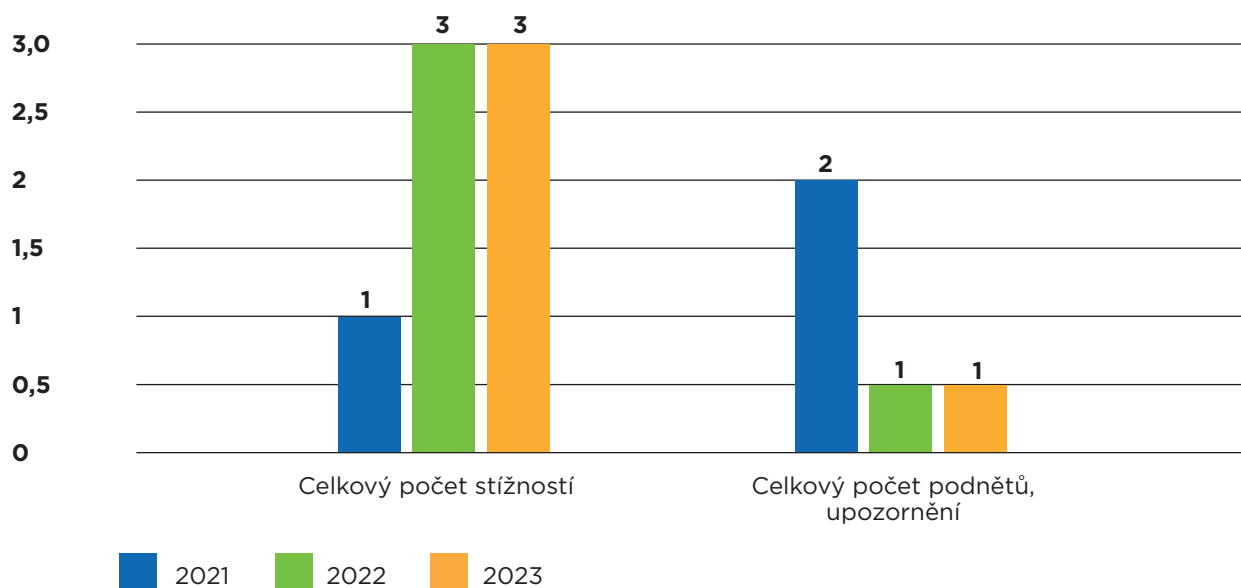
Poděkování/náměty



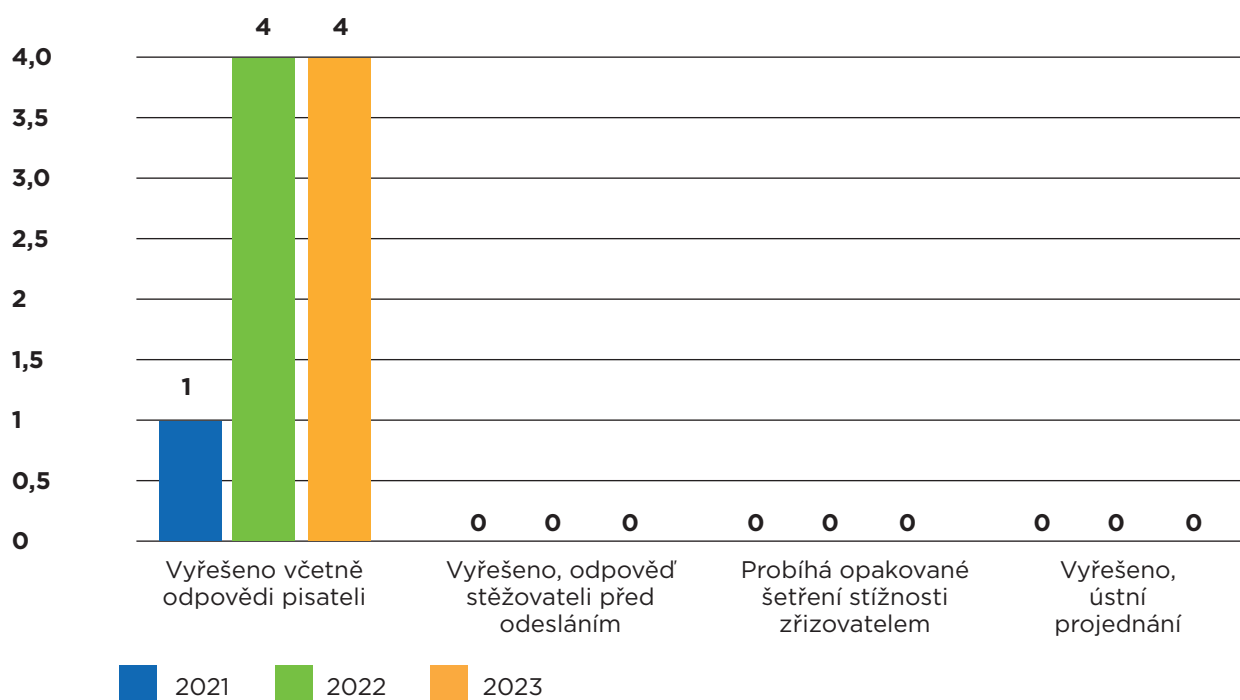
Poděkování dle oddělení



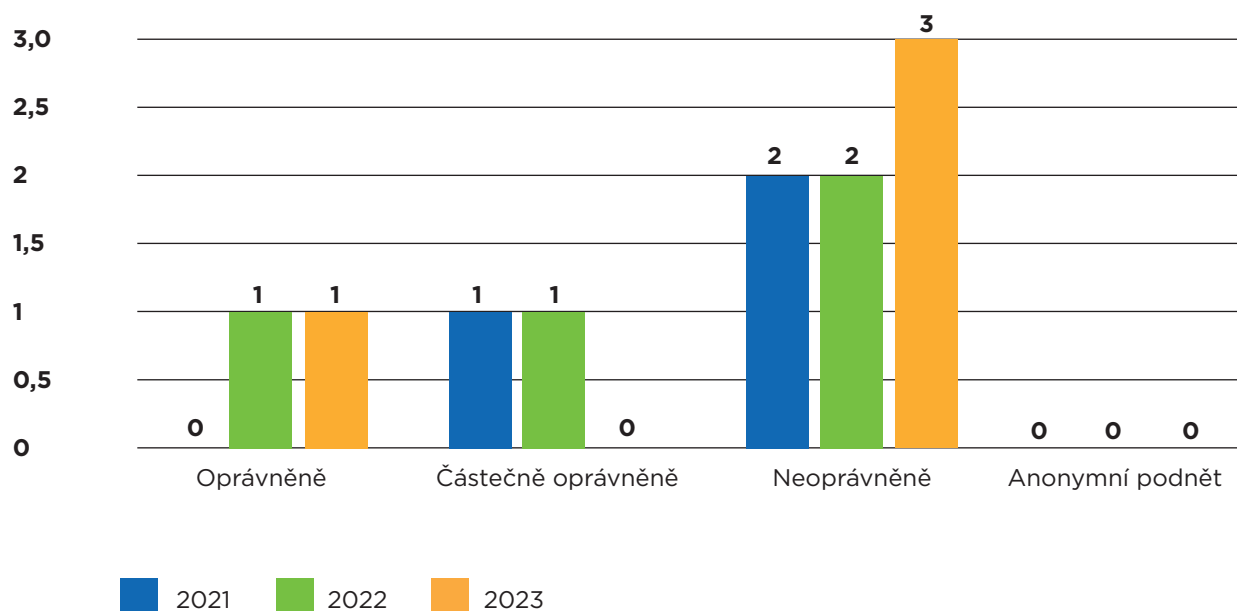
Stížnosti/podněty



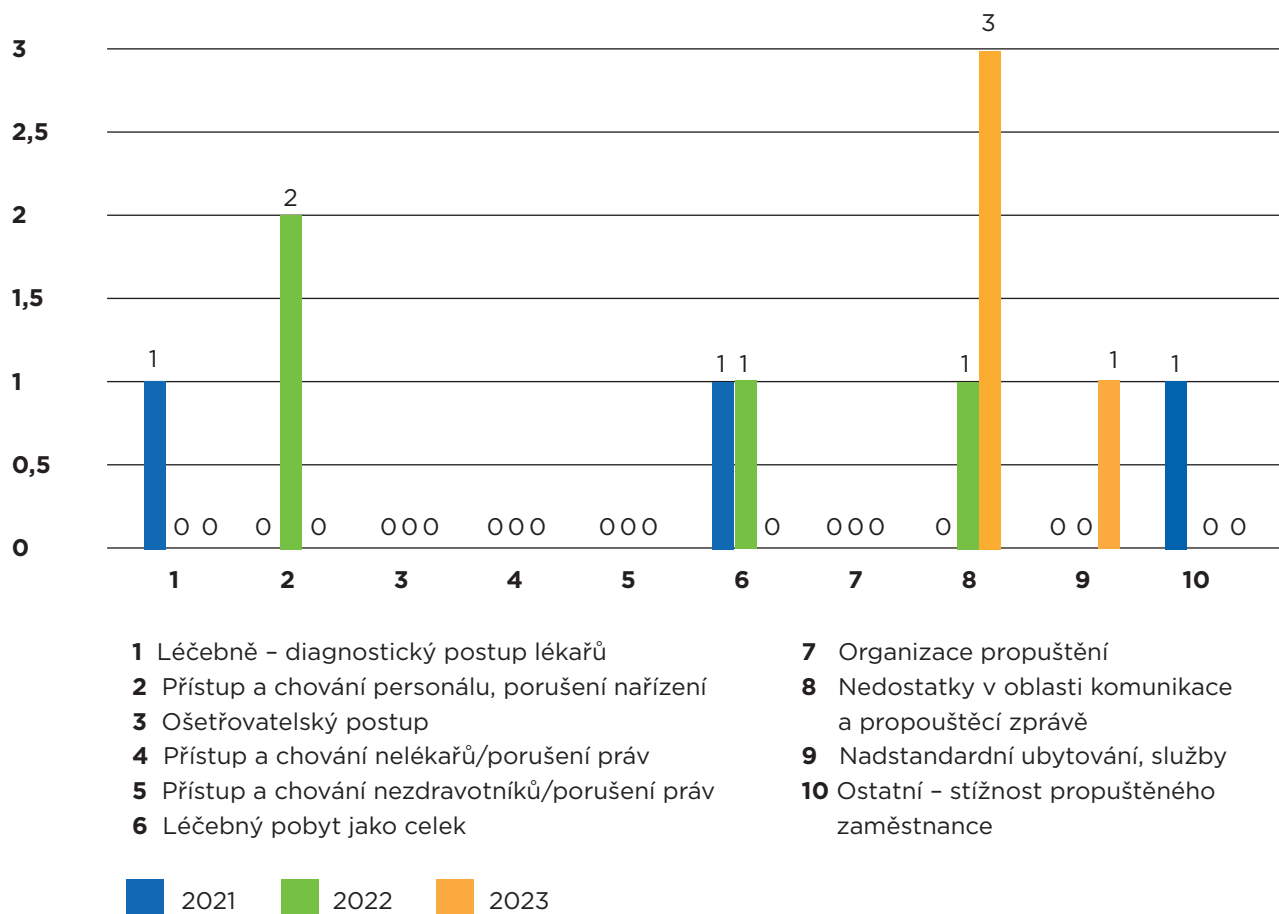
Stížnosti a podněty dle stavu jejich řešení



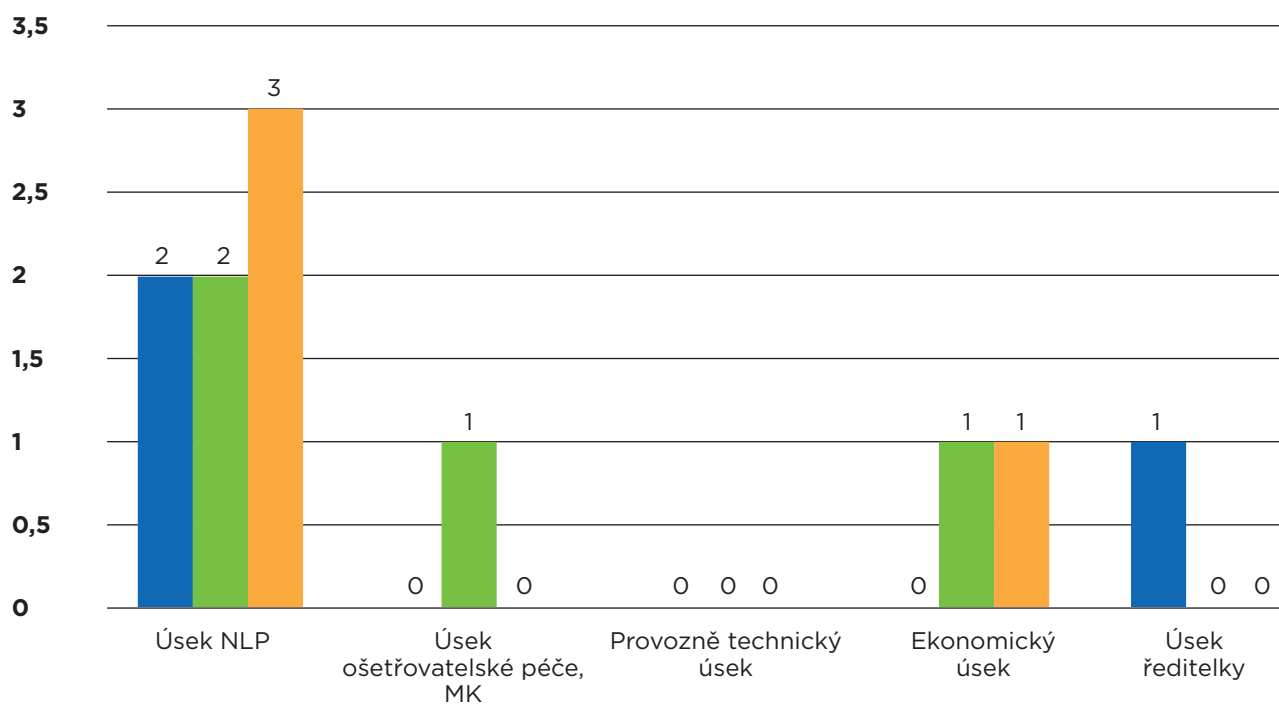
Oprávněnost vyřešených stížností a podnětů



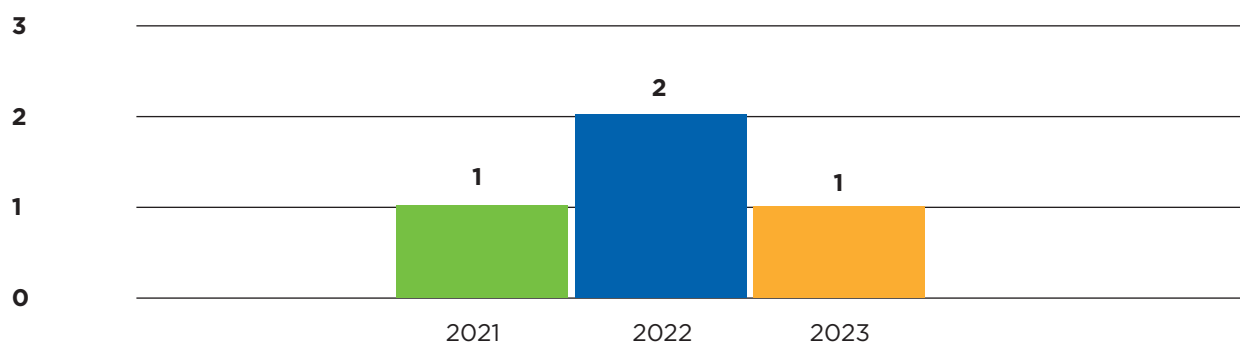
Důvody



Stížnosti podle oddělení/pracovišť



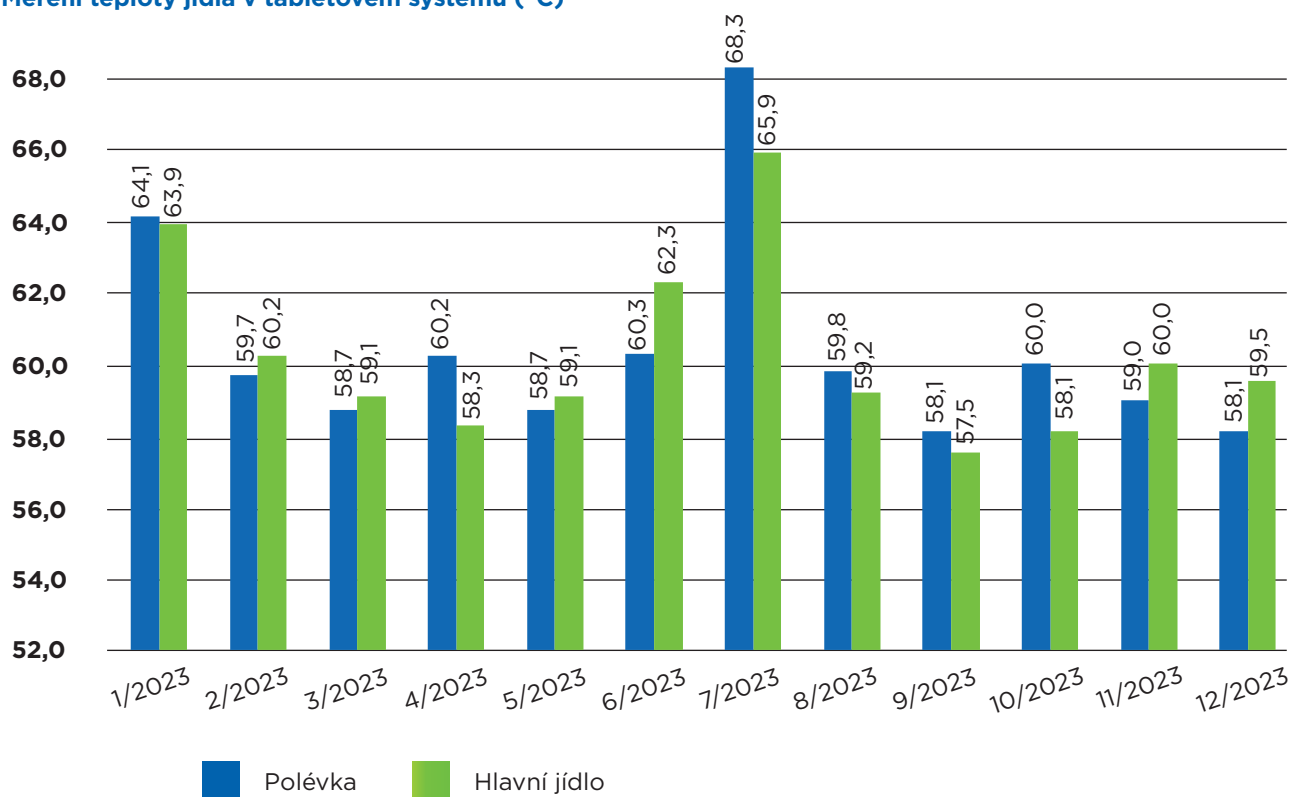
Počet přijatých nápravných opatření



Sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení

Strava je měřena každý měsíc v tabletovém systému těsně před podáním pacientům. Měří se vpichovým teploměrem a naměřené teploty jsou zapsány. Za minulý rok byla teplota stravy ve všech měřeních v pořádku, její hodnoty byly rozdílné, ale nikdy se nedostala pod 48,75 °C (dle stanovené prahové hodnoty ve směrnici PKZK). Strava se tedy dostává k pacientům ve správné teplotě, podrobněji viz následující graf.

Měření teploty jídla v tabletovém systému (°C)



Interní audit

Plán interních auditů na rok 2023 byl plánován manažerem kvality a probíhal v několika oblastech (KPR, nakládání s léčivý, hygienická dezinfekce rukou, manipulace s odpady, manipulace s prádlem, úklid, resortní bezpečnostní cíle, vedení zdravotnické dokumentace, bezpečnost pracoviště atd.). Celkem bylo naplánováno 134 auditů. Snahou interních auditů je ověřovat dodržování Organizačně řízené dokumentace v praxi a naplňování programu kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných služeb.

**Ing. Zuzana Holečková,
náměstkyně ošetrovatelské péče a manažerka kvality**



PERSONÁLNÍ A MZDOVÁ POLITIKA

V roce 2023 pracovalo v Rehabilitačním ústavu celkem 112 zaměstnanců, jedná se o přepočtený stav. Na základě dohod konaných mimo pracovní poměr vykonávalo pracovní činnost v průběhu hodnoceného roku celkem 30 zaměstnanců.

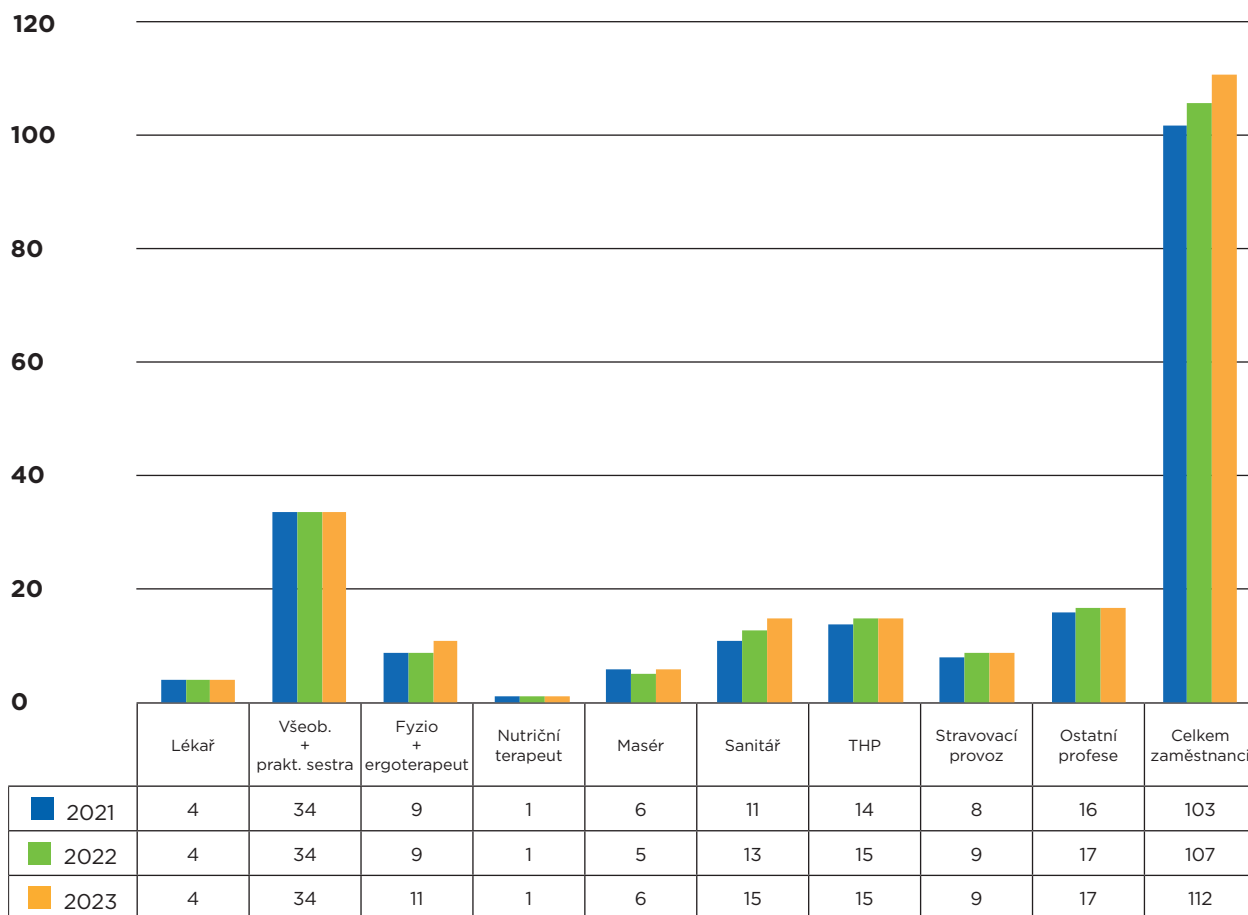


Vývoj přepočteného počtu zaměstnanců v zařízeních následné, rehabilitační a dlouhodobé péče v PK dle kategorií 2021-2023

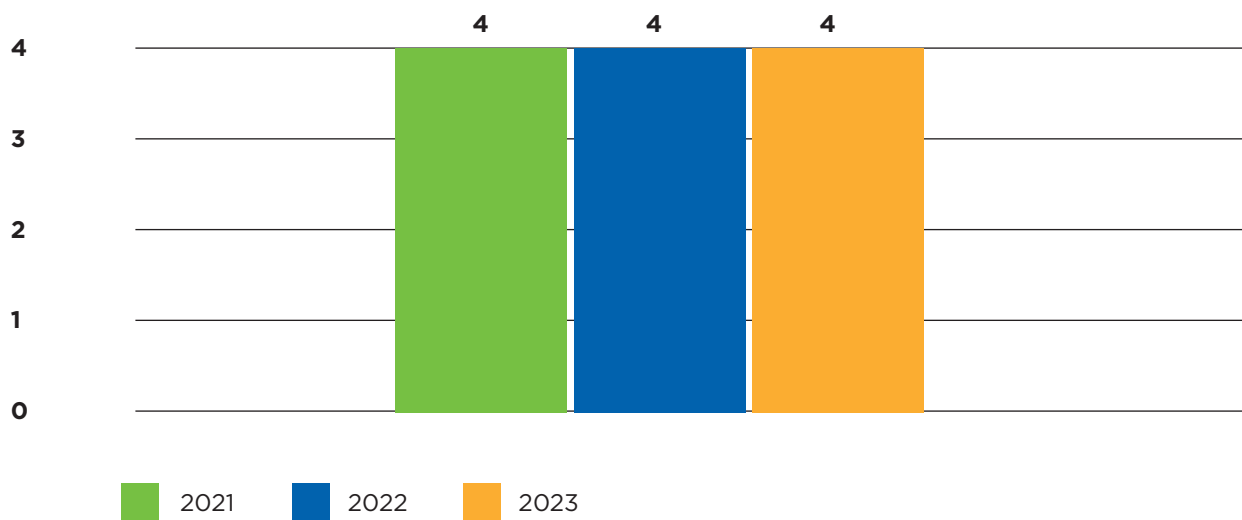
Profese	2021	2022	2023
Lékař	4	4	4
Všeobecná a praktická sestra	34	34	34
Fyzioterapeut + ergoterapeut + logoped	9	9	11
Nutriční terapeut	1	1	1
Masér	6	5	6
Sanitář, ošetřovatel	11	13	15
THP	14	15	15
Stravovací provoz	8	9	9
Ostatní	16	17	17
CELKEM	103	107	112



Vývoj přepočteného počtu zaměstnanců u jednotlivých PZS



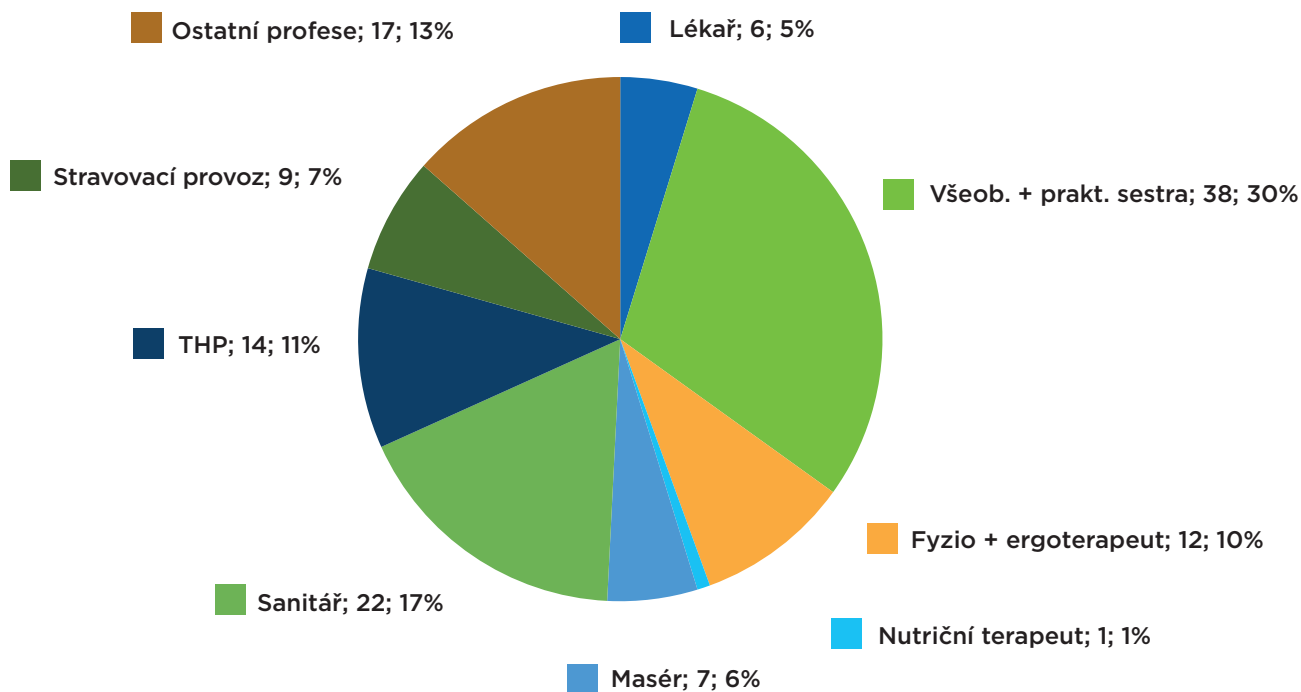
Vývoj přepočteného počtu lékařů v RÚ



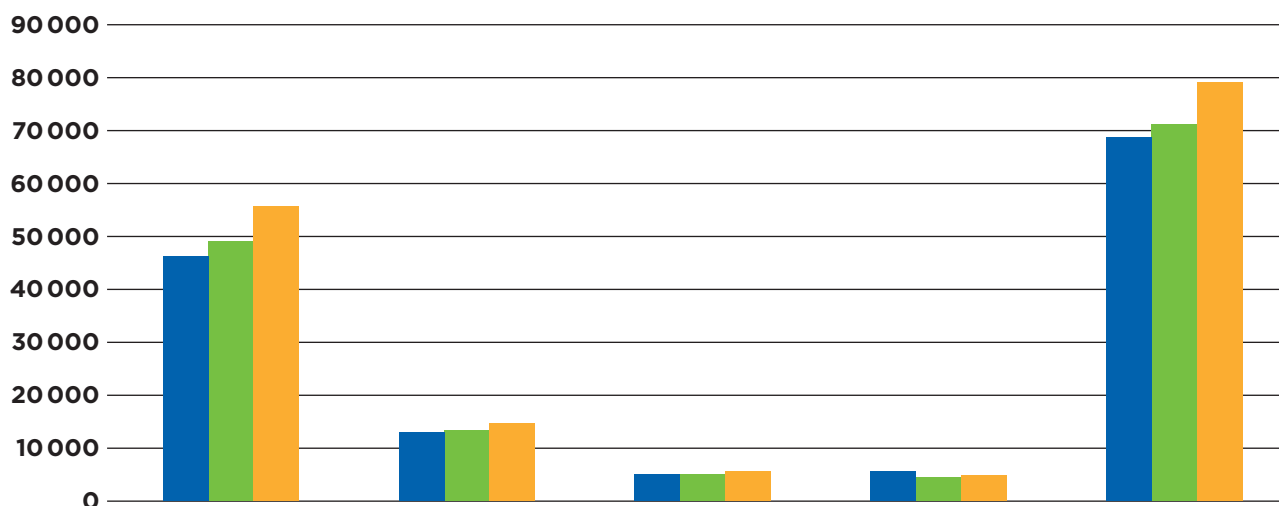
Grafická struktura fyzických zaměstnanců k 31. 12. 2023

Zdravotnický personál činí 68,3 % z celkového počtu zaměstnanců. Zbývající podíl ve výši 31,7 % tvoří administrativní pracovníci, pracovníci stravovacího provozu a ostatní profese (kotelna, úklid, údržba). Oproti roku 2022 došlo ke snížení podílu zdravotnického personálu o 0,6 %.

Profesní složení zaměstnanců

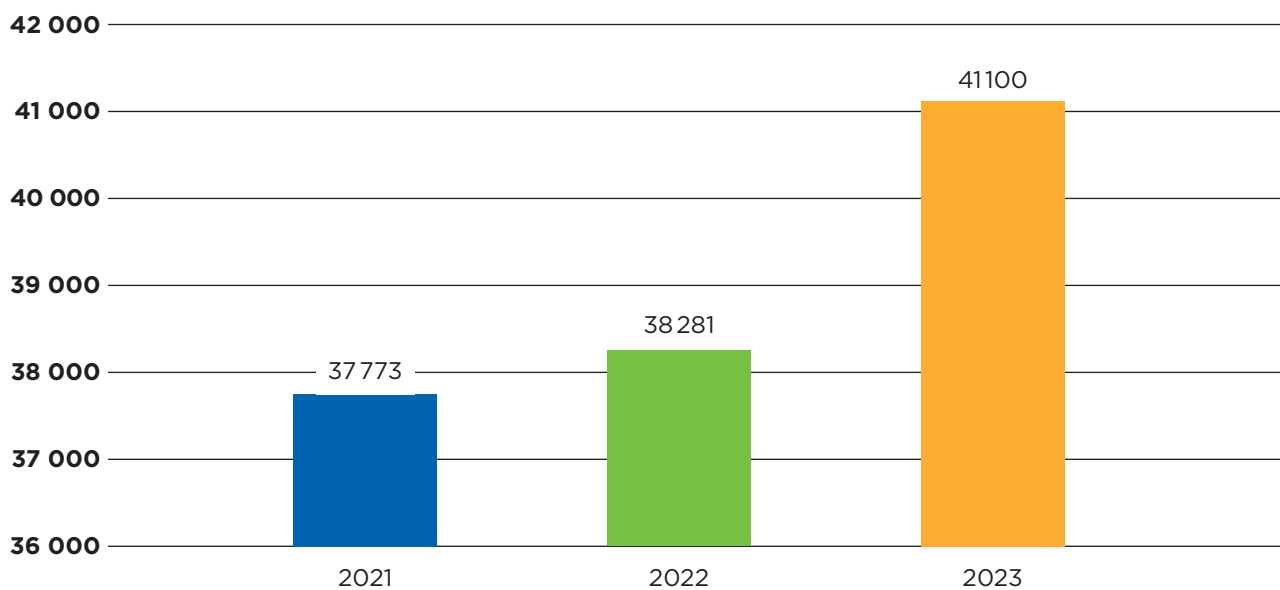


Přehled mzdových nákladů organizace za období r. 2021–2023 (v tis. Kč)

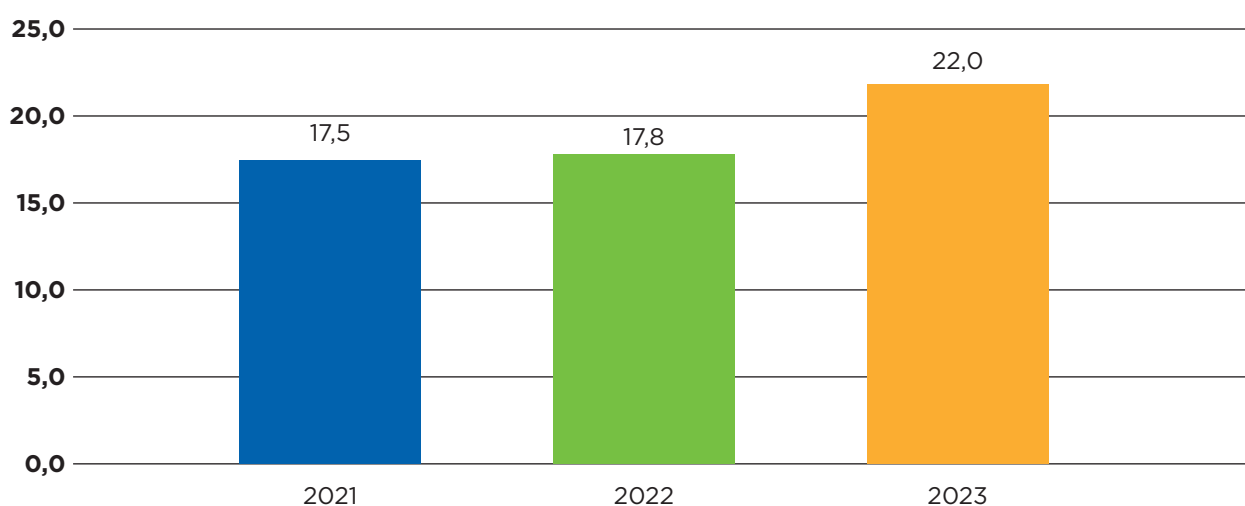


	Náklady na platy	Sociální pojištění	Zdravotní pojištění	OON	SUMA
2021	46 536	12 631	4 578	4 943	68 688
2022	49 153	13 007	4 717	3 841	70 718
2023	55 238	14 297	5 288	4 312	79 135

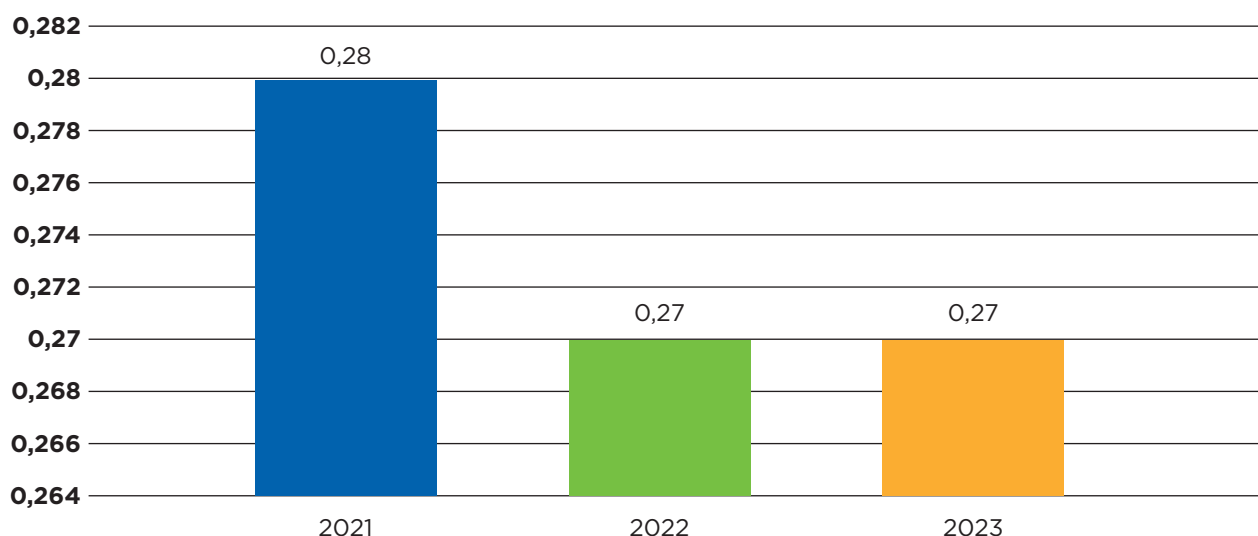
Přehled průměrného platu v organizaci za období r. 2021–2023 (Kč)



Míra fluktuace za období r. 2021–2023 (v %)



Počet pracovníků u PZS následné, rehabilitační a dlouhodobé péče na 1 lůžko



Přehled akreditací poskytovatelů následné a dlouhodobé péče

Rehabilitační ústav má v současné době uděleny MZČR následující akreditace:

- Rehabilitační a fyzikální medicína
- Neurologický kmen
- Interní kmen
- Pediatrický kmen

Školení personálu

V souladu s platnými právními předpisy jsou zajišťována veškerá povinná školení zaměstnanců. Tato školení jsou prováděna při nástupu do zaměstnání. Jedná se o vstupní školení Požární ochrany a bezpečnosti práce, školení správného postupu dezinfekce rukou, KPR. Školení jsou vždy zakončena testem znalostí.

22. prosince 2023 bylo realizováno pravidelné roční školení zaměstnanců k aktuálním problémům jednotlivých oblastí práce s cílem dále zlepšovat firemní kulturu, pro klientskou komunikaci, znalosti v GDPR, požární ochraně a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny práce, trauma plánu, nakládání s odpady a kybernetické bezpečnosti, školení a nácvik KPR ve spolupráci se záchranáři ZZS Pardubického kraje a ochranou měkkých cílů. Rehabilitační ústav zajišťuje pro zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců další odborná školení a stáže.

V roce 2023 se uskutečnily následující vzdělávací akce:

- Konference Efektivní nemocnice - ředitelka
- Konference Očekávaný vývoj zdravotnictví a zdravotní péče v ČR - ředitelka
- Konference NEUROREHA - NOP
- 14. výroční konference SAK: Kvalita a bezpečí zdravotní péče - NOP
- Odborný seminář Ruka - akrum a jeho terapeutické ovlivnění - ergoterapeut
- Účast na Národním chirurgickém kongresu - fyzioterapeut, ergoterapeut
- Absolvování kurzu PNF, zakončeno znalostní zkouškou - ergoterapeut
- Absolvování certifikovaného kurzu McKenzie, bude ukončen zkouškou, nyní probíhá III. část - fyzioterapeut
- Kurz Dynamická neuromuskulární stabilizace dle Koláře - fyzioterapeut
- Odborný kurz Diagnostika a terapie funkčních poruch, ukončeno zkouškou - fyzioterapeut



- Kurz DNS část A, B. V roce 2024 bude zakončen zkouškou – fyzioterapeut
- Kurz metody Spirální stabilizace páteře 5AB – masér
- Kurz Vertebroviscerální vztahy – praktická a všeobecná sestra, masér, ergoterapeut
- Odborný kurz Instruktor fitness – fyzioterapeut
- Odborný kurz Metoda spirální stabilizace – sanitář, logoped, fyzioterapeut
- Specializační vzdělávání Klinická ošetrovatelská péče, zakončeno atestační zkouškou – vedoucí sestra
- Zvládání agresivního pacienta ve zdravotnickém zařízení – všeobecná sestra, praktická sestra, sanitář, masér, fyzioterapeut, ergoterapeut
- Sympozium Roboticky Asistované Rehabilitace – náměstkyně léčebné péče, lékař, ergoterapeut, fyzioterapeut
- Oborové setkání zdravotně sociálních pracovníků – fyzioterapeut, ergoterapeut
- Výměna odborných zkušeností – stáže v rehabilitačních zařízeních Hrabyně a Kladruby – lékař, fyzioterapeut, ergoterapeut
- Odborná konference VOŠ a SŠZS – všeobecná sestra
- Komunikace s pacientem a jeho rodinou – všeobecná sestra
- Certifikovaný kurz Epidemiologická sestra – EPI sestra
- Cestovní náhrady v roce 2023 – účetní

Náklady na vzdělávání r. 2023 (v tis. Kč)

ÚSEK	Předpokládané finanční náklady na vzdělávací akci/akce Organizační poplatky	Předpokládané finanční náklady na vzdělávací akci/akce Cestovní náhrady	Náklady celkem	Skutečné náklady za rok 2023	Rozdíl v čerpání skutečnost - plán
Ředitelství	97 Kč	38 Kč	135 Kč	91 Kč	-44 Kč
EN	14 Kč	2 Kč	16 Kč	29 Kč	13 Kč
PTN	7 Kč	2 Kč	9 Kč	10 Kč	1 Kč
NLP	32 Kč	7 Kč	39 Kč	21 Kč	-18 Kč
NOP – lůžková část	105 Kč	29 Kč	134 Kč	107 Kč	-27 Kč
NOP – RHB	259 Kč	46 Kč	305 Kč	271 Kč	-34 Kč
CELKEM	514 Kč	124 Kč	638 Kč	529 Kč	-109 Kč

Nábor zaměstnanců a spolupráce s odbornými SŠ a VŠ

Při náboru zaměstnanců jsou aktivně využívány webové stránky Rehabilitačního ústavu, www.pracevbrandyse.cz a Facebook. Byla zahájena spolupráce se společností STYRO, která obě domény spravuje.

Jsou prezentovány volné pracovní pozice s popisem náplně práce a kvalifikačních požadavků. Ústav v této oblasti spolupracuje s místně příslušným úřadem práce, kde jsou podle potřeby prováděny aktualizace volných pracovních míst a jejich následné zveřejnění na pracovním portálu. V roce 2021 byla využita inzerce volných pracovních pozic ve specializovaném inzertním tisku.



Spolupráce s odbornými středními a vysokými školami

Rehabilitační ústav spolupracuje se středními a vysokými školami. Cílem je podchycení studentů s požadovanou odborností a jejich využití a uplatnění na trhu práce do budoucna pro potřeby naší organizace, stabilizaci personálu. Jedná se o pracovní profese všeobecná sestra, praktická sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, sanitář a masér. Spolupráce je realizována se školami: SZŠ a VOŠ zdravotnická v Ústí nad Orlicí, SZŠ Svitavy, ČVUT Praha, Masarykova univerzita Brno, Ostravská univerzita Ostrava a Univerzita Karlova Praha – 1. Lékařská fakulta. V roce 2023 byla rovněž zahájena spolupráce se ZČU, Lékařská Fakulta Plzeň.

Ing. Zdeněk Radimecký, personalista



LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je akreditované zdravotnické zařízení s celorepublikovou působností.

Hlavní náplní práce našeho zdravotnického zařízení je poskytování léčebně rehabilitační péče pacientům s pohybovými obtížemi, zejména u stavů po operacích velkých kloubů, páteře, u pacientů po mozkových příhodách či jiných onemocněních neurologického původu centrálního i periferního.

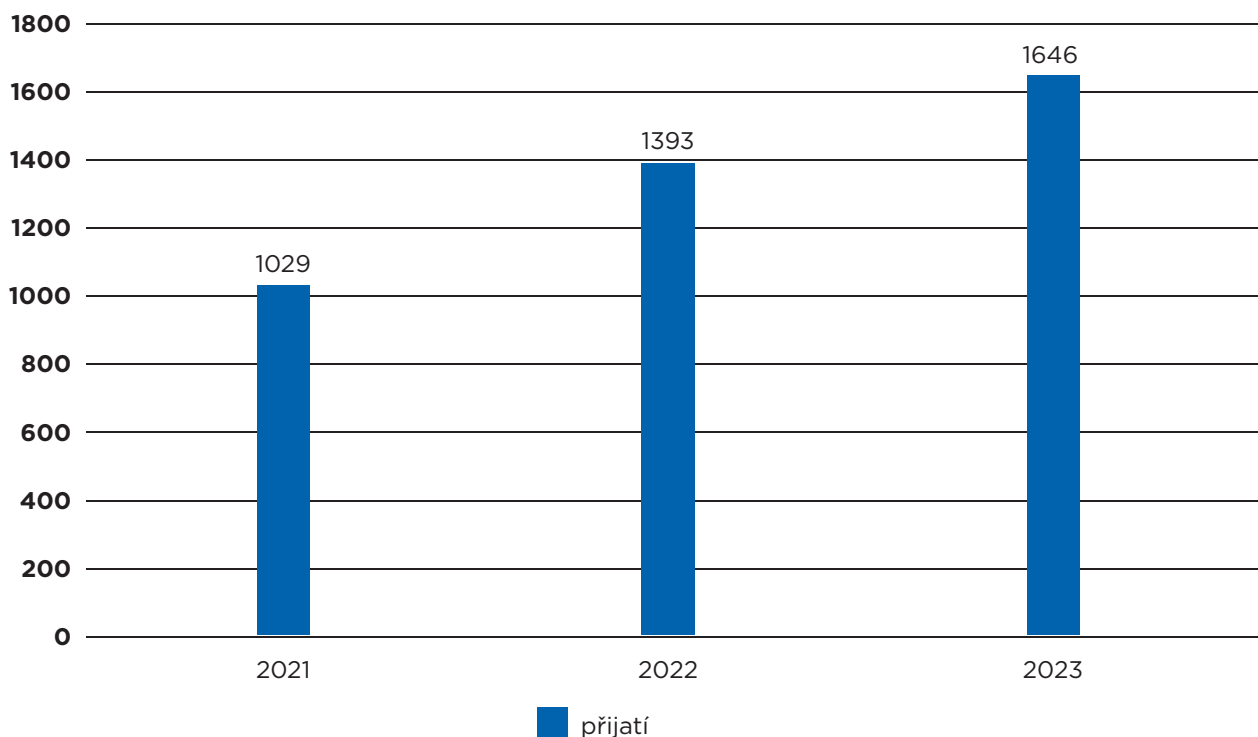
Léčebnou péči v našem zdravotnickém zařízení doporučuje zpravidla ambulantní lékař specialista (obvykle odbornosti NEU, ORT, RHB) nebo ošetřující lékař při hospitalizaci. V případě, kdy je pacient indikován k lůžkové léčebně rehabilitační péči z vlastního sociálního prostředí, podává vlastní návrh registrující praktický lékař nebo ambulantní specialista, který péči doporučil; v případě indikace léčebně rehabilitační péče ošetřujícím lékařem při hospitalizaci podává tento ošetřující lékař i vlastní návrh. Pacienti pro tento typ péče musí být schopni fyzicky i mentálně aktivní spolupráce při poskytování

léčebně rehabilitační péče a umožnit tak realizaci efektivní rehabilitace.



MUDr. Markéta Tušlová
náměstkyně léčebně péče,
odborný garant

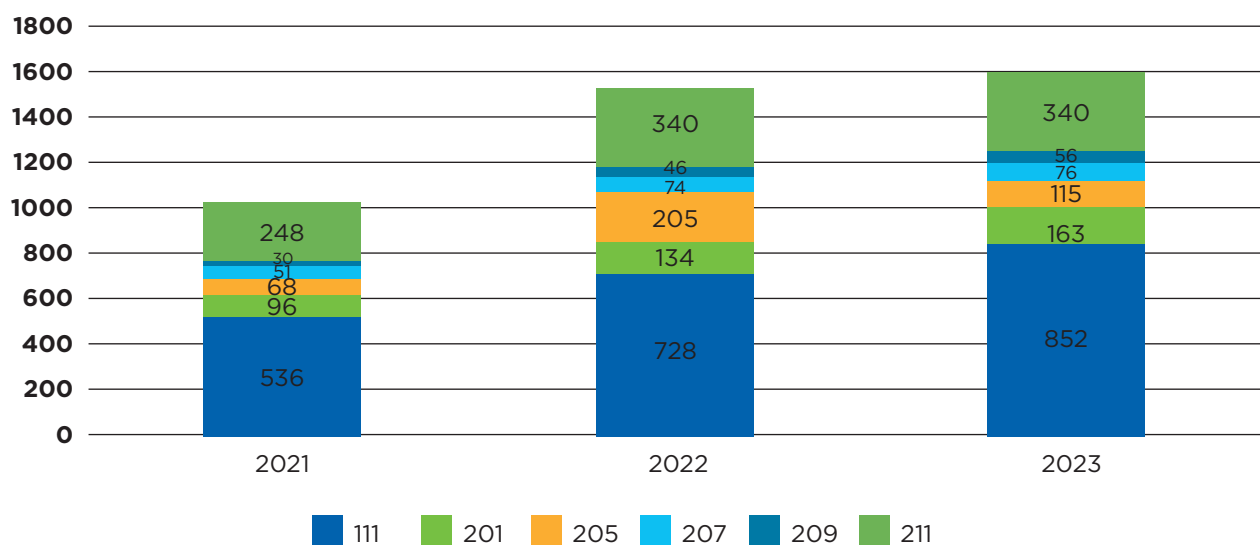
Počet přijatých pacientů v letech 2021–2023



Personální situace léčebného úseku, lékařské části, byla v roce 2023 stabilní. Jeden lékař byl v průběhu roku přijat, jeden lékař odešel. V Rehabilitačním ústavu Brandýs nad Orlicí v roce 2023 pracovalo celkem 7 lékařů. Jeden lékař je zařazen do kategorie L3, 5 lékařů je kategorie L2 a jedna lékařka se připravuje na absolvování aprobační zkoušky a k možnosti zařazení jako lékař L1.

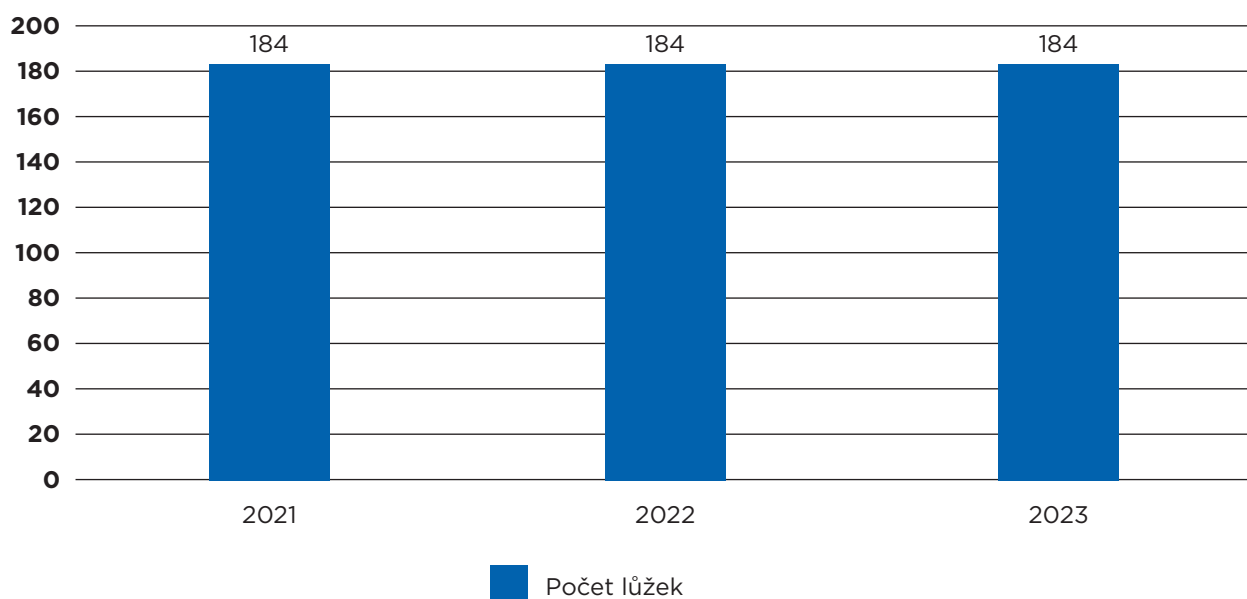
Dle pojišťoven bylo přijato 852 pacientů pojišťovny VZP, 163 pacientů pojišťovny 201, 115 pacientů pojišťovny 205, 76 pacientů pojišťovny 207, 56 pacientů pojišťovny 209 a 340 pacientů pojišťovny 211, viz následující graf.

Počet pacientů dle pojišťoven v letech 2021–2023



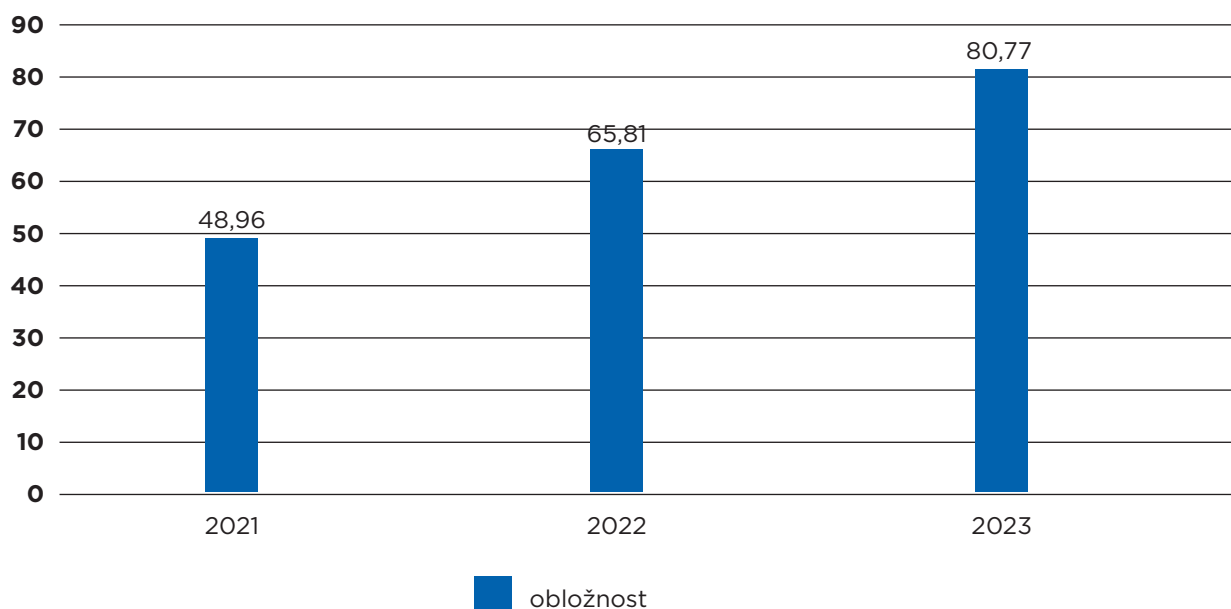
Celkový počet lůžek v našem zařízení je 184.

Vývoj celkového počtu lůžek následné rehabilitační a dlouhodobé péče v ústavu v letech 2021–2023



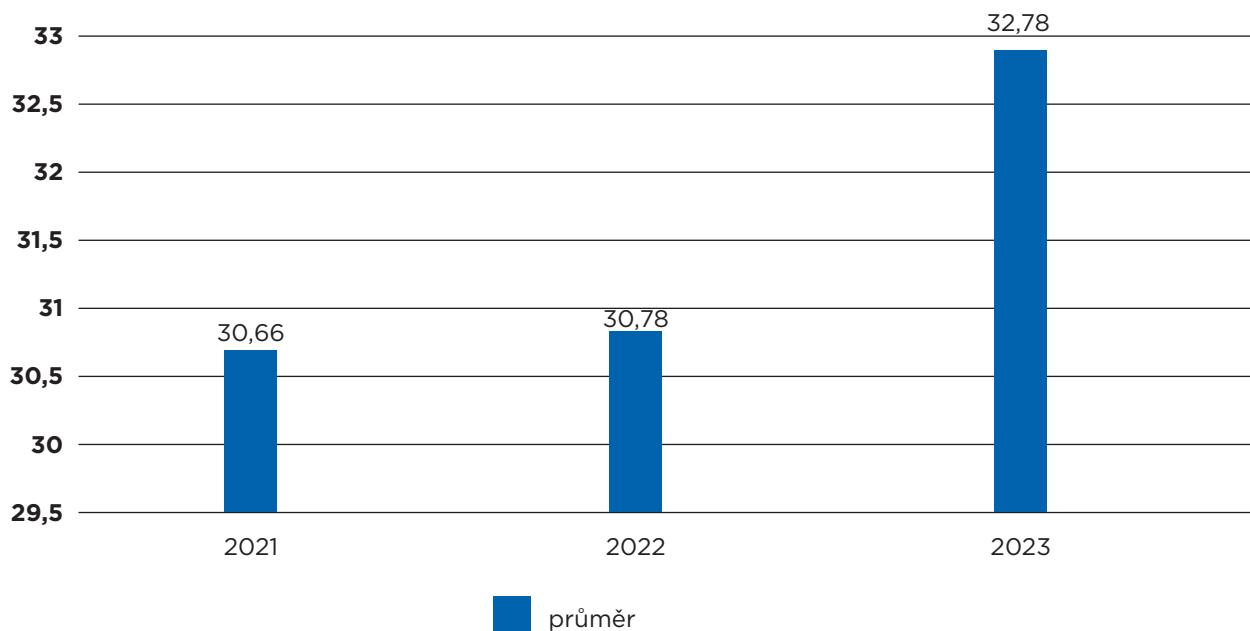
Průměrná obsazenost lůžek vztahených k maximálnímu počtu lůžek za rok 2023 činila 81,51 %. V porovnání s roky přechozími došlo v letošním roce k výraznému nárůstu obsazenosti lůžek.

Vývoj využití lůžek (celková obloženost v %) v ústavu v letech 2021–2023

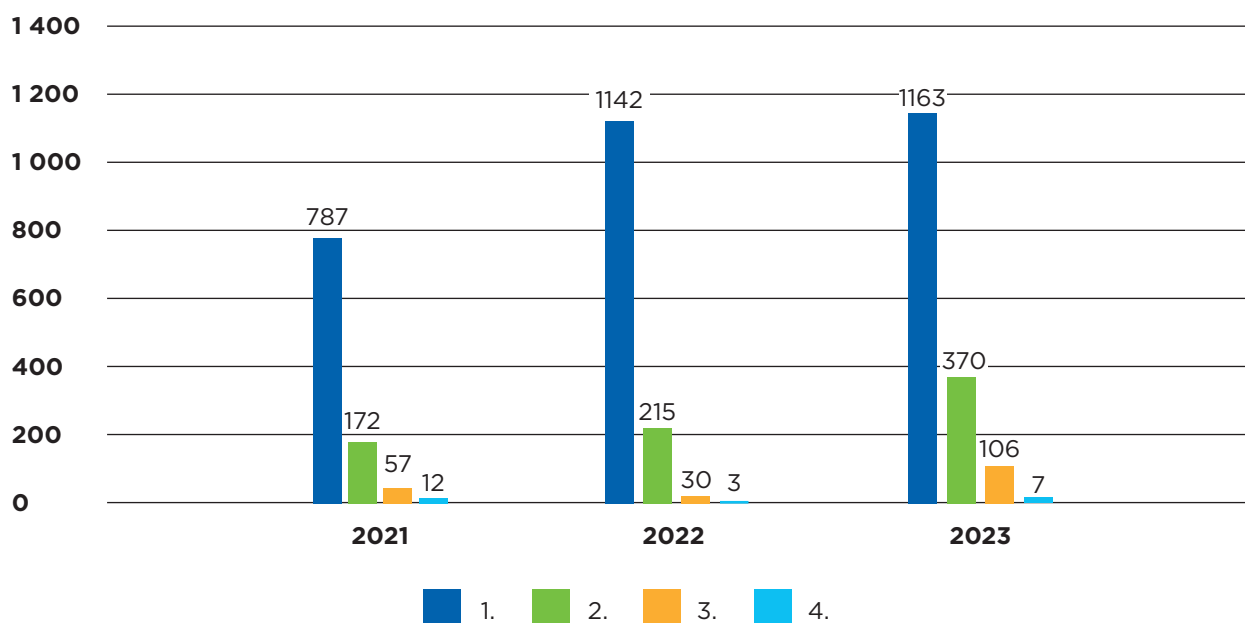


Celkovou délku hospitalizace určuje ošetřující lékař. Rozhoduje se na základě vývoje zdravotního stavu pacienta a potřeby indikace další rehabilitační péče. Celková průměrná délka hospitalizace za rok 2023 byla 32,78 dní.

Vývoj průměrné doby ošetření ve dnech v roce 2021–2023

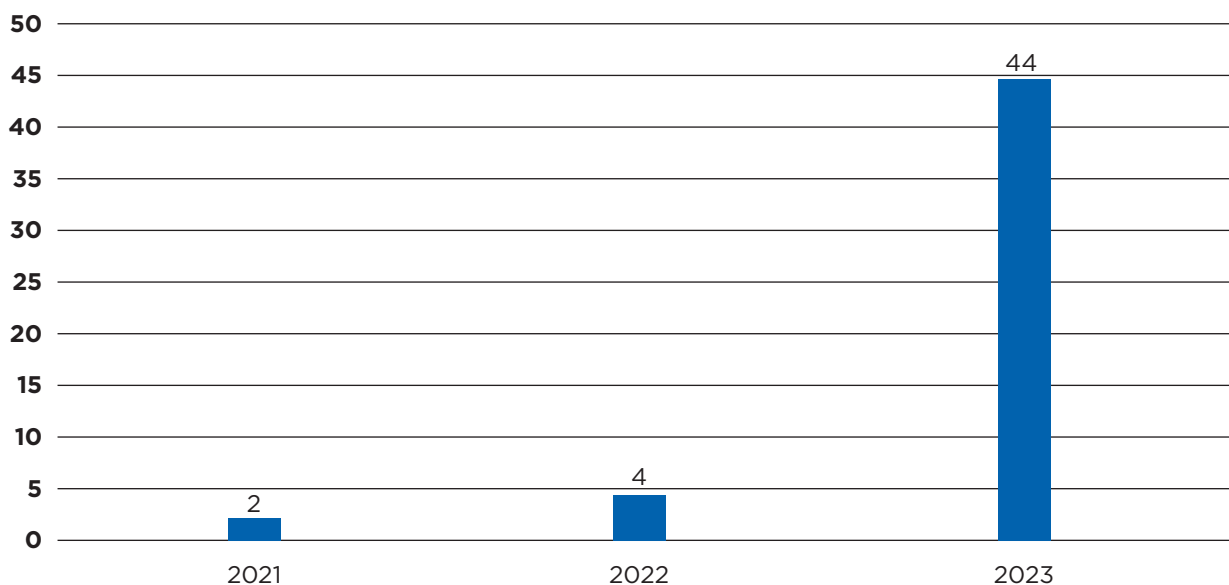


Dalším parametrem, který souvisí s průměrnou délkou hospitalizace je skladba pacientů podle kategorií. V roce 2023 bylo v kategorii 1 (soběstačný pacient) přijato 1163 pacientů, v kategorii 2 (částečně soběstačný pacient) 370 pacientů, v kategorii 3 (pacient vyžadující větší částečnou pomoc) 106 pacientů a v kategorii 4 (nesoběstačný pacient) 7 pacientů. Ve srovnání s předchozími roky je patrné, že dochází nejen k prodloužení délky hospitalizace, ale léčíme pacienty v závažnějším stavu, kteří vyžadují komplexnější, déletrvající a náročnější péči. Viz následující graf:

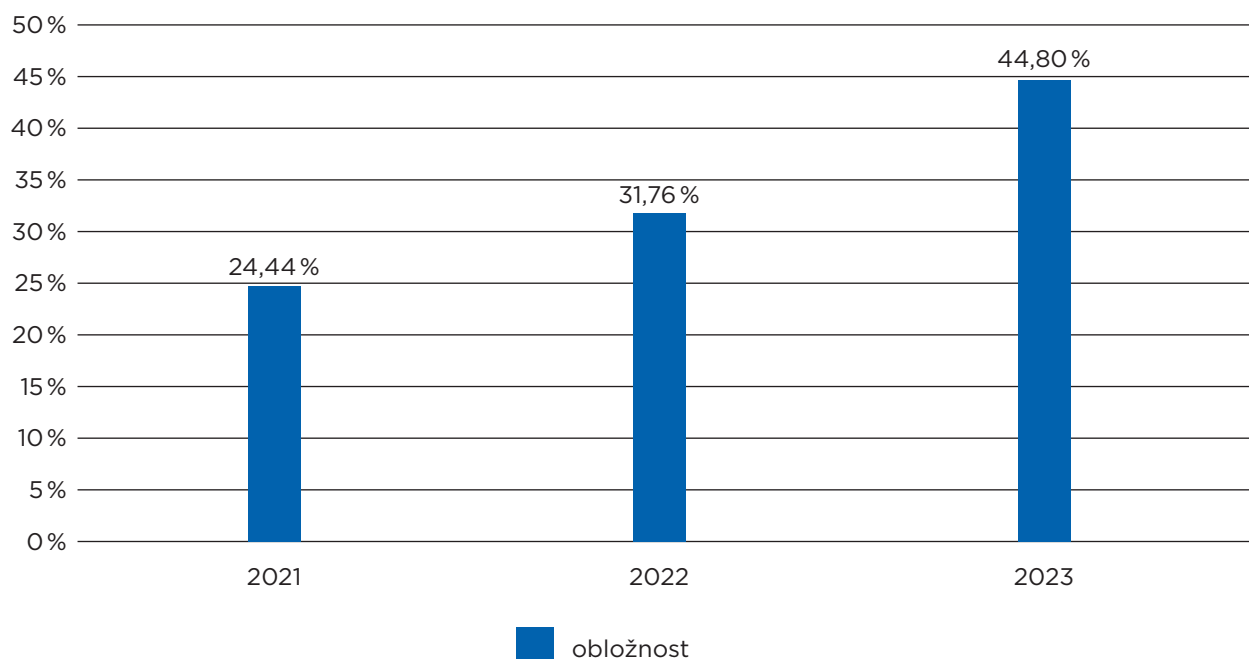


V loňském roce jsme poprvé přijímali pacienty bez omezení i v průběhu prosince. Omezení péče v době vánočních svátků nebylo plánováno. Na dobu vlastních vánočních svátků od 24. 12.-27. 12. 2023 byl ústav uzavřen, a to z toho důvodu, že všichni pacienti požádali o možnost udělení propustek. Počty přijatých pacientů se ale ve srovnání s předchozími roky výrazně zvýšily a zlepšily nám výrazně hospodářský výsledek, což dokládá i druhý graf s uvedením obloženosti v měsíci prosinci.

Počet přijímaných pacientů za prosinec, porovnání roku 2021-2023



Celková obložnost v prosinci 2023



Provoz ambulantní části byl v roce 2023 zahájen. Do ambulance jsme přijímali pacienty s doporučením z jiného pracoviště. Ve srovnání s minulými roky byla péče poskytovaná ambulantním pacientům nižší. Důvodem je fakt, že preferujeme zajištění péče o lůžkové pacienty.

I v tomto roce jsme v našem zařízení nabízeli možnost pacientům absolvovat rekondiční týdenní pobyt a celkem se ho účastnilo 7 pacientů. Jedná se o přímo hrazené pobyty pro klienty, kteří chtějí udělat něco pro své zdraví, a to jak fyzické, tak i psychické. Pro tyto klienty je připraven balíček procedur od pondělí do neděle, který je pevně stanoven a lékař v rámci přijímacího pohovoru pouze rozhodne, zda vzhledem ke zdravotnímu stavu klienta je možné všechny procedury absolvovat.

V roce 2023 v našem zařízení proběhla povinná školení lékařského personálu a lékaři se účastnili náborových akcí na veletrzích práce, kde mohli případné zájemce seznámit s pracovními podmínkami v našem rehabilitačním zařízení. V rámci dalšího vzdělávání se část lékařů účastnila odborné konference NEUROREHA 2023, což velmi přispěje do budoucna k rozvoji našeho oboru poskytování péče a rozšíří naše možnosti dalšího rozvoje. Jedna lékařka byla v roce 2023 po úspěšném vykonání zkoušky v základním kmeni zařazena do předatestační přípravy v oboru Rehabilitační a fyzikální medicína. Na následující rok byl sestaven plán vzdělávání, kde byly zohledněny potřeby zaměstnavatele v poskytování léčebné péče v našem zařízení a lékaři se budou účastnit stáží v jiných zařízeních i dalších odborných akcí.

MUDr. Markéta Tušlová, náměstkyně léčebné péče a odborný garant



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Moderní ošetřovatelství je samostatnou vědní disciplínou, která je důležitou a nedílnou součástí poskytované zdravotní péče.

Odborným garantem ošetřovatelské péče je Náměstek ošetřovatelské péče. Je přímým nadřízeným vedoucím sestřám, vedoucí fyzioterapie, epidemiologické sestře, nutriční terapeutce, sociálně zdravotní pracovníci, klinickému logopedovi a klinickému psychologovi. Současně zastává i pozici manažera kvality.

Ošetřovatelská péče je primární a nosnou činností všech odborností nelékařského zdravotnického personálu, zastoupeného v rehabilitačním ústavu. Naším hlavním cílem ošetřovatelské péče je člověk – pacient se svými potřebami a problémy na jedné straně. Na druhé straně je zde všeobecná nebo praktická sestra, ošetřovatelka či sanitářka, fyzioterapeutka, ergoterapeutka, logopedka, nutriční terapeutka, sociálně zdravotní pracovníce, které mají za úkol problémy a zdravotní rizika pacienta identifikovat, stanovit stupeň jejich závažnosti a najít nejvhodnější způsob řešení.

Ošetřovatelská péče v moderním pojetí předpokládá osobní zodpovědnost nelékařských zdravotnických pracovníků a současně aktivní spolupráci nemocného, zapojení jeho rodiny a osob blízkých do ošetřovatelského procesu. K této péči využíváme právě zkušenosti a znalosti nutričního terapeuta a sociálně zdravotní pracovníce.

Naše snaha poskytovat ošetřovatelskou a rehabilitační péči na vrcholné moderní odborné výši nás nutí zaměřit celoživotní vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu k vhodným specializacím, směřujícím k moderním trendům, například k využití robotiky se zapojením virtuální reality v rehabilitaci. Nadále vyhledáváme nové moderní rehabilitační přístroje pro poskytování špičkové péče našim pacientům. Nezapomínáme však na běžné dovednosti ošetřovatelské a komunikační. Probíhá také pravidelné vzdělávání v oblasti ochrany a bezpečí pracovníků, v oblasti chování a přístupu k agresivnímu pacientovi. Pro pracovníky ve vedoucích funkcích se uskutečnilo školení zaměřené na manažerské dovednosti.

Do vzdělávání našich zaměstnanců vynakládáme nemalé finanční prostředky. Výsledkem bylo úspěšné ukončení specializačního studia v Interních oborech vedoucí sestry Bc. Ilony Vítkové.

Z pohledu saturace zaměstnanců a zastoupení všech odborností se snažíme zajistit péči v co nejširším rozsahu. Díky neustálému předávání zkušeností udržujeme kvalitu poskytované péče s optimistickým výhledem pro aktivní vyhledávání a implementaci moderních odborných standardů v poskytování ošetřovatelské a rehabilitační péče. Postoj vedení rehabilitačního ústavu směřuje k jeho neustálému rozvoji a zvyšování kvality péče o pacienty a jejich bezpečí. Tento rozvoj koreluje se strategickými plány rozvoje zdravotnictví v Pardubickém i Královéhradeckém kraji a reaguje i na celospolečenskou potřebu nutnosti zachování a rozšíření rehabilitační péče jako prevence progresu následků závažných postižení zdraví u pacientů s postižením pohybového aparátu z neurologické a úrazové příčiny.

Spolupracujeme se vzdělávacími institucemi v rámci ČR a zajišťujeme odbornou praxi pro jejich studenty v oborech fyzioterapie, ošetřovatelské péče i managementu.



Ing. Zuzana Holečková
náměstkyně ošetřovatelské péče
a manažerka kvality



Personální situace je nadále řešena nejen zlepšením finančních a pracovních podmínek, nabídkou benefitů, pozitivní prezentací rehabilitačního ústavu, ale také pracujeme na zlepšení organizační kultury, budujeme týmovou spolupráci a sounáležitost.

**Ing. Zuzana Holečková,
náměstkyně ošetrovatelské péče a manažerka kvality**



TECHNICKO-HOSPODÁŘSKÝ ROZVOJ

Hlavní investiční akce

V průběhu roku 2023 se podařilo realizovat plánované investiční akce, opravy i údržbu majetku. K výběru investičních akcí přistupovalo vedení ústavu obezřetně, aby byla zajištěna alokace finančních prostředků pro jejich realizaci. Stále jsme museli být opatrní z hlediska vysokých nákladů za platby na energie. Navíc jsme intenzivně pracovali na rozšíření poskytování služeb o komplexní rehabilitaci pacientů se získaným poškozením mozku. Rehabilitační ústav zrealizoval tyto investiční akce:

- **Nákup zdravotnického vybavení**
- **Výměnu podlahové krytiny v jídelně, sálu parkpavilonu, malé a velké tělocvičně**
- **Výmalba budovy parkpavilonu**
- **Rozšíření prostor pro rehabilitaci v budově Jiříčka**

Nákup zdravotnického vybavení

V roce 2023 jsme pořizovali zdravotnické přístroje z dotačního titulu 31. výzvy IROP a také z vlastních zdrojů. V rámci 31. výzvy IROP bylo zakoupeno zdravotnické vybavení pro lůžková oddělení a rehabilitaci. Vzhledem k plynulému cashflow je dotace rozdělena na 5 etap, z nichž dvě se realizovaly v roce 2023 a tři se budou realizovat v roce 2024. V rámci dotace jsme pořídili dynamický chodník pro nácvik chůze Zebris, dvě vertikalizační lehátka Medior, přístroj pro vakuovou kompresní terapii Extremiter, šest motomedů, dvě ramenní motodlahy, dvě kolenní motodlahy, radiální rázovou vlnu, dva přístroje pro posílení svalů pánevního dna Emsella, kompenzační pomůcky aj. Celkově jsme v rámci dotace pořídili v roce 2023 zdravotnické vybavení za 14 146 516 Kč.

Z vlastních zdrojů jsme pořídili robotický systém pro rehabilitaci a mobilizaci neurologických pacientů a pacientů upoutaných na lůžko ErigoPro a program pro kognitivní trénink CogniPlus. Celkem jsme z vlastních zdrojů pořídili zdravotnické vybavení za 4 417 603 Kč. Tyto přístroje budou doplněny o další robotické přístroje, které nám přístrojová komise Ministerstva zdravotnictví schválila v prosinci 2023.



Ing. Libor Maneth
provozně technický náměstek



Opravy a investice v hlavní budově

Největší investicí v hlavní budově byla realizace výměny podlahové krytiny v jídelně, v sále parkpavilonu a ve velké a malé tělocvičně. Byly vyměněny staré kobercové krytiny za linoleum. Tím se tyto povrchy staly dezinfikovatelné, což bylo cílem této investice.

Proběhla také výmalba prostor v parkpavilonu. Toto opatření je nutné provést vzhledem k platné legislativě jednou za dva roky. Současně se provedly výmalby a vysprávkování ve společných prostorech.

V sále parkpavilonu kromě již zmíněné výměny podlahové krytiny proběhla také dodávka klimatizačních jednotek z důvodu odvodu tepelné zátěže v místnosti. Klimatizace byla také instalována na nadstandardní pokoje 1-8, čímž se zvýšil komfort pobytu pacientům. Obě tato opatření byla realizována pomocí dotačního titulu 31. výzvy IROP.



Opravy a investice v budově Jiříčka

V budově Jiříčka jsme museli pokračovat v rozšiřování prostorů, které potřebujeme pro poskytování zdravotních služeb – masáží. Zrekonstruovali jsme dvě místnosti v bývalých prostorách restaurace. Díky tomu vznikly tři prostorné, hezké cvičebny pro naše maséry a jedna společná kancelář určená pro klinického logopeda a sociálního pracovníka.

Důležitým aspektem bylo i to, že jsme velkou část úprav provedli vlastními silami prostřednictvím pracovníků údržby. Externí dodavatelé provedli pouze odborné práce (elektrorozvody, truhlářské práce a IT síť).



Opravy a investice ve venkovním areálu

Byla podána žádost do projektu OPŽP s názvem Zakládání a obnova sídelní zeleně. Projektová dokumentace je zaměřena na kácení, ošetření a výsadbu nových stromů a keřů v zadní části parku. V rámci přípravy na tento projekt došlo k pokácení nebezpečných a neperpektivních dřevin v parku. Projekt bude spuštěn v následujících letech.

Ing. Libor Maneth, provozně technický náměstek



www.rehabilitacniustav.cz

