



# Rehabilitační ústav

## Brandýs nad Orlicí

2022

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ  
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

## **Vážení spolupracovníci, pacienti a obchodní partneři,**

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí patří mezi odborné léčebné ústavy a je příspěvkovou organizací Pardubického kraje. Naším pacientům poskytujeme komplexní léčebně rehabilitační péči a stále se snažíme o kontinuální zvyšování kvality poskytovaných služeb. Velkou pozornost věnujeme vzdělávání zdravotnických pracovníků, jejich osobnímu rozvoji, protože to má přímý vliv na jejich práci i na spokojenost pacientů. Nezapomínáme na vzdělávání THP pracovníků, zaměstnanců ekonomického úseku, protože i zde je nutné sledovat vývoj legislativy a implementovat změny do praxe.

Začátek roku 2022 pro nás nebyl z pohledu hospodaření jednoduchý a ovlivnily ho zásadně tři skutečnosti.

Přišla další vlna covid-19. Už jsme sice nepatřili do záložní lůžkové kapacity kraje pro překlady pacientů z akutní péče, ale starali jsme se o pacienty, kteří se k nám přijeli léčit a během pobytu se covidem nakazili. Důsledkem byl propad obložnosti, protože k nám noví pacienti nechtěli nastoupit na léčení a pacienti, kteří u nás onemocněli, odcházeli na revers domů. Dne 28. 2. 2022 jsme ukončili činnost očkovacího místa, z důvodu klesající poptávky po očkování.

Druhou skutečností byl válečný konflikt, kdy Rusko 24. 2. 2022 napadlo Ukrajinu. Nikdo netušil, jakým způsobem se válka promítne do našich běžných životů, zapojili jsme se do pomoci Ukrajině, kterou organizoval zřizovatel. Darovali jsme zdravotnický materiál, polštáře, příkrývky, zaměstnanci posílali sami za sebe finanční prostředky atd. Největší pomoc jsme ale viděli v tom, že poskytneme ubytování a zaměstnání uprchlíkům, kteří do Pardubického kraje přicházeli. Díky této pomoci se náš tým rozrostl o pomocné kuchařky, administrativní pracovnice, uklízečky a následně i o lékaře.

Celou Českou republiku zasáhla krize, která významně ovlivnila chod i naší organizace. Pandemie covid-19, válečný konflikt na Ukrajině a další faktory způsobily, že začaly strmě stoupat ceny energií, pohonných hmot, plynu, ceny potravin a dalších služeb. Všichni jsme s obavou sledovali, kde se ceny zastaví. Ve spolupráci s PTN jsme hledali úsporná opatření v rámci spotřeby elektřiny, plynu, vody a opakovaným školením personálu i pacientů jsme se snažili opatření dodržovat, abychom spotřebu energií snížili na minimum. Přijatá opatření fungovala a úspory začaly být vidět na fakturách.

Třetí skutečnost, která ovlivnila naši nízkou obložnost po dobu 4 měsíců, byla způsobena nedostatkem lékařů. Musela jsem přijmout několik zásadních a nepopulárních opatření, abych udržela hospodaření ústavu. Informovala jsem náměstkyni, zaměstnance, odbory a společně jsme se domluvili, jak budeme situaci řešit. Ve spolupráci s náborovou agenturou i vlastními silami jsme nové lékaře našli, a to významně přispělo ke stabilizaci situace.

V následujících měsících jsme výrazně navýšili obložnost. Kromě běžných léčebných pobytů hrazených zdravotními pojišťovnami, jsme nabízeli samoplátecké pobyty, rekondiční pobyty pro zdravotníky, pobyty pro pacienty, kteří se potýkali s následky covidu, hospitalizovali jsme jednoho zahraničního samoplátce a snažili jsme se hospodářský výsledek vylepšit.



**Mgr. Světlana Jeřábková**  
ředitelka



V létě r. 2022 jsme obdrželi finanční kompenzace od zdravotních pojišťoven (ZP) a je nutné zde říci a poděkovat, že bez těchto plateb bychom fungování ústavu ohrozili a hospodaření by skončilo hluboko v červených číslech.

Do konce roku 2022 jsme hospodářský propad smazali, naopak se nám podařil velice kladný hospodářský výsledek a zaměstnancům jsme tak mohli vyplatit 13. plat.

Velice si vážím práce celého týmu, že jsme tyto situace zvládli, pomáhali si a byli si navzájem oporou. Je to zásluha nás všech a já jsem právem na naše zaměstnance pyšná.

V r. 2022 jsme dokončili studii proveditelnosti výstavby nové budovy, která bude zaměřena na léčbu pacientů se získaným postižením mozku, tzv. kranioprogram. Dále budeme pokračovat v jednáních se zřizovatelem, zdravotními pojišťovnami, památkáři a dalšími institucemi na realizaci stavby a nasmlouvání rozšíření poskytovaných služeb.

Pokračovali práce na projektu Revitalizace veřejných prostranství, konkrétně našeho parku. Připravujeme se na kácení nemocných, nenávratně poškozených stromů v únoru 2023. V další etapě budeme sázet nové stromy, keře a budeme budovat venkovní hřiště s terapeutickými prvky a provedeme úpravy ploch tak, aby do něho měli přístup i naši pacienti s kompenzačními pomůckami.

Také v tomto roce pokračovala implementace LBIS nemocničního informačního systému ve stravovacím provozu a pro nutričního terapeuta, připravili jsme nové jídelníčky pro pacienty. Plánujeme, že v příštím roce zahájíme aukce potravin. Důvodem je nákup kvalitních surovin za rozumné ceny.

V závěru roku jsme podali žádost o dotaci v rámci výzvy č. 31 IROP s projektem Rekonstrukce a pořízení vybavení pro Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí.

Na úseku úklidu jsme provedli změnu ve vedení, kdy celý úsek od organizačního pracovníka převzala epidemiologická sestra. Dále jsme změnili organizaci a harmonogramy úklidových prací. Nakoupili jsme nové úklidové vozíky se systémem předmáčených mopů a zajistili jsme praní mopů vlastními silami, abychom usnadnili práci uklízečkám a zkvalitnili úklidové práce.

Poděkování za spolupráci během celého roku patří našemu zřizovateli Pardubickému kraji a za naši podporu celému odboru zdravotnictví. Konkrétně za provozní dotaci na nákup nových polohovacích lůžek, rehabilitačních pomůcek a přístrojů.

Přeji si, aby byl r. 2023 stabilní, aby nedocházelo k eskalaci agresivity, násilí, aby byla ukončena válka a my všichni mohli v klidu žít obyčejný život.

Je za námi vidět hodně práce, velké zlepšení našich služeb. Svědčí o tom řada poděkování, kladných referencí a samozřejmě i to, že se k nám pacienti rádi vrací a doporučují náš ústav dalším pacientům.

Děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, pochopení a důvěru.

**Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka**

Vedení rehabilitačního ústavu děkuje všem obchodním partnerům a sponzorům za spolupráci v průběhu uplynulého roku.



# EKONOMICKÝ ÚSEK

Na začátku roku 2022 došlo na ekonomickém úseku k personální změně na pozici ekonomického náměstka, kterou na základě výběrového řízení obsadila Ing. Petra Opočenská. První pololetí 2022 bylo pro rehabilitační ústav ekonomicky náročnější, především z důvodu nedostatku lékařského personálu. Této skutečnosti odpovídá i naplněnost lůžkové kapacity, která se pohybovala pouze mezi 55–60 %. Dalším důvodem byl skokový nárůst cen za elektrické energie a plyn, jako následek války na Ukrajině. Pardubický kraj odsouhlasil převod 2 mil. Kč z investičního fondu do provozních prostředků k zajištění pokrytí těchto zvýšených nákladů a zároveň bylo zavedeno několik dalších úsporných opatření v rámci ústavu, která vedla ke snížení spotřeby energií.

V druhé polovině roku se podařilo rozšířit kolektiv rehabilitačního ústavu o 3 lékaře a tím i navýšit počet pacientů. Obložnost se pohybovala mezi 85–90 %. V druhém pololetí došlo také k vyúčtování kompenzací od ZP, a tak rehabilitační ústav vykázal na konci roku zisk v celkové výši 14 043 tis. Kč.



**Ing. Petra Opočenská**  
ekonomický náměstek

## EKONOMICKÉ VÝSLEDKY – POROVNÁNÍ 2020–2022

### Přehled výnosů

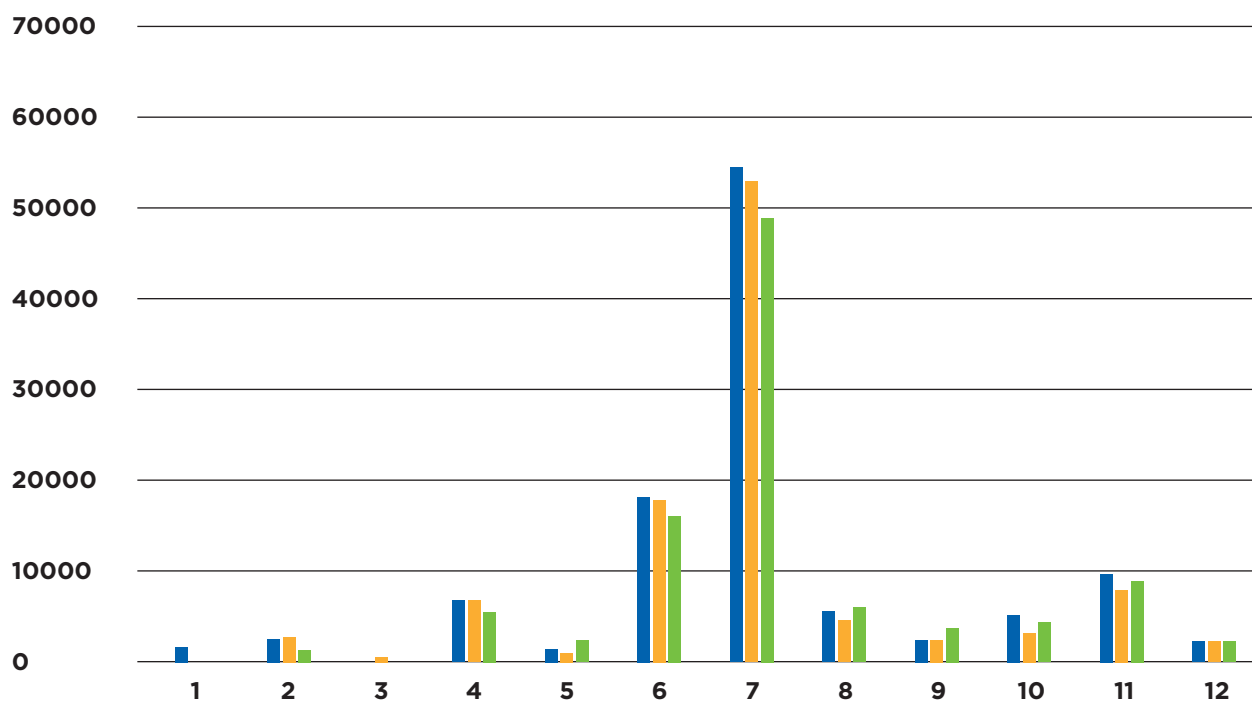
(v tis. Kč)	2020	2021	2022
<b>Celkem výnosy</b>	96 746	101 122	120 118
<b>Celkem náklady</b>	95 527	97 969	106 074
<b>Výsledek po zdanění</b>	<b>1 219</b>	<b>3 153</b>	<b>14 043</b>



## Přehled nákladů v tis. Kč (sumárně)

(v tis. Kč)	2020	2021	2022
Spotřeba materiálu	8 721	7 850	9 609
Spotřeba energie	4 164	3 186	4 970
Opravy a udržování	3 635	2 367	2 297
Ostatní služby	5 735	4 409	5 457
Mzdové náklady	48 285	52 263	53 911
Zákonné a jiné sociální pojištění	16 026	17 487	17 823
Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	2 341	940	1 353
Odpisy dlouhodobého majetku	5 351	6 675	6 669
Úroky	0	1	0
Jiné ostatní náklady	1 269	2 791	2 385
Daň z příjmu	0	0	1 600
<b>Celkem</b>	<b>95 527</b>	<b>97 969</b>	<b>106 074</b>

## Přehled nákladů r. 2020–2022 (v tis. Kč)



- 1 daň z příjmu
- 2 jiné ostatní náklady
- 3 úroky
- 4 odpisy dlouhodobého majetku

- 5 drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek
- 6 zákonné a jiné soc. pojištění
- 7 mzdové náklady

- 8 ostatní služby
- 9 opravy a udržování
- 10 spotřeba energií
- 11 spotřeba materiálu
- 12 náklady

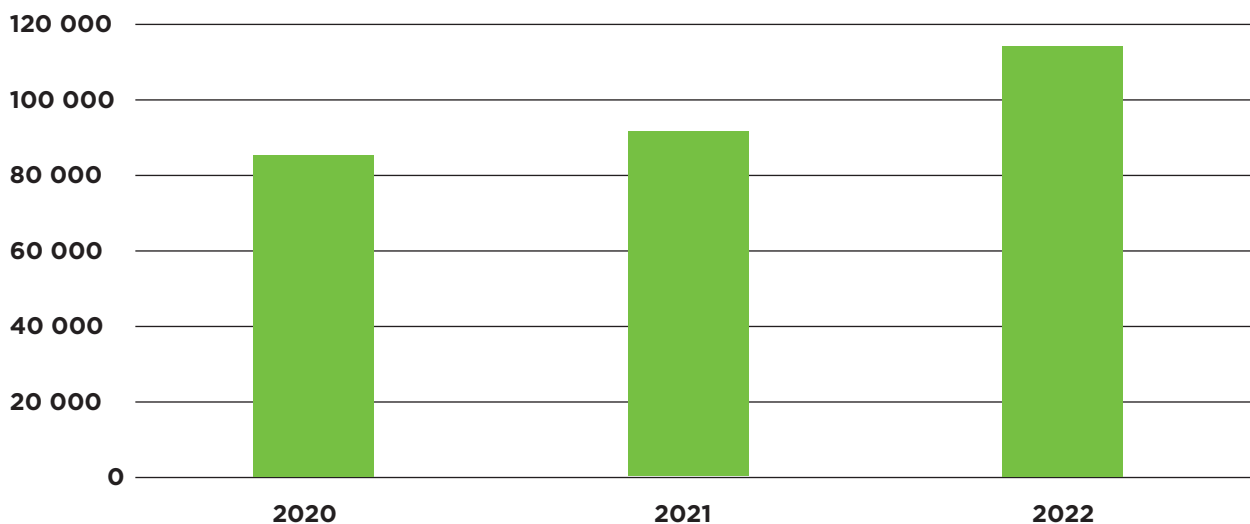
■ 2020   ■ 2021   ■ 2022



## Přehled výnosů v tis. Kč (sumárně)

(v tis. Kč)	2020	2021	2022
Tržby z prodeje služeb	85 276	91 665	114 405
z toho: od ZP	82 982	79 128	110 094
Tržby za prodané zboží	28	78	51
úroky	51	4	719
Výnosy z prodeje materiálu	0	0	0
Jiné ostatní výnosy	1 526	1 077	499
Příspěvky a dotace na provoz	8 009	8 029	4 033
Zúčtování fondů	1 856	269	411
<b>Celkem</b>	<b>96 746</b>	<b>101 122</b>	<b>120 118</b>

## Tržby z prodeje služeb r. 2020–2022

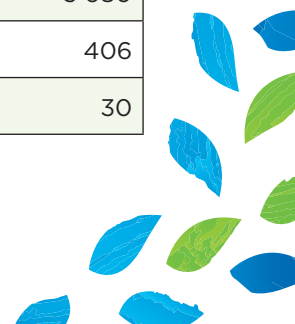


## Výkony a zdravotní pojišťovny

### Úhrady ambulantní a specializované péče

Jsou účtovány výkonově dle Seznamu zdravotních výkonů a v souladu s úhradovými dodatky. V roce 2022 výnosy za tuto péči poklesly hlavně z důvodu ukončení testování a očkování proti onemocnění covid-19. Výnosy za tuto péči se podílely na celkových výnosech od ZP 3,74 % a to zejména díky výnosům za ambulantní výkony.

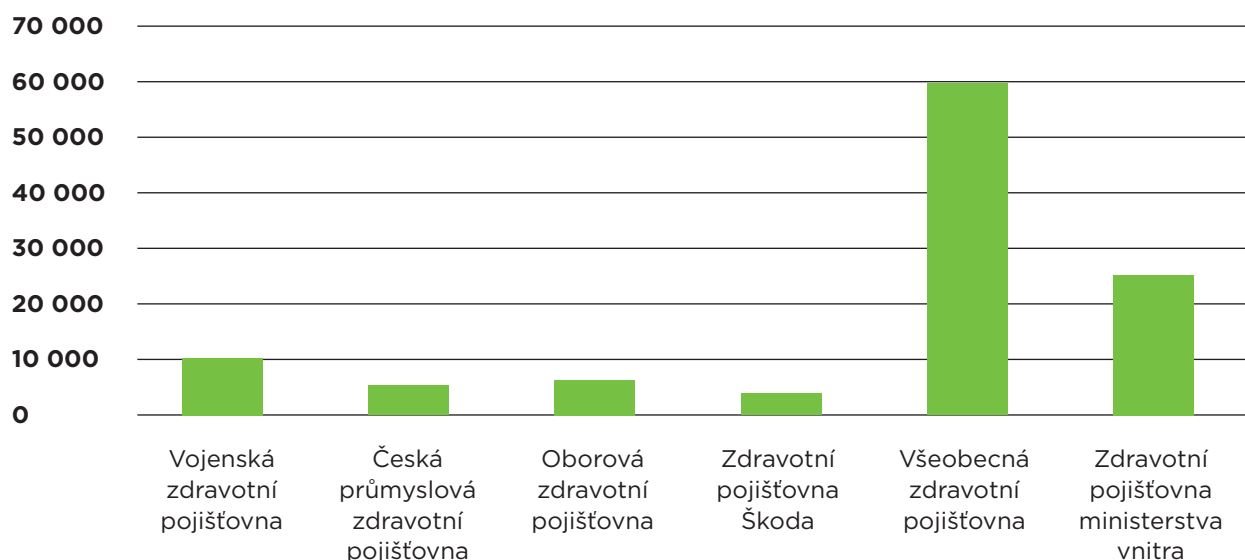
(v tis. Kč)	2021	2022
Tržby za ambulantní výkony	619	3 680
Tržby za očkování proti covid-19	4 305	406
Tržby za antigenní testování	1 747	30



## Hospitalizace

Rehabilitační ústav poskytuje léčebně rehabilitační péči, která je hrazena paušální sazbou za jeden ošetrovací den, v souladu s úhradovou vyhláškou a s uzavřenými dodatky smluv s jednotlivými zdravotními pojišťovnami. V paušální sazbě za ošetrovací den je zdravotními pojišťovnami zohledněna také kategorie pacienta. Nejvýznamnější zdravotní pojišťovnou, se kterou spolupracujeme byla i v roce 2022 Všeobecná zdravotní pojišťovna, která se na výkonech za služby podílí 54,22 %.

## Zdravotní pojišťovny 2022



## Počty ošetrovacích dnů vyúčtovaných zdravotním pojišťovnám

	2020	2021	2022
<b>celkem</b>	<b>41 461</b>	<b>32 475</b>	<b>43 402</b>

## Aktiva organizace

Rehabilitační ústav hospodaří s majetkem ve vlastnictví Pardubického kraje, který mu byl předán k hospodaření a s majetkem, který nabyt vlastní činností. Vymezení majetkových práv a způsob hospodaření je dán zřizovací listinou, která nabyla účinnosti dnem 1. 5. 2003 a Smlouvou o bezúplatném převodu majetku z 30. 6. 2014.

Odpisování majetku je prováděno rovnoměrným způsobem dle odpisové sazby na základě stanovené doby použitelnosti. Třídy majetku jsou stanoveny na základě CZ\_CPA.

V průběhu roku 2022 byla dokončena investice výměny stávajících vstupních dveří za automatické, což velmi usnadnilo pohyb imobilních pacientů.

V roce 2022 rozhodla Rada Pardubického kraje o přidělení investičního příspěvku ve výši 625 tis. Kč na nákup zdravotnického zařízení.



### Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DHM a DNM) – stav k 31. 12.

V tis. Kč	2021	2022
Pozemky	720	720
Software (SW)	9 649	9 649
Umělecká díla a předměty	516	516
Budovy, stavby	193 916	194 619
Výpočetní technika	1 140	1 187
Energetické stroje a zařízení	1 814	1 814
Pracovní stroje a zařízení	1 758	1 758
Přístroje a zvláštní technologická zařízení	4 266	4 266
Dopravní prostředky	1 831	1 831
Inventář	1 137	1 335
Zdravotnické přístroje	22 223	22 438

### Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DDHM a DDNM) k 31. 12.

V tis. Kč	2021	2022
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	366	286
Nábytek a vnitřní vybavení	22 344	21 639
Speciální zdravotnické přístroje	2 348	2 462
Dílenské a hospodářské nástroje	517	514
Kuchyňské potřeby a nádobí	665	653
Ostatní drobný majetek	8 178	8 527
Celkový stav zásob k 31. 12. 2021	975	940

### Stav pohledávek a závazků z obchodních vztahů k 31. 12.

V tis. Kč	2021	2022
Pohledávky celkem	6 336	1 896
Pohledávky po lhůtě splatnosti	1 232	413
Závazky celkem	1 047	1 548
Závazky po splatnosti	44	0

V roce 2022 byly vytvořeny opravné položky k nedokončenému dlouhodobému hmotnému majetku ve výši 22 tis. Kč, dále opravné položky k pohledávkám po splatnosti ve výši 219 tis. Kč. Organizace na podrozvahových účtech sleduje pohledávky, u kterých je vymáhání neekonomické.





## Přehled finančních fondů

Organizace v souladu se zákonem o účetnictví tvoří finanční fondy, na kterých odděleně sleduje finanční prostředky, jejich tvorbu a použití.

### Fond kulturních a sociálních potřeb:

- Základní přiděl byl tvořen 2 % z celkového objemu mzdových prostředků, a to ve výši 1 003 tis. Kč
- K 31. 12. 2022 je zůstatek fondu ve výši 165 tis. Kč

### Investiční fond:

- Fond byl tvořen z odpisů majetku ve výši 5 223 tis. Kč
- Z fondu bylo vyčerpáno celkem 4 877 tis. Kč a to:
  - 583 tis. Kč technické zhodnocení budovy – vstupní dveře a žaluzie
  - 516 tis. Kč nákup DHM
  - 450 tis. Kč projektové dokumentace
  - 3 328 tis. Kč odvod z fondu do rozpočtu zřizovatele na základě schválených ukazatelů pro rok 2022
- Zůstatek fondu k 31. 12. 2022 činí 7 099 tis. Kč

### Rezervní fond:

- Fond byl v roce 2022 navýšen o 1 153 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2021 a o 1 tis. Kč z daru předaného Rehabilitačnímu ústavu.

### Fond odměn:

- Fond odměn byl v roce 2022 navýšen o 2 000 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2021, vyčerpáno bylo 411 tis. Kč, zůstatek činí 1 724 tis. Kč.

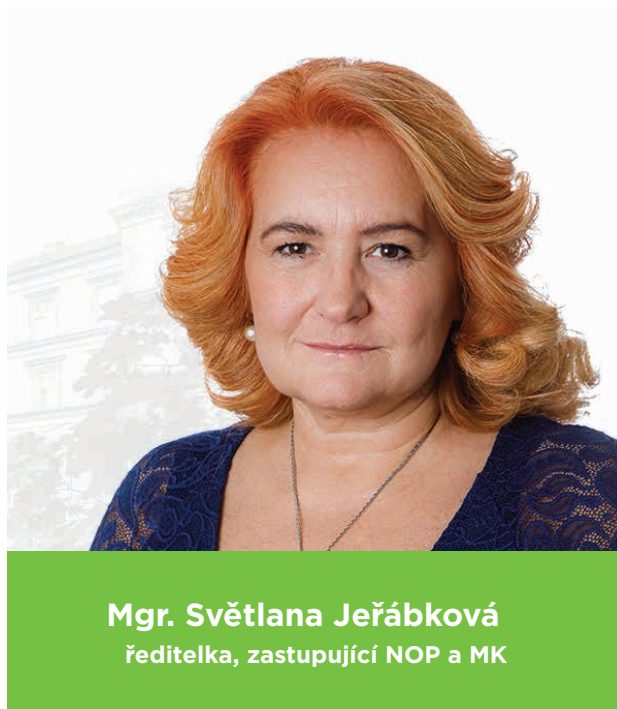
**Ing. Petra Opočenská, ekonomický náměstek**



# ŘÍZENÍ KVALITY

Úkolem úseku řízení kvality je hodnocení a sledování kvality poskytovaných služeb v ústavu. Dále pracovat na kontinuálním zvyšování kvality, včetně zajištění bezpečí poskytovaných služeb. Požadavkem na kvalitu je aktivní vyhledávání rizik, které vychází z běžné každodenní činnosti.

Oddělení kvality řídí manažer kvality (MK). Rehabilitační ústav v roce 2007 získal první certifikát Spojené akreditační komise ČR (SAK) o akreditaci. Pravidelná tříletá obhajoba akreditačního certifikátu je dlouhodobým výsledkem a úsilím týmové práce, na kterém se podílejí všichni zaměstnanci. Poslední akreditační šetření se uskutečnilo v r. 2021 a další obhajoba nás čeká v r. 2024.



Motto:

**Budte hrdí na svoji práci, stejně jako my.  
Lidský přístup založený na důvěře a podpoře zdraví.**

Naše hodnoty:

- **Důvěra**
- **Lidský přístup**
- **Týmová spolupráce**



Vize:

- **ekonomicky stabilní organizace**
- **investice do neurorehabilitace a robotických přístrojů s cílem zkvalitnit služby pro pacienty a snížit fyzickou zátěž fyzioterapeutů**
- **zdravé fitness pro pacienty i personál**
- **nepostradatelnost v systému zdravotní péče**
- **elektronizace zdravotnické dokumentace**



### Strategie:

**Cíle: Poskytovat rehabilitační péči tak, abychom společně s našimi pacienty dosáhli nejvyššího možného stupně stabilizace postury (tělesného postoje, polohy těla ve stoje a vše, co s tím souvisí), soběstačnosti a kvality života.**

Posláním Rehabilitačního ústavu je poskytovat komplexní rehabilitační péči klientům po úrazech, operacích pohybového a nervového systému. Poskytujeme péči, která je zajišťována prostřednictvím odborníků s vysokou profesní úrovní, s lidským přístupem, v příjemném prostředí s využitím nejmodernějších rehabilitačních metod, prostředků a zařízení. Snažíme se prostřednictvím celého týmu o zlepšení zdravotního stavu pacientů, o obnovu pracovních schopností, soběstačnosti a o úspěšný návrat nemocných domů, k běžnému způsobu života. Podílíme se na vzdělávání studentů VOŠ a SZŠ, masérů ve zdravotnictví, dále spolupracujeme s vysokými školami se zaměřením na vzdělávání fyzioterapeutů a ergoterapeutů.

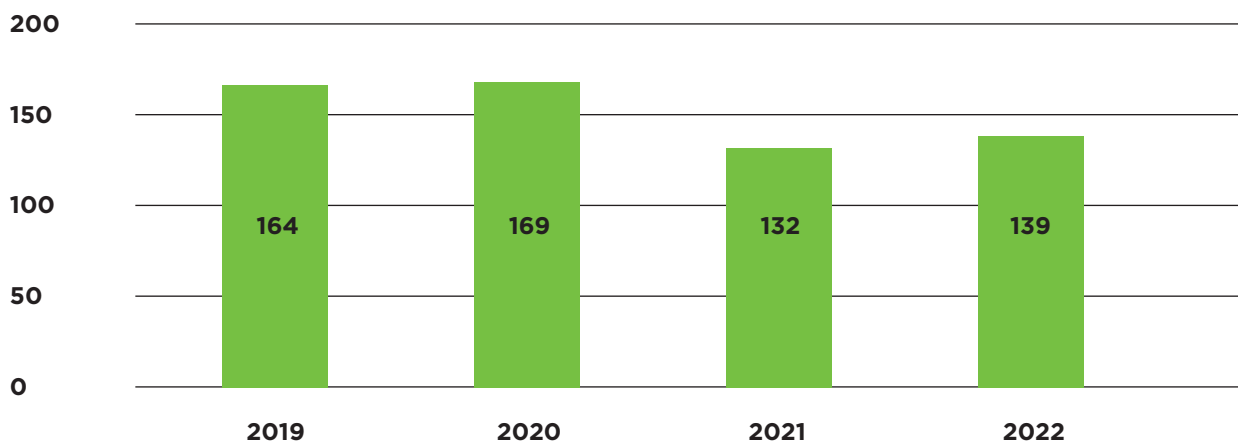
### Sledované indikátory kvality

V roce 2022 byly sledovány indikátory kvality: nežádoucí události, DIERS, pracovní úrazy, spokojenost pacientů, spokojenost zaměstnanců, stížnosti a poděkování, kvalita bazénové vody, sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení, incidence pádů. Od r. 2022 nebudou mezi indikátory kvality patřit dekubity, ukončení sledování je zdůvodněno jejich malým vznikem v RÚ.

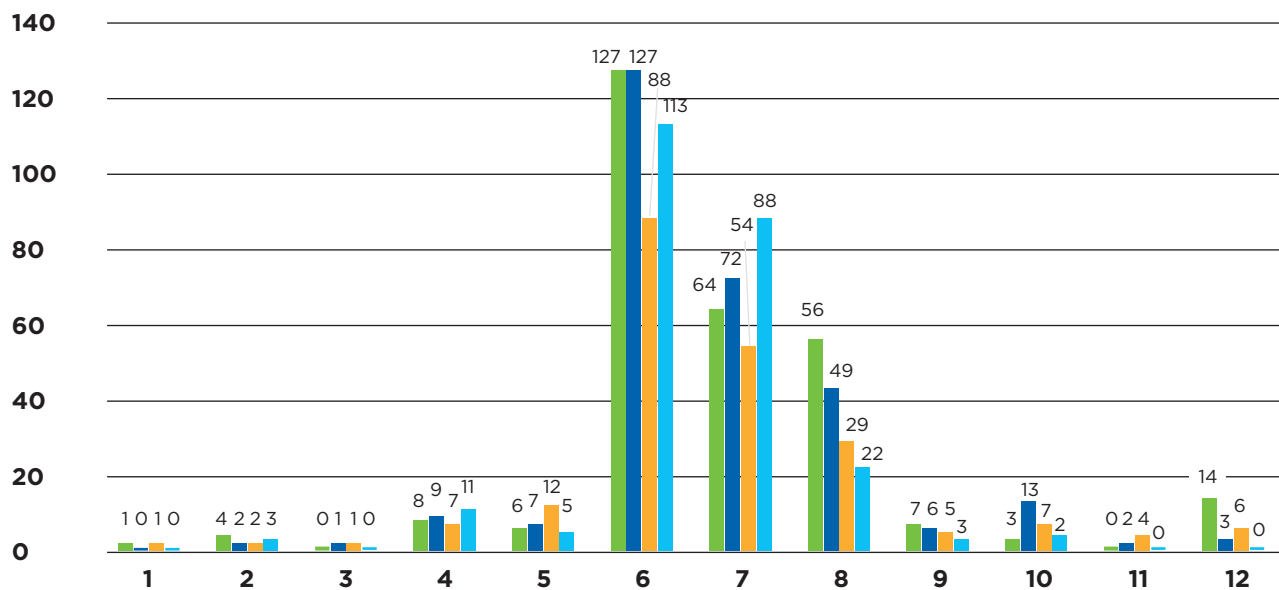
### Nežádoucí události

V roce 2022 bylo nahlášeno celkem 139 nežádoucích událostí. Nejčastěji se jednalo o pád.

### Počty celkových nežádoucích událostí (přehled po letech)



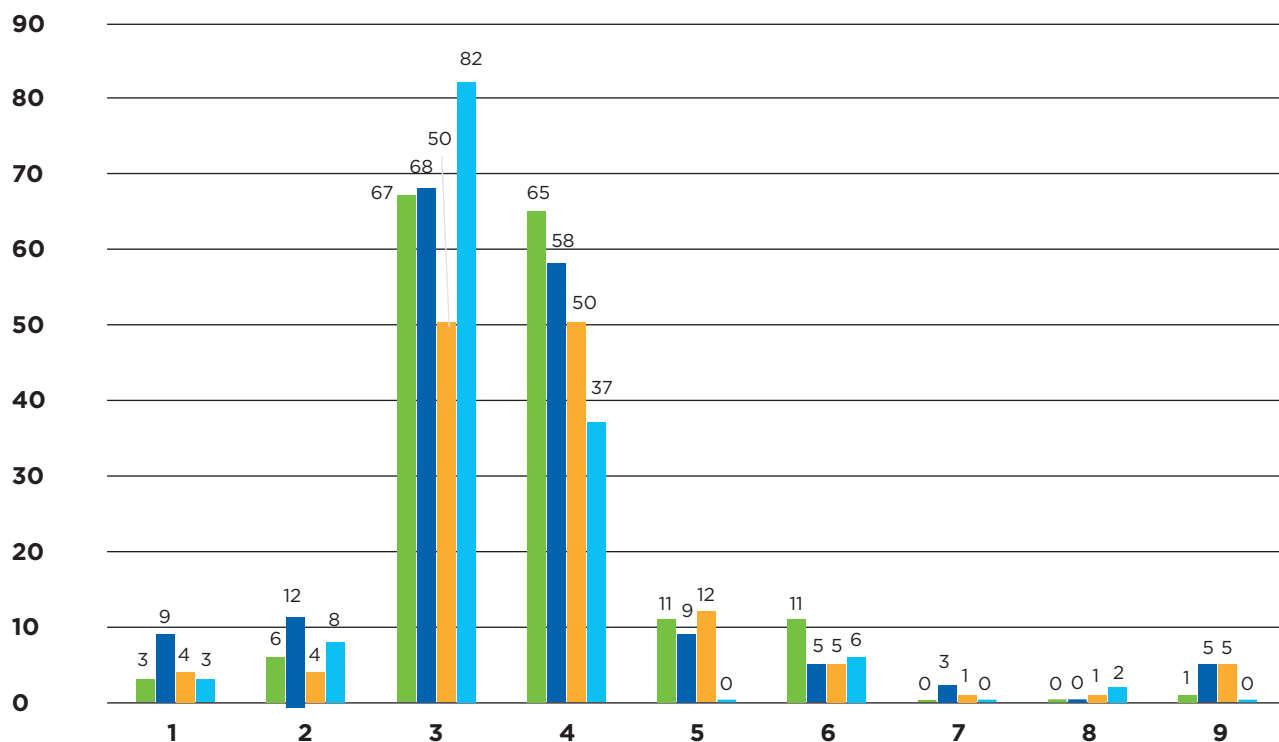
## Kategorie NU



- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> ZD  | <b>7</b> Pády bez zranění                                       |
| <b>2</b> Medikace  | <b>8</b> Pády s lehkým zraněním                                 |
| <b>3</b> Dieta/Výživa  | <b>9</b> Pády s těžkým zraněním                                 |
| <b>4</b> Chování osob (nepovol. odchod, ztráta, poškoz.,sebepoškoz., napadení) | <b>10</b> Technické problémy                                    |
| <b>5</b> Nehody a neočekávaná zranění  | <b>10</b> Dekubit(y)  |
| <b>6</b> Pády  | <b>12</b> Neočekávané zhoršení klinického stavu/ úmrtí pacienta |



## Stupně fyzického poškození pacienta



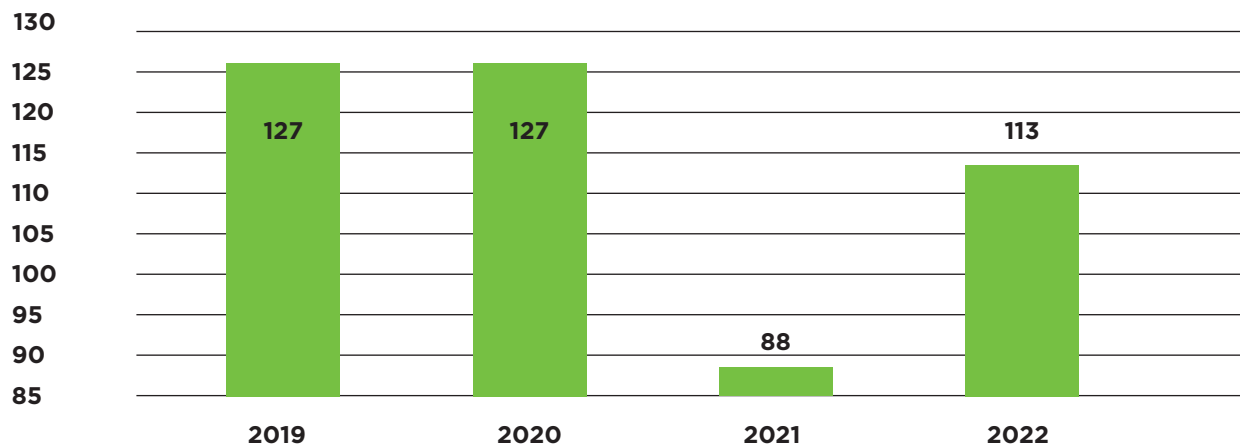
- |   |  |
|---|--|
| 1 NU mohla vést k poškození                     | 6 NU dočasné poškození pacienta - hospitalizovat, přeložit, operovat |
| 2 NU se nedotkla pacienta                       | 7 NU vedla k úmrtí pacienta  |
| 3 NU se dotkla pacienta - nebyl poškozen        | 8 NU nebo incident technického charakteru, který se nedotkl pacienta |
| 4 NU se dotkla pacienta - monitorace, výkon     | 9 Neznámé  |
| 5 NU dočasné poškození pacienta - provést výkon |  |

2019 2020 2021 2022

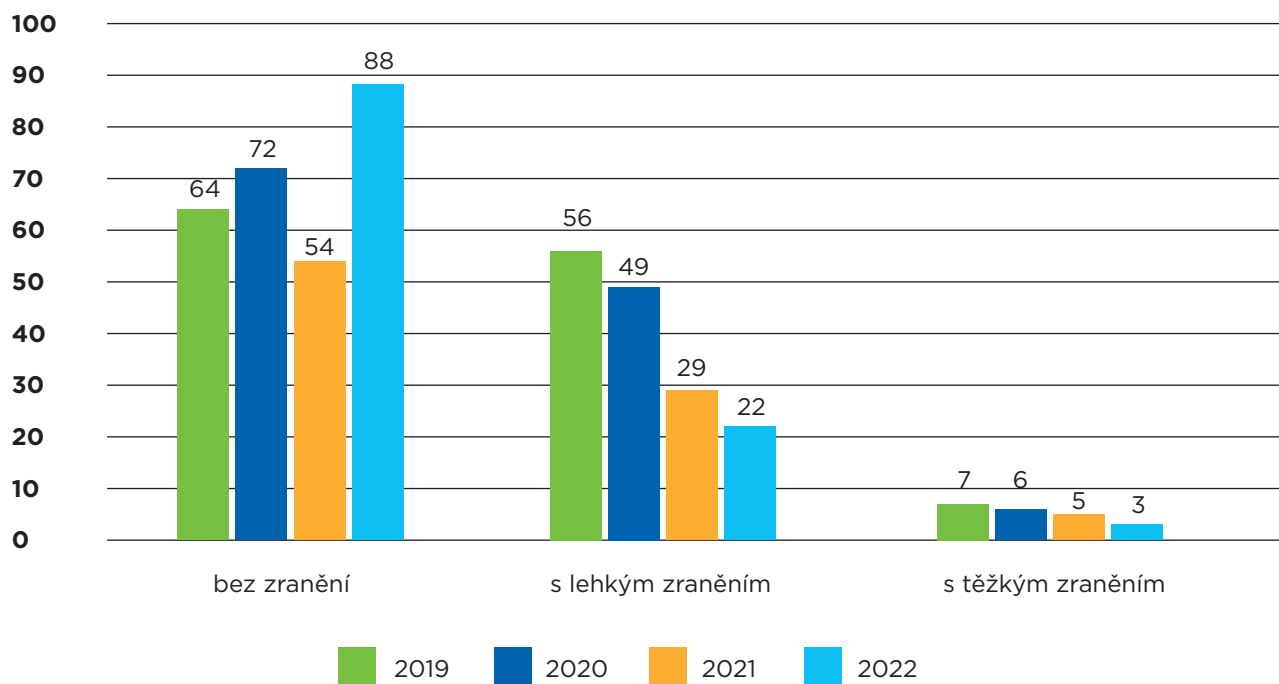
## Pády

V roce 2022 došlo k 113 pádům. Z toho 88 pádů bylo bez zranění, 22 pádů s lehkým zraněním a v 3 případech se jednalo o pád s těžkým zraněním.

## Počty celkových pádů (přehled po letech)



## Následky pádů



## Nejčastější příčiny pádů (přehled po letech)

2019		2020		2021		2022	
49	ztráta rovnováhy	64	ztráta rovnováhy	31	ztráta rovnováhy	37	ztráta rovnováhy
9	zakopnutí	10	zakopnutí	10	zakopnutí	22	zakopnutí
5	pád z vozíku	10	pád z vozíku	10	pád z vozíku	6	pád z vozíku
20	uklouznutí	9	uklouznutí	7	uklouznutí	18	uklouznutí
10	vstávání z lůžka	8	vstávání z lůžka	6	vstávání z lůžka	6	vstávání z lůžka



Pády pacientů vznikají nejčastěji v důsledku neodhadnutí vlastních sil a nespolupráce pacienta s ošetřujícím personálem, což dokládá šetření MK, viz následující tabulka.

KOŘENOVÁ ANALÝZA PŘÍČIN PÁDŮ (šetření na místě pádu - MK)		2020	2021	2022
1	<b>NESPOLUPRÁCE</b> (opakované pády, nepoužití signalizace, pac. odmítá podat informace, jde po mokré podlaze)	37	18	52
2	<b>NEODHADNUTÍ VLASTNÍCH SIL</b> (pac.)	20	33	41
3	<b>NEVHODNÉ POUŽÍVÁNÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK</b> (nezabrzděný vozík, manipulace, nepoužití kompenzační pomůcky)	17	7	4
4	<b>NEZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PRACOVNÍKEM</b> (sanitářem, pracovníkem rehabilitace, sestrou)	12	7	0
5	<b>NEVHODNÁ OBUV</b> (bez obuvi)	9	2	1
6	<b>NEVHODNÁ MEDIKACE</b>	6	7	1
7	<b>NEDOSTATEK OSVĚTLENÍ</b> (chůze po tmě)	6	0	1
8	<b>NEPOZORNOST PACIENTA</b> (prostředí)	7	7	5
9	<b>OPŘENÍ O NESTABILNÍ OPORU</b>	5	1	4
10	<b>NEVYUŽITÍ DOPROVODU</b> (šla sama)	3	1	0
11	<b>JINÉ:</b> nevhodné klimatické podmínky, změna zdravotního stavu pacienta (dezorientace), nevhodná židle (pomůcka, věc), pád z neznámých příčin, spěch při jídle, závada na zařízení	5	5	4

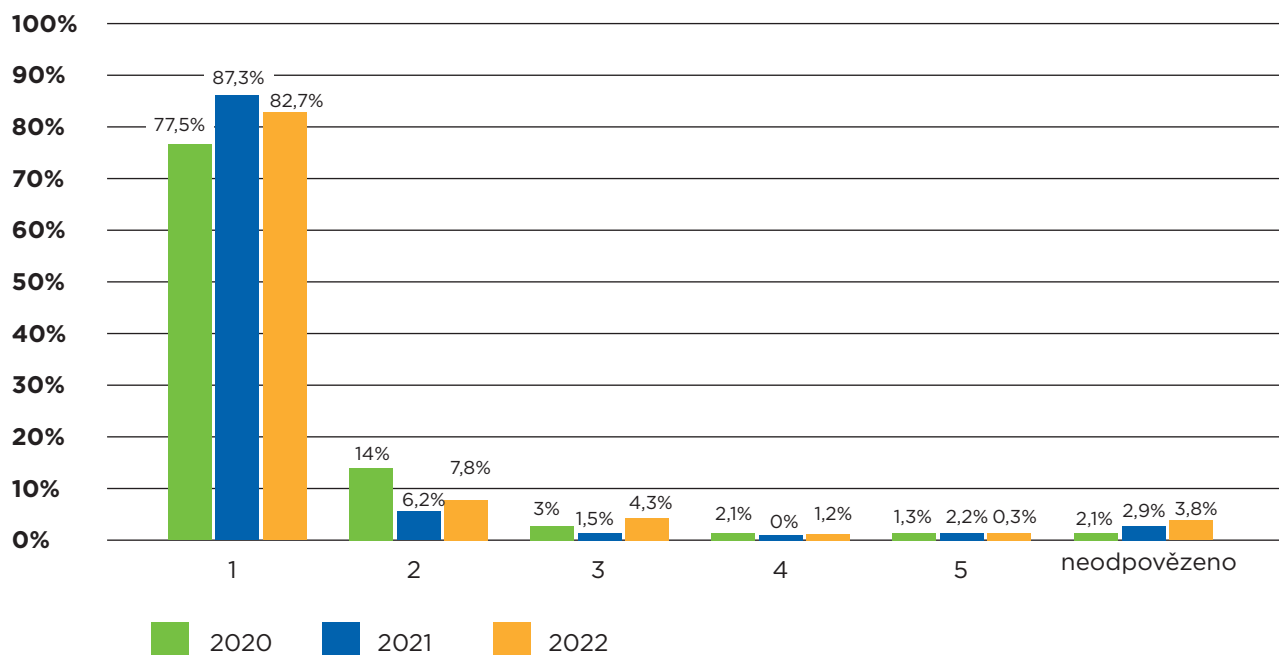
### Anketa spokojenosti pacientů

Od 1/2020 probíhá anketa spokojenosti pacientů formou dotazníku. Anketa probíhá pouze v určené měsíce za daný kalendářní rok a jsou to: 3. 4. 5. 10. a 11. měsíc. V roce 2022 bylo vybráno celkem 346 dotazníků, návratnost byla 55,63 %.

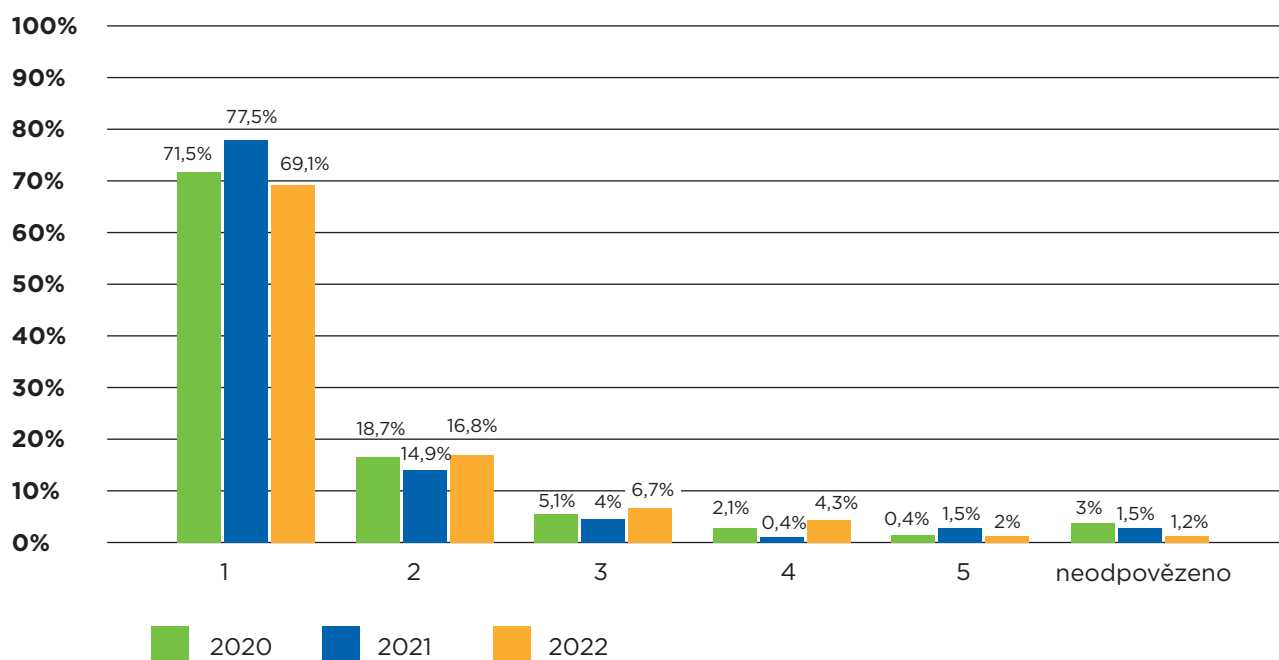
Celkem 90,5 % (ze zaškrtnutých odpovědí „1“ a „2“) respondentů je s péčí v RÚ spokojeno a doporučili by náš ústav dalším pacientům. 3,8 % respondentů na otázku neodpovědělo. Spokojenost pacientů s poskytovanou lékařskou péčí je 85,8 % (1,2 % neodpovědělo), spokojeno s ošetřovatelskou péčí bylo 96,2 % (1,4 % neodpovědělo) a RHB péčí bylo 97,1 %. Celkově se jedná o velice dobré výsledky.



### Doporučili byste náš rehabilitační ústav dalším pacientům?

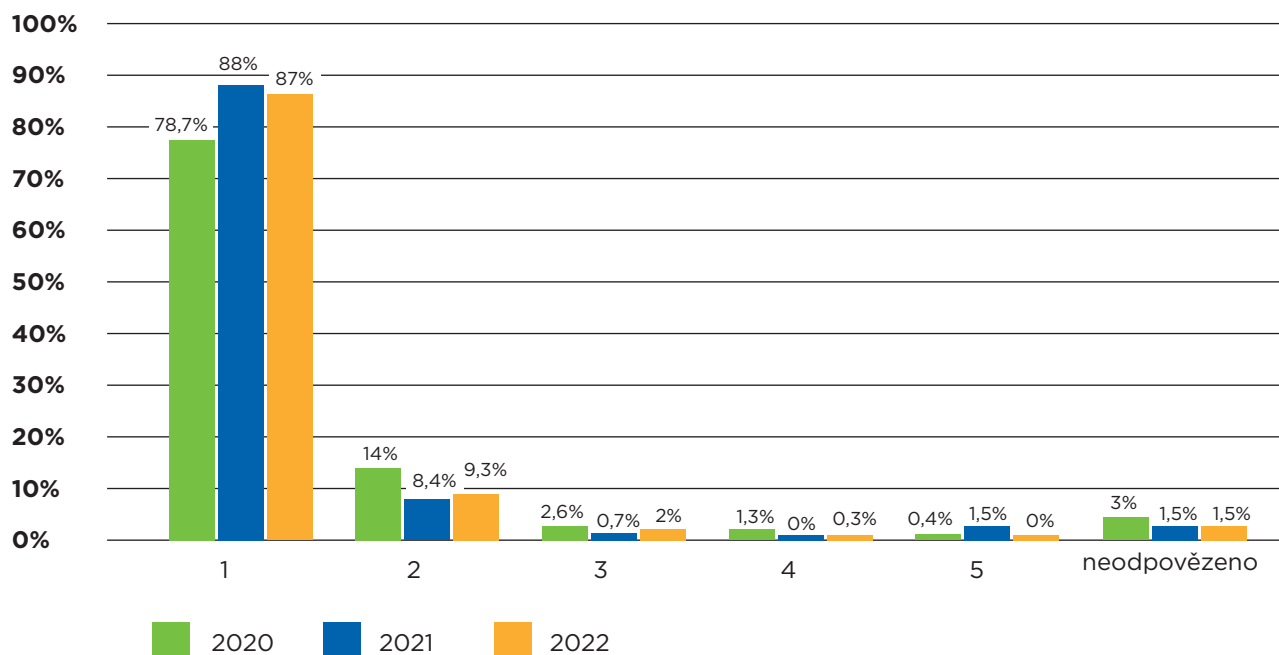


### Jak jste byli spokojeni s lékařskou péčí v RÚ?

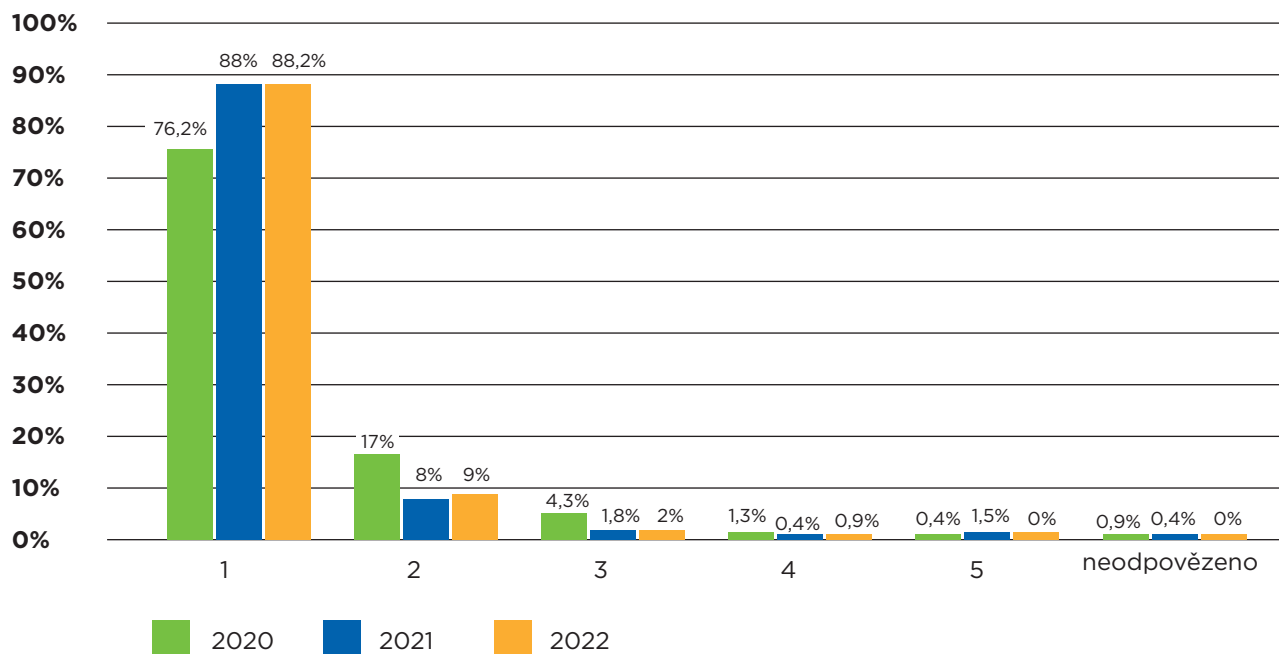




### Jak jste byli spokojeni s ošetrovatelskou péčí v RÚ?



### Jak jste byli spokojeni s rehabilitační péčí v RÚ?



### Anketa spokojenosti zaměstnanců

RÚ provádí sledování spokojenosti 1x za 2 roky. První proběhlo v dubnu 2019, kdy probíhal v ústavu personální audit, zadavatelem byl zřizovatel. Druhá anketa proběhla v listopadu 2021 a další proběhne v průběhu roku 2023. Při hodnocení zaměstnanci vyjadřují svoji spokojenost známkami jako ve škole, kdy 1 je nejlepší a pětka je nejhorší známka. Při vyhodnocení bereme zaškrtnutí odpovědi „1 a 2“ jako spokojenost zaměstnanců. Anketa probíhá elektronicky a data jsou anonymizována.

### Kvalita vody v rehabilitačním bazénu a ve vířivé vaně Dino

Pokračovali jsme ve sledování kvality vody v rehabilitačním bazénu a vířivé vaně Dino. Jsou sledovány hodnoty vázaného chlóru ve třech časových úrovních, vždy v souvztáznosti s počtem pacientů. Do provozní dokumentace je zaznamenána hodnota vázaného chlóru v 6.00 a 10.00 hod. a ve 14.00 hod. Indikátor kvality záměrně měříme až ve 14.00, kdy je vířivá vana nebo bazén nejdéle provozován. Provoz je přerušován při naměření hodnoty vyšší než 0,36 mg/l, je zohledněna 20% nejistota měření. V průběhu roku nedošlo k překročení měřené hodnoty. Toto bylo potvrzeno i rozborů akreditované laboratoře, kdy nastalo jen jedno překročení hygienických limitů bazénové vody. Konkrétně ve vířivé vaně byla dne 22. 6. 2022 naměřena nulová hodnota volného chlóru a snížená hodnota pH. Bylo to způsobeno závadou na dávkovači dezinfekce. Vana byla dočasně vyřazena z provozu a zaměstnanci údržby dávkovač opravili. V rehabilitačním bazénu nedošlo k překročení limitu vázaného chlóru.

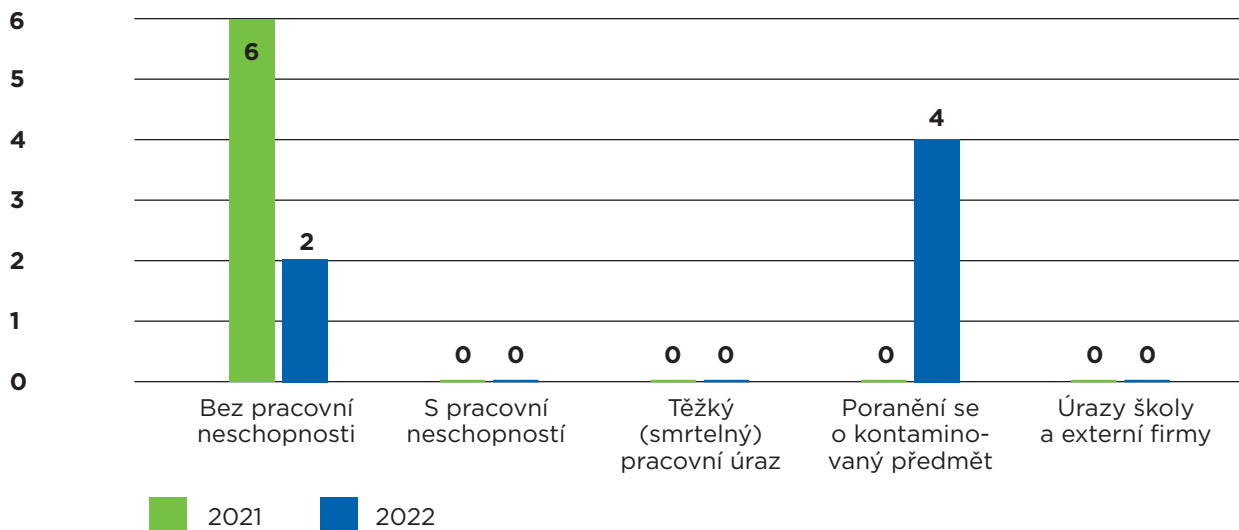
### Souhrn výsledků

Koupelové zařízení	Počet dní v provozu	Počet pacientů	Počet přerušení provozu	Počet překročení nad 0,36 mg/l
Vířivá vana Dino	246	3 912	1	0
Rehabilitační bazén	282	21 182	0	0

### Pracovní úrazy

V roce 2022 došlo k celkem 6 pracovním úrazům. Všechny úrazy byly bez pracovní neschopnosti. Většina pracovních úrazů byla způsobena neopatrností. Úraz číslo 4/2022 byl způsoben porušením kázně neznámé osoby, která vyhodila injekční jehlu do plastového pytle s odpadem, namísto do určeného pevného kontejneru. Zaměstnankyně úklidu se pak při manipulaci s pytlím o tuto jehlu poranila.

### Typy pracovních úrazů



## DIERS

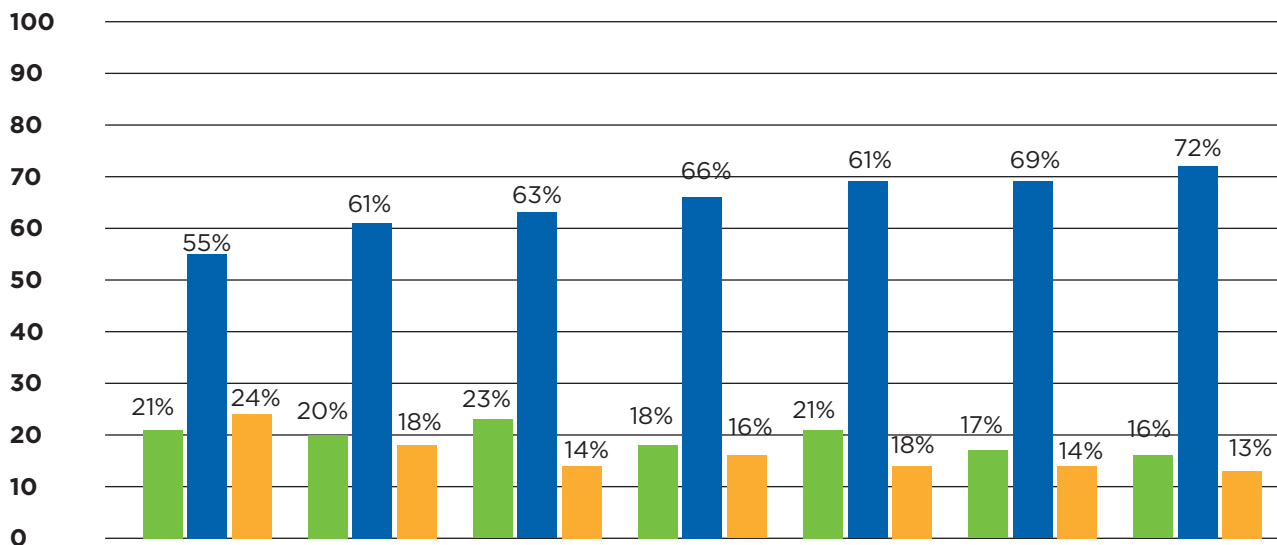
### DIERS

Je rychlé bezbolestné, bezkontaktní zobrazení páteře ve statické a dynamické fázi. Umožňuje nám objektivní analýzu držení těla, různé deformity a vady páteře, pánve a nohou. Toto zobrazení poskytne lékaři/fyzioterapeutovi přesnou interpretaci držení těla. V roce 2021 bylo poskytováno zdarma pouze vstupní vyšetření. Od roku 2022 rozhodla ředitelka o tom, že vstupní i výstupní vyšetření bude poskytováno hospitalizovaným pacientům zdarma, zpoplatněn je pouze tisk na žádost pacienta částkou 50 Kč. Ambulantní pacienti si hradí celé vyšetření. Sledováním indikátoru zjistíme objektivní zlepšení – zhoršení – neměnný stav postury u pacientů vlivem cílené rehabilitační péče během hospitalizace v RÚ.

#### Celkem porovnááme 7 parametrů:

- |   |                       |   |                   |
|---|-----------------------|---|-------------------|
| 1 | disbalance C7 – spiny | 5 | největší odchylka |
| 2 | šikmá pánve           | 6 | kyfotický úhel    |
| 3 | torze pánve           | 7 | lordotický úhel   |
| 4 | vertebrální rotaci    |   |                   |

#### Celkové zhodnocení parametrů 2022



	1	2	3	4	5	6	7
<span style="color: green;">■</span> zlepšení	61	60	69	54	61	51	46
<span style="color: blue;">■</span> stejně	164	182	185	194	181	205	212
<span style="color: orange;">■</span> zhoršení	71	54	42	48	54	40	38

#### Vyhodnocení

Celkem bylo provedeno vyšetření Diers u 296 pacientů, kteří absolvovali vstupní a výstupní vyšetření během r. 2022. V důsledku cílené rehabilitační péče nastalo u těchto pacientů v průměru zlepšení ze všech (7... 100%) parametrů o 19,40 %, zhoršení o 16,75 % a stejně udrželo rozsah pohybu 63,85 %.



### Porovnání jednotlivých parametrů

Ze zpracování výsledků vyplývá, že se pacienti nejčastěji zlepšují v parametru č. 3 a nejčastěji zhoršují v parametru č. 1, oproti roku 2021, kdy to byly parametry č. 5 a 3, nejčastěji zůstává beze změny parametr č. 7, stejně jako v r. 2021.

### Poměry zhoršení/stejně/zlepšení v r. 2021 a 2022

Poměry procentuálního zastoupení (zlepšení, stejně, zhoršení) se v jednotlivých 7 parametrech v porovnání s rokem 2021 změnily pouze u parametru č. 2 a č. 5, kde došlo oproti roku 2021 k většímu procentuálnímu zastoupení u hodnoty „stejně“, poměry u ostatních parametrů se nezměnily.

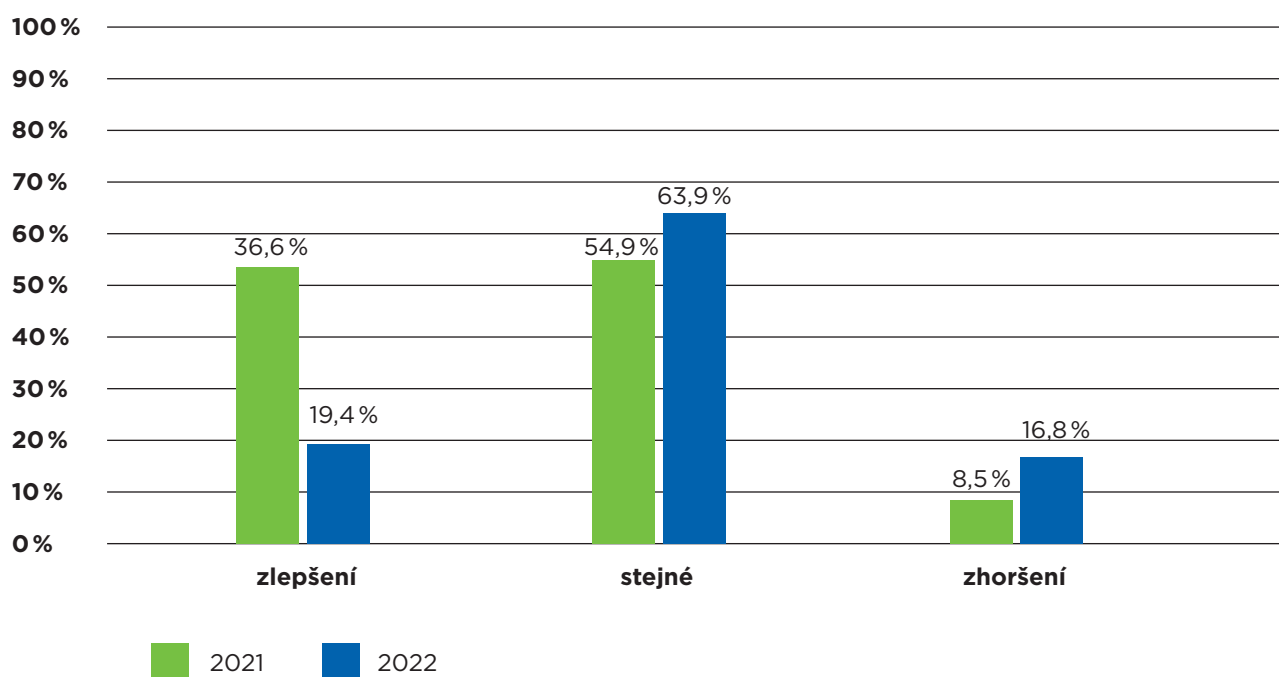
### Indikátor kvality

Měření ukazuje, že z celkového průměru převažují parametry beze změny a dále zlepšení se v parametrech nad zhoršením.

### Limity a komentář

- chyby měření a zpracování
- větší počet měřených osob oproti r. 2021
- široká variabilita diagnóz s jistou predispozicí ke změně či stagnaci v určitém parametru měření

### Porovnání vyšetření DIERS



## STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ

V roce 2022 obdržel RÚ celkem 3 stížnosti a 1 podnět/upozornění. Obdrženými podněty a stížnostmi jsme se pečlivě zabývali a šetřili je. Agendu stížností a pochval spravuje v organizaci ředitelka. Na všechny jsme také odpověděli ve stanovené lhůtě, dle platné legislativy. Jsme rádi, že jsou u nás pacienti spokojeni a řešíme velice nízké procento stížností/podnětů vzhledem k počtu 1 398 hospitalizovaných pacientů v r. 2022.

### Poděkování, pochvaly náměty na zlepšení

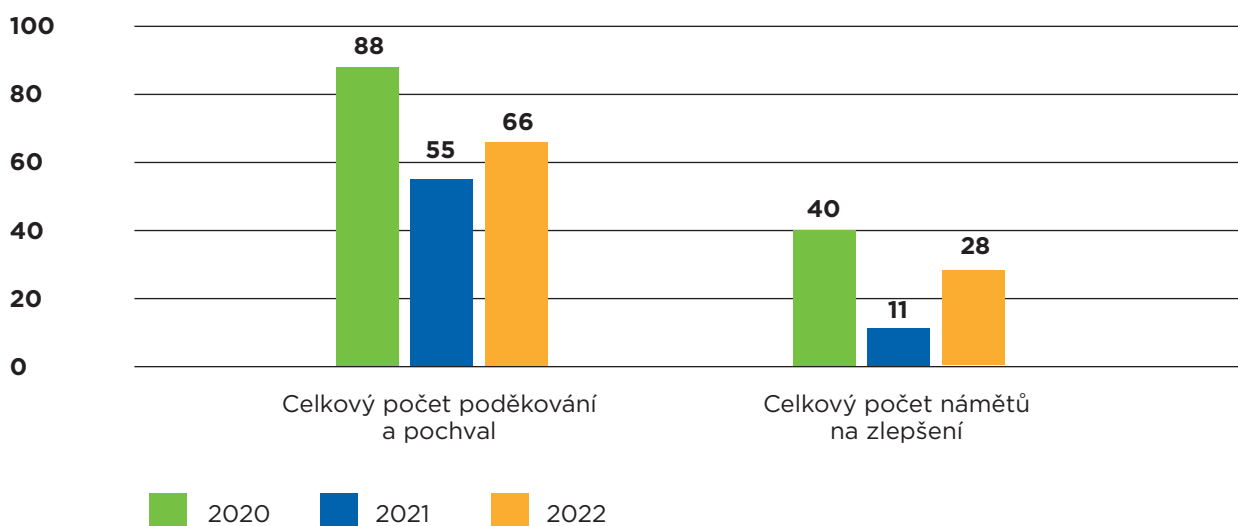
Rehabilitační ústav jako celek obdržel celkem 66 pochval a poděkování, 28 námětů na zlepšení a 1 námět byl anonymní, nebyl podepsaný. Poděkování nejčastěji přicházely: 25x sestry, 19x na stravu pacientů, 12x fyzioterapeuti, 11x sanitáři, 9x maséři, 6x lékaři a 4x kuchaři. Nejvíce poděkování konkrétním osobám dostala 7x ředitelka Mgr. Světlana Jeřábková.

V námětech si přáli klienti zlepšit, citace: „instruktážní letáky se cvičením na doma pro jejich potíže, otevřít bazén o víkendů nebo ve všední dny večer, zrušit opuštění areálu, zákaz vycházek v době covid-19, zlepšit odvětrávání WC u jídelny, podávání večeří na pokoji, zlepšit kulturu stolování, nebalit potraviny do igelitu, k večeři salát místo chleba, lepší čaj a možnost půjčit si kolo, šplouchá voda v bazénu při cvičení, neslyšíme pokyny cvičitele, na pokoji nejsou hodiny, připomínky k propouštěcí zprávě pacientky, požadavek, aby chodila ředitelka na informační schůzku, kde by se představila, více sáčků na jizvy-ledy, připomínky k chovu zvířat – darovat do ZOO, nespokojenost s komunikací se zaměstnancem ústavu, máte gumové peřiny, nošení respirátorů zrušit, ke zdravé stravě přidat tu nezdravou, dát na radiátory odpařovače s vodou, dopřát vodoléčbu i pacientům na vozíku, nediskriminovat je, sanitářům koupit popruhy na přesun pacientů, na pokoji 605 je přidělaná sprcha opačně, vadilo mi, že nejsou na konci označeny všechny schody, připomínky k návštěvám, stěhování kvůli malování, pro ženy příliš velké porce jídla a lékař mi neopravil procedury, jak jsem chtěla.“

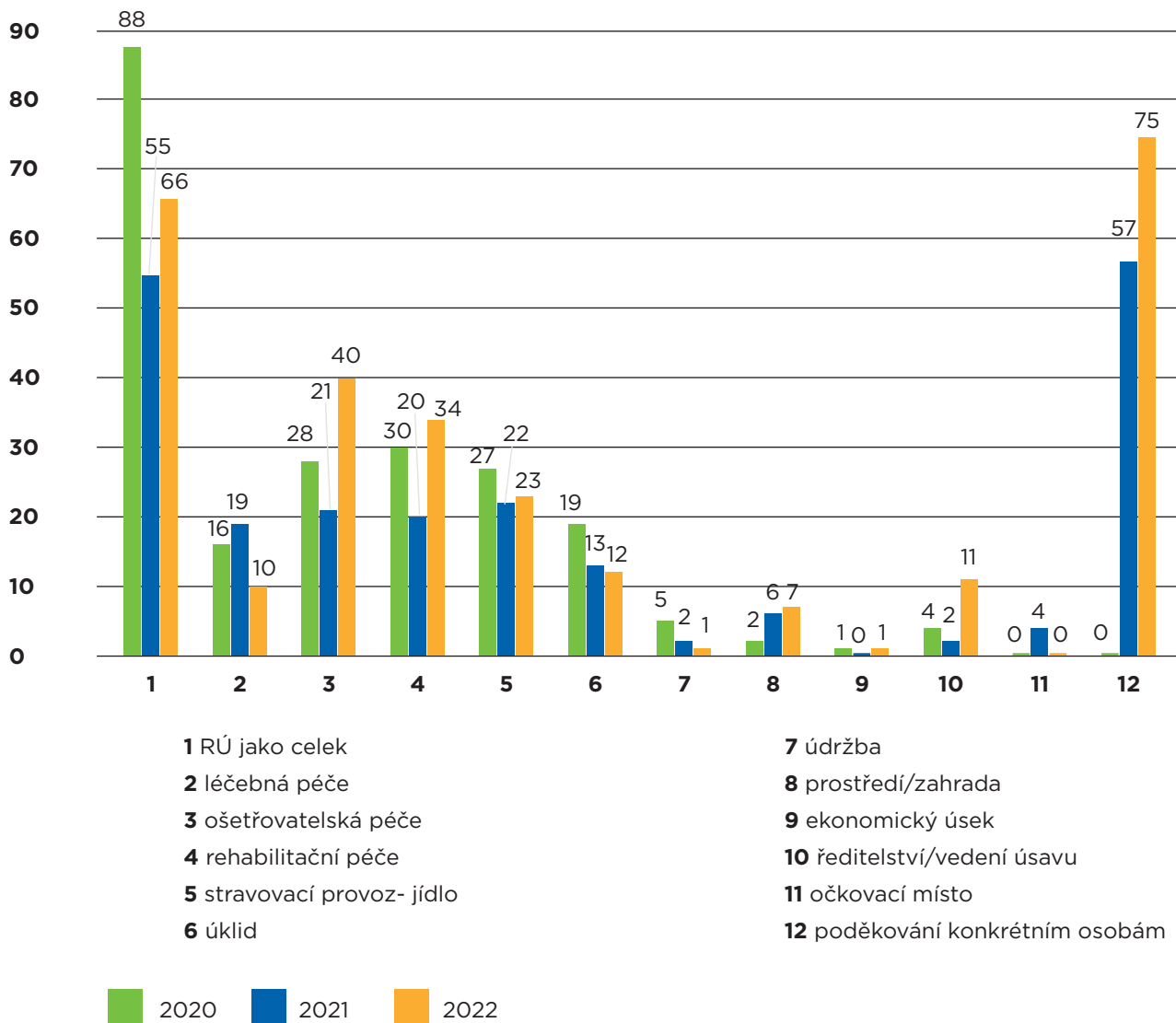
Poděkování i náměty bereme jako důležitou součást naší práce. Poděkování pacientů nebo jejich osob blízkých nás motivují do naší další práce a moc si toho vážíme.

Náměty pacientů nám umožňují vnímat RÚ jejich očima, zamýšlet se nad nimi a realizovat jejich připomínky. Někdy jsou to maličkosti a lze nápravu sjednat obratem, jinde je situace složitější. Jsme omezeni prostorově, uspořádáním vnitřku budovy nebo časově. Někdy nám na realizaci chybí finanční prostředky, musíme řešit priority a havarijní stavy.

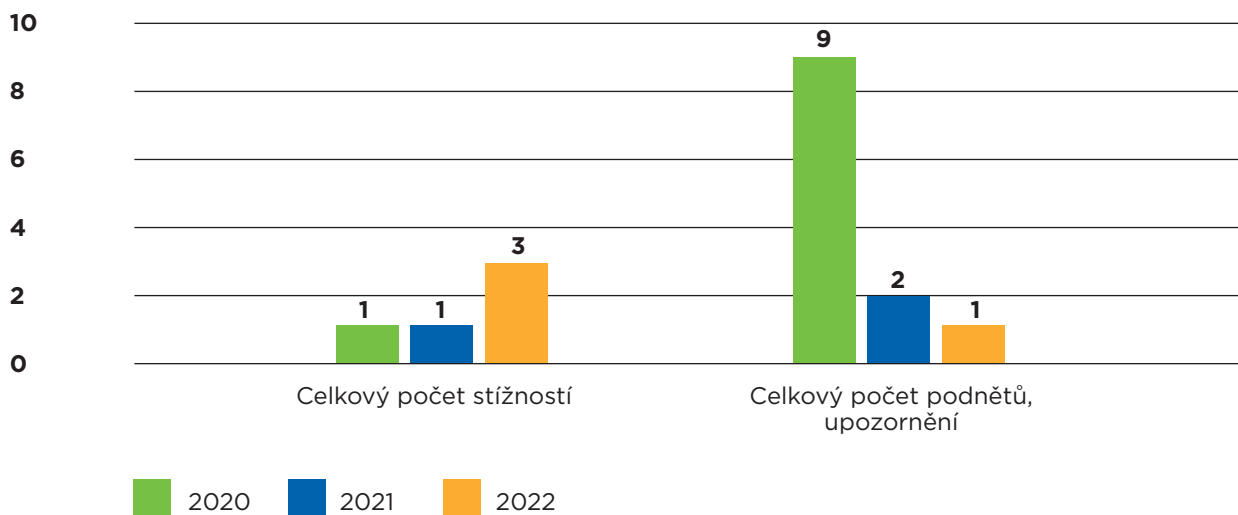
### Poděkování/náměty



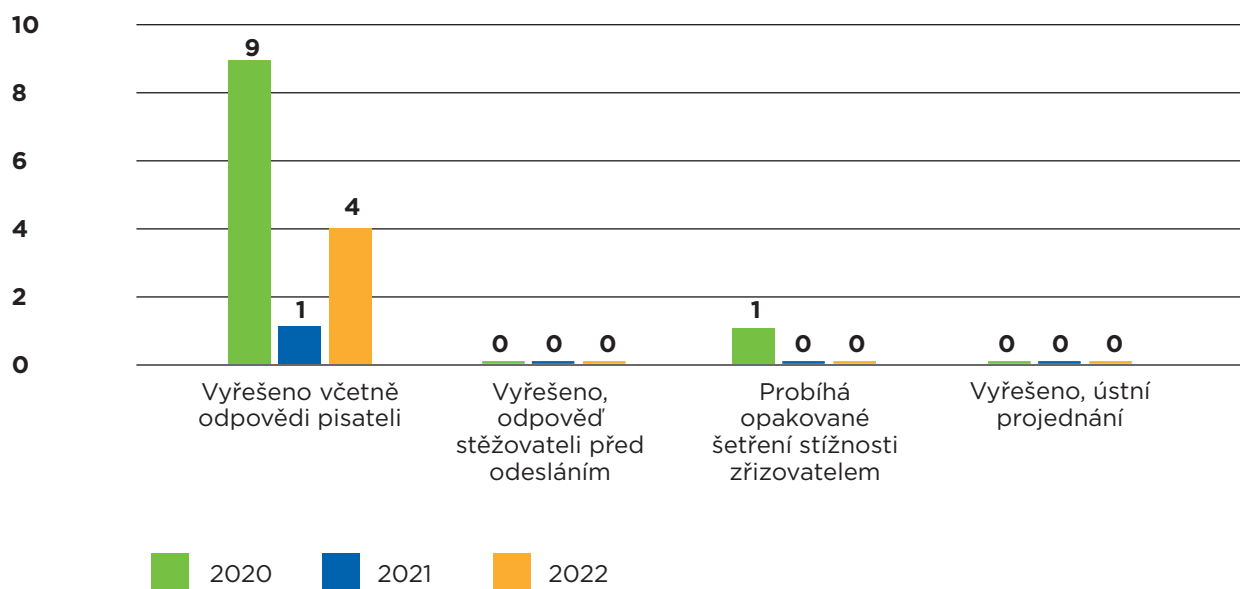
## Poděkování dle oddělení



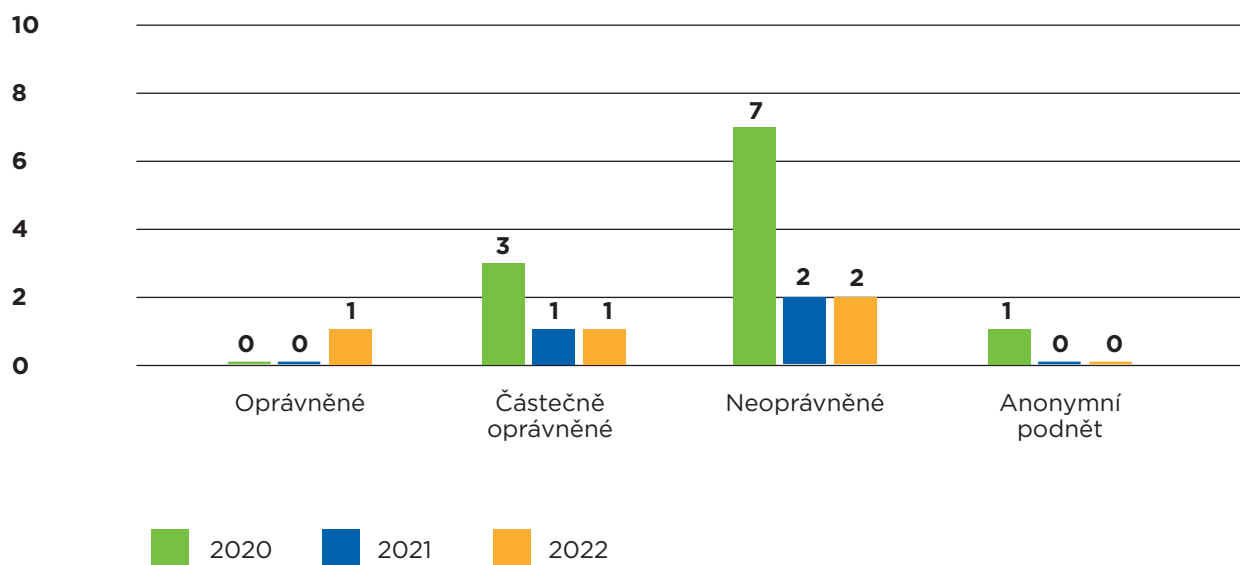
## Stížnosti/podněty



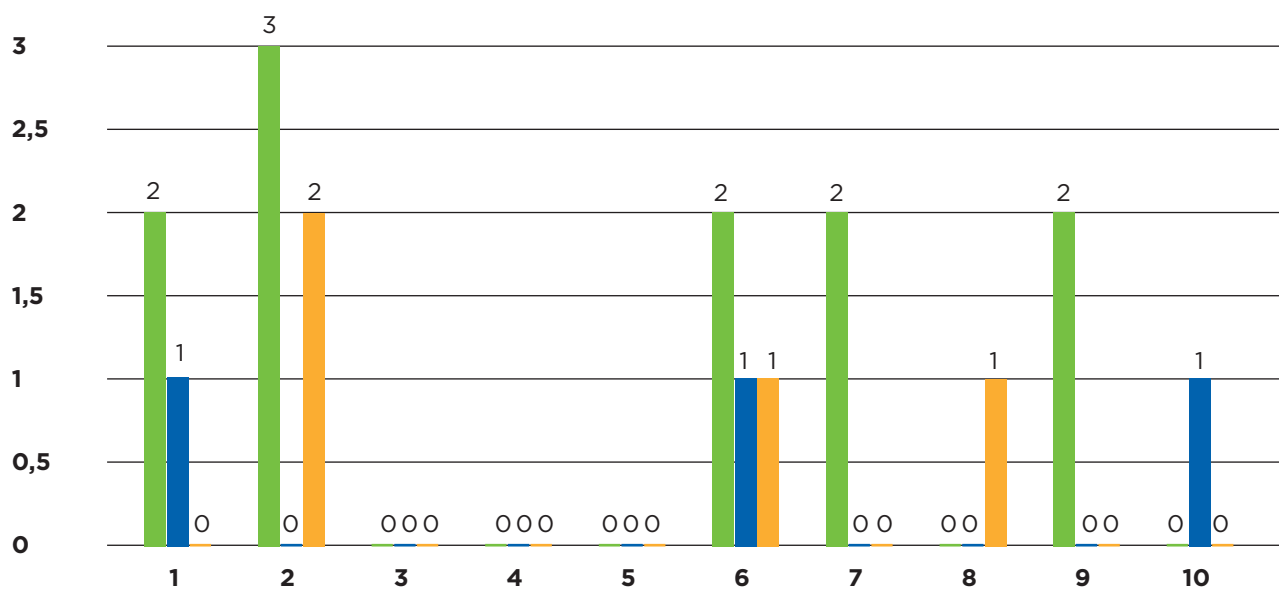
### Stížnosti a podněty dle stavu jejich řešení



### Oprávněnost vyřešených stížností a podnětů



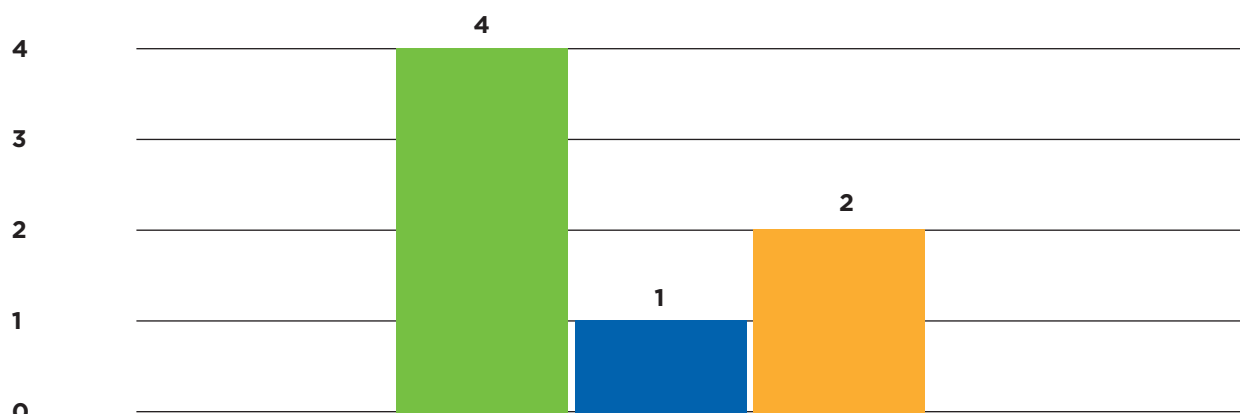
## Důvody



- |  |  |
|--|--|
| 1 Léčebně - diagnostický postup lékařů           | 7 Organizace propuštění                                |
| 2 Přístup a chování personálu, porušení nařízení | 8 Nedostatky v oblasti komunikace a propouštěcí zprávě |
| 3 Ošetrovatelský postup                          | 9 Nadstandardní ubytování, služby                      |
| 4 Přístup a chování nelékařů/porušení práv       | 10 Ostatní - stížnost propuštěného zaměstnance         |
| 5 Přístup a chování nezdravotníků/porušení práv  |  |
| 6 Léčebný pobyt jako celek                       |  |



## Přijatá nápravná opatření

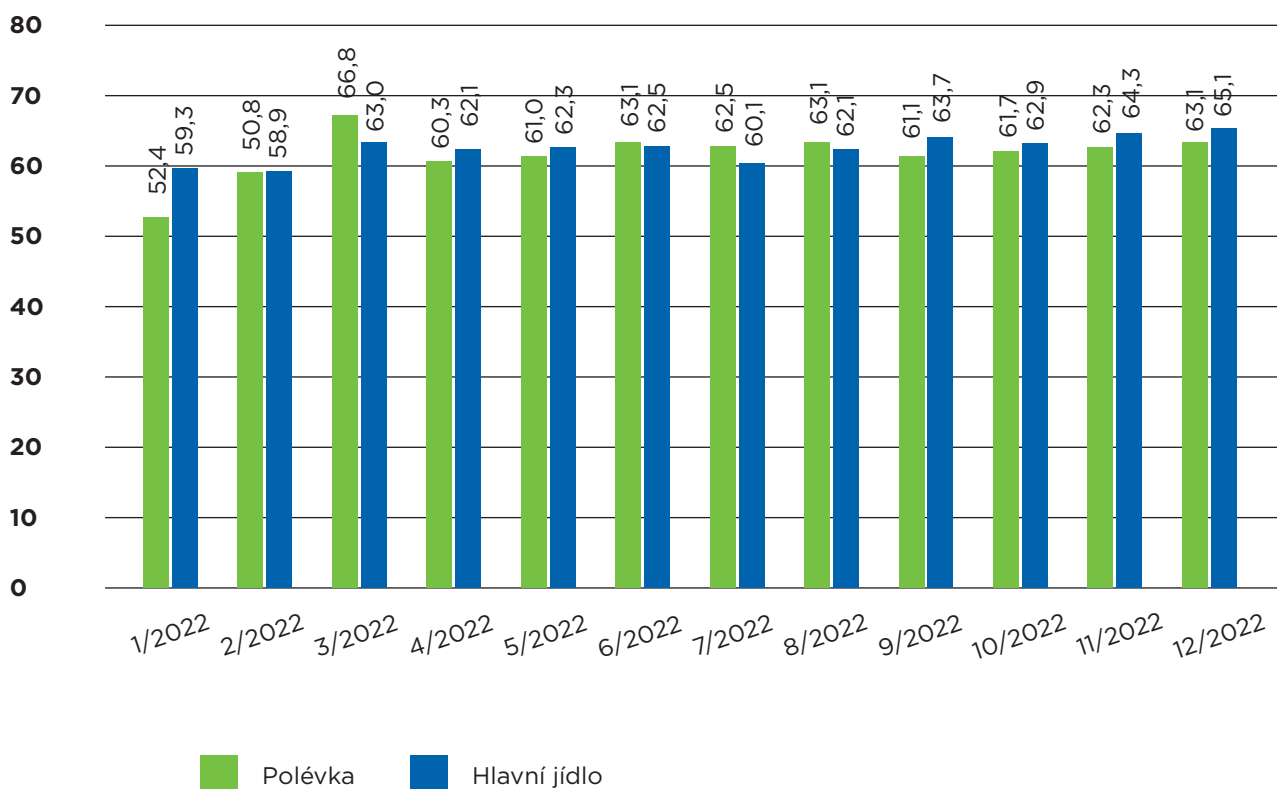




### Sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení

Strava je měřena každý měsíc v tabletovém systému těsně před podáním pacientům. Měří se vpichovým teploměrem a naměřené teploty jsou zapsány. Za minulý rok byla teplota stravy ve všech měřeních v pořádku, její hodnoty byly rozdílné, ale nikdy se nedostala pod 48,75 °C (dle stanovené prahové hodnoty ve směrnici PKZK). Strava se tedy dostává k pacientům ve správné teplotě, podrobněji viz následující graf.

### Měření teploty jídla v tabletovém systému (°C)



### Interní audit

Plán interních auditů na r. 2022 byl plánován manažerem kvality a probíhal v několika oblastech (KPR, nakládání s léčivými, hygienická dezinfekce rukou, manipulace s odpady, manipulace s prádlem, úklid, resortní bezpečnostní cíle, vedení zdravotnické dokumentace, bezpečnost pracoviště atd.). Snahou interních auditů je ověřovat dodržování Organizačně řízené dokumentace v praxi a naplňování programu kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných služeb.

**Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka, zastupující NOP a MK**



# PERSONÁLNÍ A MZDOVÁ POLITIKA

K 31. 12. 2022 pracovalo v Rehabilitačním ústavu celkem 119 zaměstnanců. Na základě dohod konaných mimo pracovní poměr vykonávalo pracovní činnost v průběhu hodnoceného roku celkem 25 zaměstnanců.



## Vývoj počtu zaměstnanců (fyzické počty) k 31. 12. 2022

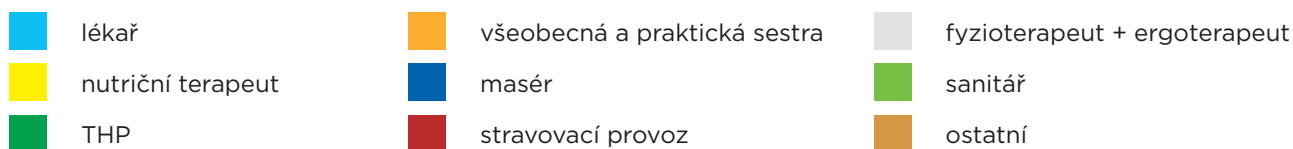
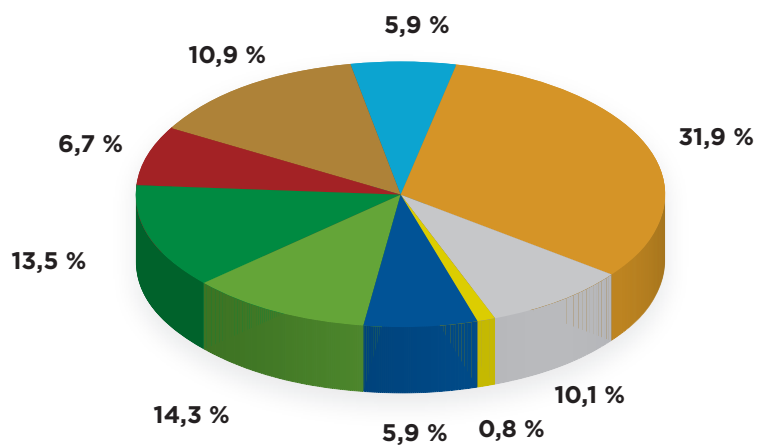
Profese	2020	2021	2022
Lékař	6	5	7
Všeobecná a praktická sestra	36	38	38
Fyzioterapeut + ergoterapeut	10	11	12
Nutriční terapeut	1	1	1
Masér	7	7	7
Sanitář	12	13	17
THP	14	15	16
Stravovací provoz	8	8	8
Ostatní	19	16	13
<b>CELKEM</b>	<b>113</b>	<b>114</b>	<b>119</b>



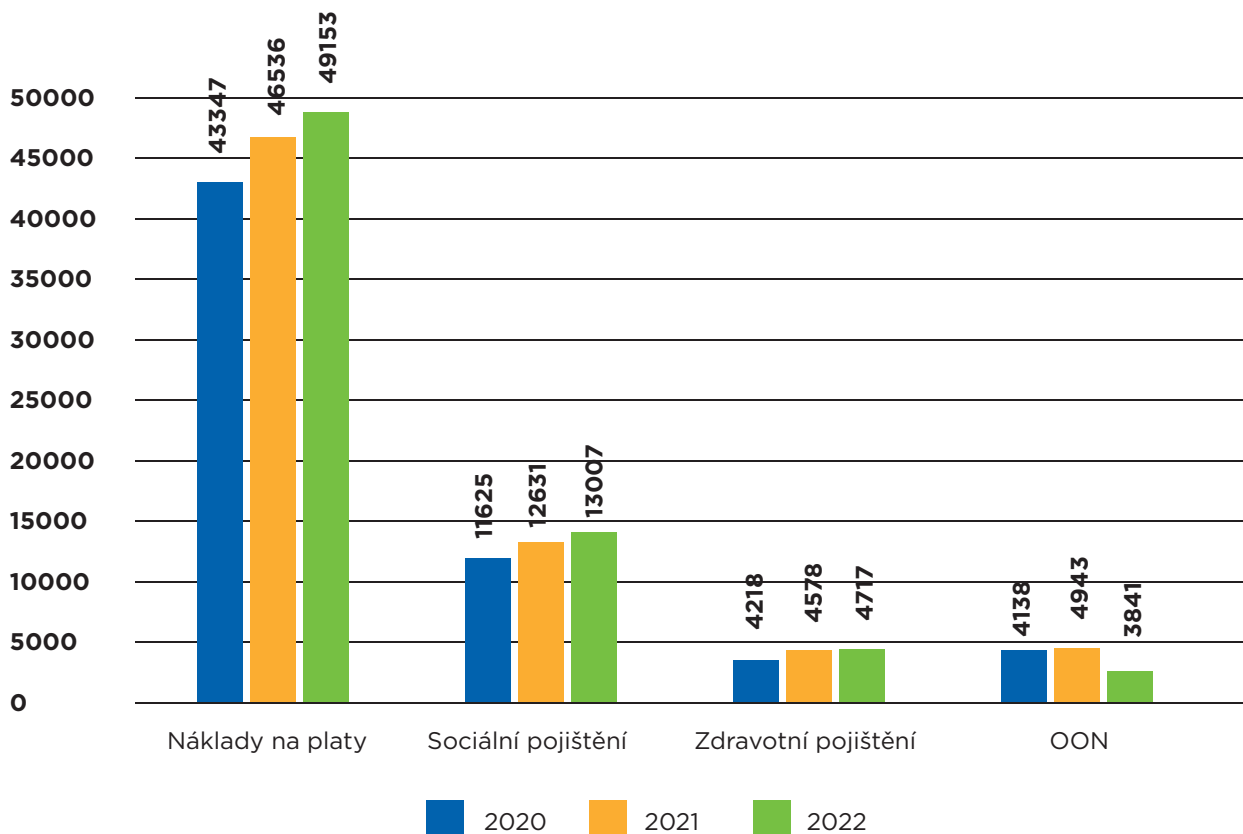
### Grafická struktura zaměstnanců k 31. 12. 2022:

Zdravotnický personál činí 68,9 % celkového počtu zaměstnanců. Zbývající podíl ve výši 31,1 % tvoří administrativní pracovníci, pracovníci stravovacího provozu a ostatní profese (kotelna, úklid, údržba). Oproti roku 2021 došlo ke zvýšení podílu zdravotnického personálu o 4,9 %.

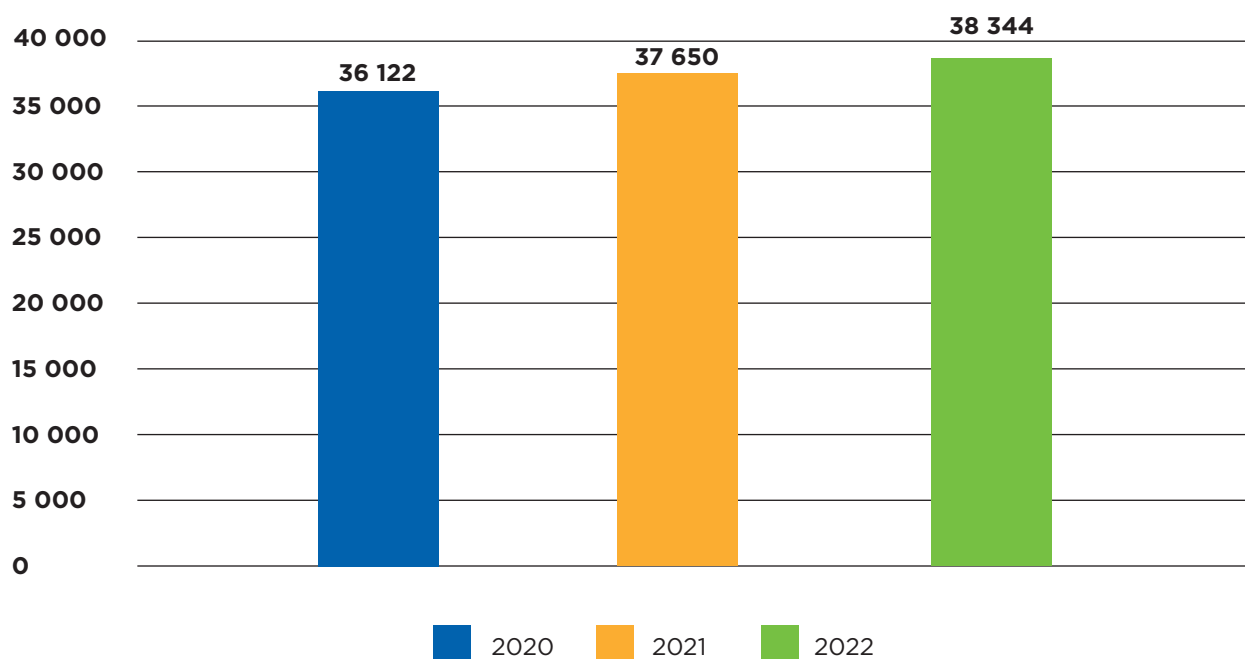
### Počet zaměstnanců dle profese



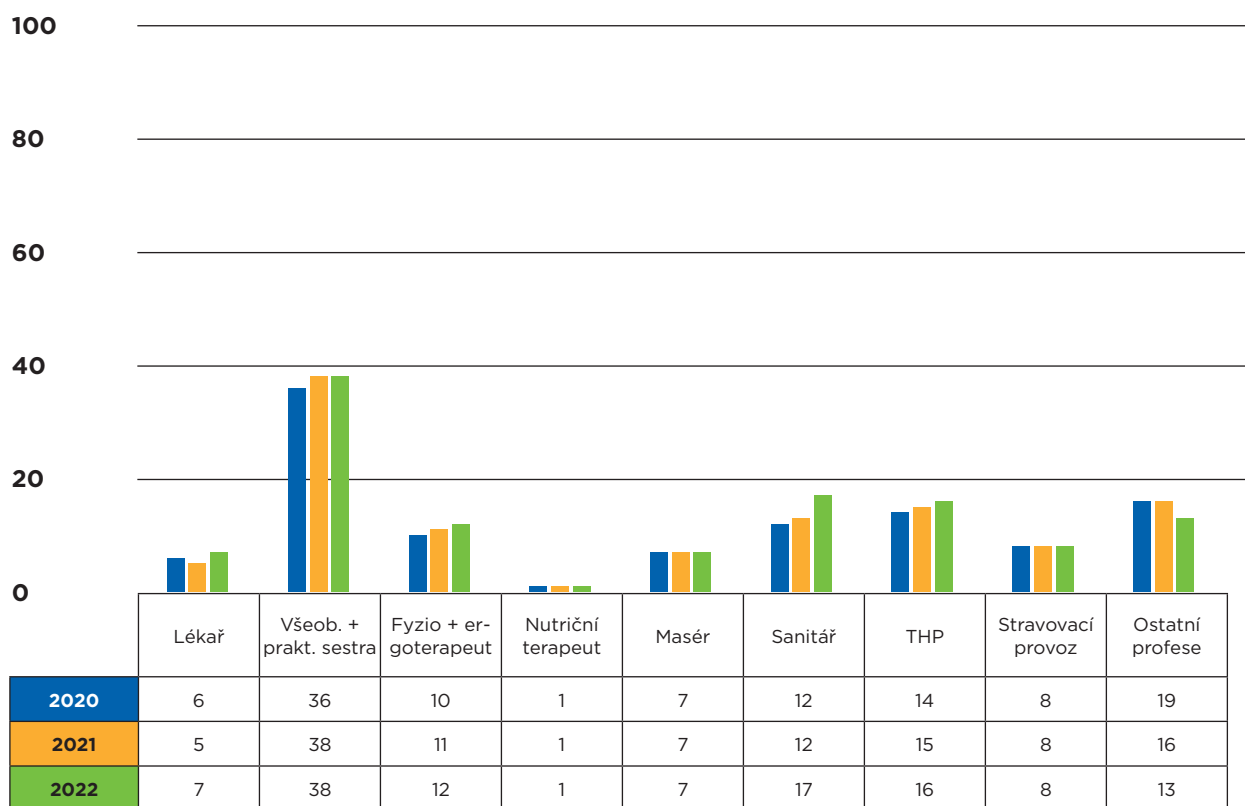
### Přehled mzdových nákladů organizace za období 2020-2022 (v tis. Kč)



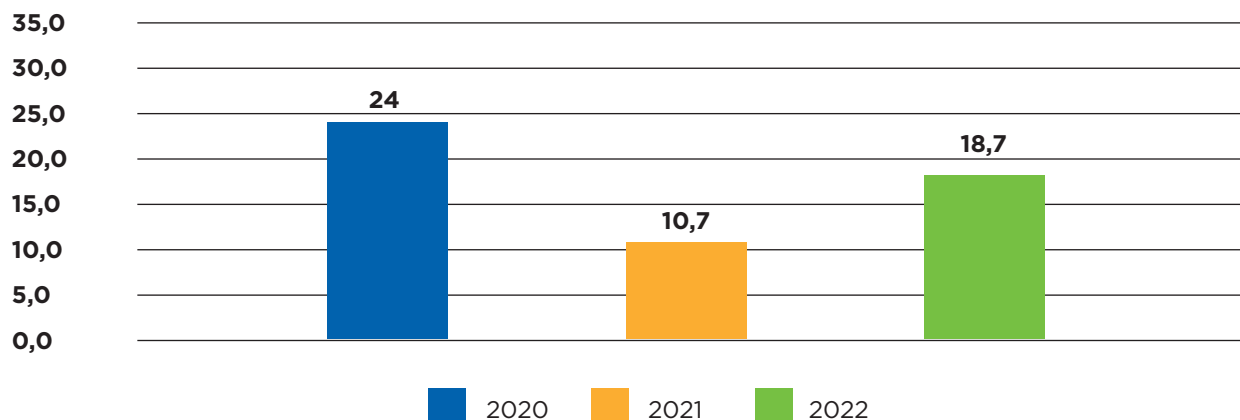
## Přehled průměrného platu v organizaci za období 2020–2022 (Kč)



## Vývoj počtu zaměstnanců za období r. 2020–2022 (fyzické osoby k 31. 12. hodnoceného roku)



## Míra fluktuace za období 2020–2022 (v %)



## Školení personálu

V souladu s platnými právními předpisy jsou zajišťována veškerá povinná školení zaměstnanců. Tato školení jsou prováděna při nástupu do zaměstnání. Jedná se o vstupní školení Požární ochrany a bezpečnosti práce, školení správného postupu dezinfekce rukou, KPR. Školení jsou vždy zakončena testem znalostí.

22. prosince 2022 bylo realizováno pravidelné roční školení zaměstnanců k aktuálním problémům jednotlivých oblastí práce s cílem dále zlepšovat firemní kulturu, pro klientskou komunikaci, znalosti v GDPR, požární ochraně a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny práce, trauma plánu, nakládání s odpady a kybernetické bezpečnosti, školení a nácvik KPR ve spolupráci se záchranáři ZZS Pardubického kraje.

Rehabilitační ústav zajišťuje pro zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců další odborná školení a stáže. V roce 2022 se uskutečnily následující vzdělávací akce:

- Seminář Principy zdravého sezení na vozíku – fyzioterapeut, ergoterapeut, masér, všeobecné, praktické sestry
- Školení pro práci s přístrojem DIERS a vyhodnocování výsledku parametrů – fyzioterapeut, všeobecná sestra na RHB
- VII. Ročník Neurorehabilitační interdisciplinární sympozium v Ostravě – fyzioterapeut, ergoterapeut, ředitelka, příprava na poskytování OD 00033
- III. Kineziologická konference s mezinárodní účastí v Olomouci – pro fyzioterapeuty
- Certifikovaný kurz Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou soběstačností – sanitář
- Konference Jak se účinně bránit proti agresivitě ve zdravotnictví – fyzioterapeut, všeobecné sestry
- Odborný kurz Využití jógy v terapii vertebrogenních poruch – fyzioterapeut
- Kurz Tejpování – masér
- SZŠ Ústí nad Orlicí, odborná konference – všeobecná a praktická sestra
- Školení Nácvik polohování – Vitapur, Specifika ošetrovatelské péče o geriatrické pacienty – všeobecná, praktická sestra, sanitáři
- Školení Péče o osoby se zrakovým postižením – všeobecná, praktická sestra
- Školení Specifická ošetrovatelská péče o nehojící se rány a defekty – všeobecná sestra
- Specializační vzdělávání v interních oborech – vedoucí sestra
- Konference Diabetologické dny Luhačovice – všeobecná sestra
- Školení Katetrizace močového měchýře muže – všeobecná sestra



## Náklady na vzdělávání r. 2022

ÚSEK	Předpokládané finanční náklady na vzdělávací akci/akce Organizační poplatky	Předpokládané finanční náklady na vzdělávací akci/akce Cestovní náhrady	Náklady celkem	Skutečné náklady za rok 2022	Rozdíl v čerpání skutečnost - plán
Ředitelství	47 300 Kč	18 100 Kč	65 400 Kč	83 500 Kč	18 100 Kč
EN	12 000 Kč	4 000 Kč	16 000 Kč	20 000 Kč	4 000 Kč
PTN	16 000 Kč	2 500 Kč	18 500 Kč	21 000 Kč	2 500 Kč
NLP	24 000 Kč	15 000 Kč	39 000 Kč	54 000 Kč	15 000 Kč
NOP - oddělení	74 550 Kč	20 000 Kč	94 550 Kč	114 550 Kč	20 000 Kč
NOP - RHB	152 283 Kč	30 000 Kč	182 283 Kč	212 283 Kč	30 000 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>326 133 Kč</b>	<b>89 600 Kč</b>	<b>415 733 Kč</b>	<b>505 333 Kč</b>	<b>89 600 Kč</b>

### Nábor zaměstnanců a spolupráce s odbornými SŠ a VŠ

Při náboru zaměstnanců jsou aktivně využívány webové stránky Rehabilitačního ústavu, [www.pracevbrandyse.cz](http://www.pracevbrandyse.cz). Jsou prezentovány volné pracovní pozice s popisem náplně práce a kvalifikačních požadavků.

Dále ústav v této oblasti spolupracuje s místně příslušným úřadem práce, kde jsou podle potřeby prováděny aktualizace volných pracovních míst a jejich následné zveřejnění na pracovním portálu. V roce 2022 byla využita inzerce volných pracovních pozic ve specializovaném inzertním tisku. V květnu 2022 se ředitelka a NLP účastnili náboru lékařů na Veletrhu uplatnění v medicíně ve FN HK.

### Spolupráce se středními a vysokými školami

Rehabilitační ústav spolupracuje se středními a vysokými školami. Cílem je podchycení studentů s požadovanou odborností a jejich využití a uplatnění na trhu práce do budoucna pro potřeby naší organizace, stabilizaci personálu. Jedná se o pracovní profese: všeobecná sestra, praktická sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, sanitář a masér ve zdravotnictví.

Spolupráce je realizována se školami: SZŠ a VOŠ zdravotnická v Ústí nad Orlicí, SZŠ Svitavy  
ČVUT Praha, Masarykova univerzita Brno, Ostravská univerzita Ostrava a Univerzita Karlova Praha - 1. Lékařská fakulta. Samozřejmě se nebráníme spolupráci s dalšími školami, které nás oslovují.

**Ing. Zdeněk Radimecký, personalista**



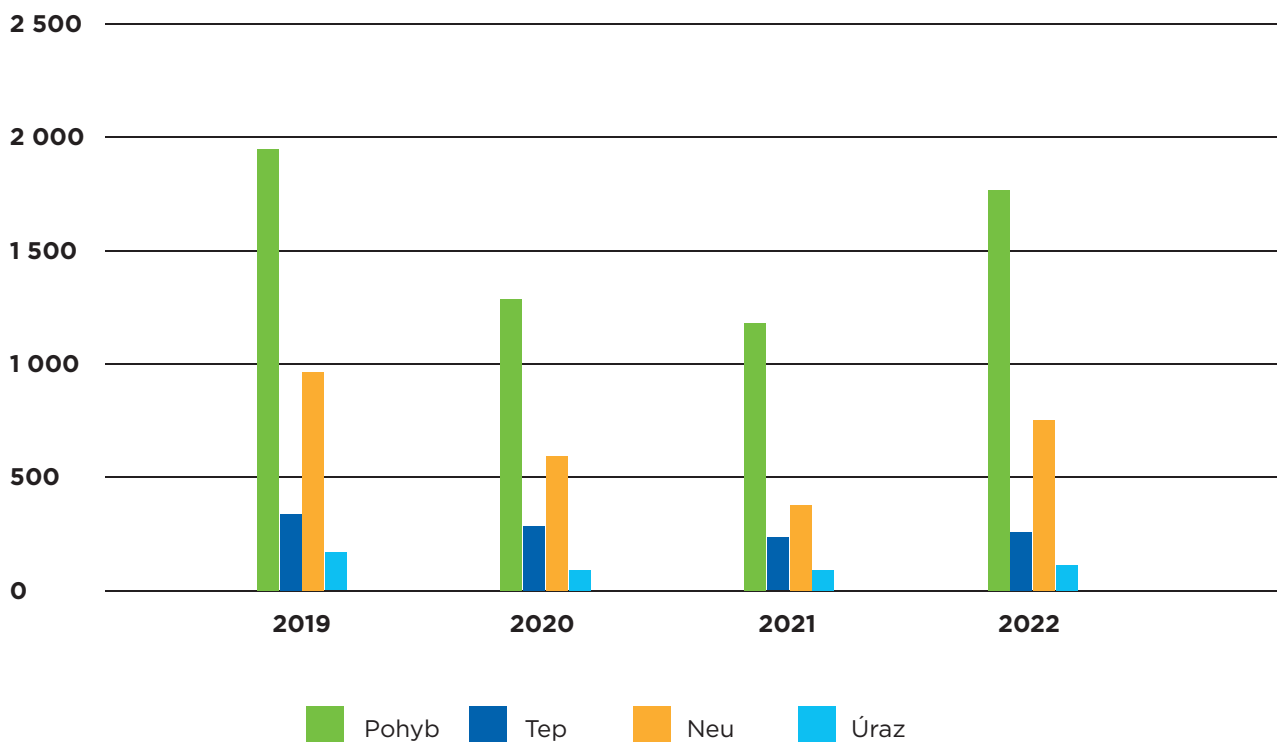
# LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

Rehabilitační ústav je akreditované zdravotnické zařízení s celorepublikovou působností. Hlavní náplní práce našeho zdravotnického zařízení je poskytování léčebně rehabilitační péče pacientům s pohybovými obtížemi, zejména vertebrogenními obtížemi, onemocněním pohybového aparátu, ale i jiné etiologie, stavy po operacích, úrazech pohybového aparátu, dále pacienty po mozkových příhodách či jiných onemocněních neurologického původu centrálního i periferního. **V roce 2022 po 2 letech, kdy byla péče modifikována léčbou pacientů s akutním onemocněním typu covid-19,** se již poskytování péče postupně vracelo k původnímu stavu a rozvrstvení jednotlivých diagnóz začalo odpovídat stavu před rokem 2020.



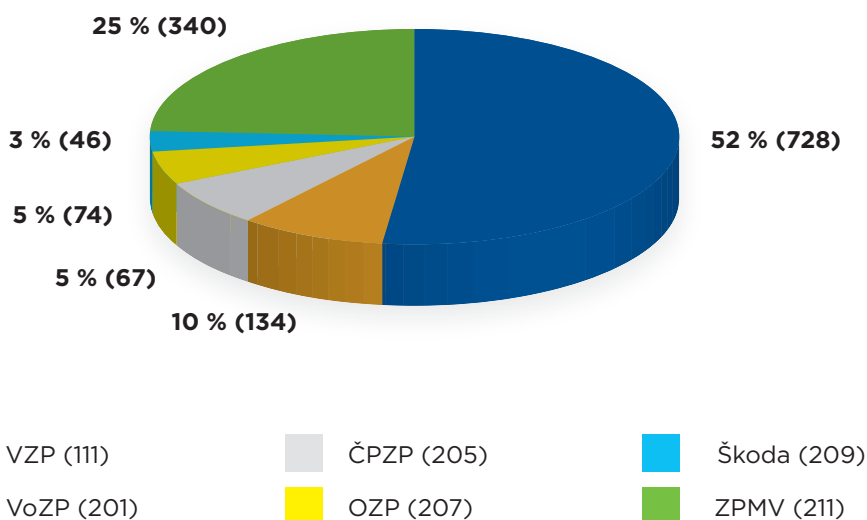
**MUDr. Markéta Tušlová**  
náměstek léčebné péče,  
odborný garant

## Poskytovaná léčebná rehabilitační péče pacientům



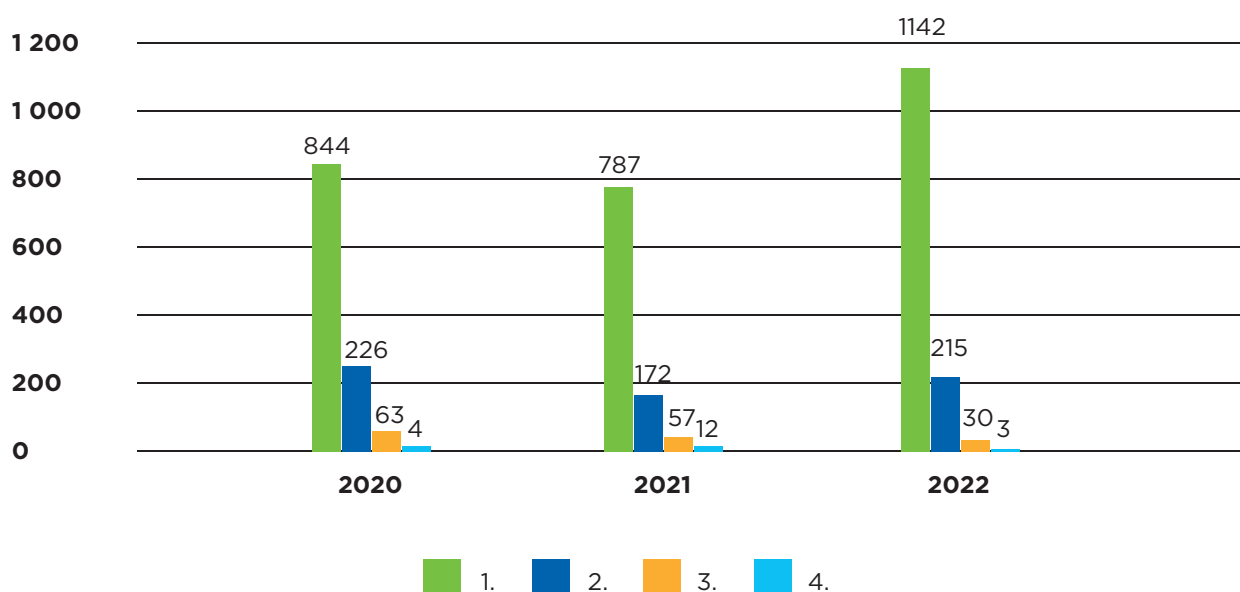
V rámci poskytování léčebně rehabilitační péče přijímáme pacienty z jejich domácího prostředí i překladem z jiných zdravotnických zařízení z celé republiky. I v roce 2022 došlo k výrazným personálním změnám v rámci lékařského týmu, podařilo se navýšit počet lékařů o 5 nových kolegů. V roce 2022 bylo přijato k hospitalizaci 1 399 pacientů, z toho bylo 13 doprovodů pacientů, u 10 pacientů se jednalo o rehospitalizaci po přeložení do jiného zdravotnického zařízení pro zhoršení klinického stavu. Dle pojišťoven bylo přijato 728 pacientů pojišťovny VZP, 134 pacientů pojišťovny 201, 67 pacientů pojišťovny 205, 74 pacientů pojišťovny 207, 46 pacientů pojišťovny 209 a 340 pacientů pojišťovny 211, viz následující graf:

### Počet přijatých pacientů podle zdravotních pojišťoven



Celkový počet lůžek v našem zařízení je 184. Průměrná obsazenost lůžek vztažených k maximálnímu počtu lůžek byla za 1. pololetí 57,19 %, za 2. pololetí 74,29 % a celkově za celý rok 2022 65,81 %. Průměrná délka hospitalizace za 1. pololetí byla 31,25 dní, za 2. pololetí pak 30,34 dní. Celková průměrná délka hospitalizace za celý rok 2022 byla 30,77 dní.

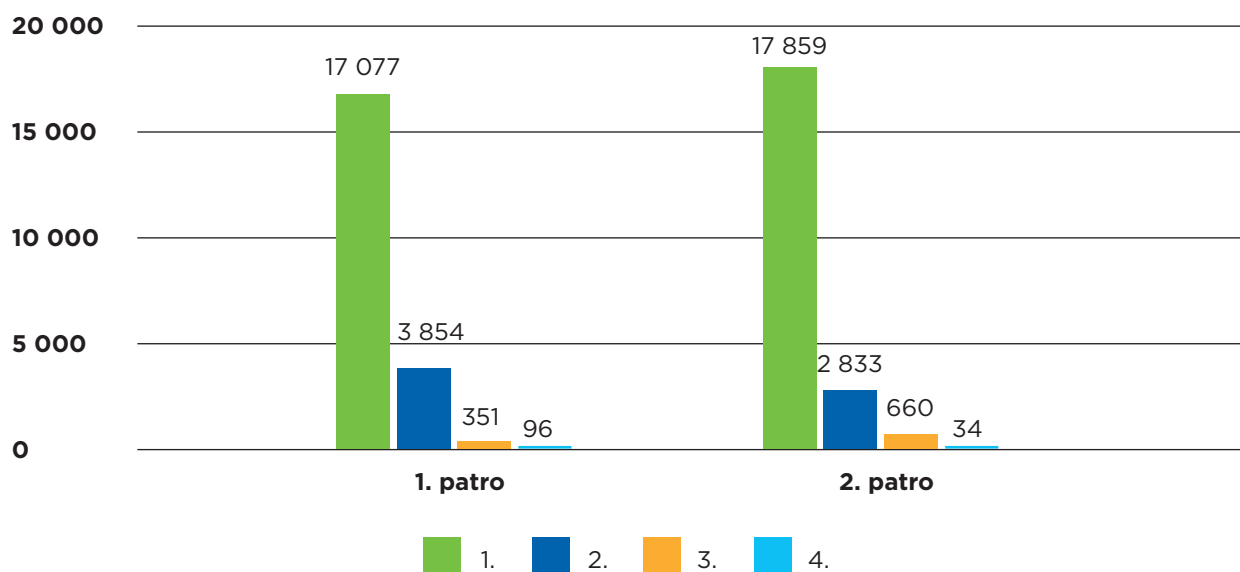
### Skladba pacientů dle diagnóz





Dalším parametrem, který pravidelně sledujeme je skladba pacientů dle kategorií. V roce 2022 bylo v kategorii 1 (soběstačný pacient) přijato 1 142 pacientů, v kategorii 2 (částečně soběstačný pacient) 215 pacientů, v kategorii 3 (pacient vyžadující větší částečnou pomoc) 30 pacientů a v kategorii 4 (nesoběstačný pacient) 3 pacienti. Následující 2 grafy zobrazují jednak počet přijatých pacientů podle kategorie a druhý graf pak počet lůžkodnů v jednotlivých kategoriích.

### Počet ošetrovacích dnů dle kategorie pacienta



Indikování rehabilitační léčby v době pobytu pacienta v našem zařízení je v rukou ošetřujícího lékaře a je konzultována s odborným garantem. Neméně důležitou součástí léčebného procesu je spolupráce s fyzioterapeuty a ergoterapeuty. Také na základě jejich připomínek či doporučení je základní rehabilitační plán upravován. Provoz ambulantní části byl v roce 2022 omezen a péče ambulantním pacientům byla v tomto roce poskytována v minimální míře ve srovnání s předchozími roky. Důvodem je fakt, že preferujeme zajištění péče o lůžkové pacienty.

V roce 2022 v našem zařízení proběhla vzhledem k doznívající epidemiologické situaci pouze povinná školení lékařského personálu. Další odborná školení, jak v našem zařízení, tak i jinde byla pro zaměstnance velmi omezena. Proto byly na následující rok sestaveny plány vzdělávání pro zdravotnické pracovníky tak, aby bylo možné našim pacientům poskytovat tu nejmodernější léčbu, aktuálně se zaměřením na pacienty po akutních mozkových příhodách, úrazech mozku, ale i dalších.

**MUDr. Markéta Tušlová,**  
**náměstek léčebné péče, odborný garant**



# OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je poskytována našim pacientům prostřednictvím nelékařských zdravotnických pracovníků (NLZP) metodou ošetřovatelského procesu. Koncepte ošetřovatelství v ČR řadí tento obor jako samostatnou vědní disciplínu, která je součástí poskytované zdravotní péče.

Náplní ošetřovatelské péče je člověk, pacient se svými individuálními potřebami a problémy, který k nám přichází na léčení v očekávání, že se jeho zdravotní stav zlepší nebo bude udržen jeho současný stav. Úkolem ošetřovatelské péče je spolupráce s pacientem, musí identifikovat, cíleně vyhledávat nebo předcházet jeho potencionálním problémům, rizikům. Následně stanoví dle standardizovaných škál a testů, stupeň jejich závažnosti a navrhuje pro ně nejvhodnější způsob řešení. Tyto kroky nemůžeme realizovat, dokud s pacientem nenavážeme spolupráci, nezískáme jeho důvěru. Pokud se nám to podaří, je splněn předpoklad pro úspěšné léčení pacienta a poskytování kvalitní ošetřovatelské péče.

Každá sestra má svoji skupinu pacientů, o kterou se po dobu své služby stará a zodpovídá za poskytovanou péči. Současně bez aktivního zapojení pacienta, jeho blízkých osob do ošetřovatelského procesu, bychom nedosahovali posunu v léčení našich pacientů.

Do poskytování ošetřovatelské péče nám na začátku roku 2022 stejně jako v předchozích dvou letech, zasáhla pandemie covid-19. Již jsme neposkytovali záložní lůžkovou kapacitu pro akutní péči, ale starali jsme se o pacienty, které jsme přijímali k rehabilitačním pobytům a v průběhu hospitalizace se nakazili a zůstávali v izolacích, nebo jsme je na vlastní žádost propouštěli do domácího léčení a kontakty jsme předávali dle pokynů MZČR na KHS. Čelili jsme také nemocnosti personálu i čerpání OČR v době karantén jejich školních dětí, ale situace nebyla zdaleka tak dramatická jako v r. 2020. Projevila se vysoká proočkovanost personálu a nemuseli jsme řešit kritické situace. NLZP se zapojili do očkování a testování zaměstnanců, pacientů a veřejnosti. Činnost očkovacího místa jsme ukončili k 28. 2. 2022, stejně tak i testování veřejnosti.

Na podzim r. 2022 došlo k personální změně na pozici náměstkyně ošetřovatelské péče (NOP), kdy byla doposud garantem poskytované ošetřovatelské péče a zastupující NOP Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka. Na pozici NOP a MK nastoupil Mgr. Radek Svoboda, MBA a procházel adaptačním procesem, který bude ukončen v 3/2023.

Náměstek ošetřovatelské péče přímo řídí vedoucí sestry a vedoucího fyzioterapeuta a epidemiologickou sestru. Metodicky řídí nutriční terapeutku. Současně zastává i pozici manažera kvality.

Rehabilitační tým je stabilní, výborně do kolektivu zapadla logopedka, která významně přispěla ke zkvalitnění poskytované ošetřovatelské péče. V příštím roce budeme doplňovat tým o zdravotně sociální pracovníci a psychologa.

V rámci celoživotního vzdělávání jsme plnili plán vzdělávání, až na pár akcí z jarních měsíců, které byly rušeny z důvodu pandemie covid-19. Úspěšně pokračovalo specializační vzdělávání vedoucí sestry, 2 fyzioterapeuti



**Mgr. Světlana Jeřábková**  
ředitelka, zastupující NOP a MK



pokračovali v dalších částech certifikovaných kurzů. V průběhu roku jsme uskutečnili řadu vzdělávacích akcí přímo v RÚ. Podrobněji je to popsáno zde ve zprávě z personálního úseku.

Pokračovali jsme ve stabilizaci NLZP, zaměřili jsme se na nábor fyzioterapeutů a ergoterapeutů. Spolupracujeme se vzdělávacími institucemi v rámci ČR. Studenti k nám rádi jezdí na praxe i brigády. Jsme rádi, že můžeme předávat naše zkušenosti dál a vychovávat si nové budoucí zaměstnance.

Pozitivně v roce 2022 hodnotili NLZP navýšení platů od 1. 1. 2022 a na konci roku byl vzhledem k výbornému hospodaření ústavu vyplacen všem zaměstnancům 13. plat. NLZP, ale i ostatní zaměstnanci mají možnost čerpat benefity, které jim RÚ nabízí a pozitivně vnímají snahu vedení zlepšovat jejich pracovní podmínky. Důkazem toho jsou zrekonstruované prostory po očkovacím místě v budově Jiříčky, kde vznikl prostor pro skupinové cvičení, místo pro maséra a fyzioterapeuta.

Rozšíření a zkvalitnění péče v rámci Rehabilitačního ústavu nám přináší zaslouženou pozitivní zpětnou vazbu od našich pacientů, studentů a návštěvníků, o tom svědčí řada poděkování, které jsme obdrželi.

Pracujeme a budeme pracovat na udržení nastaveného trendu. Víme, že úsměv a vlídné slovo léčí, budujeme týmovou spolupráci a sounáležitost. Děkujeme Vám za Vaši důvěru.

**Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka, zastupující NOP a MK**



# TECHNICKO-HOSPODÁŘSKÝ ROZVOJ

## Hlavní investiční akce:

V průběhu roku 2022 se podařilo provést dohodnuté investiční akce, opravy i údržbu majetku. K výběru investičních akcí přistupovalo vedení ústavu obezřetně, aby byla zajištěna alokace finančních prostředků pro jejich realizaci. Vzhledem k nedostatku lékařů na začátku roku, měl RÚ snížené příjmy z důvodu nižší obloženosti, k tomu přispěl zásadně i fakt, že se výrazně zvýšily platby za energie. Přesto ústav zrealizoval tyto investiční akce:

- Nákup zdravotnických pomůcek (příspěvek od zřizovatele)
- Výměna vstupních dveří a dveří do nádvoří
- Výmalba hlavní budovy
- Zhotovení studie budovy pro rozšíření poskytovaných služeb



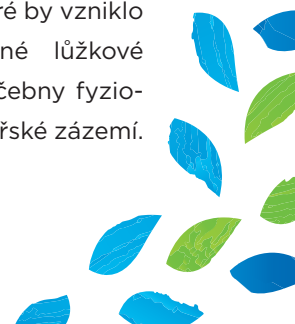
**Ing. Libor Maneth**  
provozně technický náměstek

## Opravy a investice v hlavní budově

Největší opravou v hlavní budově byla realizace výměny vstupních vchodových dveří a dveří do zadního nádvoří. Celá tato akce byla konzultována s Národním památkovým ústavem, který vydal souhlasné stanovisko ke zhotovení nových dveří. Oboje dveře jsou vyrobeny s pohonem pro automatické otevírání. Vstupní dveře se otevírají na fotobuňku, zadní dveře, které jsou méně využívané, stiskem tlačítka. Výměnou



dveří se výrazně zvýšil komfort průchodu zaměstnancům i nesoběstačným pacientům. Vedení rehabilitačního ústavu se začalo seriózně zabývat rozšířením poskytovaných služeb o komplexní rehabilitaci pro pacienty se získaným poškozením mozku např. po cévní mozkové příhodě. K realizaci tohoto záměru je však potřeba vybudovat nové prostory, stávající kapacita historické budovy to již neumožňuje. Proto byla připravena studie nové budovy ve spolupráci s firmou As-talon, s. r. o., ve které by vzniklo nové specializované lůžkové oddělení, nové cvičebny fyzioterapeutů i kancelářské zázemí.





Proběhlo mnoho schůzek i on-line komunikací, aby navržená budova splňovala maximum požadavků na moderní rehabilitaci, měla vysoké využití a časový přesah.

Proběhla také výmalba prostor v hlavní budově rehabilitačního ústavu. Toto opatření je nutné provést vzhledem k platné legislativě jednou za dva roky. Také se současně provedly výmalby a vysprávkování v ostatních prostorech, sanační omítky v místnostech, kde byla vlhkost zdi a výmalba kanceláří ekonomického úseku.



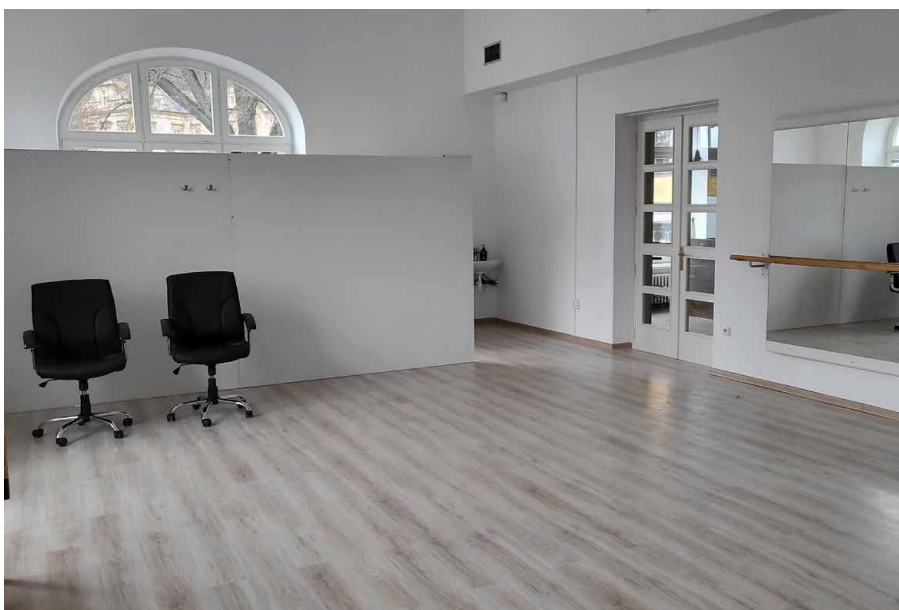
### **Nákup zdravotnických přístrojů**

V rámci provozní dotace od zřizovatele bylo zakoupeno zdravotnické vybavení pro lůžková oddělení a rehabilitaci. Pořídili jsme chodítka s elektricky nastavitelnou výškou, rolátory, invalidní vozíky, převazový vozík, noční stolky, polohovací lůžka, matrace apod. Dotace byla využita na obnovu zdravotnického vybavení se zaměřením na zdravotnické prostředky pro obězní osoby, kterých rok od roku přibývá a my jsme je nemohli přijímat k léčení.



### Opravy a investice v budově Jiříčka

V budově Jiříčka nastaly v roce 2022 velké majetkové změny. Po mnoha letech nekomfortního vlastnictví vnitřního vybavení restaurace městem Brandýs nad Orlicí došlo k dohodě o vyklizení majetku obce z objektu Jiříčka. Zejména změnou vedení po volbách do obecních zastupitelstev došlo k výraznému posunu tohoto letitého problému. To nám mimo jiné umožnilo přesunout část rehabilitace do prostor bývalého salónku. Prostory bývalé restaurace (kde do února 2022 bylo očkovací místo), se proměnily na novou tělocvičnu pro nácvik spirální stabilizace páteře a dále zde vzniklo 1 pracoviště pro maséra. Pro výrobu přepážek mezi cvičebnami jsme využili stěny očkovacího místa, čímž jsme ušetřili náklady.



### Opravy a investice ve venkovním areálu

Byl dokončen projekt revitalizace parku, který bude přihlášen do projektu OPŽP s názvem Zakládání a obnova sídelní zeleně. Projektová dokumentace je zaměřena na kácení, ošetření a výsadbu nových stromů a keřů v zadní části parku.



Ing. Libor Maneth, provozně technický náměstek





[www.rehabilitacniustav.cz](http://www.rehabilitacniustav.cz)

