



# Rehabilitační ústav

## Brandýs nad Orlicí

2021

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ  
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

## **Vážení spolupracovníci, pacienti a obchodní partneři,**

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí (RÚ) patří mezi odborné léčebné ústavy a jsme příspěvkovou organizací Pardubického kraje. Naším pacientům poskytujeme komplexní léčebně rehabilitační péči. Velkou pozornost věnujeme vzdělávání zdravotnických pracovníků, protože to má přímý vliv na kvalitu poskytované léčebně rehabilitační a ošetrovatelské péče našim pacientům. Naše hodnoty jsou lidský přístup, důvěra a týmová spolupráce.

Systém poskytování zdravotní péče v ČR již druhým rokem bojuje s pandemií COVID-19. Přibývajícím mutacím viru nás během roku nutily přijímat nová opatření nebo ty nastavená měnit dle aktuálního vývoje situace, a to v souladu s nařízením vlády, nouzovým stavem, MZČR a KHS. Na prvním místě byla vždy snaha o zajištění bezpečí pro pacienty a naše zaměstnance. Nebyla to role jednoduchá. Začali jsme antigenně testovat pacienty, zaměstnance i veřejnost.

Na konci roku 2020 se do České republiky dostala vakcína, účinná na COVID-19. Proto jsme v únoru 2021 zajistili aplikaci vakcíny našim zdravotnickým pracovníkům, a postupně i dalším zaměstnancům organizace. Dne 15. 3. 2021 jsme otevřeli v budově Jiříčky očkovací místo (OČM), a do konce roku jsme zde podali přes 16 tisíc dávek. Bylo nutností začít preventivně antigenně testovat zaměstnance, pacienty a zřídili jsme antigenní testovací místo pro veřejnost. Celkem jsme za 10 měsíců provedli 5,5 tis. antigenních testů. Touto činností jsme významně pomáhali soukromníkům i velkým firmám při antigenním testování jejich zaměstnanců. O tom, že tomu tak bylo, svědčí řada poděkování, které jsme dostali. Také nás potěšila řada pochval na fungování OČM. Pandemie výrazně zasáhla do chodu RÚ. V první polovině ledna jsme úspěšně naplňovali lůžkovou kapacitu ústavu, bohužel se začala šířit další covidová vlna mezi pacienty i zaměstnanci. Čelili jsme vysoké nemocnosti personálu. Již na konci r. 2020 jsme na žádost zřizovatele vyčlenili lůžkovou kapacitu na parkpavilonu, kde jsme vybudovali covidové oddělení o kapacitě 40 lůžek. Fungovali jsme jako záložní lůžková kapacita pro následnou léčbu covidových pacientů, překládaných k nám z akutních lůžek, v rámci Pardubického kraje. Postupně nám pacienti s covidem přibývali a v nejvypjatější době u nás bylo hospitalizováno 58 pacientů. Překlady pacientů se řešily v rámci Krajského dispečinku lůžkové péče Pardubického kraje s Odborem zdravotnictví. Zde jsme si aktuální informace o počtu volných lůžek a situace v jednotlivých ZZ předávali formou videokonferencí. Společným cílem nás všech bylo, aby se průběžně uvolňovala lůžka v nemocnicích akutní péče v kraji. Koordinace této péče fungovala velice dobře.

Na konci února se situace uklidňovala, ale rehabilitační ústav se až do května potýkal s nízkou obložeností. Důvodem byly obavy pacientů, báli se k nám přijet. Oddalovali své nástupy a čekali, že v létě pandemie ustoupí. Situace s příjmy pacientů se výrazně zlepšila v červenci a do konce roku 2021 se počet hospitalizovaných pacientů držel na podobných číslech. Přesto jsme výrazně zaostali za počtem hospitalizací v minulých letech. Pandemie se v řádu milionových částek podepsala na hospodaření rehabilitačního ústavu. Musela jsem řešit čerpání rezervního fondu se zřizovatelem a Radou Pardubického kraje, abychom měli finanční prostředky na provoz a platy zaměstnanců. Také jsem musela zajistit kontokorentní úvěr, pro případný další výpadek příjmů



**Mgr. Světlana Jeřábková**  
ředitelka



od zdravotních pojišťoven (ZP). Přijetí kompenzační vyhlášky na r. 2021 tuto situaci zlepšilo, začali přicházet zálohové platby na poskytovanou péči dle r. 2019.

Vzhledem ke zvýšenému zájmu pacientů o naše služby v létě a na podzim jsme se dostávali zpět k poskytované léčebně rehabilitační péči. Začali jsme více nabízet samoplátecké rehabilitační pobyty a pobyty pro zdravotníky. Ukázalo se, že zřízení očkovacího místa a zapojení RÚ do antigenního testování, společně se samopláteckými pobyty, nám pomohlo pokrýt finanční ztráty získané v prvním pololetí. Byly to tedy správná rozhodnutí a rozhodly o stabilizaci hospodaření. Z výnosů se nám podařilo vrátit zpět celou vypůjčenou částku z rezervního fondu a rehabilitační ústav ukončil hospodaření roku 2021 s kladným hospodářským výsledkem, přes 3 miliony Kč. Je nutné zmínit, že jsme velice omezili investice. Řešili jsme pouze havárie, rozběhnuté projekty a výdaje na kvalitu a udržení poskytovaných služeb.

Kolik dalších finančních prostředků z poskytnutých kompenzací ZP nám po uzavření roku 2021 na účtech zůstane, bude zřejmé, až po vyúčtování se všemi ZP, pravděpodobně do konce června 2022.

Velice pozitivně hodnotím, že naši zaměstnanci dostali v r. 2021 tzv.: covidové mimořádné odměny, které připravilo MZČR. Dále byl připraven mimořádný dotační program pro poskytovatele lůžkové péče, s cílem prevence dopadů psychické a fyzické zátěže a obnovy psychických a fyzických sil pro pracovníky ve zdravotnictví v souvislosti s epidemií Covid-19. Bohužel běžel 3 měsíce, což byla krátká doba, aby ho většina našich zaměstnanců mohla čerpat.

Dne 30. 3. 2021 jsme úspěšně obhájili a udrželi certifikát kvality, udělený SAK, o.p.s. Doba přípravy na akreditaci během pandemie nebyla pro naše zaměstnance jednoduchá a jsem velice hrdá na svůj tým, že jsme akreditaci i boj s pandemií zvládli!

Další významnou akcí r. 2021 byla pokračující implementace NIS v rámci elektronizace zdravotnické dokumentace od firmy Lauryn. Byla to pro nás všechny obrovská výzva. Museli jsme změny ustát, naučit se s novým systémem pracovat, a vyvíjet ho společně se všemi odbornými garanty tak, aby se stal uživatelsky přívětivým pro všechny, kdo s ním pracují. Posledními kroky bylo podávání medikací a výkony sestry. Víím, že se vše nepodařilo tak, jak bychom si představovali. Udržitelnost projektu potrvá ještě 4 roky. Je to doba, kdy můžeme ještě řadu funkcí vylepšit, dopilovat. Děkuji Vám všem, že jsme došli až sem. Je to hlavně Vaše zásluha.

V r. 2021 byla vytvořena a podepsána kolektivní smlouvy se zaměstnavatelem a vzniklou odborovou organizací.

Poděkování za spolupráci během loňského roku patří našemu zřizovateli Pardubickému kraji. Konkrétně za provozní dotaci na nákup nových elektrických lůžek, za dodávání OOPP a pokračující práce na projektu rekonstrukce Jiříčky.

V r. 2021 byly připravené dvě projektové dokumentace na dotační tituly z operačního programu životní prostředí. Jeden projekt je zaměřen na využití dešťových vod, kdy věříme, že se nám podaří lépe hospodařit s vodními zdroji, a druhý na revitalizaci parku, z programu OPŽ. Zde bude prostor pro obnovu stromů, křovin a cest tak, aby byl park zdravější, krásnější a poskytoval nové možnosti relaxace a rehabilitace našim pacientům, zaměstnancům i návštěvníkům.

Zahájili jsme přípravné práce a dialog se zřizovatelem, zdravotními pojišťovnami a zaměstnanci na záměru vybudování nové budovy rehabilitačního stacionáře.

Ani tento rok se nám nepodařilo naplnit plány vzdělávání zaměstnanců, protože řada konferencí a akcí, včetně náborových akcí pro nové zaměstnance, byla zrušena nebo se konala omezeně, či online z důvodu pandemie nemoci Covid-19.

Na počátku roku 2022 si moc přeji, přeji nám všem, abychom se mohli vrátit k běžnému životu. Aby se podařilo ukončit epidemii, a my tady byli vždy pro Vás, naše pacienty, návštěvníky, zaměstnance, obchodní partnery atd. Děkujeme Vám, že jste tady s námi a pro nás. My zase na oplátku jsme tady pro Vás.

Děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, pochopení a důvěru. Společně jsme to zvládli a dokázali jsme víc, než bychom si před 2 roky dovedli představit.



Jsme jeden tým, vážím si Vás, jsem hrdá na svůj tým. Těším se na Vás.

**Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka**

Vedení rehabilitačního ústavu děkuje všem obchodním partnerům a sponzorům za spolupráci v průběhu uplynulého roku.

**Seminář 22. 12. 2021 na téma: Zkušenosti s léčbou pacientů s COVID-19.**



# EKONOMICKÝ ÚSEK

Na ekonomickém úseku došlo během roku 2021 k personální změně na pozici ekonomického náměstka. V srpnu 2021 ukončil pracovní poměr Jiří Hovorka a vedením úseku byla pověřena Jana Moravanská, pracující v organizaci jako hlavní účetní. Rok 2021 byl pro rehabilitační ústav ekonomicky velmi náročný. Na hospodaření se v prvním pololetí negativně projevila další vlna epidemie Covid-19, a to v daleko vyšší míře, než v roce 2020. V prvních měsících tak byla lůžková kapacita naplněna pouze z 30–50 procent. V prvním pololetí došlo k tomu, že náklady byly vyšší než výnosy a k pokrytí nesouladu bylo nutné čerpat finanční prostředky z rezervního fondu. K zajištění chodu ústavu požádala ředitelka, se souhlasem Pardubického kraje, o kontokorentní úvěr u banky Moneta a. s. Tento úvěr byl ve výsledku čerpán jen krátkodobě, protože nám zdravotní pojišťovny (ZP) začaly poskytovat zálohové platby na základě kompenzační vyhlášky, která řešila výpadky příjmů zdravotnických zařízení z důvodu pandemie. Tyto zálohy za období 1-10/2021 dosáhly výše Kč 36.870 tis. V závěru roku se na hospodaření RÚ projevila třetí vlna pandemie a dále nutnost zavedení dalších úsporných opatření z důvodu navýšení plateb za energie pro rok 2022. Vzhledem k tomu, že se nám v druhém pololetí podařilo navýšit počet pacientů a tím i navýšit tržby, hospodařil RÚ v této části roku se ziskem. Po započítání části kompenzací od ZP do výnosů roku 2021, bylo možné vrátit do rezervního fondu všechny použité finanční prostředky v 1.pololetí a vykázat zisk v celkové výši Kč 3.153 tis.



**Jana Moravanská**  
hlavní účetní, zastupující EN

## EKONOMICKÉ VÝSLEDKY - POROVNÁNÍ 2019-2021

### Přehled výnosů

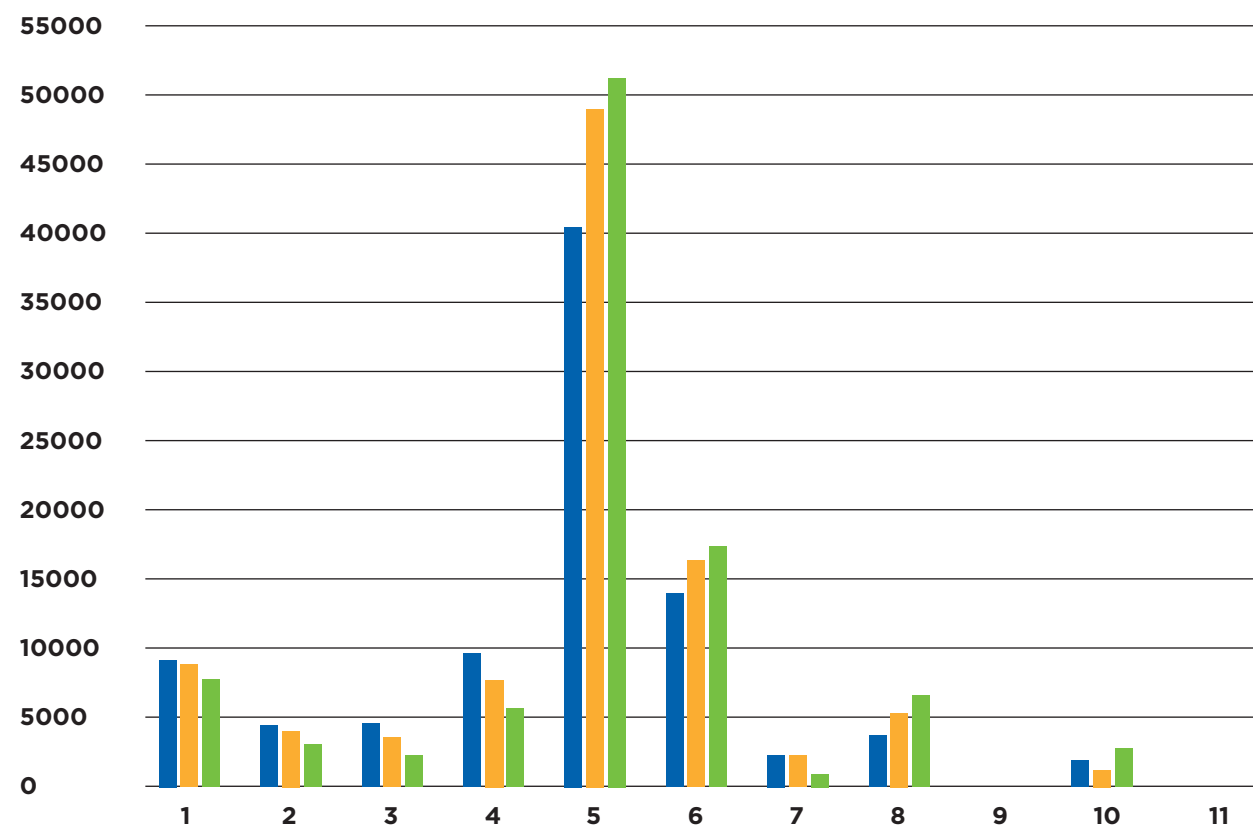
(v tis. Kč)	2019	2020	2021
<b>Celkem výnosy</b>	93 967	96 746	101 122
<b>Celkem náklady</b>	89 606	95 527	97 969
<b>Výsledek po zdanění</b>	<b>4 361</b>	<b>1 219</b>	<b>3 153</b>



## Přehled nákladů v tis. Kč (sumárně)

(v tis. Kč)	2019	2020	2021
Spotřeba materiálu	8894	8721	7850
Spotřeba energie	4576	4164	3186
Opravy a udržování	4658	3635	2367
Ostatní služby	7669	5735	4409
Mzdové náklady	41764	48285	52263
Zákonné a jiné sociální pojištění	14036	16026	17487
Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	2353	2341	940
Odpisy dlouhodobého majetku	3737	5351	6675
Úroky	0	0	1
Jiné ostatní náklady	1919	1269	2791
Daň z příjmu	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>89606</b>	<b>95527</b>	<b>97969</b>

## Přehled nákladů r. 2019-2021 (v tis. Kč)



- 1 spotřeba materiálu
- 2 spotřeba energií
- 3 opravy a udržování
- 4 ostatní služby

- 5 mzdové náklady
- 6 zákonné a jiné soc.pojištění
- 7 drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

- 8 odpisy dlouhodobého majetku
- 9 úroky
- 10 jiné ostatní náklady
- 11 daň z příjmu

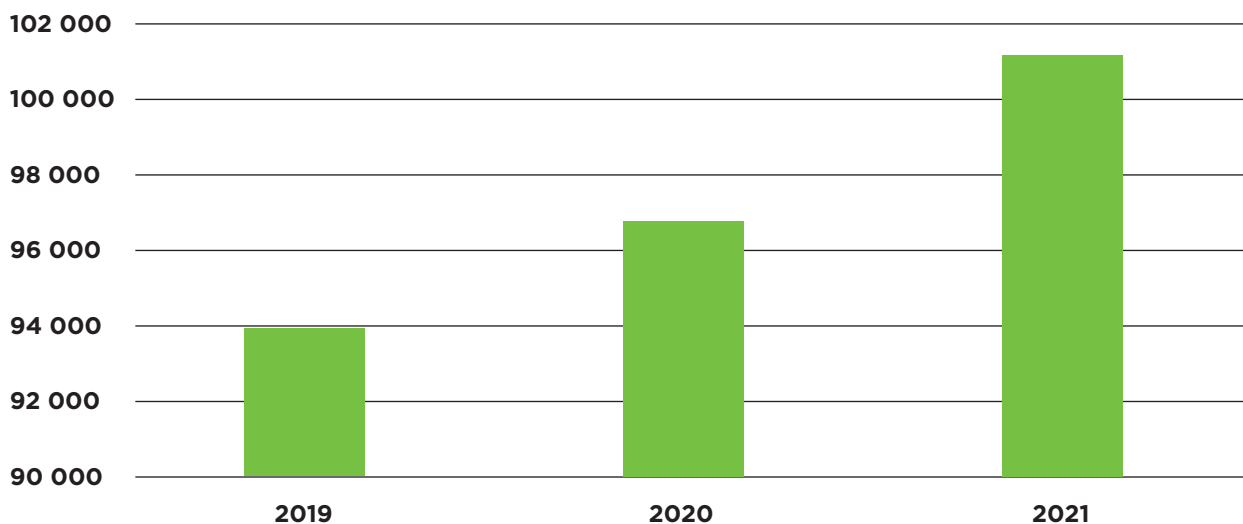
■ 2019   ■ 2020   ■ 2021



## Přehled výnosů v tis. Kč (sumárně)

(v tis. Kč)	2019	2020	2021
Tržby z prodeje služeb	90555	85276	91665
z toho: od ZP	87409	82982	79128
Tržby za prodané zboží	27	28	78
úroky	31	51	4
Výnosy z prodeje materiálu	0	0	0
Jiné ostatní výnosy	1343	1526	1077
Příspěvky a dotace na provoz	0	8009	8029
Zúčtování fondů	2011	1856	269
<b>Celkem</b>	<b>93967</b>	<b>96746</b>	<b>101122</b>

## Tržby z prodeje služeb r. 2019–2021



## Výkony a zdravotní pojišťovny

### Úhrady ambulantní a specializovaná péče

Jsou účtovány výkonově dle Seznamu zdravotních výkonů a v souladu s úhradovými dodatky. V roce 2021 se výnosy za tuto péči podílely na celkových výnosech od ZP nezanedbatelnými 8,43 % a to zejména díky výnosům za očkování a antigenní testování.

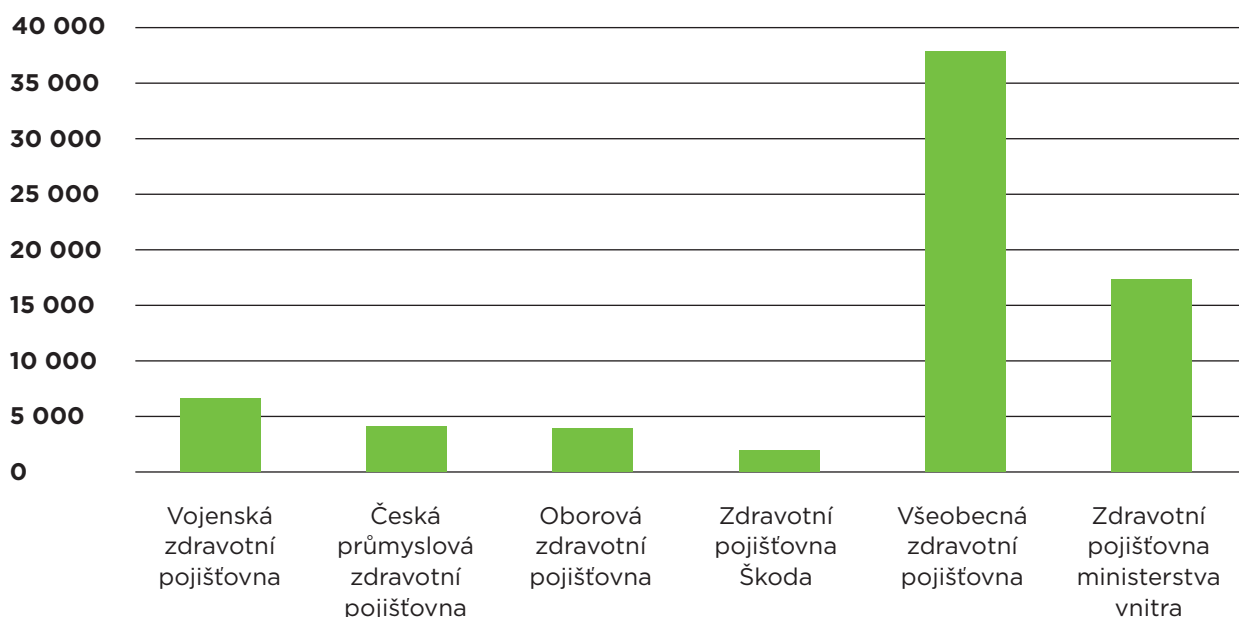
(v tis. Kč)	2020	2021
Tržby za ambulantní výkony	7	619
Tržby za očkování proti Covid-19	0	4305
Tržby za antigenní testování	0	1747



## Hospitalizace

Rehabilitační ústav poskytuje léčebně rehabilitační péči, která je hrazena paušální sazbou za jeden ošetrovací den, v souladu s úhradovou vyhláškou a s uzavřenými dodatky smluv s jednotlivými zdravotními pojišťovnami. V paušální sazbě za ošetrovací den je zdravotními pojišťovnami zohledněna také kategorie pacienta. Nejvýznamnější zdravotní pojišťovnou, se kterou spolupracujeme byla i v roce 2021 Všeobecná zdravotní pojišťovna, která se na výkonech za služby podílí 52,26 %.

## Zdravotní pojišťovny 2021



## Počty ošetrovacích dnů vyúčtovaných zdravotním pojišťovnám

	2019	2020	2021
<b>celkem</b>	<b>47530</b>	<b>41461</b>	<b>32475</b>

## Aktiva organizace

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí hospodaří s majetkem ve vlastnictví Pardubického kraje, který mu byl předán k hospodaření a s majetkem, který nabyt vlastní činností. Vymezení majetkových práv a způsob hospodaření je dán zřizovací listinou, která nabyla účinnosti dnem 1. 5. 2003 a Smlouvou o bezúplatném převodu majetku z 30. 6. 2014. Odpisování majetku je prováděno rovnoměrným způsobem dle odpisové sazby na základě stanovené doby použitelnosti. Třídy majetku jsou stanoveny na základě CZ\_CPA. V průběhu roku 2021 byly vzhledem k ekonomické situaci pozastaveny veškeré investice a řešeny pouze havárie. Se souhlasem zřizovatele byly dokončeny investice, kde již započala realizace. Dále bylo nutné vytvoření rezerv z důvodu očekávaného prudkého navýšení cen energií pro rok 2022. V roce 2021 rozhodla Rada Pardubického kraje o přidělení příspěvku na provoz ve výši Kč 400 tis. na nákup nových polohovacích lůžek a o přidělení investičního příspěvku ve výši Kč 369,8 tis. na projektovou dokumentaci pro využití dešťových vod pro zavlažování, dendrologického a biologického hodnocení dřevin a revitalizaci parku v areálu Rehabilitačního ústavu. Dále byla Rehabilitačnímu ústavu poskytnuta účelová dotace MZČR určená na projekt "Prevence negativních dopadů psychické a fyzické zátěže pracovníků ve zdravotnictví v souvislosti s epidemií Covid-19" a to ve výši Kč 536 tis. a účelová dotace MZČR určená na vyplacení odměn zaměstnancům poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s pandemií Covid-19 pro rok 2021 ve výši Kč 6.055 tis.





### Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DHM a DNM) – stav k 31. 12.

V tis. Kč	2020	2021
Pozemky	720	720
Software (SW)	9 603	9 649
Umělecká díla a předměty	516	516
Budovy, stavby	193 909	193 916
Výpočetní technika	1 140	1 140
Energetické stroje a zařízení	1 814	1 814
Pracovní stroje a zařízení	1 758	1 758
Přístroje a zvláštní technologická zařízení	4 216	4 266
Dopravní prostředky	1 831	1 831
Inventář	1 067	1 137
Zdravotnické přístroje	22 223	22 223

### Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek (DDHM a DDNM) k 31. 12.

V tis. Kč	2020	2021
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	382	366
Nábytek a vnitřní vybavení	21 986	22 344
Speciální zdravotnické přístroje	2 521	2 348
Dílenské a hospodářské nástroje	517	517
Kuchyňské potřeby a nádobí	667	665
Ostatní drobný majetek	8 129	8 178
Celkový stav zásob k 31. 12. 2021	1 315	975

### Stav pohledávek a závazků z obchodních vztahů k 31. 12.

V tis. Kč	2020	2021
Pohledávky celkem	3 728	6 336
Pohledávky po lhůtě splatnosti	1 236	1 232
Závazky celkem	1 318	1 047
Závazky po splatnosti	0	44

V roce 2021 byly vytvořeny opravné položky k nedokončenému dlouhodobému hmotnému majetku ve výši Kč 540 tis., dále opravné položky k pohledávkám po splatnosti ve výši Kč 361 tis. Organizace na podrozvahových účtech sleduje pohledávky, u kterých je vymáhání neekonomické.



## Přehled finančních fondů

Organizace v souladu se zákonem o účetnictví tvoří finanční fondy, na kterých odděleně sleduje finanční prostředky, jejich tvorbu a použití.

### Fond kulturních a sociálních potřeb:

- Základní příděl byl tvořen 2% z celkového objemu mzdových prostředků a to ve výši Kč 946 tis.
- K 31. 12. 2021 je zůstatek fondu ve výši Kč 360 tis.

### Investiční fond:

- Fond byl tvořen z odpisů majetku ve výši Kč 5.228 tis.
- Z fondu bylo vyčerpáno celkem Kč 2.190 tis. a to: Kč 46 tis. rozšíření stávajícího SW, Kč 105 tis. nákup DHM, Kč 545 tis. projektové dokumentace, Kč 104 tis. opravy nemovitého majetku ve vlastnictví zřizovatele a Kč 1.350 tis. odvod z fondu do rozpočtu zřizovatele na základě schválených ukazatelů pro rok 2021.

### Rezervní fond:

- Fond byl v roce 2021 navýšen o Kč 1.220 tis. ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2020 a o Kč 11 tis. z daru předaného Rehabilitačnímu ústavu.

### Fond odměn:

- Z fondu odměn bylo v roce 2021 vyčerpáno Kč 165 tis., zůstatek činí Kč 135 tis.

**Jana Moravanská, hlavní účetní, zastupující EN**



# ŘÍZENÍ KVALITY

Úkolem úseku řízení kvality je hodnocení a sledování kvality poskytovaných služeb v organizaci a pracovat na kontinuálním zvyšování kvality, včetně zajištění bezpečí poskytovaných služeb. Požadavkem na kvalitu je aktivní vyhledávání rizik, které vychází z běžné každodenní činnosti. Oddělení kvality řídí manažer kvality (MK).

Rehabilitační ústav v roce 2007 získal první certifikát Spojené akreditační komise ČR (SAK) o akreditaci. Pravidelná tříletá obhajoba akreditačního certifikátu je dlouhodobým výsledkem a úsilím týmové práce, na kterém se podílejí všichni zaměstnanci.

V roce 2021 se nám znovu podařilo úspěšně obhájit naši práci a získali jsme certifikát o akreditaci. Dne 30. 3. 2021 proběhlo akreditační šetření zahrnující hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Na základě tohoto šetření byl Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí vyhodnocen jako akreditovaný na období do 29. 3. 2024 - celkové hodnocení 9,61 z 10 bodů. Akreditační certifikát SAK je dokladem o kontinuálním poskytování kvalitní péče a zárukou bezpečí pacientů i zaměstnanců. Pro udělení reakreditace je nutné naplňovat stále se zvyšující požadavky akreditačních standardů řízení kvality, managementu, standardů diagnostických postupů, péče o pacienty, kontinuity péče, dodržování práv pacientů, podmínek poskytované péče, péče o zaměstnance a standardy protiepidemických opatření.



**Mgr. Světlana Jeřábková**  
ředitelka

Motto:

**Budte hrdí na svoji práci stejně jako my.**  
**Lidský přístup založený na důvěře a podpoře zdraví.**

Naše hodnoty:

- **Důvěra**
- **Lidský přístup**
- **Týmová spolupráce**



Vize:

- **ekonomicky stabilní organizace**
- **investice do neurorehabilitace a robotických přístrojů s cílem zkvalitnit služby pro pacienty a snížit fyzickou zátěž fyzioterapeutů**
- **zdravé fitness pro pacienty i personál**
- **nepostradatelnost v systému zdravotní péče**
- **elektronizace zdravotnické dokumentace**



### Strategie:

**Cíle: Poskytovat rehabilitační péči tak, abychom společně s našimi pacienty dosáhli nejvyššího možného stupně stabilizace postury (tělesného postoje, polohy těla ve stoje a vše, co s tím souvisí), soběstačnosti a kvality života.**

Posláním Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí je poskytovat komplexní rehabilitační péči klientům po úrazech, operacích pohybového a nervového systému. Poskytujeme péči, která je zajišťována prostřednictvím odborníků s vysokou profesní úrovní, s lidským přístupem, v příjemném prostředí s využitím nejmodernějších rehabilitačních metod, prostředků a zařízení. Snažíme se prostřednictvím celého týmu o zlepšení zdravotního stavu pacientů, o obnovu pracovních schopností, soběstačnosti a o úspěšný návrat nemocných domů, k běžnému způsobu života. Podílíme se na vzdělávání studentů středních zdravotnických škol a masérů ve zdravotnictví, dále spolupracujeme s vysokými školami se zaměřením na vzdělávání fyzioterapeutů a ergoterapeutů.

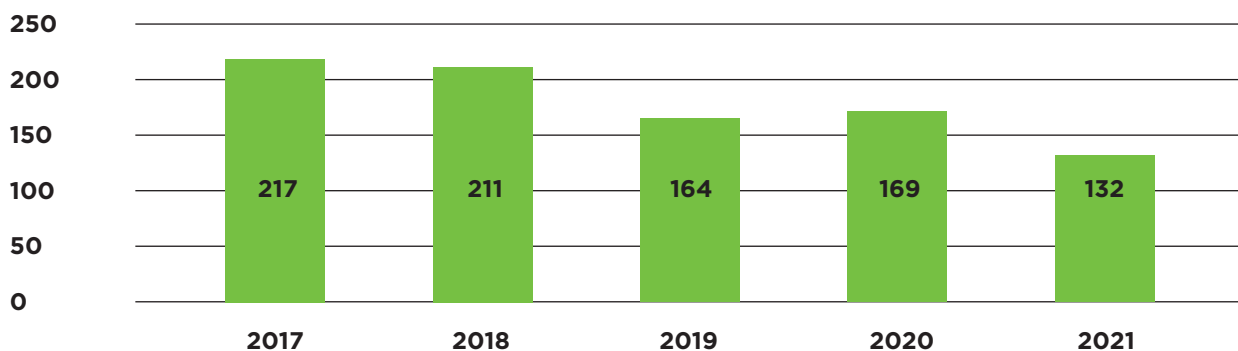
### Sledované indikátory kvality

V roce 2021 byly sledovány indikátory kvality: nežádoucí události, DIERS, pracovní úrazy, spokojenost pacientů, spokojenost zaměstnanců, stížnosti a poděkování, kvalita bazénové vody, sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení, incidence pádů a dekubitů. V roce 2021 již nepatří mezi indikátory kvality NI a od r. 2022 nebudou mezi indikátory kvality patřit dekubity. Ukončení je zdůvodněno jejich malým výskytem či vznikem v RÚ.

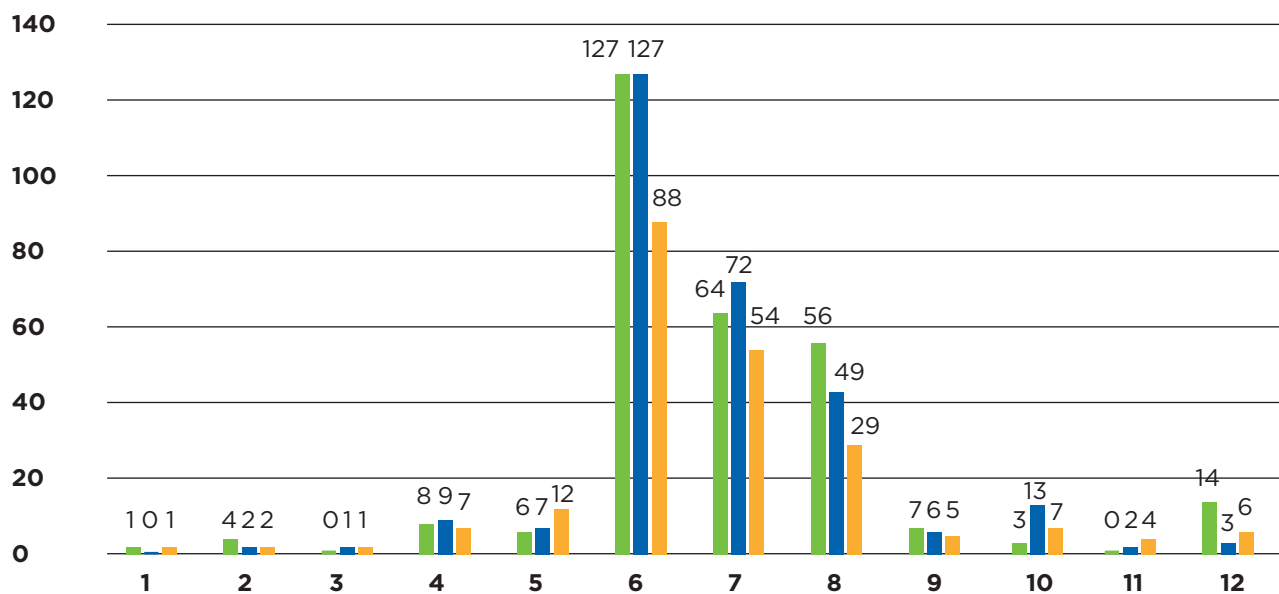
### Nežádoucí události

V roce 2021 bylo nahlášeno celkem 132 nežádoucích událostí. Nejčastěji se jednalo o Pád.

### Počty celkových nežádoucích událostí (přehled po letech)



## Kategorie NU

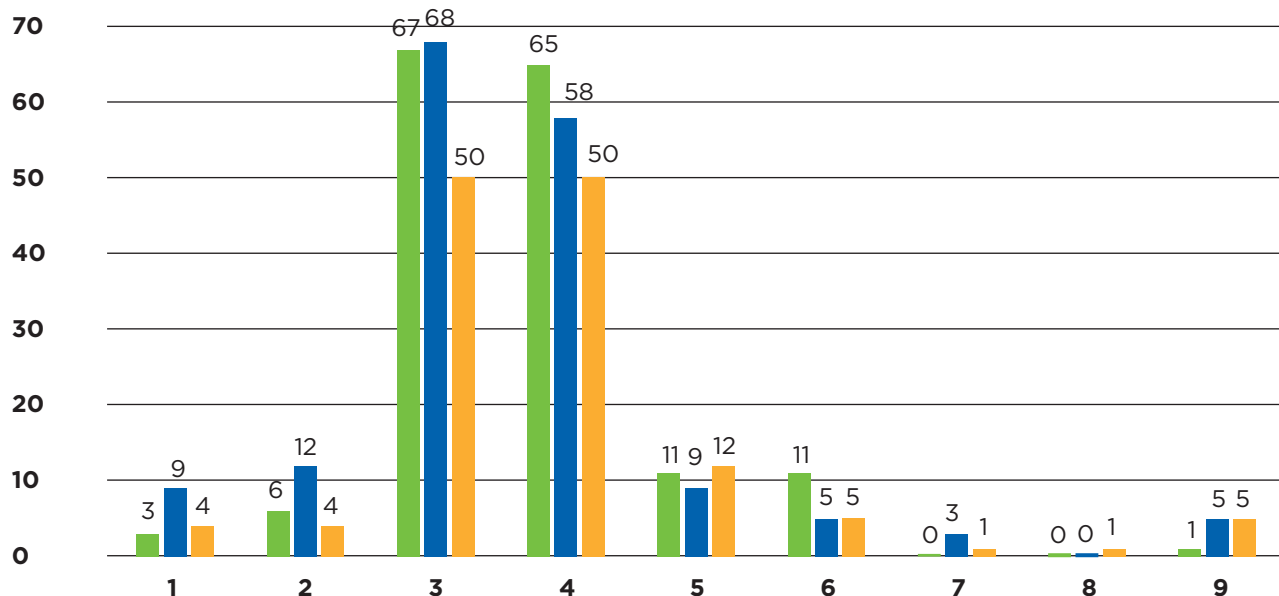


- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> ZD  | <b>7</b> Pády bez zranění                                       |
| <b>2</b> Medikace  | <b>8</b> Pády s lehkým zraněním                                 |
| <b>3</b> Dieta/Výživa  | <b>9</b> Pády s těžkým zraněním                                 |
| <b>4</b> Chování osob (nepovol. odchod, ztráta, poškoz.,sebepoškoz., napadení) | <b>10</b> Technické problémy                                    |
| <b>5</b> Nehody a neočekávaná zranění  | <b>10</b> Dekubit(y)  |
| <b>6</b> Pády  | <b>12</b> Neočekávané zhoršení klinického stavu/ úmrtí pacienta |

■ 2019   
 ■ 2020   
 ■ 2021



## Stupně fyzického poškození pacienta



**1** NU mohla vést k poškození

**2** NU se nedotkla pacienta

**3** NU se dotkla pacienta - nebyl poškozen

**4** NU se dotkla pacienta - monitorace, výkon

**5** NU dočasné poškození pacienta - provést výkon

**6** NU dočasné poškození pacienta - hospitalizovat, přeložit, operovat

**7** NU vedla k úmrtí pacienta

**8** NU nebo incident technického charakteru, který se nedotkl pacienta

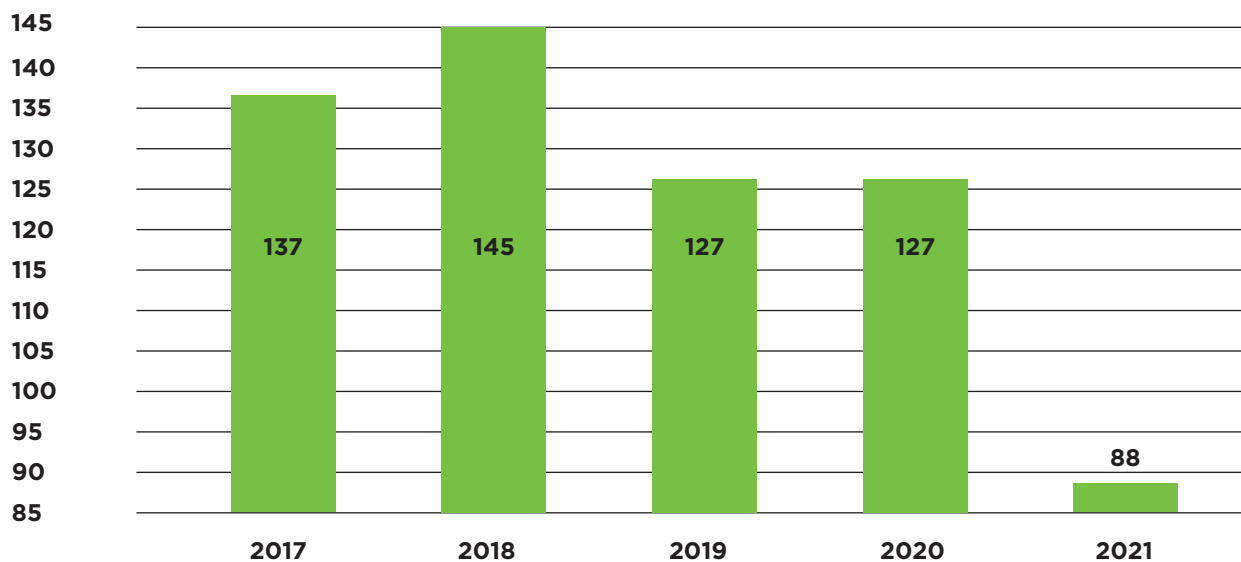
**9** Neznámé



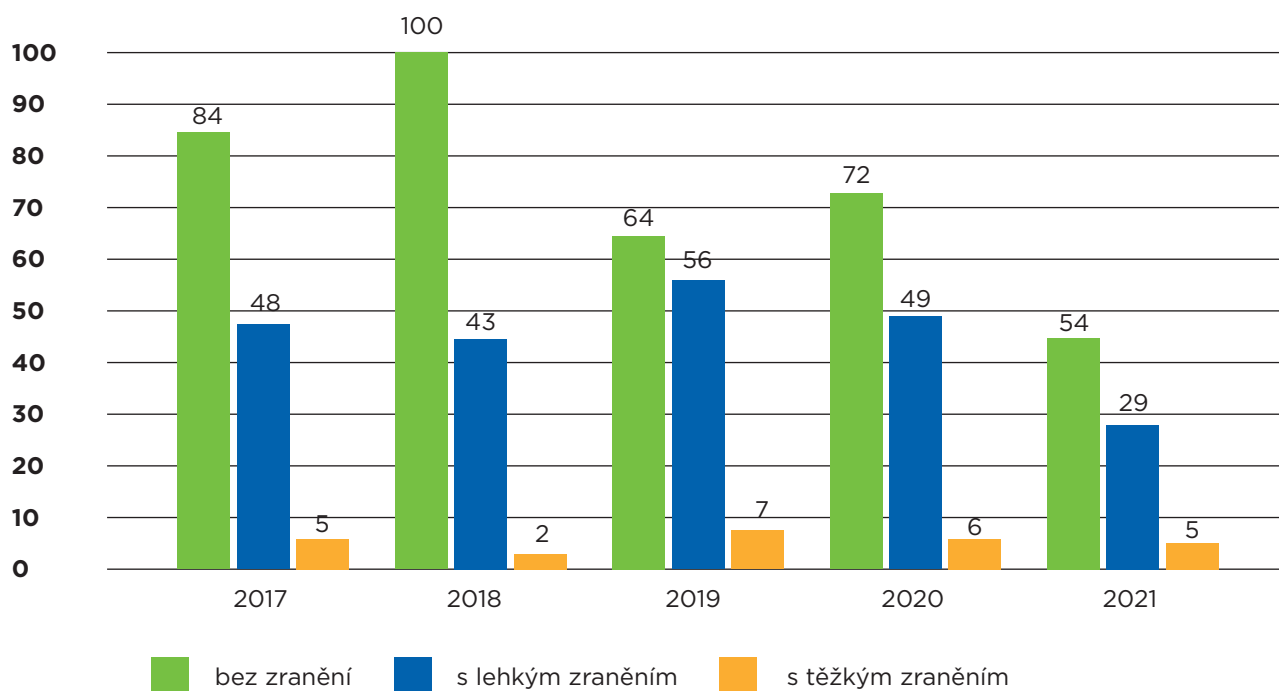
## Pády

V roce 2021 došlo k 88 pádům. Z toho 54 pádů bylo bez zranění, 29 pádů s lehkým zraněním a v 5 případech se jednalo o pád s těžkým zraněním.

## Počty celkových pádů (přehled po letech)



## Následky pádů



## Nejčastější příčiny pádů (přehled po letech)

2019		2020		2021	
49	ztráta rovnováhy	64	ztráta rovnováhy	31	ztráta rovnováhy
9	zakopnutí	10	zakopnutí	10	zakopnutí
5	pád z vozíku	10	pád z vozíku	10	pád z vozíku
20	uklouznutí	9	uklouznutí	7	uklouznutí
10	vstávání z lůžka	8	vstávání z lůžka	6	vstávání z lůžka



Pády pacientů vznikají nejčastěji v důsledku neodhadnutí vlastních sil a nespolupráce pacienta s ošetřujícím personálem, což dokládá šetření MK, viz následující tabulka.

KOŘENOVÁ ANALÝZA PŘÍČIN PÁDŮ (šetření na místě pádu - MK)		
1	<b>NESPOLUPRÁCE</b> (opakované pády, nepoužití signalizace, pac. odmítá podat informace, jde po mokré podlaze)	18
2	<b>NEODHADNUTÍ VLASTNÍCH SIL</b> (pac.)	33
3	<b>NEVHODNÉ POUŽÍVÁNÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK</b> (nezabrzděný vozík, manipulace, nepoužití kompenzační pomůcky)	7
4	<b>NEZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PRACOVNÍKEM</b> (sanitářem, pracovníkem rehabilitace, sestrou)	7
5	<b>NEVHODNÁ OBUV</b> (bez obuvi)	2
6	<b>NEVHODNÁ MEDIKACE</b>	7
7	<b>NEDOSTATEK OSVĚTLENÍ</b> (chůze po tmě)	0
8	<b>NEPOZORNOST PACIENTA</b> (prostředí)	7
9	<b>OPŘENÍ O NESTABILNÍ OPORU</b>	1
10	<b>NEVYUŽITÍ DOPROVODU</b> (šla sama)	1
11	<b>JINÉ:</b> nevhodné klimatické podmínky, změna zdravotního stavu pacienta (dezorientace), nevhodná židle (pomůcka, věc), pád z neznámých příčin, spěch při jídle, závada na zařízení	5

### Anketa spokojenosti pacientů

Od 1/2020 probíhá anketa spokojenosti pacientů na dotazníku, kde došlo ke změně několika otázek. Anketa probíhá pouze v určené měsíce za daný kalendářní rok a jsou to: 3, 4, 5, 10 a 11 měsíc. V roce 2021 bylo vybráno celkem 275 dotazníků, návratnost činila 68,75 %. Výsledky roku 2021 jsou výborné, protože téměř u všech oblastí dosahujeme přes 90 % ze zaškrtnutých odpovědí „1“ a „2“. U každé otázky mohl respondent zaznamenat svoji poznámku.

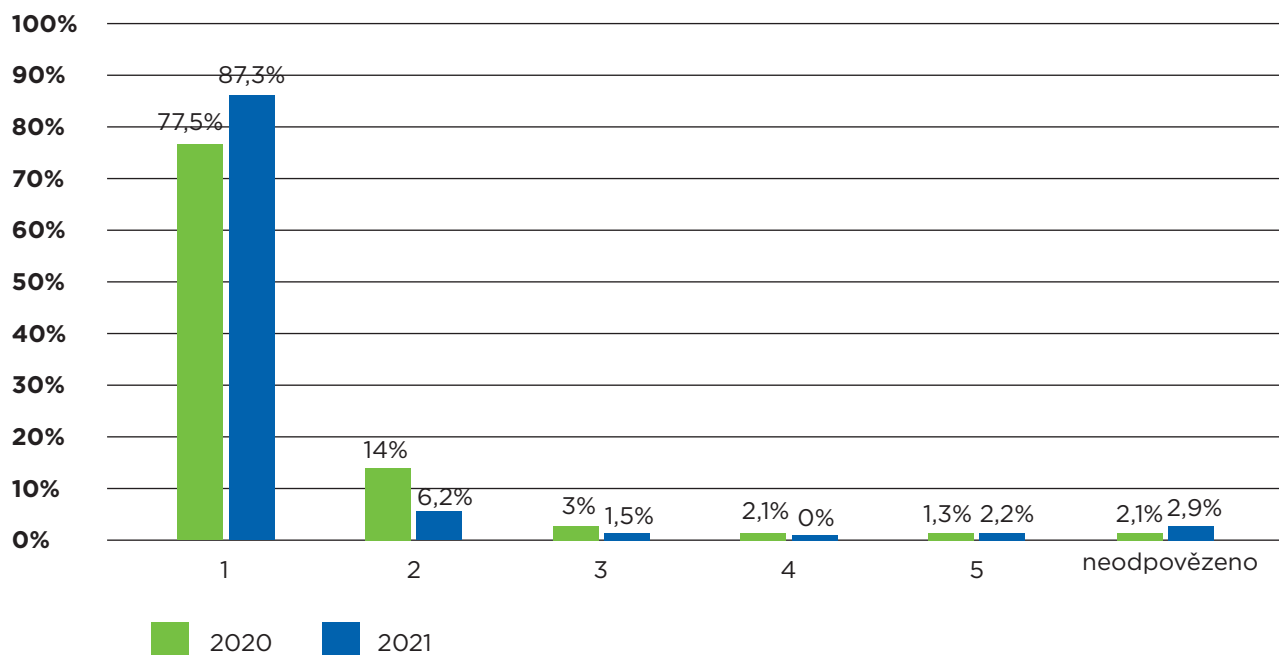
Uvádíme například:

Celkem 94 % respondentů je s péčí v RÚ spokojeno a doporučili by nás dalším pacientům, 3 % respondentů na otázku neodpověděli. Spokojenost pacientů s poskytovanou léčbou činí 92 % (2 % neodpověděly), spokojeno s ošetřovatelskou péčí bylo 96 % (2 % neodpověděly) a RHB péčí bylo 96 %.

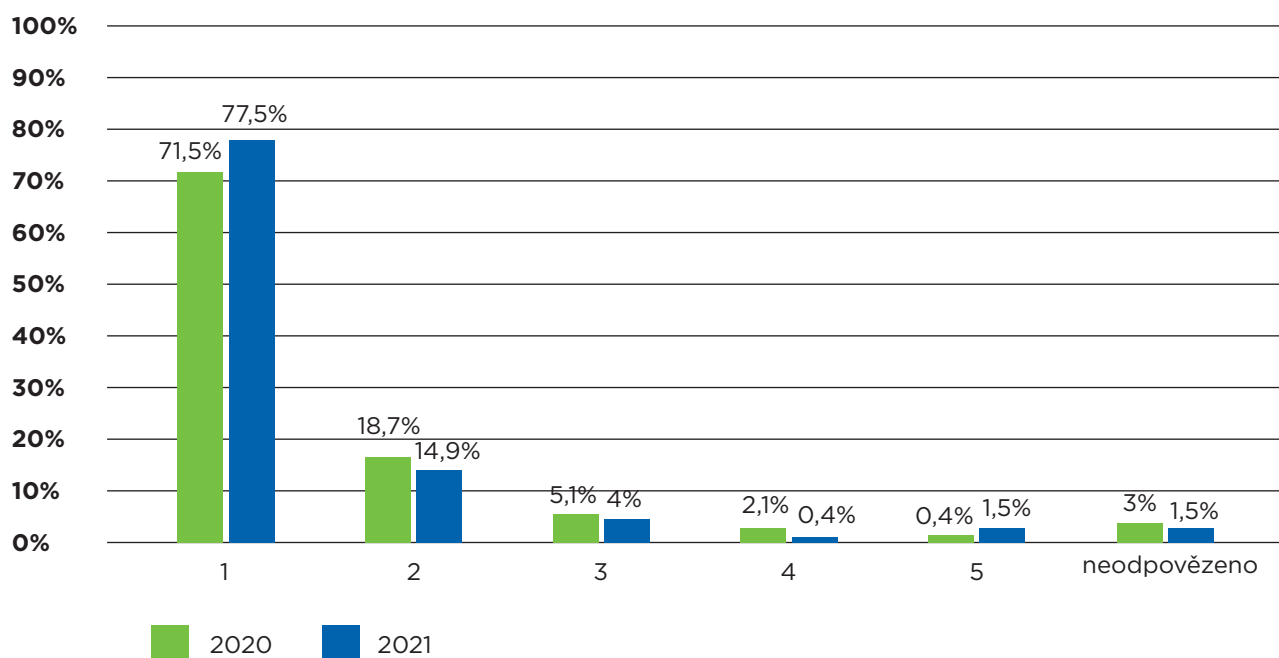




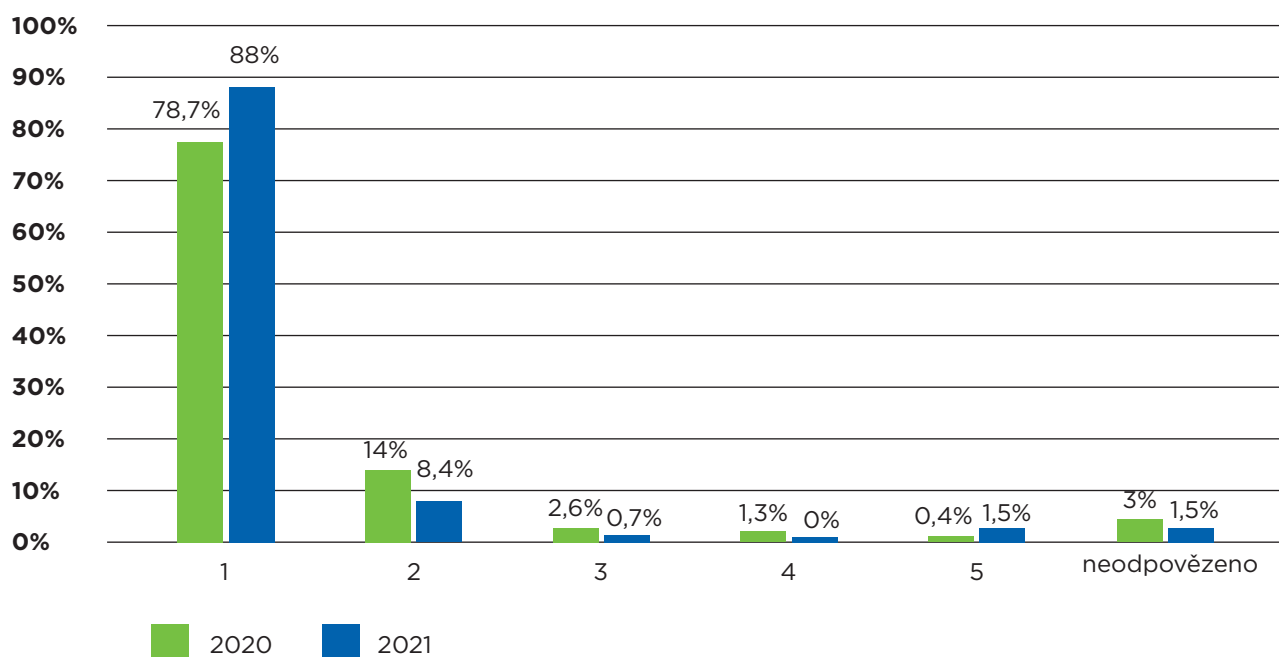
### Doporučili byste náš rehabilitační ústav dalším pacientům?



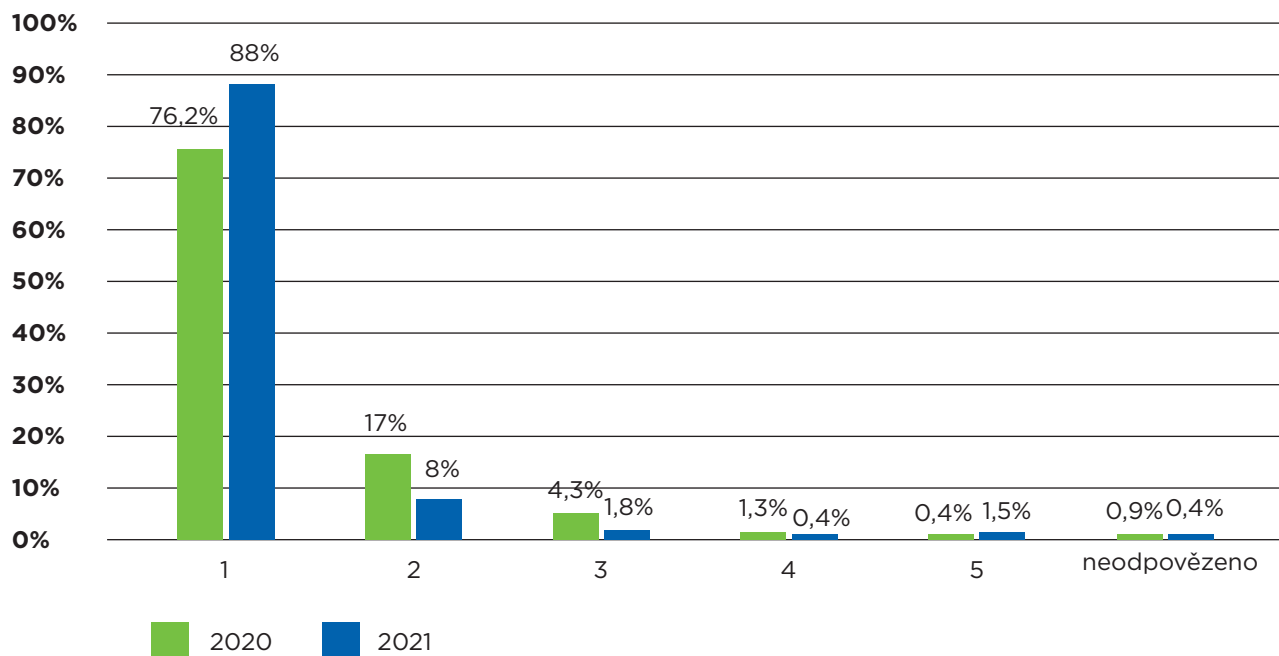
### Jak jste byli spokojeni s lékařskou péčí v RÚ?



### Jak jste byli spokojeni s ošetrovatelskou péčí v RÚ?



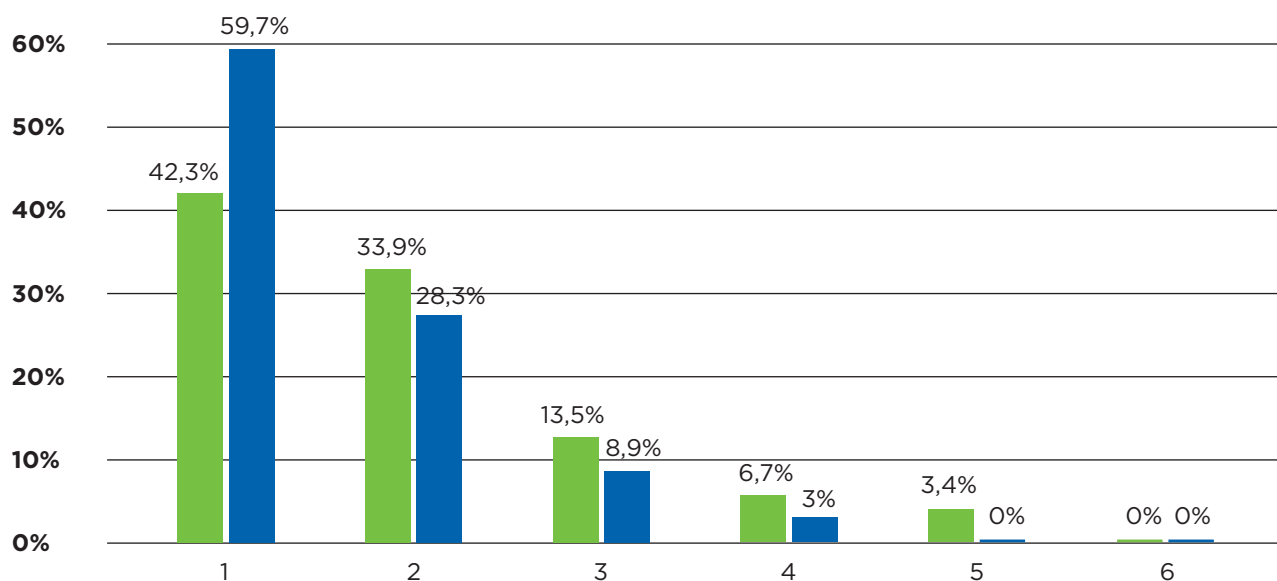
### Jak jste byli spokojeni s rehabilitační péčí v RÚ?



## Anketa spokojenosti zaměstnanců

RÚ provádí sledování spokojenosti 1x za 2 roky. První sledování proběhlo v dubnu 2019, kdy do práce nastoupila nová ředitelka a druhé proběhlo v listopadu 2021. Při hodnocení zaměstnanci vyjadřují svoji spokojenost známkami jako ve škole, kdy 1 je nejlepší a pětka je nejhorší známka. Při vyhodnocení bereme zaškrtnutí odpovědi „1 a 2“ jako spokojenost zaměstnanců. Ankety se účastnilo celkem 69 zaměstnanců z celkového počtu 110. V následujících grafech vidíme procentuální porovnání r. 2019 a 2021, ale také počet odpovědí v kategorii 1-5. Je vidět stoupající trend nárůstu spokojenosti zaměstnanců. Výsledky v několika otázkách překračují hranici 80% spokojenosti zaměstnanců s prací v organizaci. Možné zlepšení zaměstnanci očekávají ve finančním ohodnocení své práce, zde míra spokojenosti dosáhla 66,4%.

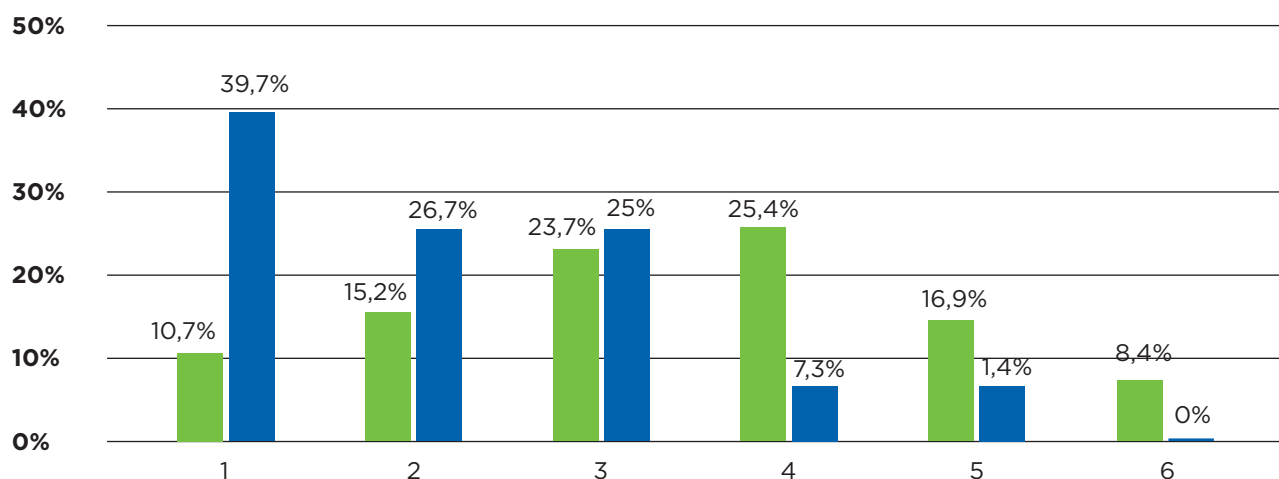
### Naplnuje vás práce v RÚ/baví vás?



	1	2	3	4	5	6
2019	25	20	8	4	2	0
2021	40	19	6	2	0	0

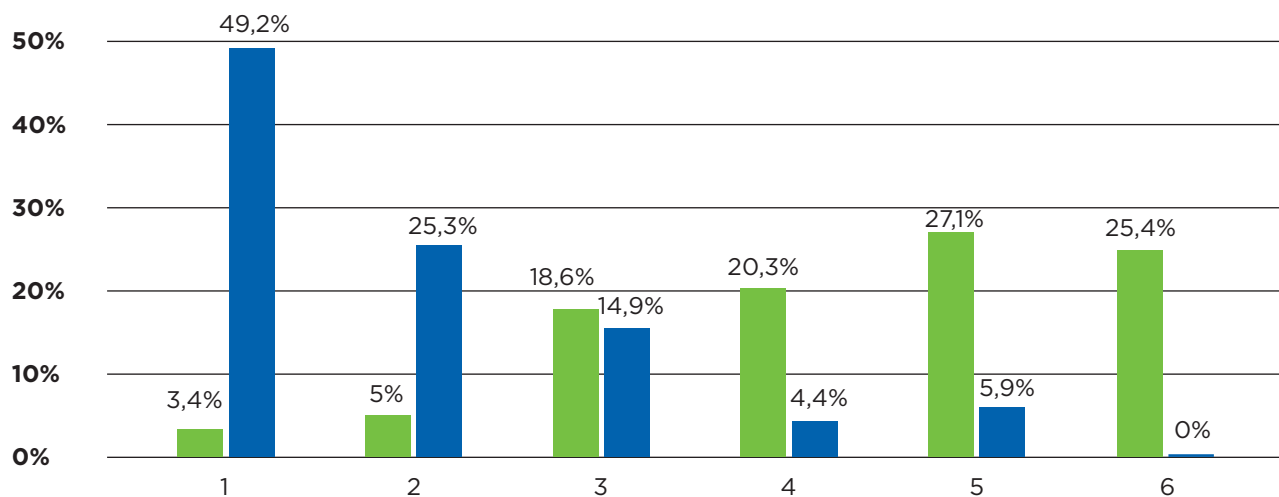


### Je vaše práce adekvátně finančně ohodnocena?



	1	2	3	4	5	6
<b>2019</b>	6	9	14	15	10	5
<b>2021</b>	27	18	17	5	1	0

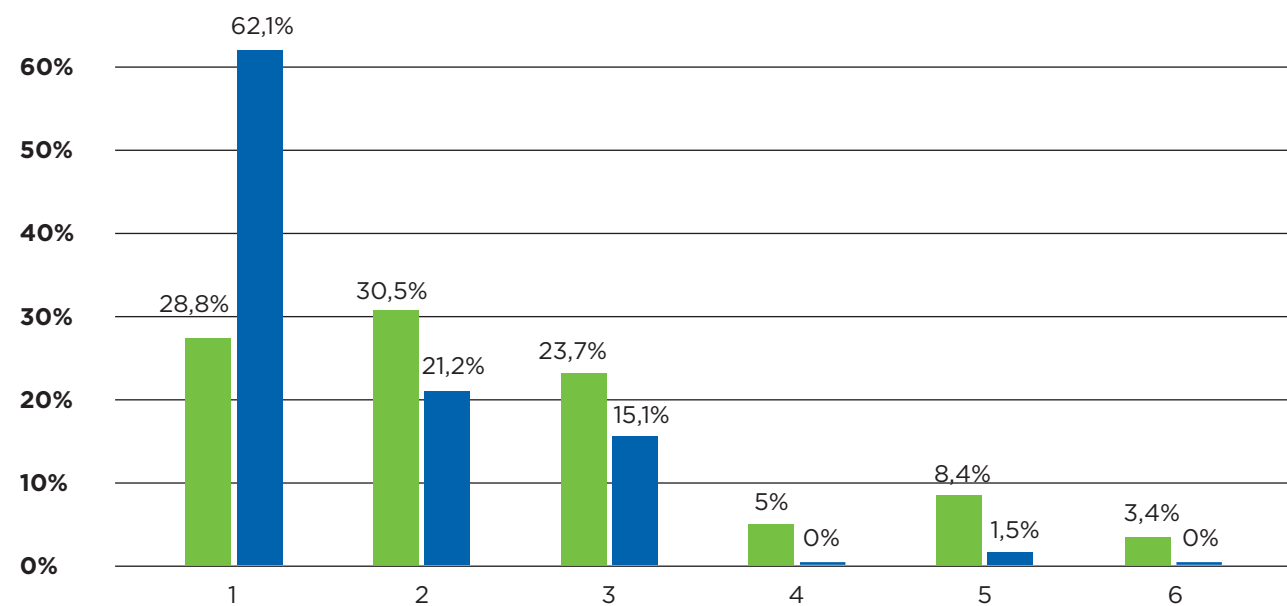
### Máte možnost dalšího vzdělání?



	1	2	3	4	5	6
<b>2019</b>	2	3	11	12	16	15
<b>2021</b>	33	17	10	3	4	0

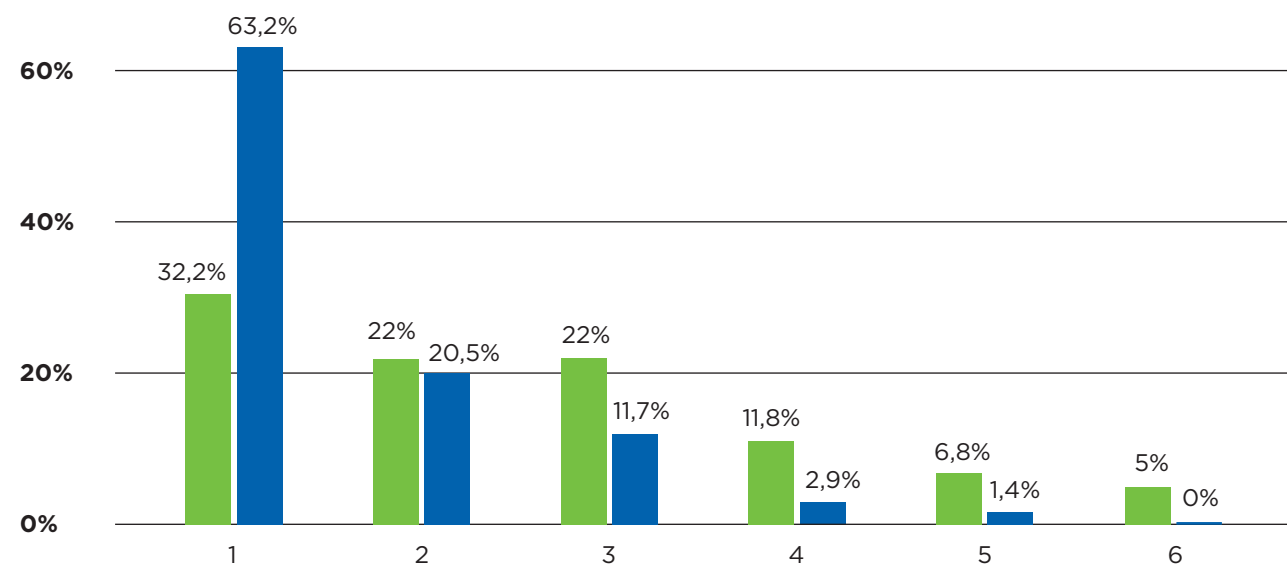


### Myslíte si, že jste součástí týmu?

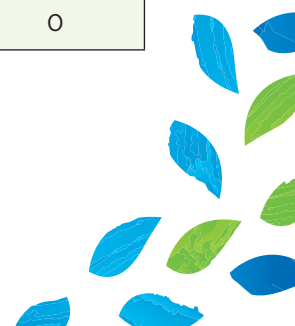


	1	2	3	4	5	6
<b>2019</b>	17	18	14	3	5	2
<b>2021</b>	41	14	10	0	1	0

### Vidíte v práci v RÚ svoji budoucnost a chtěl/a bych v něm za 3 roky stále pracovat?



	1	2	3	4	5	6
<b>2019</b>	19	13	13	7	4	3
<b>2021</b>	43	14	8	2	1	0



### Kvalita bazénové vody a vody ve vířivé vaně

Pokračovali jsme ve sledování kvality vody v rehabilitačním bazénu a vířivé vaně. Jsou sledovány hodnoty vázaného chlóru ve třech časových úrovních, vždy v souvztáhnosti s počtem pacientů. Do provozní dokumentace je zaznamenána hodnota vázaného chlóru v 6,00 a 10,00 hod a ve 14,00 hod. Indikátor kvality záměrně měříme až ve 14,00, kdy je vířivá vana nebo bazén nejdéle v provozu.

Provoz je přerušován při naměření hodnoty vyšší než 0,36 mg/l, je zohledněna 20% nejistota měření. V bazénu ani vířivé vaně nebylo v průběhu roku zaznamenáno překročení limitu vázaného chlóru tzn., že nedošlo k přerušení provozu bazénu ani vířivé vany. Jediným omezením v r. 2021 bylo na přerušení provozu opatřeními z důvodu pandemie COVID-19.

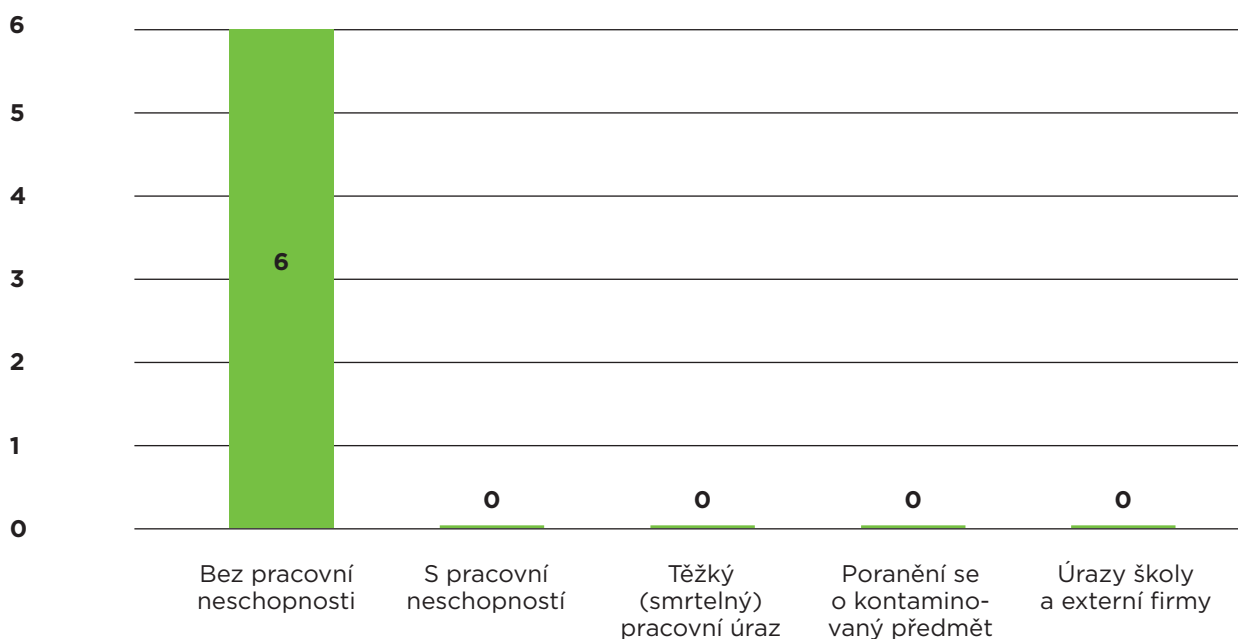
### Souhrn výsledků

Koupelové zařízení	Počet dní v provozu	Počet pacientů	Počet přerušení provozu	Počet překročení nad 0,36 mg/l
Vířivá vana Dino	236	2075	0	0
Rehabilitační bazén	180	7194	0	0

### Pracovní úrazy

V roce 2021 došlo v rehabilitačním ústavu k zaznamenání 7 pracovních úrazů. Jeden úraz byl vyřazen z evidence pracovních úrazů, protože k němu došlo v mimopracovní době a mimo prostor rehabilitačního ústavu (při cestě do práce). Všechny zaznamenané pracovní úrazy byly bez pracovní neschopnosti.

### Typy pracovních úrazů



## DIERS

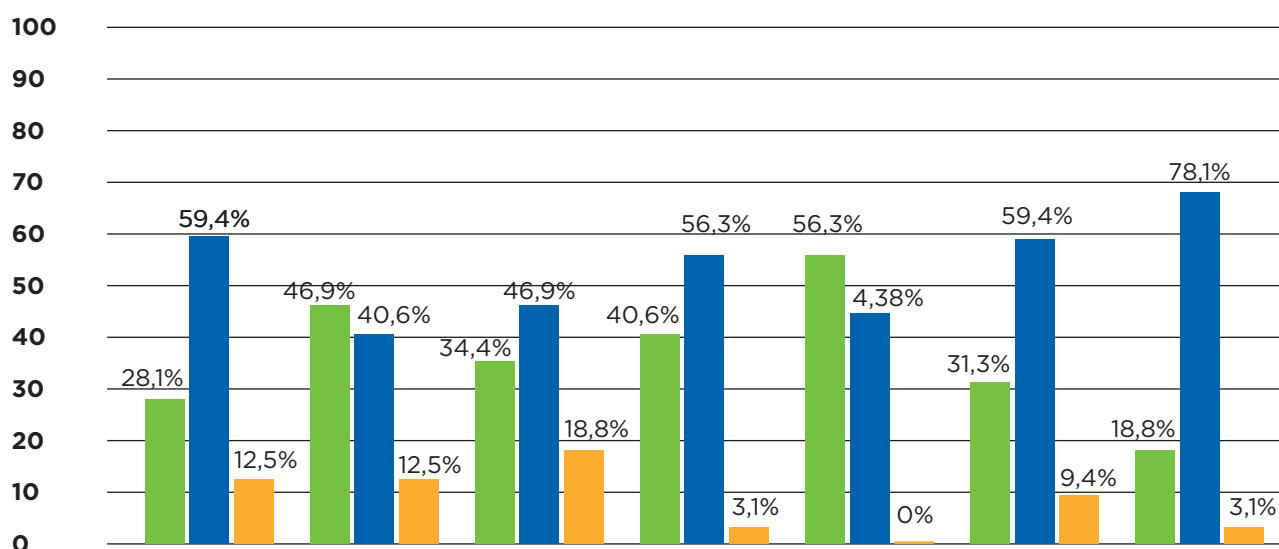
Je rychlé bezbolestné, bezkontaktní zobrazení páteře ve statické a dynamické fázi. Umožňuje nám objektivní analýzu držení těla, různé deformity a vady páteře, pánve a nohou. Toto zobrazení poskytne lékaři/fyzioterapeutovi přesnou interpretaci držení těla. Vyšetření jsme v roce 2021 prováděli vstupně a výstupně. Vstupní vyšetření bylo zdarma a výstupní vyšetření si pacienti hradili.

Sledováním indikátoru zjistíme objektivní zlepšení – zhoršení – neměnný stav postury u pacientů vlivem cílené rehabilitační péče během hospitalizace v RÚ.

### Celkem porovnááme 7 parametrů:

- |   |                    |   |                   |
|---|--------------------|---|-------------------|
| 1 | coronal imbalance  | 5 | apical. deviation |
| 2 | šikmá pánev        | 6 | kyfotický úhel    |
| 3 | torze pánve        | 7 | lordotický úhel   |
| 4 | vertebrální rotaci |   |                   |

### Celkové zhodnocení parametrů



	1	2	3	4	5	6	7
zlepšení	9	15	11	13	18	10	6
stejné	19	13	15	18	14	19	25
zhoršení	4	4	6	1	0	3	1

Z výsledků vychází, že se pacienti nejčastěji **zlepšují** v parametru 5, 2, 4, 3, 6 a 1 a nejméně v 7. Nejčastěji zůstává stav pacienta **neměnný** v parametru 7, 6, 1, 5, 4, 3 a 2. V parametru 3, 2, 1 a 6 se nejčastěji **zhoršují**.



## Vyhodnocení

Celkem bylo provedeno vyšetření u 32 pacientů, kteří absolvovali vstupní a výstupní vyšetření během r. 2021. V důsledku cílené rehabilitační péče nastalo u těchto pacientů v průměru zlepšení ze všech 7 parametrů (7=100 %) o 36,61 %, zhoršení o 8,48 % a stejný rozsah pohybu udrželo 54,91 %. Počet 32 pacientů je nízký vzhledem k situaci, že vstupní vyšetření bylo poskytováno pacientům zdarma a výstupní informaci si pacienti hradili. Abychom dosáhli v r. 2022 optimálních výsledků, které budou mít vypovídající charakter, budeme hospitalizovaným pacientům vstupní i výstupní vyšetření poskytovat zdarma. Hradit si toto vyšetření budou ambulantní pacienti. Hospitalizovaní pacienti budou hradit pouze barevný tisk výsledků, pokud ho budou požadovat.

## Stížnosti a poděkování

V roce 2021 obdržel RÚ celkem 1 stížnost a 2 podněty/upozornění. Obdrženými podněty a stížnostmi, jsme se pečlivě zabývali a šetřili je. Agendu stížností a pochval spravuje v organizaci ředitelka. Na všechny jsme také odpověděli ve stanovené lhůtě, dle platné legislativy. Stížnost byla prošetřena a označena za neopodstatněnou, jednalo se o stížnost našeho bývalého zaměstnance, kterou jsme řešili společně s právním zastoupením společnosti DAS. Jeden šetřený podnět byl vyřešen jako částečně oprávněný, z důvodu špatné komunikace mezi zdravotníky a pacientem. Druhý podnět byl vyhodnocen jako neoprávněný. Jsme rádi, že jsou u nás pacienti spokojeni a řešíme velice nízké procento stížností/podnětů vzhledem k počtu 1029 hospitalizovaných pacientů v r. 2021.

## Poděkování, pochvaly náměty na zlepšení

Rehabilitační ústav jako celek obdržel celkem 55 pochval a poděkování, 11 námětů na zlepšení a další 4 náměty byly anonymní, nebyly podepsané. Poděkování nejčastěji přicházely: 20x sestry, 15x fyzioterapeuti, 15x na stravu pacientů, 7x lékaři, 5x sanitáři, 4x kuchaři a 3x maséři. Nejvíce poděkování konkrétním osobám dostala 7x fyzioterapeutka Mgr. Anna Jeřábková.

V námětech si přáli klienti zlepšit: závěsy v koupelně-byly příliš krátké, rádi by dostávali instruktážní letáky se cvičením na doma pro jejich potíže, individuálně upravit dietu č. 9, dle přání pacienta, narovnat obrázky na chodbě, do lesoparku umístit více laviček, umístit ždímačku na plavky také do bazénu, zlepšit odpolední svačiny, odpustit doplatek 100 Kč na nadstandardní pokoj č. 124, doplnit odkládací stůl a křeslo na nadstandardní pokoj, 2x hlučný příchod zaměstnanců do práce a hlučné antigenní testování veřejnosti. 4 nepodepsané náměty směřovaly na doporučení, jak máme pracovat v době pandemie COVID-19: jak testovat pacienty, dezinfikovat prostory, nepřijímat nové pacienty nebo naopak plošně všechny testovat a jak skladovat banány. Poděkování i náměty bereme jako důležitou součást naší práce. Poděkování pacientů nebo jejich osob blízkých nás motivují do naší další práce a moc si toho vážíme.

Náměty pacientů nám umožňují vnímat RÚ jejich očima, zamýšlet se nad nimi a realizovat jejich připomínky. Někdy jsou to maličkosti a lze nápravu sjednat obratem, jinde je situace složitější. Jsme omezeni prostorově, uspořádáním vnitřku budovy nebo časově. Někdy nám na realizaci chybí finanční prostředky, musíme řešit priority a havarijní stavy.

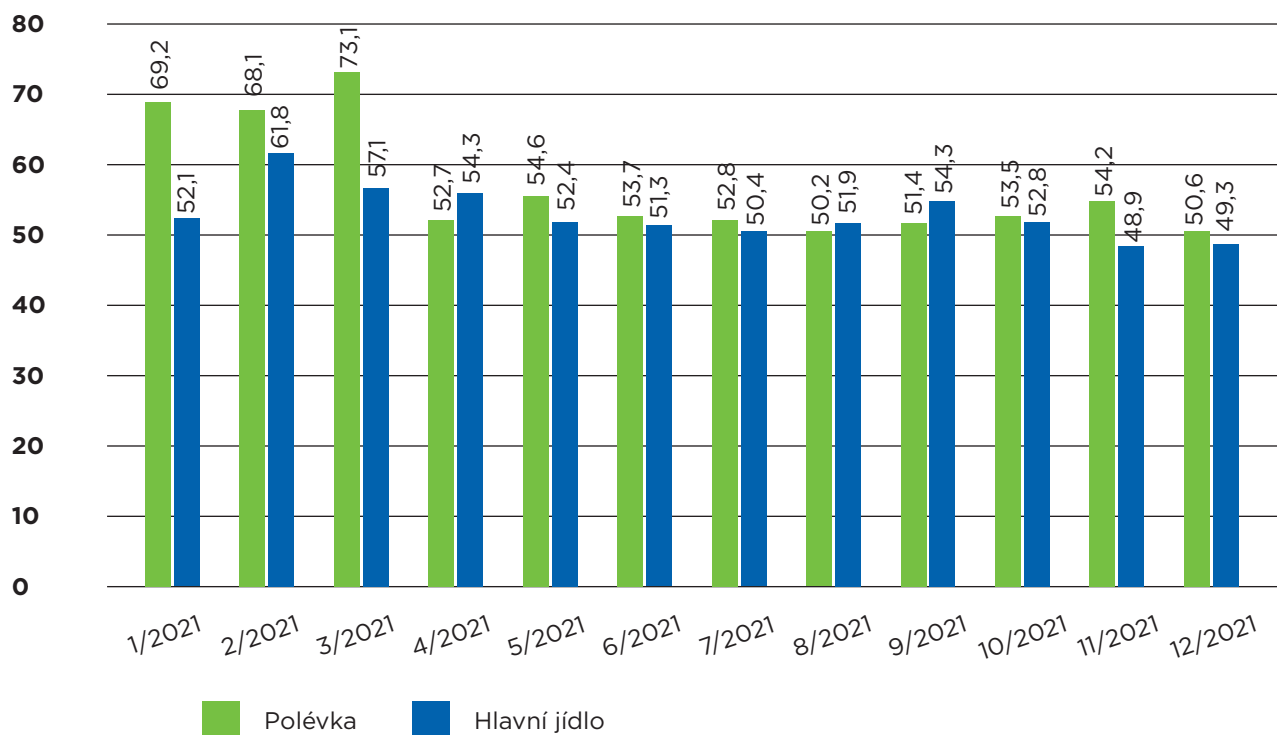




### Sledování teploty jídla před podáním pacientům na oddělení

Strava je měřena každý měsíc v tabletovém systému těsně před podáním pacientům. Měří se vpichovým teploměrem a naměřené teploty jsou zapsány. Za minulý rok byla teplota stravy ve všech měřeních v pořádku. Její hodnoty byly rozdílné, ale nikdy se nedostala pod 48,75°C. Strava se tedy dostává k pacientům ve správné teplotě, podrobněji viz následující graf.

### Měření teploty jídla v tabletovém systému (°C)



### Interní audit

Plán interních auditů na r. 2021 byl plánován manažerem kvality a probíhal v několika oblastech (KPR, nakládání s léčivými, hygienická dezinfekce rukou, manipulace s odpady, manipulace s prádlem, úklid, resortní bezpečnostní cíle, vedení zdravotnické dokumentace, bezpečnost pracoviště atd.). Snahou interních auditů je ověřovat dodržování Organizačně řízené dokumentace v praxi a naplňování programu kontinuálního zvyšování kvality poskytovaných služeb.

**Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka, zastupující NOP a MK**



# PERSONÁLNÍ A MZDOVÁ POLITIKA

K 31. 12. 2021 pracovalo v Rehabilitačním ústavu celkem 114 zaměstnanců. Na základě dohod konaných mimo pracovní poměr vykonávalo pracovní činnost v průběhu hodnoceného roku celkem 60 zaměstnanců, tento počet byl ovlivněn zřízením očkovacího místa (OČM).



**Ing. Zdeněk Radimecký**  
personalista

## Vývoj počtu zaměstnanců (fyzické počty) k 31. 12. 2021

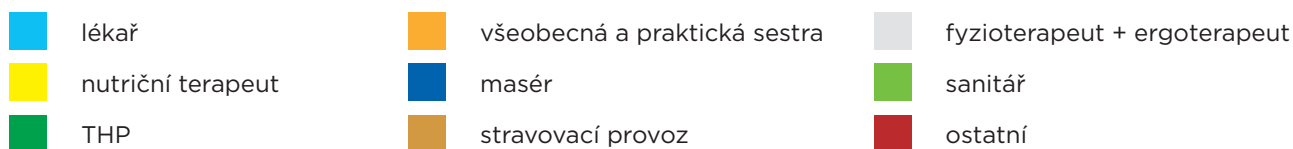
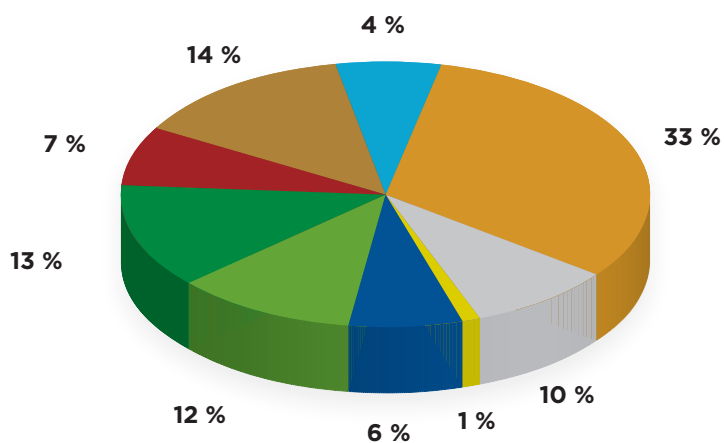
Profese	2019	2020	2021
Lékař	6	6	5
Všeobecná a praktická sestra	35	36	38
Fyzioterapeut + ergoterapeut	9	10	11
Nutriční terapeut	1	1	1
Masér	7	7	7
Sanitář	12	12	13
THP	14	14	15
Stravovací provoz	7	8	8
Ostatní	15	19	16
<b>CELKEM</b>	<b>106</b>	<b>113</b>	<b>114</b>



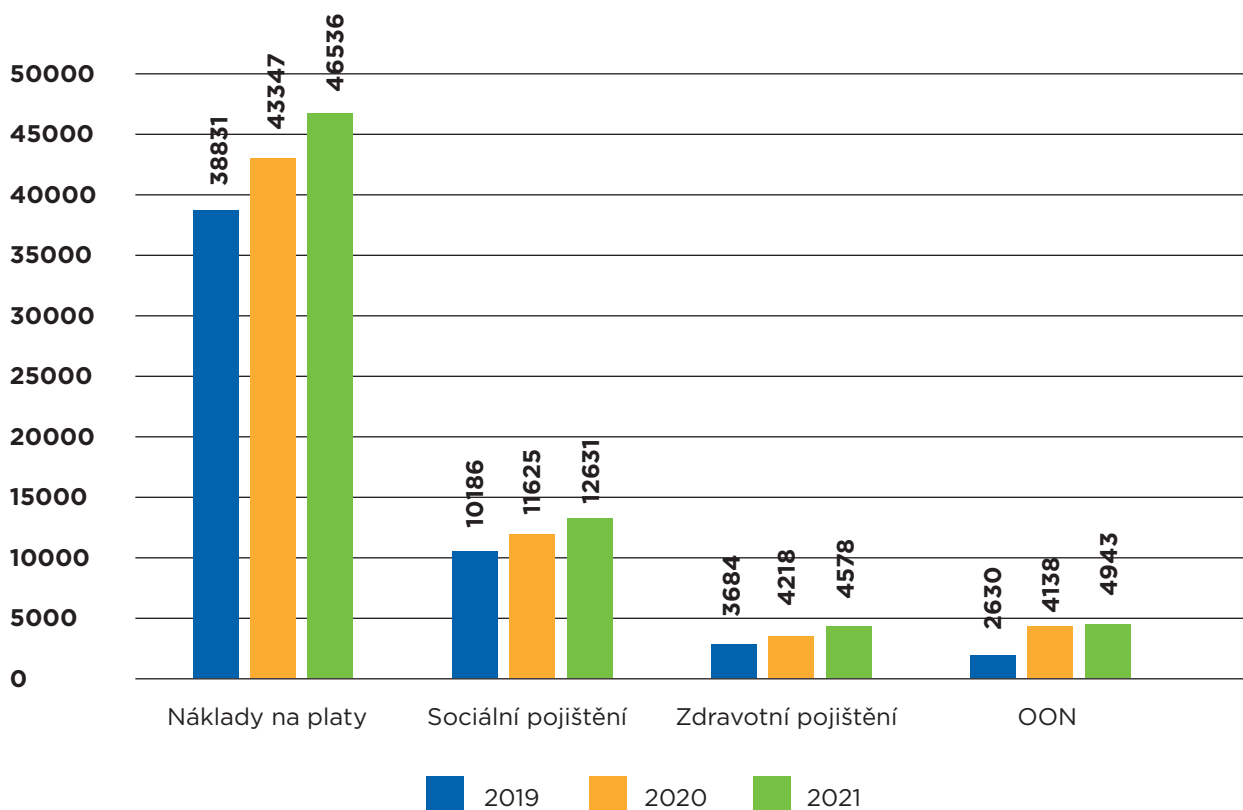
### Grafická struktura zaměstnanců k 31. 12. 2021:

Zdravotnický personál činí 64,- % celkového počtu zaměstnanců. Zbývající podíl ve výši 36 % tvoří administrativní pracovníci, pracovníci stravovacího provozu a ostatní profese (kotelna, úklid, údržba).

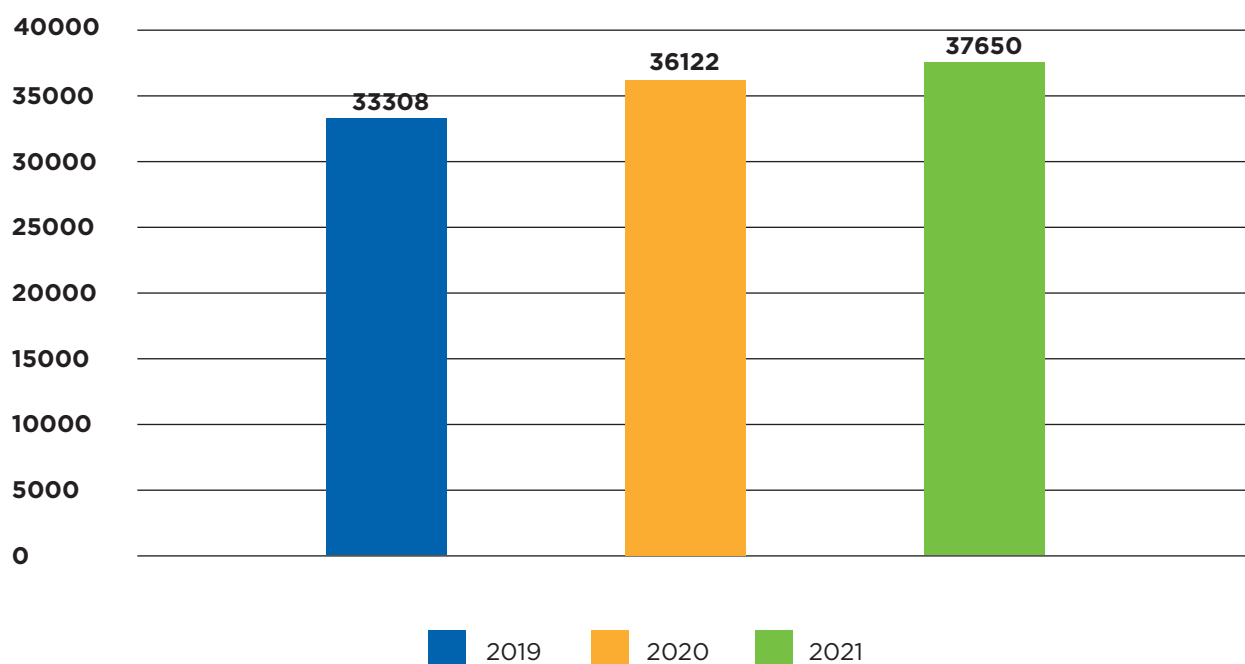
### Počet zaměstnanců dle profese



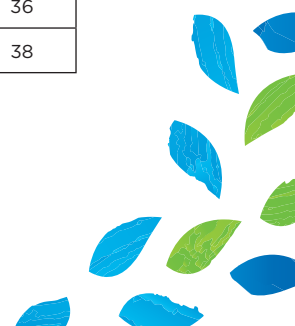
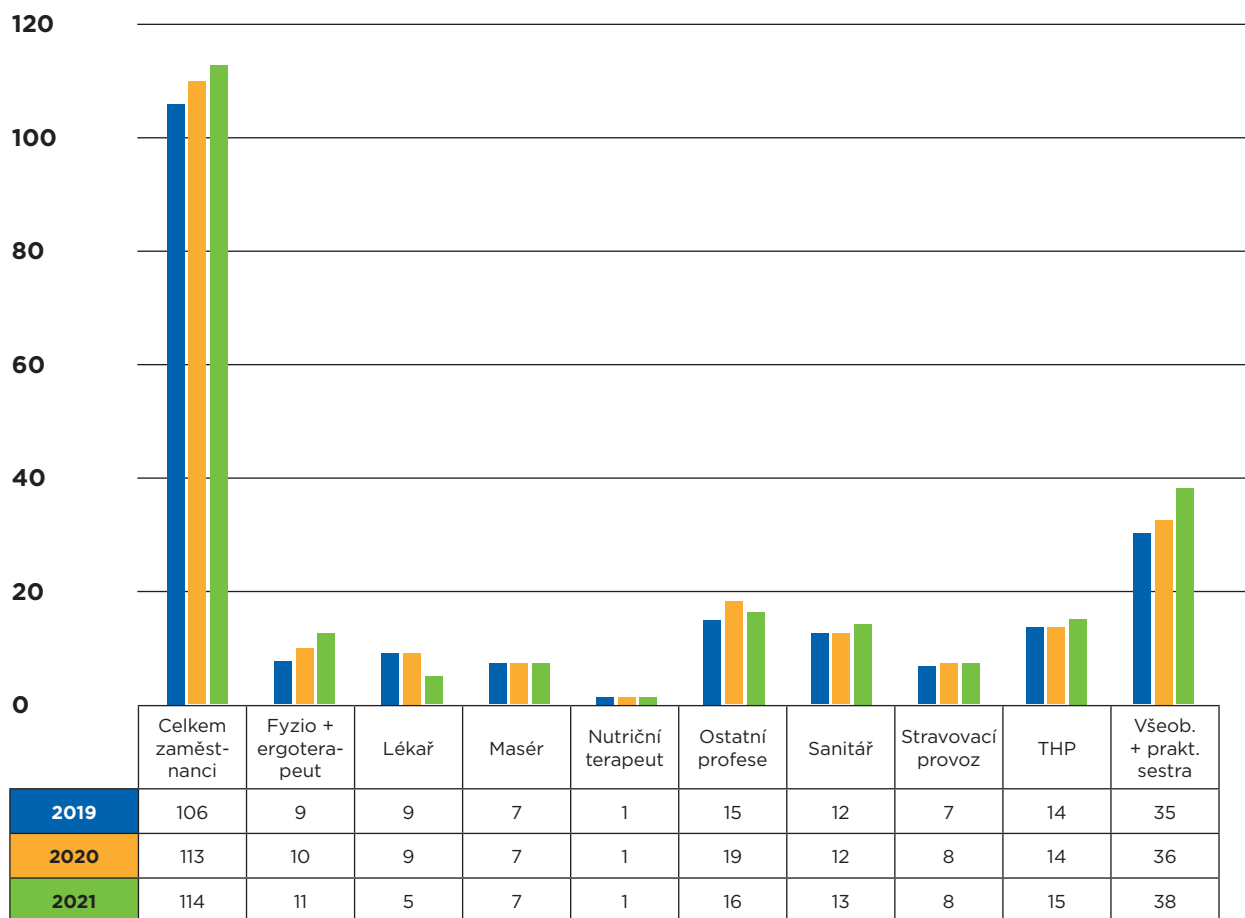
### Přehled mzdových nákladů organizace za období 2019-2021 (v tis. Kč)



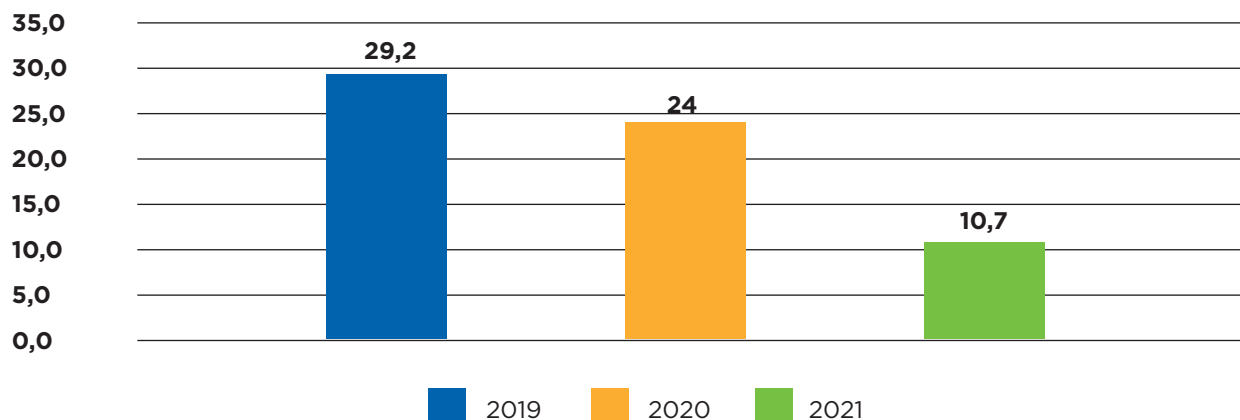
## Přehled průměrného platu v organizaci za období 2019–2021 (Kč)



## Vývoj počtu zaměstnanců za období r. 2019–2021 (fyzické osoby k 31. 12. hodnoceného roku)



## Míra fluktuace za období 2019–2021 (v %)



## Školení personálu

V souladu s platnými právními předpisy jsou zajišťována veškerá povinná školení zaměstnanců. Tato školení jsou prováděna při nástupu do zaměstnání. Jedná se o vstupní školení Požární ochrany a bezpečnosti práce, školení správného postupu dezinfekce rukou, KPR. Školení jsou vždy zakončena testem znalostí.

V prosinci 2021 bylo realizováno školení zaměstnanců k aktuálním problémům jednotlivých oblastí práce s cílem dále zlepšovat firemní kulturu, proklientskou komunikaci, znalosti v GDPR, požární ochraně a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny práce, trauma plánu, nakládání s odpady a kybernetické bezpečnosti, školení a nácvik KPR ve spolupráci se záchranáři ZZS Pardubického kraje.

Rehabilitační ústav zajišťuje pro zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců další odborná školení a stáže. V roce 2021 se uskutečnily následující vzdělávací akce:

- Kurz terapeutického využití Flossbandu – pro fyzioterapeuty
- Kurz Bobath koncept – pro ergoterapeuty
- Dynamická Neuromuskulární stabilizace – pro fyzioterapeuty
- Senzomotorická stimulace – I. a II. část – pro fyzioterapeuty
- Práce na úseku hygieny a epidemiologie – zakončeno závěrečnou zkouškou, všeobecná sestra
- Práce s jizvami – pro všeobecné sestry, maséry
- Neurální manipulace, spinální stabilizace páteře – pro maséry
- Specializační vzdělávání v interních oborech – všeobecná sestra
- SZŠ Ústí nad Orlicí, odborná konference – všeobecná a praktická sestra

## Nábor zaměstnanců a spolupráce s odbornými SŠ a VŠ

Při náboru zaměstnanců jsou aktivně využívány webové stránky Rehabilitačního ústavu, [www.pracevbrandyse.cz](http://www.pracevbrandyse.cz). Jsou prezentovány volné pracovní pozice s popisem náplně práce a kvalifikačních požadavků. Dále ústav v této oblasti spolupracuje s místně příslušným úřadem práce, kde jsou podle potřeby prováděny aktualizace volných pracovních míst a jejich následné zveřejnění na pracovním portálu. V roce 2021 byla využita inzercí volných pracovních pozic ve specializovaném inzertním tisku.

Rehabilitační ústav spolupracuje se středními a vysokými školami. Cílem je podchycení studentů s požadovanou odborností a jejich využití a uplatnění na trhu práce do budoucna pro potřeby naší organizace, stabilizaci personálu. Jedná se o pracovní profese všeobecná sestra, praktická sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, sanitář a masér.

Spolupráce je realizována se školami: SZŠ a VOŠ zdravotnická v Ústí nad Orlicí, SZŠ Svitavy, ČVUT Praha, Masarykova univerzita Brno, Ostravská univerzita Ostrava a Univerzita Karlova Praha – 1. Lékařská fakulta.

**Ing. Zdeněk Radimecký, personalista**

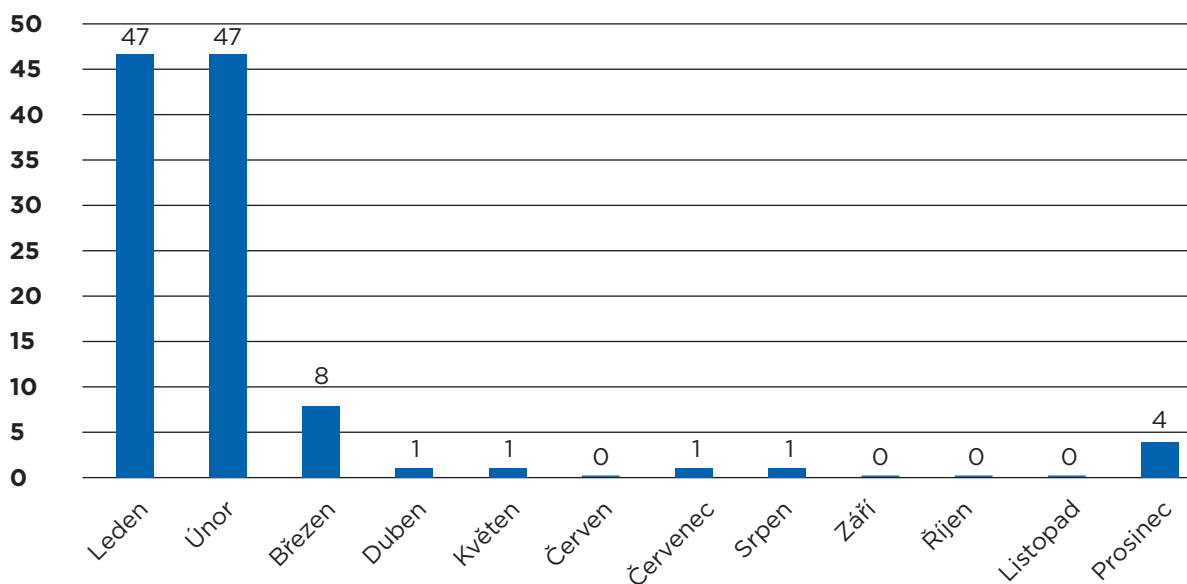
# LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je akreditované zdravotnické zařízení s celorepublikovou působností. Náplní naší práce je poskytování léčebně rehabilitační péče pacientům s širokým spektrem zdravotních obtíží, zejména pak pečujeme o pacienty s onemocněním pohybového aparátu různé etiologie, po operacích a úrazech pohybového aparátu, dále pacienty po mozkových příhodách či jiných onemocněních neurologického původu centrálního i periferního. V roce 2021 v rámci epidemie onemocnění Covid-19 naše zařízení fungovalo i nadále a péče o pacienty nebyla nějak omezena, kromě omezení v rámci dodržování protiepidemických opatření. S pacienty s **Covid-19 jsme se setkávali i v roce 2021**, to ukazuje následující graf:



**MUDr. Markéta Tušlová**  
náměstek léčebné péče,  
odborný garant

**Počet pacientů s diagnózou covid-19**

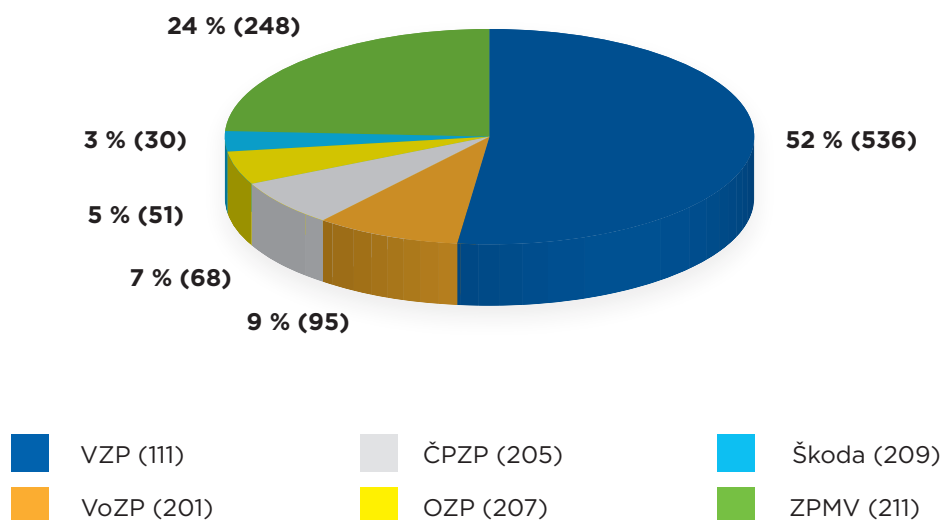


V rámci poskytování léčebně rehabilitační péče přijímáme pacienty z jejich domácího prostředí i překladem z jiných zdravotnických zařízení z celé republiky.

I v roce 2021 nedošlo k výrazným personálním změnám v rámci lékařského týmu, ale podařilo se navýšit počet lékařů o nového kolegu se základní atestací v oboru neurologie, což je jistě pro náš tým velkou pomocí.

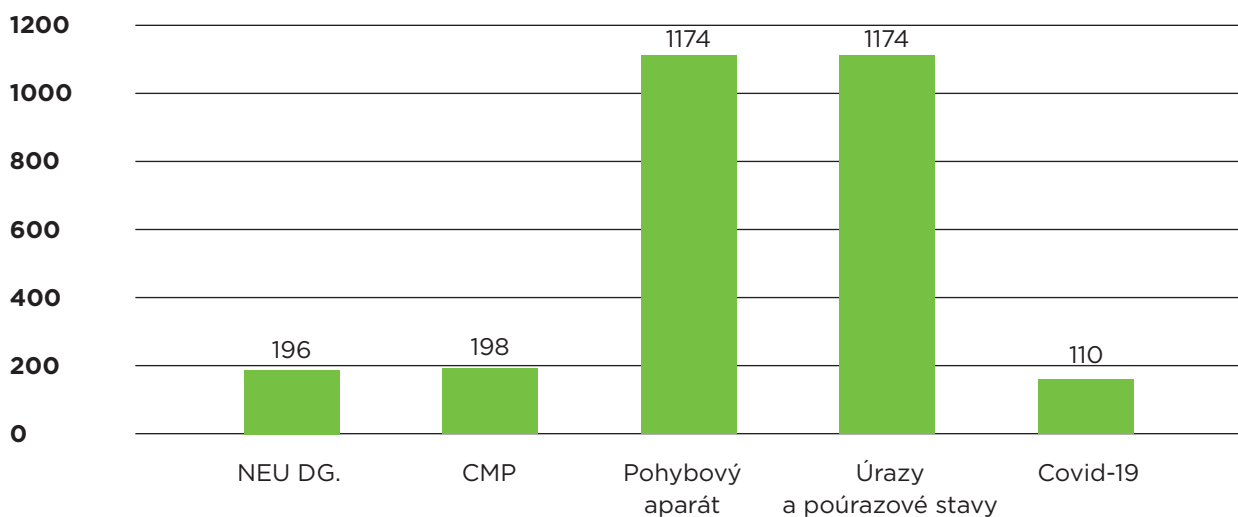
V roce 2021 bylo přijato k hospitalizaci 1029 pacientů. Dle pojišťoven bylo přijato 536 pacientů pojišťovny VZP, 95 pacientů pojišťovny 201, 68 pacientů pojišťovny 205, 51 pacientů pojišťovny 207, 30 pacientů pojišťovny 209 a 248 pacientů pojišťovny 211, viz následující graf:

### Počet přijatých pacientů podle zdravotních pojišťoven



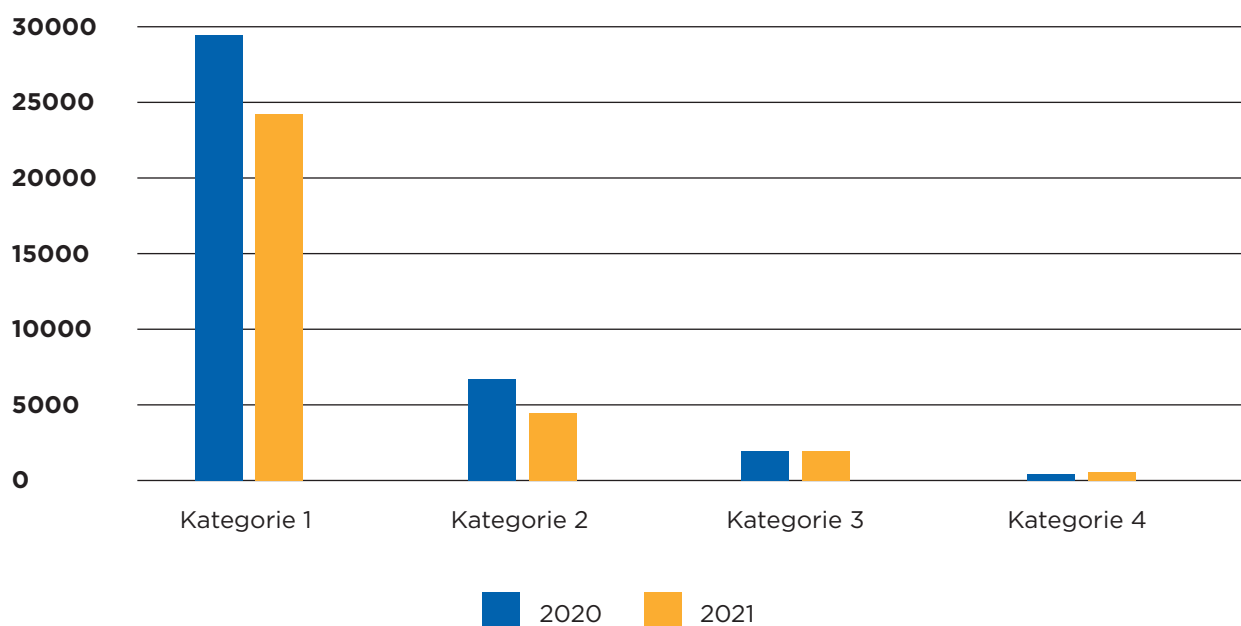
Celkový počet lůžek v našem zařízení je 184. Průměrná obsazenost lůžek vztažených k maximálnímu počtu lůžek byla za 1. pololetí 38,59 %, za 2. pololetí 57,13 % a celkově za celý rok 2021 47,86 %. Průměrná délka hospitalizace za 1. pololetí byla 30,83 dní, za 2. pololetí pak 30,52 dní. Celková průměrná délka hospitalizace za celý rok 2021 byla 30,66 dní. Skladbu našich **pacientů dle diagnóz** zobrazuje následující graf vč. počtu pacientů s Covid-19:

### Skladba pacientů dle diagnóz



Dalším parametrem, který sledujeme je skladba pacientů dle kategorií. V roce 2021 bylo v kategorii 1 (soběstačný pacient) vykázáno 29960 ošetřovacích dnů, v kategorii 2 (částečně soběstačný pacient) 6956 ošetřovacích dnů, v kategorii 3 (pacient vyžadující větší částečnou pomoc) 1975 ošetřovacích dnů a v kategorii 4 (nesoběstačný pacient) 119 ošetřovacích dnů.

### Počet ošetřovacích dnů dle kategorie pacienta



Indikování rehabilitační léčby je v rukou ošetřujícího lékaře a je konzultována s odborným garantem. Neméně důležitou součástí léčebného procesu je spolupráce s fyzioterapeuty a ergoterapeuty. Také na základě jejich připomínek, či doporučení je základní rehabilitační plán upravován.

Vzhledem k personální a epidemiologické situaci byl provoz ambulance omezen a péče ambulantním pacientům byla v tomto roce poskytována v minimální míře ve srovnání s předchozími roky. Jednalo se o potenciálně rizikové pacienty, kteří by mohli ohrozit pacienty lůžkové části zanesením infekce Covid-19.

V roce 2021 v našem zařízení proběhla vzhledem k epidemiologické situaci pouze povinná školení personálu. Další odborná školení, jak v našem zařízení, tak i jinde bylo pro zaměstnance velmi omezeno. Proto byly na následující rok sestaveny plány vzdělávání pro zdravotnické pracovníky tak, aby bylo možné našim pacientům poskytovat tu nejmodernější léčbu.

**MUDr. Markéta Tušlová,  
náměstek léčebné péče, odborný garant**





# OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je poskytována našim pacientům prostřednictvím nelékařských zdravotnických pracovníků (NLZP) metodou ošetřovatelského procesu. Koncepce ošetřovatelství v ČR řadí tento obor jako samostatnou vědní disciplínu, která je součástí poskytované zdravotní péče.

Náplní ošetřovatelské péče je člověk – pacient se svými individuálními potřebami a problémy, který k nám přichází na léčení v očekávání, že se jeho zdravotní stav zlepší nebo bude udržen jeho současný stav. Úkolem NLZP je ve spolupráci s pacientem jeho problémy, rizika identifikovat, ale i cíleně vyhledávat nebo jim předcházet, následně stanovit stupeň jejich závažnosti a najít pro ně nejvhodnější způsob řešení.

Tyto kroky nemůžeme realizovat, dokud s pacientem nenavážeme spolupráci, nezískáme jeho důvěru. Pokud se nám to podaří, je splněn předpoklad pro úspěšné léčení pacienta a poskytování kvalitní ošetřovatelské péče. Každá sestra má svoji skupinu pacientů, o kterou se po dobu své služby stará a zodpovídá za poskytovanou péči. Současně bez aktivního zapojení pacienta, jeho rodiny, či osob blízkých do ošetřovatelského procesu, bychom nedosahovali posunu v léčení našich pacientů.

Do poskytování ošetřovatelské péče nám významně zasáhla pandemie COVID-19. Změnilo se nám spektrum pacientů. Na parkpavilonu byla vyčleněna záložní lůžková kapacita pro zřizovatele, celkem 40 lůžek pro následnou péči covidových pacientů, kteří k nám byli překládáni z akutních lůžek NPK. Také pacienti, které jsme přijímali k rehabilitačním pobytům na léčení se nakazili a zůstávali v izolacích na hlavní budově. To výrazně komplikovalo jejich léčebné plány a posuny v rehabilitaci. Čelili jsme také vysoké nemocnosti personálu i čerpání OČR, v době karantén jejich školních dětí. NLZP se zapojili do očkování a testování zaměstnanců, pacientů a veřejnosti. Vše to pro ně byly nové zkušenosti a výzvy a důležité je, že jsme to společně zvládli. Těšíme se, že rok 2022 přinese návrat k naší běžné práci, poskytování léčebně rehabilitační péče.

Dne 30. 3. 2021 jsme úspěšně obhájili akreditaci a je to doklad toho, že nám měření kvality poskytovaných služeb v rehabilitačním ústavu není lhostejné. Během roku došlo k personální změně na pozici náměstkyně ošetřovatelské péče (NOP), kdy k 31. 3. 2021 pracovní poměr ukončila Bc. Jitka Žďárová. Novým garantem poskytované ošetřovatelské péče a zastupující NOP se stala Mgr. Světlana Jeřábková.

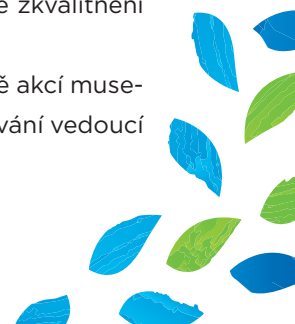
Náměstek ošetřovatelské péče přímo řídí vedoucí sestry a vedoucího fyzioterapeuta. Metodicky řídí nutriční terapeutku. Současně zastává i pozici manažera kvality.

Na pozici vedoucí sestry 1. patra nastoupila nová vedoucí sestra. Novým členem týmu se stala epidemiologická sestra, která nastoupila k 1. 9. 2021, její role je nezastupitelná v oblasti prevence NI. Tým jsme od května doplnili o logopedku, která významně rozšířila nabídku našich poskytovaných služeb, a došlo ke zkvalitnění péče o pacienty, kteří tuto péči potřebují.

V rámci celoživotního vzdělávání jsme očekávání plnění plánu vzdělávání nemohli dodržet. Hodně akcí muselo být přesunuto na dobu po ústupu pandemie COVID-19. Podařilo se zahájit specializační vzdělávání vedoucí



**Mgr. Světlana Jeřábková**  
ředitelka



sestry, 2 fyzioterapeuti zahájili první části certifikovaných kurzů. Na konci roku se uskutečnil seminář zaměřený na oblast: Zkušenosti s léčbou pacientů s covid-19, kazuistiky, novinky, zkušenosti, který se u NLZP setkal s velmi kladným ohlasem.

Pokračovali jsme ve stabilizaci NLZP, zaměřili jsme se na nábor fyzioterapeutů a ergoterapeutů. Spolupracujeme se vzdělávacími institucemi v rámci ČR. Studenti k nám rádi jezdí na praxe i brigády. Jsem rádi, že můžeme předávat naše zkušenosti dál a vychovávat si nové budoucí zaměstnance.

Pozitivně NLZP hodnotili odměny za péči o covidové pacienty a také to, že i v roce 2021 byly zvýšeny platy zdravotnickým pracovníkům. NLZP, ale i ostatní zaměstnanci mají možnost čerpat benefity, které jim RÚ nabízí a snahu zlepšovat jejich pracovní podmínky.

Rozšíření a zkvalitnění péče v rámci rehabilitačního ústavu nám přináší zaslouženou pozitivní zpětnou vazbu od našich pacientů, studentů a návštěvníků, o tom svědčí řada poděkování, které jsme obdrželi.

Pracujeme a budeme pracovat na udržení nastaveného trendu. Víme, že úsměv a vlídné slovo léčí, budujeme týmovou spolupráci a sounáležitost. Děkujeme Vám za Vaši důvěru.

**Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka, zastupující NOP a MK kvality**



# TECHNICKO HOSPODÁŘSKÝ ROZVOJ

## Hlavní investiční akce:

Stav ekonomiky rehabilitačního ústavu nedovoloval realizaci větších investičních akcí, ale pouze nejnutnější opravy. I přes výraznou redukci se podařilo zrealizovat ev. dokončit tyto investiční akce:

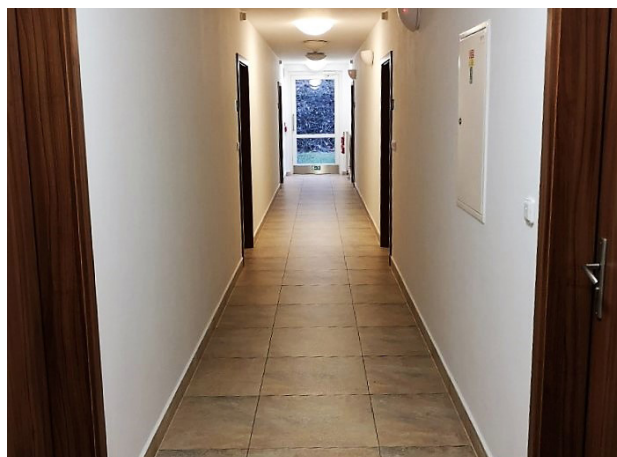
- Nákup 10 ks nových polohovacích lůžek (příspěvek od zřizovatele)
- Vytvoření očkovacího místa
- Výmalba budovy parkpavilonu
- Zhotovení projektové dokumentace pro projekty zařazené do OPŽP

## Opravy a investice v hlavní budově

Největší opravou byla realizace výmalby budovy parkpavilonu. Toto opatření bylo nutné provést vzhledem k platné legislativě, vyhlášky č. 306/2012 Sb., ale i vzhledem ke špatnému stavu výmalby zdi parkpavilonu, kde již na mnoha místech byla vidět degradace.



**Ing. Libor Maneth**  
provozně technický náměstek



## Nákup zdravotnických přístrojů

Bylo zakoupeno 10 ks polohovacích lůžek Sentida 3 od firmy Linet. Na tato lůžka jsme obdrželi provozní dotaci od zřizovatele. Současně byl k těmto lůžkám realizován nákup omývatelných a dezinfikovatelných matrací ClinicCare 20. Tyto matrace se osvědčily zejména v době pandemie pro snadné a rychlé provedení dezinfekce povrchu matrace.



### Opravy a investice v budově Jiříčka

V budově Jiříčka bylo připraveno a zrealizováno v prostoru bývalé restaurace očkovací místo (OČM). Toto pracoviště jsme z velké části budovali svépomocí, abychom co nejvíce snížili pořizovací náklady. Zaměstnanci údržby položili laminátovou plovoucí podlahu, protože koberec nesplňoval hygienické požadavky. Nešli jsme cestou pořízení octanormových systémů pro vytvoření jednotlivých pracovišť (jako na výstavištích), ale rozdělili jsme prostor přepážkami z laminátových dřevotřískových desek, tato volba nám umožnila snadnou dezinfekci a úklid prostor. Všechna opatření jsme prováděli v úzké spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí, která při závěrečné kontrole udělila souhlas s provozováním OČM.

V létě jsme byli nuceni řešit havarijní stav střechy na budově Jiříčky, kdy nám začalo zatékat do prostoru kuchyně. Vzhledem k připravované rekonstrukci budovy jsme netěsnosti na střeše zatmelili asfaltovou lepenkou.

### Opravy a investice ve venkovním areálu

Byly připravené dvě projektové dokumentace na dotační tituly z operačního programu životní prostředí. Jeden projekt je zaměřen na využití dešťových vod a druhý na revitalizaci parku.

V rámci projektu na využití dešťových vod řeší projekt zhotovení podzemní nádrže s technologií na zachytá-



vání srážkových vod a jejich opětovné využití pro závlivku záhonů v již zhotovených zavlažovacích systémech. Revitalizace parku bude provedena v rámci projektu OPŽP s názvem Zakládání a obnova sídelní zeleně. Projektová dokumentace je zaměřena na kácení, ošetření a výsadbu nových stromů a keřů.

**ing. libor Maneth, provozně technický náměstek**



# Výroční zpráva Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.,

## o svobodném přístupu k informacím za rok 2021

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí (dále jen RÚ) je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1. zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Za rok 2021 zveřejňuje RÚ v souladu s § 18 odst. 1 výše uvedeného zákona následující výroční zprávu:

a.	1)	Počet podaných žádostí o informace za kalendářní rok	3
a.	2)	Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
b.		Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
c.	1)	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace	0
c.	2)	Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
d.		Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
e.		Počet stížností podaných podle §16a tohoto zákona, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
f.		Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	*

\* Na webových stránkách RÚ jsou zveřejněny informace dle zákona č. 106/1999 Sb. v platném znění, včetně sazebníku úhrad nákladů za poskytování informací.

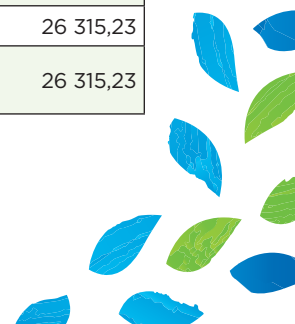
**Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka**

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	ÚČETNÍ OBDOBÍ BĚŽNÉ		ÚČETNÍ OBDOBÍ MINULÉ	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
A.	<b>NÁKLADY CELKEM</b>		97 523 701,05	445 183,29	95 383 066,83	143 947,53
A.I.	Náklady z činnosti		97 515 353,70	445 183,29	95 377 162,62	143 947,53
A.I.1.	Spotřeba materiálu	501	7 789 738,48	59 941,92	8 694 816,14	25 602,54
A.I.2.	Spotřeba energie	502	3 186 289,28	0,00	4 163 540,16	0,00
A.I.3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.4.	Prodané zboží	504	0,00	62 295,62	0,00	23 636,09
A.I.5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.6.	Aktivace oběžného majetku	507	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.8.	Opravy a udržování	511	2 366 698,75	0,00	3 635 456,30	0,00
A.I.9.	Cestovné	512	49 663,00	0,00	26 051,00	0,00
A.I.10.	Náklady na reprezentaci	513	98 085,86	0,00	44 128,99	0,00
A.I.11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.12.	Ostatní služby	518	4 409 385,19	0,00	5 734 503,92	0,00
A.I.13.	Mzdové náklady	521	51 939 686,25	322 945,75	48 190 024,10	94 708,90
A.I.14.	Zákonné sociální pojištění	524	17 259 168,00	0,00	15 843 201,00	0,00
A.I.15.	Jiné sociální pojištění	525	227 563,00	0,00	182 480,00	0,00
A.I.16.	Zákonné sociální náklady	527	1 732 639,28	0,00	1 005 672,34	0,00
A.I.17.	Jiné sociální náklady	528	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.18.	Daň silniční	531	2 808,00	0,00	2 833,00	0,00
A.I.19.	Daň z nemovitostí	532	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.20.	Jiné daně a poplatky	538	46 917,00	0,00	43 806,00	0,00
A.I.22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.23.	Jiné pokuty a penále	542	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.25.	Prodaný materiál	544	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.26.	Manka a škody	547	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.27.	Tvorba fondů	548	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	6 674 830,65	0,00	5 351 390,70	0,00
A.I.29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.31.	Prodané pozemky	554	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555	0,00	0,00	0,00	0,00
A.I.33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	687 514,07	0,00	-72 582,93	0,00
A.I.34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557	0,00	0,00	130 214,49	0,00
A.I.35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	940 252,53	0,00	2 340 511,03	0,00
A.I.36.	Ostatní náklady z činnosti	549	104 114,36	0,00	61 116,38	0,00
A.II.	Finanční náklady		8 347,35	0,00	5 904,21	0,00
A.II.1.	Prodané cenné papíry a podíly	561	0,00	0,00	0,00	0,00
A.II.2.	Úroky	562	1 045,72	0,00	0,00	0,00



Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	ÚČETNÍ OBDOBÍ BĚŽNÉ		ÚČETNÍ OBDOBÍ MINULÉ	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
A.II.3.	Kurzové ztráty	563	1 258,48	0,00	0,00	0,00
A.II.4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564	0,00	0,00	0,00	0,00
A.II.5.	Ostatní finanční náklady	569	6 043,15	0,00	5 904,21	0,00
A.III.	Náklady na transfery		0,00	0,00	0,00	0,00
A.III.1.	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571	0,00	0,00	0,00	0,00
A.III.2.	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572	0,00	0,00	0,00	0,00
A.V.	Daň z příjmů		0,00	0,00	0,00	0,00
A.V.1.	Daň z příjmů	591	0,00	0,00	0,00	0,00
A.V.2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595	0,00	0,00	0,00	0,00
B.	<b>VÝNOSY CELKEM</b>		100 573 038,17	549 249,17	96 576 255,87	170 262,76
B.I.	Výnosy z činnosti		92 540 417,03	549 249,17	88 516 228,17	170 262,76
B.I.1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	0,00	0,00	0,00	0,00
B.I.2.	Výnosy z prodeje služeb	602	91 193 109,68	471 745,58	85 131 356,28	144 568,50
B.I.3.	Výnosy z pronájmu	603	212 981,73	154,54	208 519,80	927,27
B.I.4.	Výnosy z prodaného zboží	604	260,00	77 349,05	2 905,79	24 766,99
B.I.8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609	0,00	0,00	0,00	0,00
B.I.9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641	0,00	0,00	116 580,15	0,00
B.I.10.	Jiné pokuty a penále	642	0,00	0,00	0,00	0,00
B.I.11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643	0,00	0,00	0,00	0,00
B.I.12.	Výnosy z prodeje materiálů	644	0,00	0,00	0,00	0,00
B.I.13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645	0,00	0,00	0,00	0,00
B.I.14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646	90 410,69	0,00	80 868,60	0,00
B.I.15.	Výnosy z prodeje pozemků	647	0,00	0,00	0,00	0,00
B.I.16.	Čerpání fondů	648	269 045,48	0,00	1 855 514,77	0,00
B.I.17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	774 609,45	0,00	1 117 425,18	0,00
B.II.	Finanční výnosy		4 054,96	0,00	50 925,86	0,00
B.II.1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661	0,00	0,00	0,00	0,00
B.II.2.	Úroky	662	4 054,96	0,00	50 925,10	0,00
B.II.3.	Kurzové zisky	663	0,00	0,00	0,00	0,00
B.II.4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664	0,00	0,00	0,00	0,00
B.II.6.	Ostatní finanční výnosy	669	0,00	0,00	0,76	0,00
B.IV.	Výnosy z transferů		8 028 566,18	0,00	8 009 101,85	0,00
B.IV.1.	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671	0,00	0,00	0,00	0,00
B.IV.2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	8 028 566,18	0,00	8 009 101,85	0,00
C.	<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ</b>		0,00	0,00	0,00	0,00
C.1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		3 049 337,12	104 065,88	1 193 189,04	26 315,23
C.2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		3 049 337,12	104 065,88	1 193 189,04	26 315,23



[www.rehabilitacniustav.cz](http://www.rehabilitacniustav.cz)

