

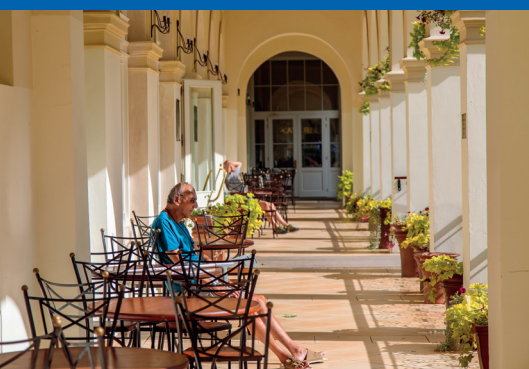


Rehabilitační ústav

Brandýs nad Orlicí

2020

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Mgr. Světlana Jeřábková
ŘEDITELKA

Vážení spolupracovníci, pacienti a obchodní partneři,

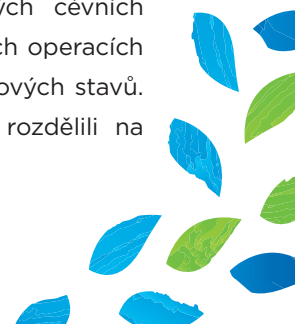
Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je příspěvkovou organizací Pardubického kraje. Poskytujeme celé spektrum rehabilitačních metod, abychom mohli nabízet našim pacientům komplexní rehabilitační péči. Sledujeme nové trendy v našem oboru.

Právě uplynulý rok 2020 nám přinesl nové zkušenosti, podrobil nás řadě zkoušek a museli jsme reagovat na zcela nové situace v poskytování zdravotní péče. Rok jsme zahájili s nadšením do zkvalitňování našich služeb, do rozvoje rehabilitačních metod a odborného vzdělávání zdravotnických pracovníků.

Bohužel přišel březen a do ČR vstoupila nemoc Covid-19. Musela jsem přijmout řadu nových organizačních a epidemiologických opatření, abychom zajistili bezpečí pro naše pacienty a zaměstnance s ohledem na tuto skutečnost. Snažili jsme se zajistit vše co nám nařizovala vládní nařízení, nouzový stav, MZČR a KHS. Na začátku stála velká solidarita. V ČR nebyl dostatek OOPP, chyběli nám zkušenosti a znalosti, jaký bude vývoj situace. Česko šilo roušky, vyráběly se ochranné štíty a ve velkém se vyráběla dezinfekce. Začalo platit pravidlo 3 R: dezinfekce rukou, rozestupy a roušky.

V této době jsme měli dostatek schválených návrhů na léčebně rehabilitační péči, ale pacienti se báli k nám přijet. Oddalovali své nástupy a čekali, že se situace zlepší. Mezitím jsme školili zaměstnance společně s odborníky z Těchonína, jak se oblékají a svlékají ochranné pomůcky, jak optimalizovat izolace pacientů, jak manipulovat s infekčním odpadem a další činnosti, které jsme do této doby nepotřebovali. Nakonec jsme na jaře nepřijali žádného pacienta s Covid-19. Od konce května se nám postupně podařilo lůžkovou kapacitu naplnit a pozitivní vývoj ukázaly i letní měsíce. Zajistili jsme si dostatečnou zásobu OOPP a dezinfekce na 3 měsíce, omezili jsme investice a zvažovali jsme veškeré výdaje.

Na podzim nás zasáhla druhá vlna pandemie. Osmocněli pacienti i personál. Přijímali jsme na vyčleněná covidová lůžka na Parkpavilon pacienty ze společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a. s. na ošetrovatelskou péči i následnou rehabilitaci. K rehabilitační péči jsme přijímali pacienty i z jiných zdravotnických zařízení po prodělaných cévních mozkových příhodách, stavy po akutních operacích a úrazech i pacienty k léčbě postcovidových stavů. Tým zdravotnických pracovníků jsme rozdělili na



2 pracovní týmy. Jeden se staral pouze o pacienty s covidem a druhý o ostatní pacienty. Byla to pro nás zcela nová situace. Jsme rehabilitační zařízení, nemáme zde rozvody kyslíku, ani monitorovací zařízení. Naším posláním je péče o zcela jiné spektrum pacientů. Překlady pacientů se řešily v rámci Krajského dispečinku lůžkové péče Pardubického kraje s Odborem zdravotnictví. Zde jsme si aktuální informace o počtu volných lůžek a situace v jednotlivých ZZ předávali formou videokonferencí. Společným cílem nás všech bylo, aby se průběžně uvolňovala lůžka v nemocnicích akutní péče v kraji. Nedolčené pacienty, kteří již akutní lůžko nepotřebovali, jsme brali do našich zařízení.

Na tomto místě musím poděkovat všem zaměstnancům rehabilitačního ústavu, že jsme to zvládli, jak nejlépe jsme uměli. Ukázalo se, že se umíme podpořit a pomáhat si. Daří se nám naplňovat naše mise, vize a hodnoty. Děkuji Vám všem.

Pandemie se výrazně podepsala na hospodaření rehabilitačního ústavu. Přišli jsem o část našich finančních rezerv. Kompenzace od zdravotních pojišťoven (ZP) nemáme proplacené v celé výši. Chybí nám kompenzace za 2. pololetí roku 2020, ani jsme nedostali zaplacenou veškerou poskytnutou léčebnou péči. Je tomu tak proto, že se vyrovnávací platby uskuteční od některých ZP až v červnu r. 2021.

Přesto jsem velice ráda, že jsme rok 2020 neskončili ve ztrátě, ale uhájili jsme kladný hospodářský výsledek. Stalo se tak na základě našich predikcí, plánování, přijatých úspor a zrušení investic v druhém pololetí roku. Zůstává ale otázkou, jaký vývoj bude mít pandemie a jaký bude celkový stav zdravotnictví v roce 2021. Pokud nedojde ke zlepšení situace a návratu k normálnímu provozu, budeme i my čelit finančním ztrátám a nebudeme mít dostatečné množství finančních prostředků na provoz již v průběhu jara r. 2021.

V roce 2020 se uskutečnilo i mnoho pozitivních skutečností. V 1. pololetí jsme investovali do rozvoje rehabilitačního ústavu. Nakoupili jsme antigravitační rehabilitační chodník ALTER G. Výjimečnost tohoto zařízení spočívá právě v antigravitačním efektu. Zjednodušeně řečeno, snižuje hmotnost pacienta až o 80 %. Zatížení pacienta vlastní vahou může být regulováno a v průběhu rehabilitací postupně zvyšujeme zátěž. Po snížení vlastní váhy může pacient absolvovat rehabilitační cvičení, která by za normálních podmínek nemohl. Využíváme ho pro pacienty se zaměřením na rehabilitaci po operacích TEP kyčle nebo kolene. Pro pacienty po CMP, po úrazech páteře, míchy apod. jsme koupili nový elektrický neurostimulátor. Je to přístroj, který u pacientů se syndromem „padající špičky“ (tzv. foot drop) při chůzi, pomáhá zvedat špičku nohy, a tím značně usnadňuje chůzi. A na ergoterapii jsme pořídili nový přístroj GLOREHA Sinfonia plus. Jedná se o robotický systém pro rehabilitaci ruky, za pomoci senzomotorické rukavice podporující kloubní hybnost, která umí detekci volných pohybů. Dále byl zakoupen systém pro rehabilitaci paže Bimeo PRO. Přístroj je určen pro terapii horní končetiny a kognitivních funkcí u neurologických a posttraumatických pacientů. Výrazně jsme tak rozšířili nabídku poskytovaných léčebných metod pro naše pacienty o tyto moderní přístroje a zpestřili jsme práci fyzioterapeutům a ergoterapeutům. V roce 2021 plánujeme rozšíření našeho týmu a služeb o logopeda.

Zřizovatel Pardubický kraj s námi velice dobře spolupracoval, zásoboval nás na jaře 2020 nedostatkovými OOPP a dezinfekcí. Dostali jsme provozní dotaci na provoz nové termokamery na recepci, na nákup OOPP a zkvalitnění systému QI, taky jsme dostali 7 ks nových elektrických lůžek. Připravujeme společně projekt na rekonstrukci Jiříčky.





V září r. 2020 jsme uspořádali v rehabilitačním ústavu „Den pro Vaše zdraví“. Akce byla velice kladně hodnocena odbornou i laickou veřejností. Pokud to epidemiologická situace v r. 2021 dovolí, uspořádáme tuto akci zase na podzim.

Z důvodu pandemie se nám nepodařilo naplnit plány vzdělávání zaměstnanců, protože řada konferencí a akcí, včetně náborových akcí pro nové zaměstnance, byla zrušena.

Přeji si, abychom v příštích letech byli zase normálním rehabilitačním ústavem, odbornou léčebnou. Budeme se těšit do práce a pacienti se budou chtít léčit, budou chtít pečovat o svoje zdraví. Těšíme se na Vás, na naše pacienty. Věříme, že Vy se těšíte na nás. Děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, pochopení a důvěru. Společně jsme se dokázali přizpůsobit

zcela novým nárokům na naši práci. Byla to pro nás a je, těžká zkouška. Chybí mi naše mimopracovní setkání a povídání o všem a o ničem.

Jsme jeden tým, vážím si Vás a vím, že to zvládneme.

Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka

Vedení rehabilitačního ústavu děkuje všem obchodním partnerům a sponzorům za spolupráci v průběhu uplynulého roku.



EKONOMICKÉ UKAZATELE



Jiří Hovorka
EKONOMICKÝ NÁMĚSTEK

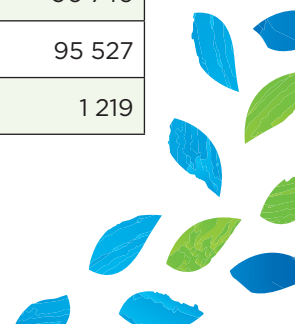
Rok 2020 byl pro rehabilitační ústav ekonomicky i organizačně velmi komplikovaným. V závěru února se na chodu organizace začala projevovat epidemie COVID 19. Hospodaření výrazně ovlivnila změna poptávky po rehabilitační péči a protiepidemická nařízení vlády. Bylo nutné realizovat řadu opatření, která ve většině případů znamenala i zvýšení nákladů. Došlo k úpravě plánu investic a pozastavení některých připravovaných projektů. Realizovány byly pouze prioritní projekty. I přes složité podmínky se podařilo dosáhnout kladného hospodářského výsledku. Přispěla k tomu zejména kompenzační vyhláška, která navyšovala výrazným způsobem platbu za ošetřovací den. Lůžková kapacita nebyla většinou naplněna, obsazenost v zásadě kopírovala vývoj epidemie.

Cílem pro příští období je efektivně hospodařit ve zhoršujících se podmínkách epidemických nařízení vlády a při plošném nárůstu platů zdravotnických pracovníků. Nastavení úsporných opatření v případě nízké obsazenosti zajistí financování v podmínkách nepříznivého vývoje. Tato strategie je základním východiskem pro zajištění ekonomické stability organizace. Rehabilitační ústav má před sebou možná nejobtížnější období své existence, které je výzvou zejména pro management rehabilitačního ústavu. Přizpůsobení rychle se měnícím podmínkám výrazně přispěje k úspěšnému zvládnutí komplikovaných podmínek.

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY 2018–2020:

Celkem hospodářský výsledek 2020 po zdanění je zisk ve výši 1 219 504,27 Kč

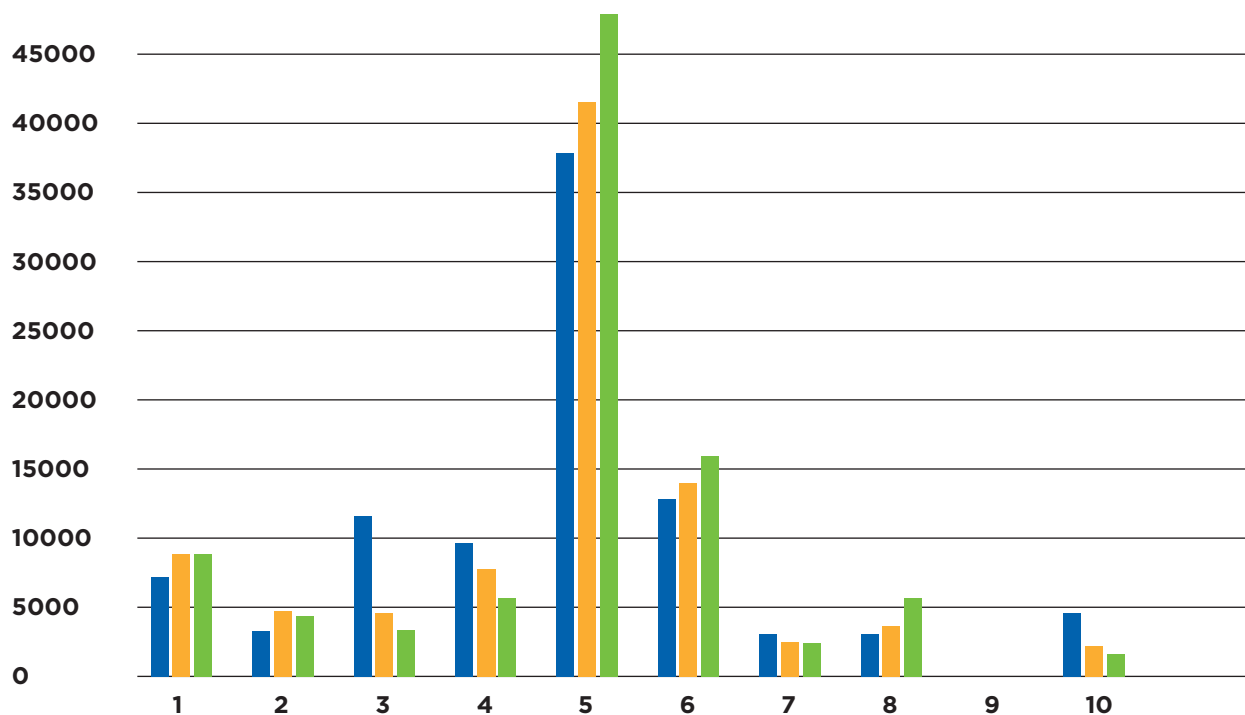
Údaje v tis. Kč	2018	2019	2020
celkem výnosy	96 698	93 967	96 746
celkem náklady	93 064	89 606	95 527
hospodářský výsledek po zdanění	3 634	4 361	1 219



Přehled nákladů v tis. Kč (sumárně)

	2018	2019	2020
Spotřeba materiálu	7 135	8 894	8 721
Spotřeba energie	3 431	4 576	4 164
Opravy a udržování	11 709	4 658	3 635
Ostatní služby	9 662	7 669	5 735
Mzdové náklady	38 020	41 764	48 285
Zákonné a jiné sociální pojištění	12 822	14 036	16 026
Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	2 852	2 353	2 341
Odpisy dlouhodobého majetku	3 052	3 737	5 351
Úroky	0	0	0
Jiné ostatní náklady	4 381	1 919	1 269
Daň z příjmu	0	0	0
Celkem	93 064	89 606	95 527

Přehled nákladů 2018 - 2020



- 1 Spotřeba materiálu
- 2 Spotřeba energie
- 3 Opravy a udržování
- 4 Ostatní služby

- 5 Mzdové náklady
- 6 Zákonné sociální pojištění
- 7 Drobný dlouhodobý hm. a nehm. majetek

- 8 Odpisy dlouhodobého majetku
- 9 Úroky
- 10 Jiné ostatní náklady
- 11 Daň z příjmu

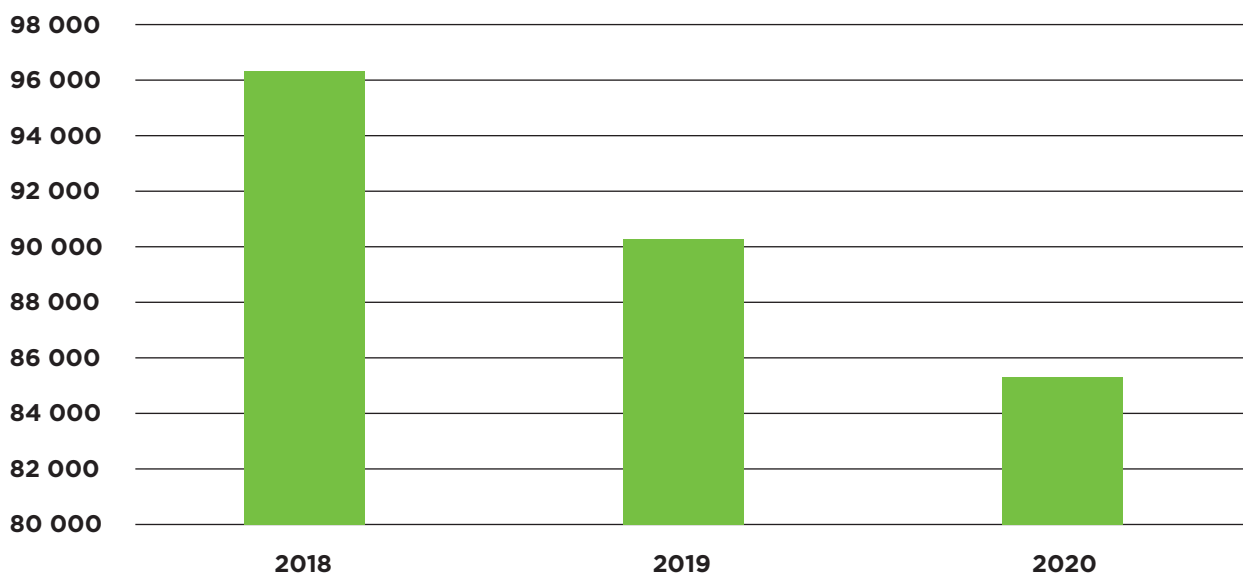
■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



Přehled výnosů v tis. Kč (sumárně)

	2018	2019	2020
Tržby z prodeje služeb	96 408	90 555	85 276
Tržby za prodané zboží	29	27	28
Úroky	3	31	51
Výnosy z prodeje materiálu	0	0	0
Jiné ostatní výnosy	258	1 343	1 526
Příspěvky a dotace na provoz	0	0	8 009
Zúčtování fondů	0	2 011	1 856
Celkem	96 698	93 967	96 746

Tržby z prodeje služeb 2018 - 2020



Výkony a zdravotní pojišťovny

Ambulantní specializovaná péče

Úhrady za ambulantní specializovanou péči jsou zdravotním pojišťovnám účtovány výkonově dle Seznamu zdravotních výkonů a v souladu se sjednanými úhradovými dodatky. Výnosy z ambulantní péče byly v roce 2020 nevýznamnou částí výnosů rehabilitačního ústavu, protože provozy ambulancí byly téměř uzavřeny. Tato skutečnost vyplývala z nedostatku personálu i epidemiologické situace. V nadcházejícím roce bude pokračovat snaha o obnovení provozu ambulancí v souladu s dostupnými personálními kapacitami.



Hospitalizace

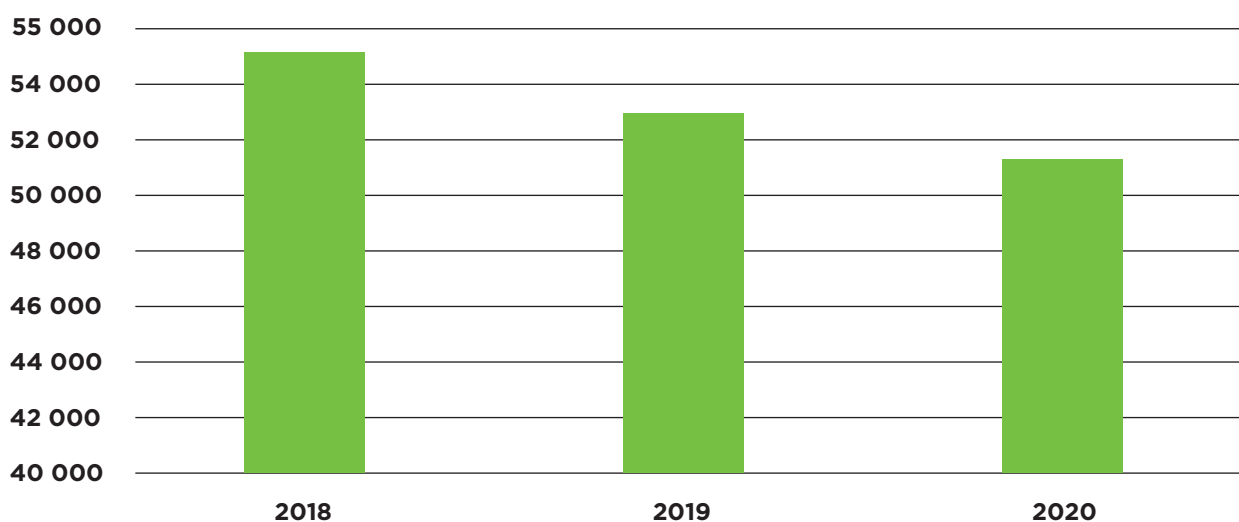
Poskytovaná lůžková léčebně rehabilitační péče je účtována paušální sazbou za ošetřovací den v souladu s úhradovou vyhláškou a dle smluvních dodatků uzavřených s jednotlivými zdravotními pojišťovnami. Výše úhrady je určena nejenom počtem ošetřovacích dnů, ale i kategorizací pacienta. Za schválení indikace k přijetí zodpovídá ošetřující lékař a náměstkyně léčebné péče MUDr. Markéta Tušlová.

Nejvýznamnější zdravotní pojišťovnou pro naši spolupráci je Všeobecná zdravotní pojišťovna. Všeobecná zdravotní pojišťovna společně se Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra reprezentuje úhrady za 82 % poskytované péče.

Počty ošetřovacích dnů vyúčtovaných ZP (včetně doprovodu)

	2018	2019	2020
Celkem	54 634	47 530	41 461

Počet ošetřovacích dnů 2018 – 2020



Aktiva organizace

Rehabilitační ústav hospodaří s majetkem ve vlastnictví Pardubického kraje, který mu byl předán k hospodaření a s majetkem, který nabyl vlastní činností. Vymezení majetkových práv a způsob hospodaření je dáno zřizovací listinou, která nabyla účinnosti dnem 1. 5. 2003 a Smlouvou o bezúplatném převodu majetku z 30. 6. 2014. Odpisování majetku je prováděno rovnoměrným způsobem dle odpisové sazby na základě stanovené doby použitelnosti. Třídy majetku jsou stanoveny na základě klasifikace CZ_CPA.

V průběhu roku 2020 byl zařazen do užívání investiční majetek v celkové hodnotě 18 572 tis. Kč. Nejvýznamnější položkou byla investice do zdravotního informačního systému, která byla předána bezúplatně Pardubickým krajem. Celkově byl v souvislosti s modernizací informačního systému předán majetek v pořizovací hodnotě 8 755 tis Kč. Dále investice směřovaly do zdravotních přístrojů pro rehabilitace. Nejvýznamnější přístroj byl Gloreha Sinfonia, přístroj pro rehabilitaci ruky v pořizovací ceně 3 025 tis. Kč. Drobný dlouhodobý majetek i nehmotný majetek byl obnovován dle potřeby.

V roce 2021 jsou plánovány pouze nezbytné nákupy majetku v souladu s plánem investic. Ve srovnání s rokem 2020 budou investice výrazně redukovány. Budou směřovány k dokončení investičních akcí z minulého roku.



Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek brutto k 31. 12. 2020 v tis. Kč

Pozemky	720
Software	9 603
Umělecká díla a předměty	516
Budovy, stavby	193 909
Výpočetní technika	1 140
Energetické stroje a hmotné zařízení	1 814
Pracovní stroje a zařízení	1 758
Přístroje a zvláštní technologická zařízení	4 216
Dopravní prostředky	1 831
Inventář	1 067
Zdravotnické přístroje	22 223

Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek brutto k 31. 12. 2020 v tis. Kč

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	382
Nábytek a vnitřní vybavení	21 986
Speciální zdravotnické přístroje	2 521
Díleenské a hospodářské nástroje	517
Kuchyňské potřeby a nádobí	667
Ostatní drobný hmotný majetek	8 129
Celkový stav zásob k 31. 12. 2020	1 315

Stav pohledávek a závazků z obchodních vztahů k 31. 12. 2020 v tis. Kč

Pohledávky celkem	3 728
Pohledávky po lhůtě splatnosti	1 236

K pohledávkám po splatnosti z obchodního styku byly vytvořeny opravné položky v celkové výši 214 tis. Kč.

Závazky celkem	1 318
Závazky po lhůtě splatnosti	0

Na podrozvahových účtech organizace sleduje pohledávky, kde se vymáhání stalo neekonomické.



Přehled finančních fondů

Organizace v souladu se zákonem o účetnictví tvoří finanční fondy, na kterých odděleně sleduje finanční prostředky, jejich tvorbu a použití.

Fond kulturních a sociálních potřeb:

- základní příděl byl tvořen 2 % z celkového objemu mzdových prostředků ve výši 885 tis. Kč,
- prostředky fondu byly v roce 2020 čerpány na závodní stravování, rekreace, sportovní a kulturní vyžití je zůstatek fondu k 31. 12. 2020 520 tis. Kč.

Investiční fond:

- tvorba fondu z odpisů majetku ve výši 4 678 tis. Kč,
- čerpání prostředků na technické zhodnocení a vybavení proběhlo v celkové částce 9 346 tis. Kč. z toho částka 8 490 tis. Kč na pořízení DHM. Částka 1 026 tis. Kč byla dle rozhodnutí zřizovatele odvedena na účet zřizovatele.

Rezervní fond:

- byl během roku 2020 navýšen o 3061 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2019 a 2 tis. Kč. z darů předaných organizaci v roce 2020.

Fond odměn:

- měl k 31.12.2020 zůstatek 300 tis. Kč, v roce 2020 byl tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2019.

Jiří Hovorka, ekonomický náměstek



ŘÍZENÍ KVALITY



Bc. Jitka Žďárová
NÁMĚSTKYNĚ OŠETŘOVATELSKÉ
PÉČE A MANAŽER KVALITY

Správu managementu kvality zajišťuje manažer kvality. Prioritou je udržet a zvyšovat kvalitu a bezpečí poskytovaných služeb.

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí prošel v roce 2007 prvním auditem Spojené akreditační komise České republiky a získal certifikát o akreditaci, který v dalších letech (2011, 2014, 2017) úspěšně obhájil. Akreditační certifikát SAK ČR je dokladem o kontinuálnímu poskytování kvalitní péče a zárukou bezpečí pacientů i zaměstnanců. Akreditační požadavky vyžadují od personálu zdravotnického



zařízení aktivně vyhledávat rizika, která vyplývají z každodenních činností. Pro udělení reakreditace je nutné naplňovat stále se zvyšující požadavky akreditačních standardů řízení kvality, managementu, standardů diagnostických postupů, péče o pacienty, kontinuity péče, dodržování práv pacientů, podmínek poskytované péče, péče o zaměstnance a standardy protiepidemických opatření. Pravidelná tříletá obhajoba akreditačního certifikátu je dlouhodobým výsledkem a úsilím týmové práce, na kterém se podílejí všichni zaměstnanci.

Motto:

**Budte hrdi na svoji práci stejně jako my.
Lidský přístup založený na důvěře a podpoře
zdraví.**

Naše hodnoty:

- **Důvěra**
- **Lidský přístup**
- **Týmová spolupráce**



Vize:

- ekonomicky stabilní organizace
- investice do neurorehabilitace a robotických přístrojů s cílem zkvalitnit služby pro pacienty a snížit fyzickou zátěž fyzioterapeutů
- zdravé fitness pro pacienty i personál
- nepostradatelnost v systému zdravotní péče
- elektronizace zdravotnické dokumentace

Strategie:

Cíle: Poskytovat rehabilitační péči tak, abychom společně s našimi pacienty dosáhli nejvyššího možného stupně soběstačnosti a kvality života.

Posláním Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí je poskytovat komplexní rehabilitační péči klientům po úrazech, operacích pohybového a nervového systému. Jsme příspěvková organizace Pardubického kraje a patříme mezi odborné léčebné ústavy. Poskytujeme péči, která je zajišťována prostřednictvím odborníků s vysokou profesní úrovní, s lidským přístupem, v příjemném prostředí s využitím nejmodernějších rehabilitačních metod, prostředků a zařízení. Snažíme se prostřednictvím celého týmu o zlepšení zdravotního stavu pacientů, o obnovu pracovních schopností, soběstačnosti a o úspěšný návrat nemocných domů, k běžnému způsobu života. Podílíme se na vzdělávání studentů středních zdravotnických škol a masérů ve zdravotnictví, dále spolupracujeme s vysokými školami se zaměřením na vzdělávání fyzioterapeutů a ergoterapeutů.

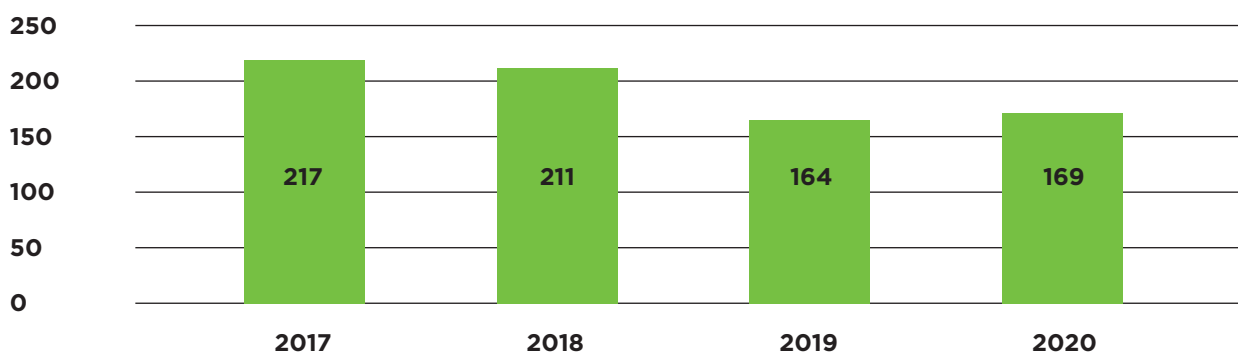
Sledované indikátory kvality

V roce 2020 byly sledovány vybrané indikátory kvality (nežádoucí události, nozokomiální infekce, spokojenost pacientů, spokojenost zaměstnanců, stížnosti a poděkování, kvalita bazénové vody a klimatické podmínky v prostoru RHB bazénu, incidence pádů a dekubitů).

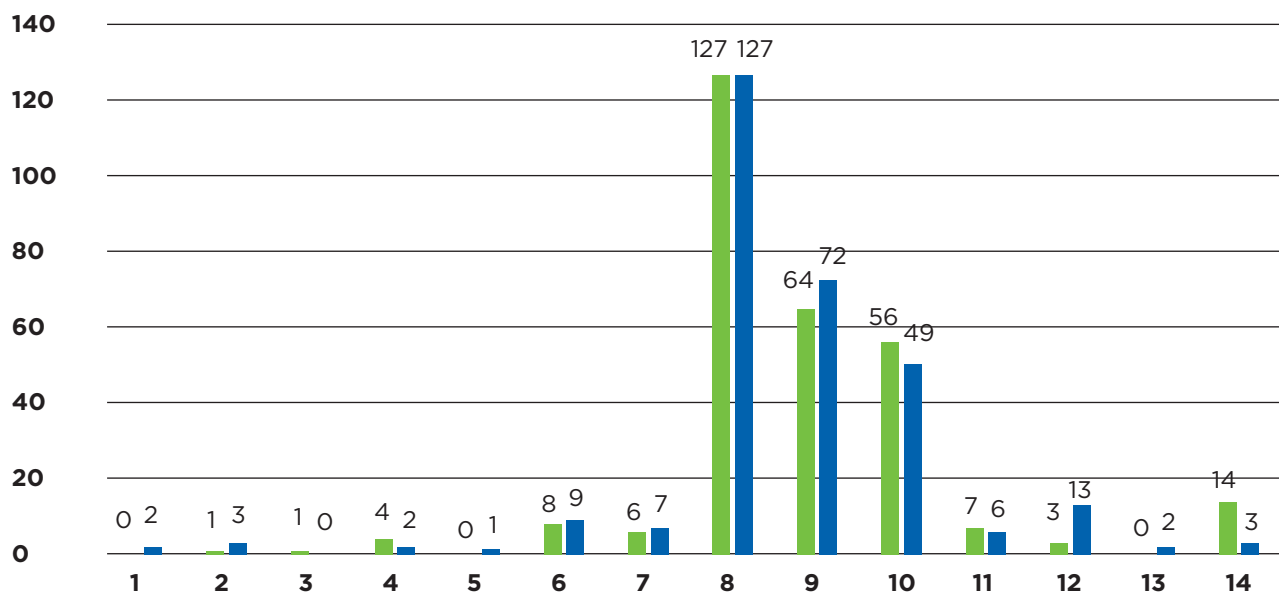
Nežádoucí události

V roce 2020 bylo nahlášeno celkem 169 nežádoucích událostí. Nejčastěji se jednalo o Pád.

Počty celkových nežádoucích událostí (přehled po letech)



KATEGORIE NU



1 Klinická administrativa

2 Klinický výkon

3 Zdravotnická dokumentace

4 Medikace

5 Dieta/Výživa

6 Chování osob (nepovol. odchod, ztráta, poškoz., sebepoškoz., napadení)

7 Nehody a neočekávaná zranění

8 Pády

9 Pády bez zranění

10 Pády s lehkým zraněním

11 Pády s těžkým zraněním

12 Technické problémy

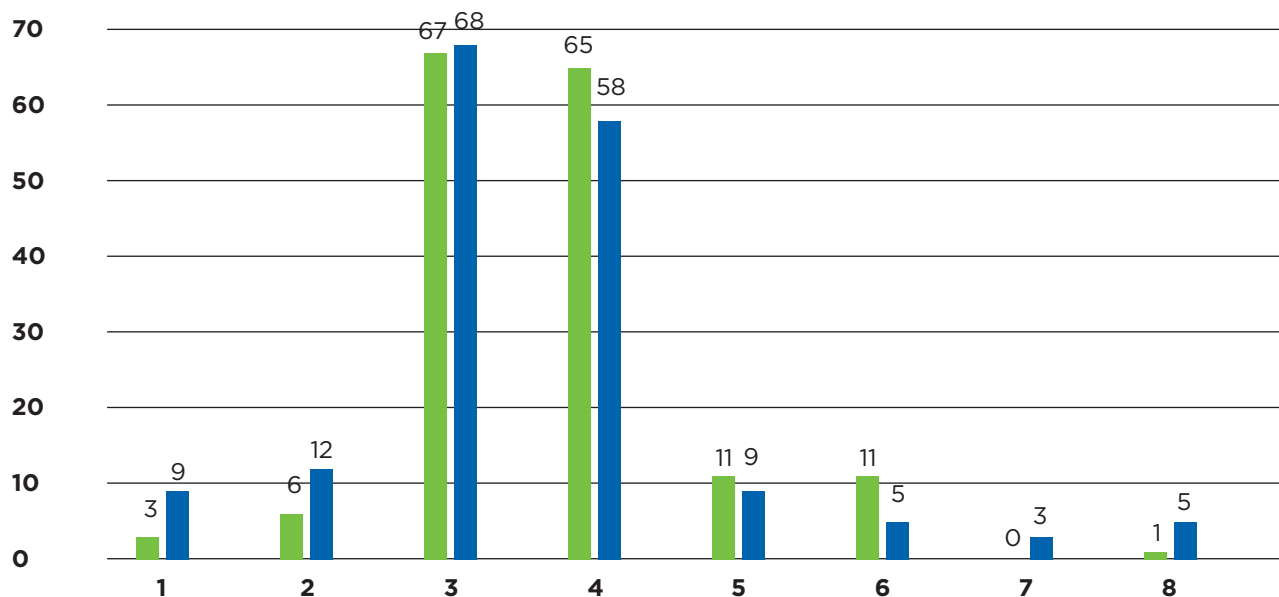
13 Dekubit(y)

14 Neočekávané zhoršení klinického stavu/ úmrtí pacienta

■ 2019 ■ 2020



STUPNĚ FYZICKÉHO POŠKOZENÍ PACIENTA



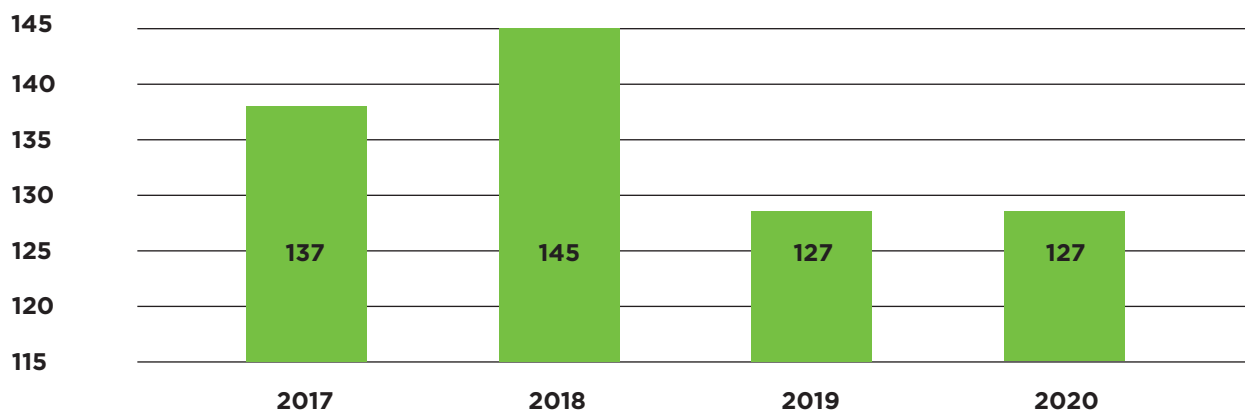
- | | |
|--|---|
| 1 NU mohla vést k poškození | 6 NU dočasné poškození pacienta - hospitalizovat, přeložit, operovat |
| 2 NU se nedotkla pacienta | 7 NU vedla k úmrtí pacienta |
| 3 NU se dotkla pacienta - nebyl poškozen | 8 Neznámé |
| 4 NU se dotkla pacienta - monitorace, výkon | |
| 5 NU dočasné poškození pacienta - provést výkon | |

■ 2019 ■ 2020

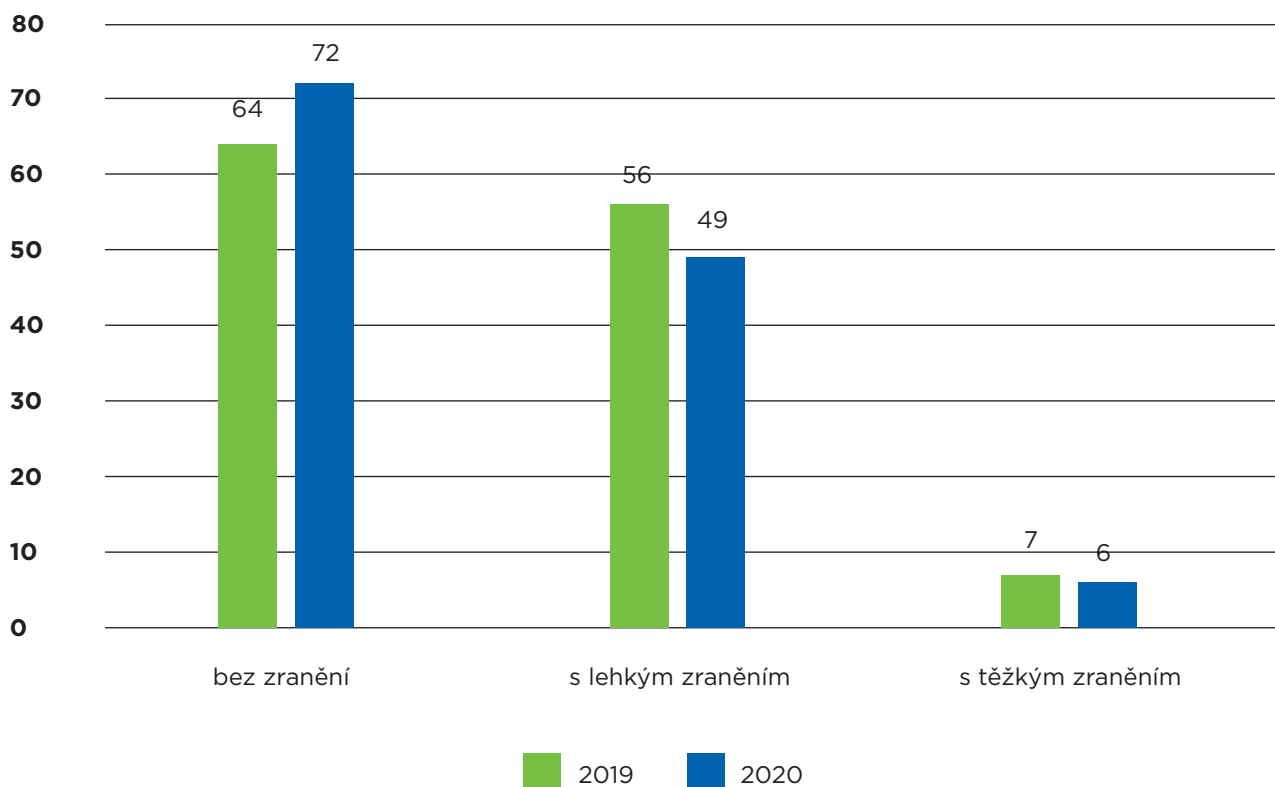
Pády

V roce 2020 došlo ke 127 pádům. Z toho 72 pádů bylo bez zranění, 49 pádů s lehkým zraněním a v 6-ti případech se jednalo o pád s těžkým zraněním.

Počty celkových pádů (přehled po letech)



Následky pádů



Nejčastější příčiny pádů (přehled po letech)

2017		2018		2019		2020	
45	ztráta rovnováhy	32	ztráta rovnováhy	49	ztráta rovnováhy	64	ztráta rovnováhy
24	uklouznutí	29	pád z lůžka	20	závrať, slabost, ev. kolaps	10	zakopnutí
21	pád z lůžka	21	zakopnutí	20	uklouznutí	10	pád z vozíku
18	zakopnutí	20	pád na pokoji	10	vstávání z lůžka	9	uklouznutí
11	vertigo	9	uklouznutí	9	zakopnutí	8	vstávání z lůžka

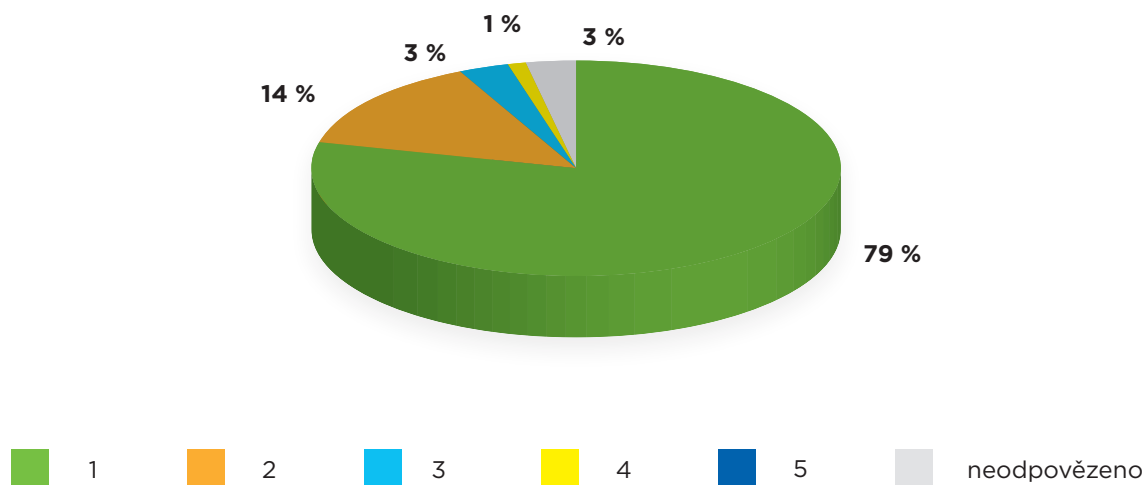
Anketa spokojenosti pacientů

V průběhu roku 2020 probíhala anketa spokojenosti pacientů formou dotazníkového šetření v měsících 3, 4, 5, 10, 11/2020, došlo ke změně znění otázek a vyhodnocování dotazníků. Vybráno bylo celkem 235 dotazníků, návratnost činila 24%. Vzhledem k provedeným změnám není možné porovnat výsledky z předešlých let. Výsledky roku 2020 jsou příznivé, byly téměř u všech oblastí přes 90 % ze zaškrtnutých odpovědí „1“ a „2“. U každé otázky mohl respondent zaznamenat svoji poznámku.

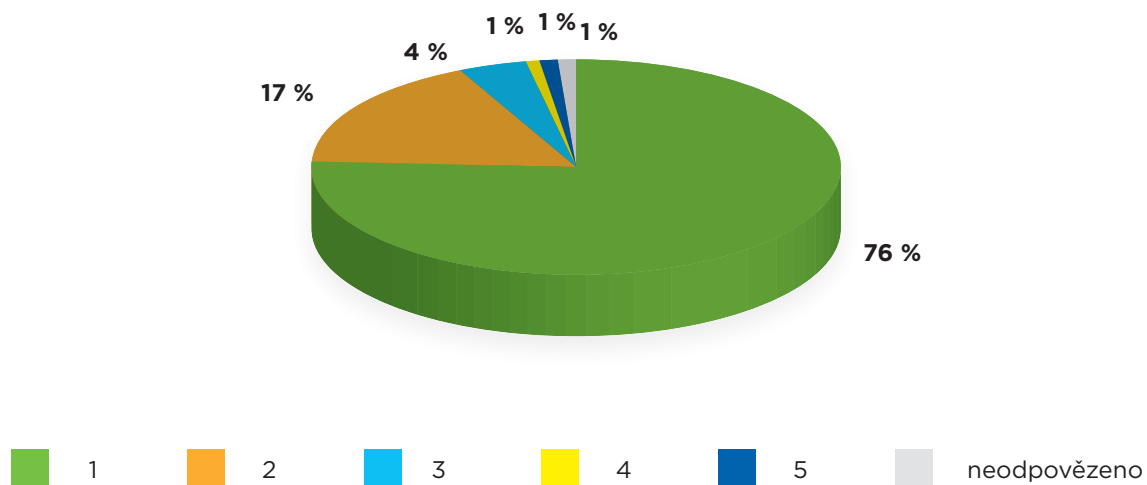
Celkem 92% respondentů bylo s péčí v RÚ spokojeno a doporučili by RÚ dalším pacientům. 2% na otázku neodpověděly. Spokojenost pacientů s poskytovanou léčbou činí 91% (2% neodpověděly), spokojeno s ošetrovatelskou péčí i RHB péčí bylo 93% (3% neodpověděly).



Jak jste byli spokojeni s ošetrovatelskou péčí v RÚ?



Jak jste byli spokojeni s rehabilitační péčí v RÚ?



Spokojenost zaměstnanců

RÚ provádí sledování spokojenosti 1x za 2 roky. Poslední sledování proběhlo v roce 2019 a další proběhne v průběhu roku 2021.



Kvalita bazénové vody a vody ve vířivé vaně

Pokračovali jsme také ve sledování kvality bazénové vody a vody ve vířivé vaně. Jsou sledovány hodnoty vázaného chlóru ve třech časových úrovních, vždy v souvztažnosti k počtu pacientů. Do provozní dokumentace je zaznamenána hodnota vázaného chlóru v 6,00 a 10,00 hod a ve 14:00 hod. Indikátor kvality měříme ve 14:00, kdy je vana nejdéle provozována. Provoz je přerušován při naměření hodnoty vyšší než 0,36 mg/l, je zohledněna 20% nejistota měření.

V bazénu ani vířivé vaně Dino nebylo v průběhu roku zaznamenáno překročení limitu vázaného chlóru tudíž nedošlo z tohoto důvodu k přerušení provozu bazénu a vířivé vany.

Od 5.6.2020 byly v prostoru RHB bazénu sledovány také teplota a relativní vlhkost vzduchu v hodinových intervalech. Měřené hodnoty vlhkosti a teploty vzduchu v bazénu byly použity jako podklad pro jednání o funkčnosti vzduchotechniky v bazénu.

Nozokomiální infekce (přehled po letech)

	2017	2018	2019	2020
respirační	5	3	18	3
kožní	1	2	0	0
ranné	3	1	2	0
močové	6	4	9	2
GIT	0	5	0	0

Interní audit

Interní audit byl plánován na období 1 roku manažerem kvality a probíhal v těchto oblastech: KPR, nakládání s léčivými, hygienická dezinfekce rukou, manipulace s odpady, manipulace s prádlem, úklid, resortní bezpečnostní cíle, vedení zdravotnické dokumentace, bezpečnost pracoviště atd.

Bc. Jitka Žďárová, náměstkyně ošetrovatelské péče a manažer kvality



PERSONÁLNÍ A MZDOVÁ POLITIKA

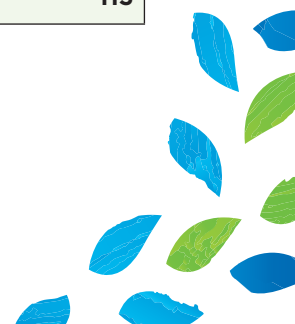


Ing. Zdeněk Radimecký
PERSONALISTA

K 31. 12. 2020 pracovalo v Rehabilitačním ústavu celkem 113 zaměstnanců. Na základě dohod konaných mimo pracovní poměr vykonávalo pracovní činnost v průběhu hodnoceného roku celkem 55 zaměstnanců

Vývoj počtu zaměstnanců (fyzické počty) k poslednímu dni v roce:

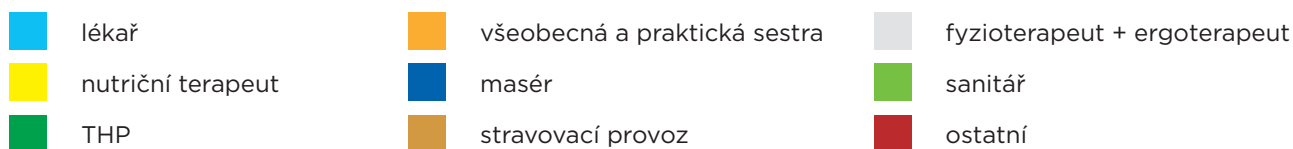
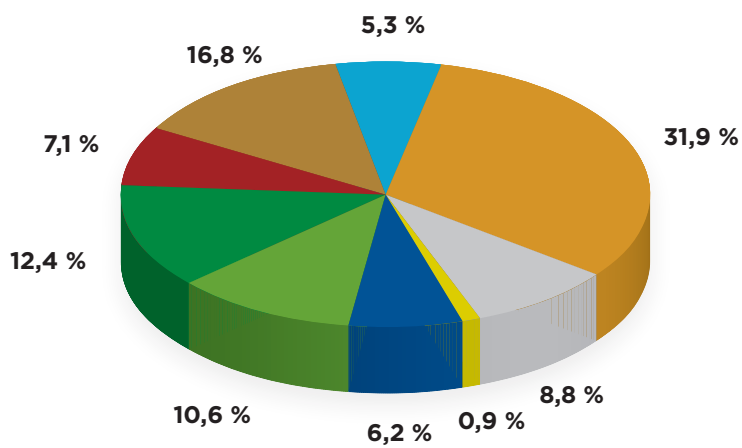
Profese	2018	2019	2020
Lékař	9	6	6
Všeobecná a praktická sestra	35	35	36
Fyzioterapeut + ergoterapeut	12	9	10
Nutriční terapeut	1	1	1
Masér	7	7	7
Sanitář	12	12	12
THP	16	14	14
Stravovací provoz	7	7	8
Ostatní	11	15	19
CELKEM	110	106	113



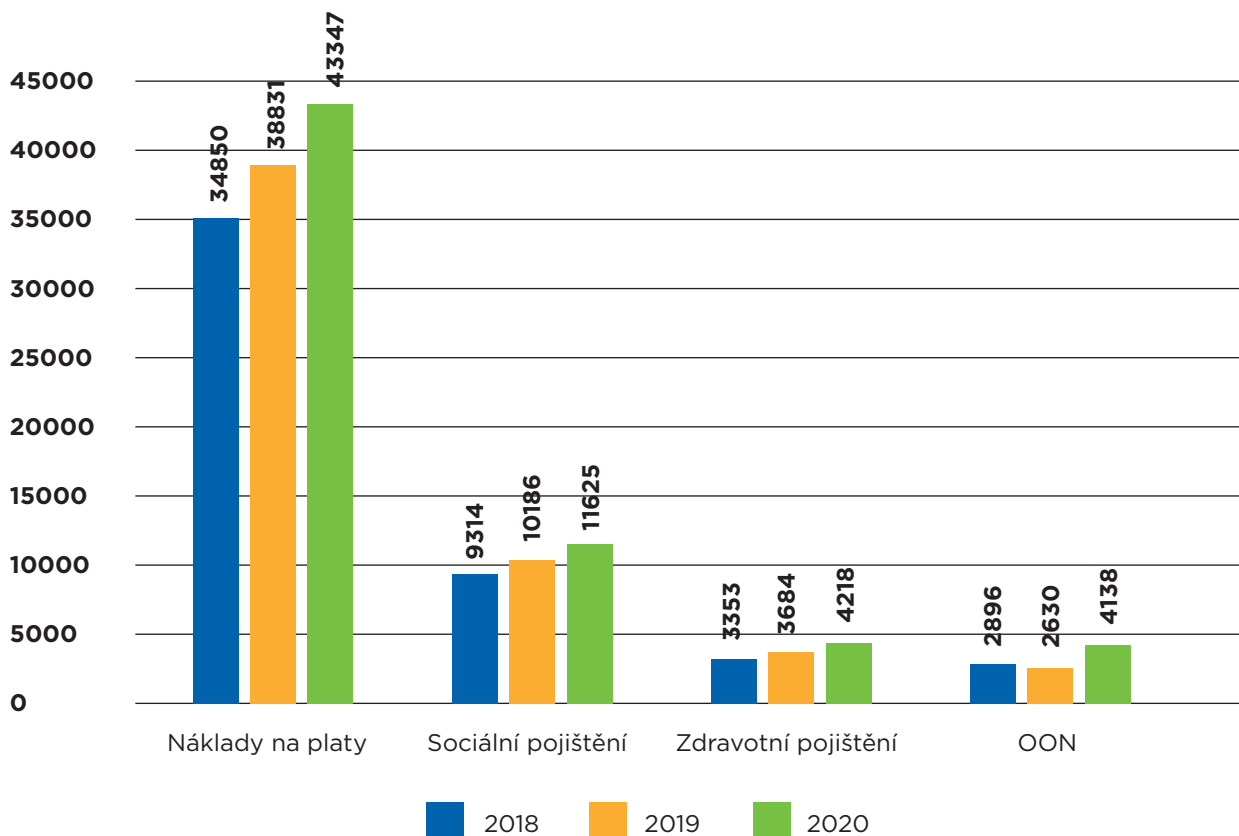
Grafická struktura zaměstnanců k 31.12.2020:

Zdravotnický personál činí 63,7 % celkového počtu zaměstnanců. Zbývající podíl ve výši 36,3 % tvoří administrativní pracovníci, pracovníci stravovacího provozu a ostatní profese (kotelna, údržba, úklid).

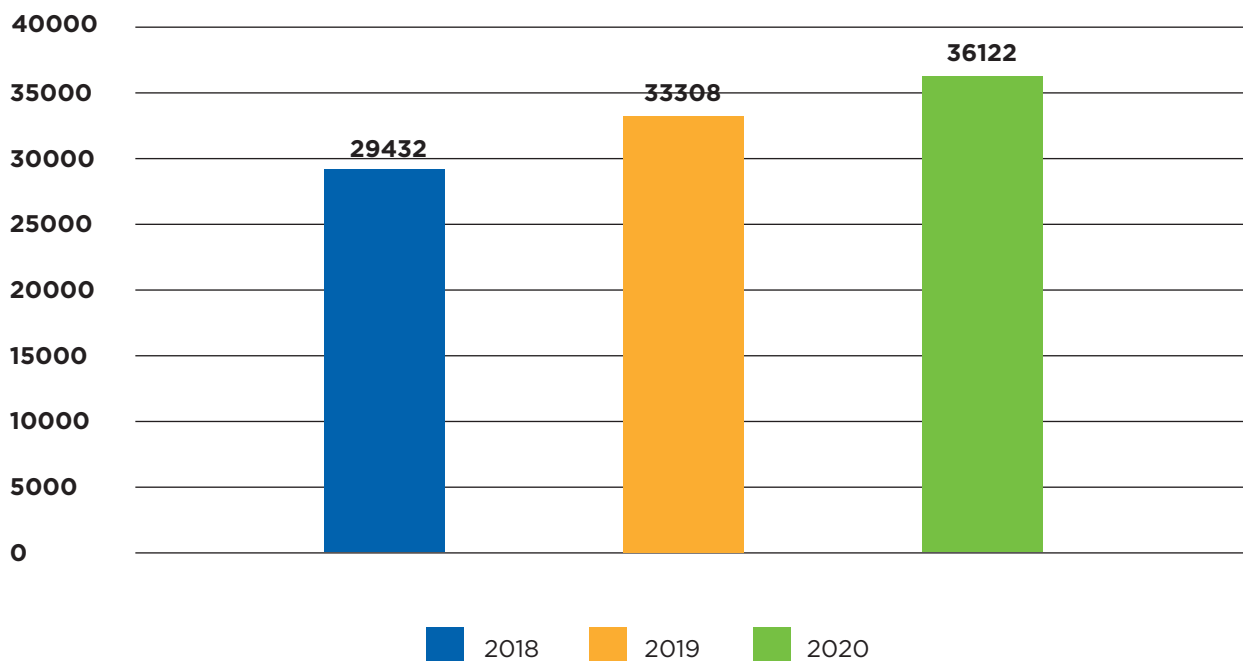
Počet zaměstnanců dle profese



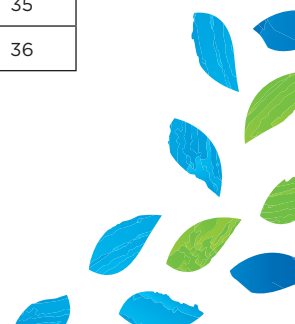
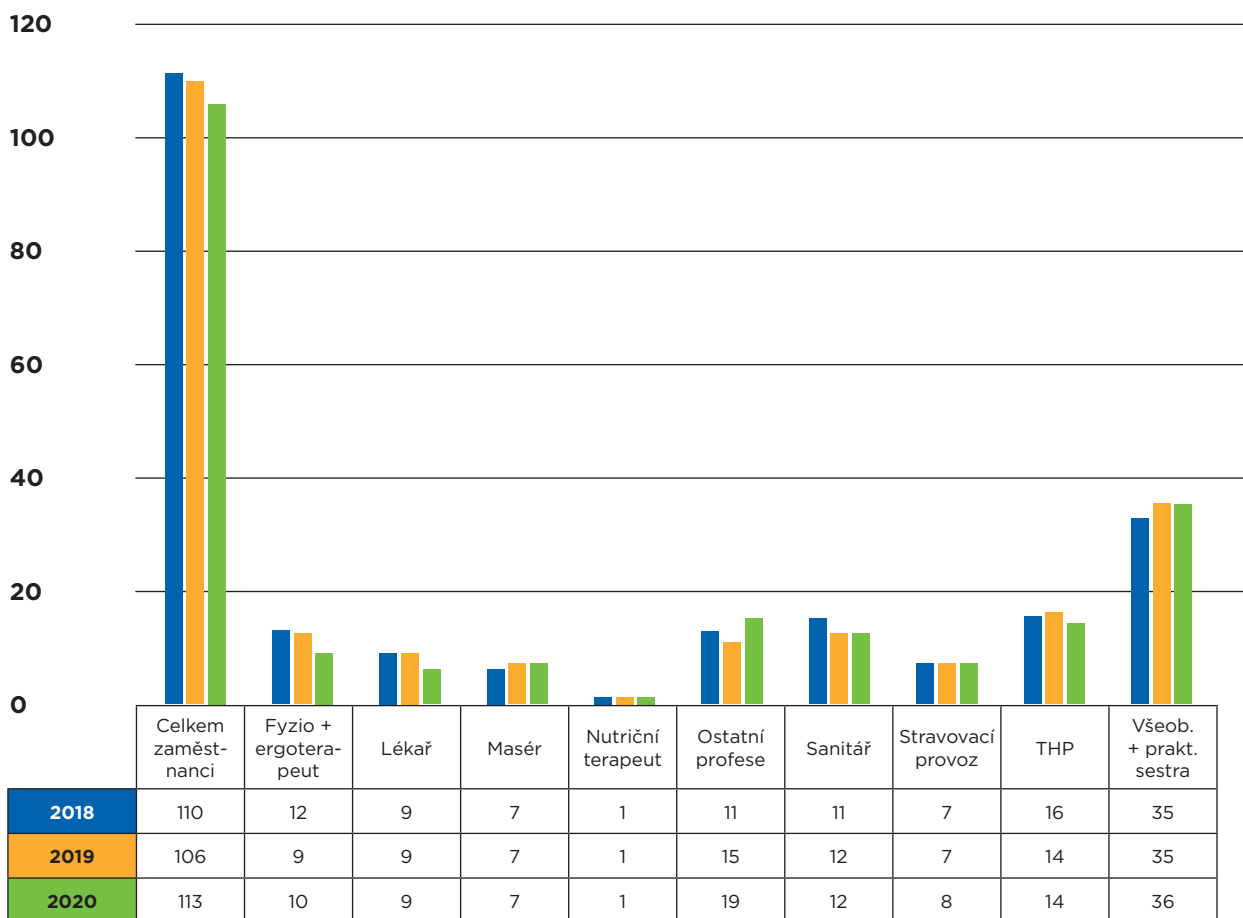
Přehled mzdových nákladů organizace za období 2018-2020 (v tis. Kč)



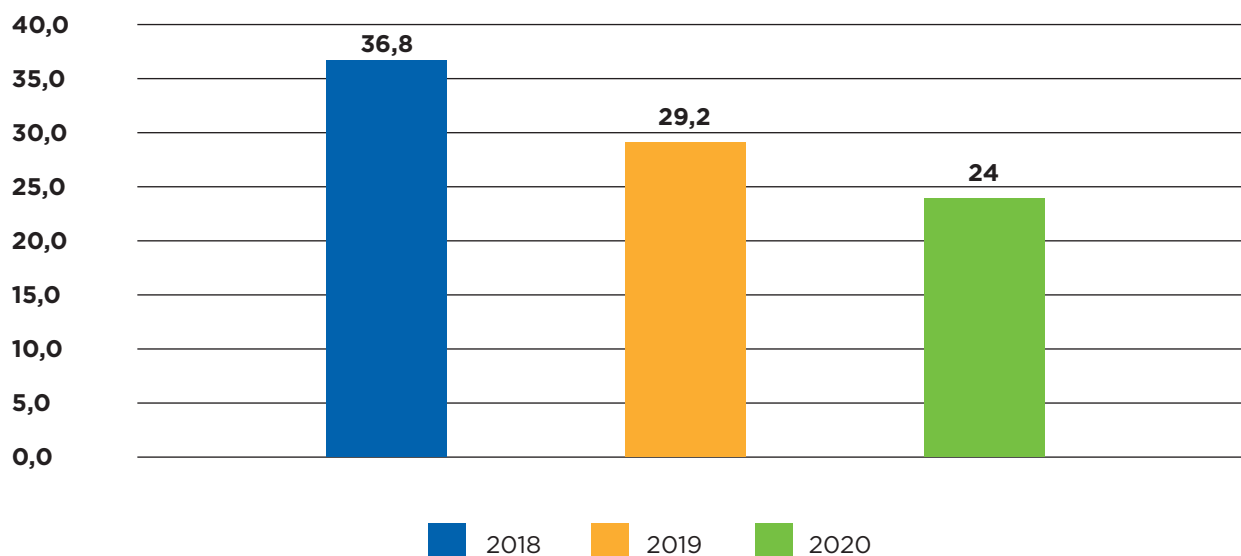
Přehled průměrného platu v organizaci za období 2018–2020 (Kč)



Vývoj počtu zaměstnanců za období 2018 – 2020 (fyzické osoby k 31. 12. 2019)



Míra fluktuace za období 2018–2020 (v %)



Školení personálu

V souladu s platnými právními předpisy jsou zajišťována veškerá povinná školení zaměstnanců. Tato školení jsou prováděna při nástupu do zaměstnání. Jedná se o vstupní školení Požární ochrany a bezpečnosti práce, školení správného postupu dezinfekce rukou, provádění KPR. Školení jsou zakončena testem znalostí.

V měsíci prosinci 2020 bylo realizováno školení zaměstnanců k aktuálním problémům jednotlivých oblastí práce s cílem dále zlepšovat firemní kulturu, pro klientskou komunikaci, znalosti v GDPR, požární ochraně a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny práce, trauma plánu a nakládání s odpady.

Rehabilitační ústav zajišťuje pro zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců další odborná školení a stáže.

V roce 2020 se uskutečnily následující vzdělávací akce:

- Redcord – kurz pro fyzioterapeuty
- Bobath koncept – kurz ergoterapeut, 1. část
- DNS – kurz fyzioterapeut, 1. část
- SM systém – kurz masér, 1. část
- Vysoké nad Jizerou – stáž fyzioterapeut, Operativa rukou a následné vhodné cvičení a rehabilitace
- Práce na úseku hygieny a epidemiologie – kurz všeobecná sestra
- Nemocnice Pardubického kraje – stáž všeobecná sestra, Specifická ošetrovatelská péče o nehojící se rány a defekty

Nábor zaměstnanců a spolupráce s odbornými SŠ a VŠ

Při náboru zaměstnanců jsou aktivně využívány webové stránky Rehabilitačního ústavu. Jsou prezentovány volné pracovní pozice s popisem náplně práce a kvalifikačních požadavků. Rovněž rehabilitační ústav v této oblasti spolupracuje s místně příslušným úřadem práce, kde jsou podle potřeby prováděny aktualizace volných pracovních míst a jejich následné zveřejnění na pracovním portálu



Spolupráce se středními a vysokými školami:

Rehabilitační ústav spolupracuje se středními a vysokými školami. Cílem je podchycení studentů s požadovanou odborností a jejich využití v budoucím období pro doplnění a stabilizaci personálu. Jedná se o pracovní profese všeobecná sestra, praktická sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, sanitář a masér.

Spolupráce je realizována s následujícími školami:

SZŠ a VOŠ zdravotnická v Ústí nad Orlicí

SZŠ Svitavy

ČVUT Praha

Masarykova univerzita Brno

Ostravská univerzita Ostrava

Univerzita Karlova Praha - 1. Lékařská fakulta

Ing. Zdeněk Radimecký, personalista



LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE



MUDr. Markéta Tušlová
NÁMĚSTEK LÉČEBNĚ PÉČE,
ODBORNÝ GARANT

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je akreditované zdravotnické zařízení s celorepublikovou působností.

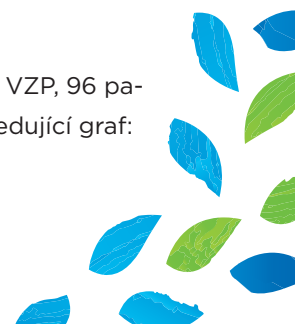
Náplní naší práce je poskytování léčebně rehabilitační péče pacientům s širokým spektrem zdravotních obtíží. Rok 2020 přinesl změnu spektra přijímaných pacientů a to na základě pandemie Covid-19. Za běžné situace přijímáme pacienty s onemocněním pohybového aparátu různé etiologie, po operacích a úrazech pohybového aparátu, dále pacienty po mozkových příhodách či jiných onemocněních centrálního i periferního neurologického původu.

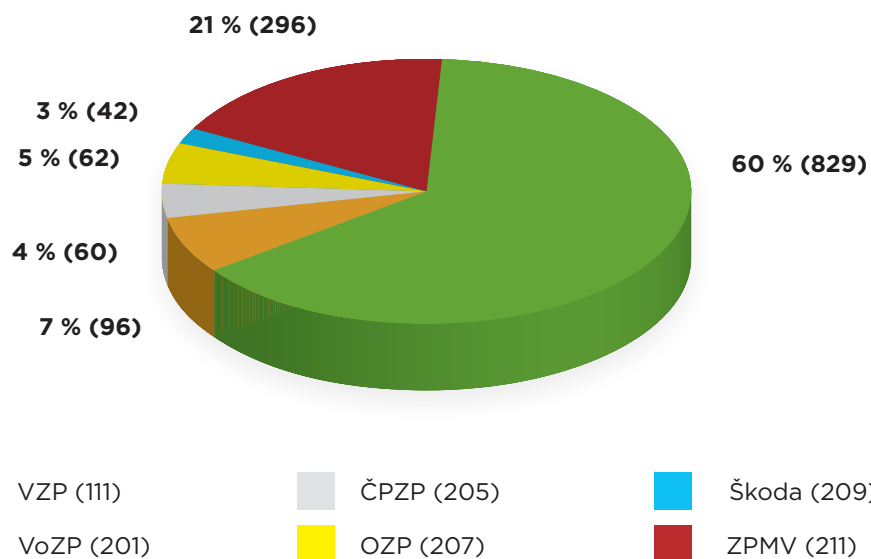
Na jaře roku 2020 jsme v rehabilitačním ústavu neměli pacienty s onemocněním Covid-19, ale měli jsme vyčleněnou lůžkovou kapacitu pro tyto pacienty v rámci Pardubického kraje. Nutno konstatovat, že tehdy ještě nebyla potřeba. Ale během druhé vlny této nemoci na podzim, se situace velice změnila. Na pokyn zřizovatele jsme vyčlenili Parkpavilon se 40 lůžky jako záložní lůžkovou kapacitu pro překlady covid pozitivních pacientů pouze z akutních lůžek

nemocnic Pardubického kraje. Přijímali jsme tyto pacienty k poskytování rehabilitační i ošetrovatelské péče. Byli to pacienti, kteří již nepotřebovali pobyt na akutních lůžkách, ale nemohli být propuštěni domů, protože vyžadovali následnou léčebnou péči z důvodu postakutní fáze nemoci Covid-19.

V rámci poskytování léčebně rehabilitační péče přijímáme pacienty z jejich domácího prostředí a překladem z jiných zdravotnických zařízení z celé republiky. I v roce 2020 došlo k personálním změnám v rámci lékařského týmu. Šlo o změny v rámci výměny sekundárních lékařů. Jedna sekundární lékařka odešla a 2 nové lékařky do našeho týmu v roce 2020 nastoupily. Jedenkrát se jednalo o lékařku s atestací v oboru rehabilitační a fyzikální medicína a jedenkrát o lékařku v přípravě k atestaci k ukončení základního kmene z vnitřního lékařství. Ta na podzim absolvovala povinnou stáž na pracovišti praktického lékařství a pokračuje v přípravě k ukončení základního kmene a nadále pak v přípravě na atestaci v oboru rehabilitační a fyzikální medicína.

V roce 2020 bylo přijato k hospitalizaci 1385 pacientů. Dle pojišťoven bylo přijato 829 pacientů VZP, 96 pacientů VoZP, 60 pacientů ČPZP, 62 pacientů OZP, 42 pacientů ZPŠ, 296 pacientů ZPMV. viz následující graf:

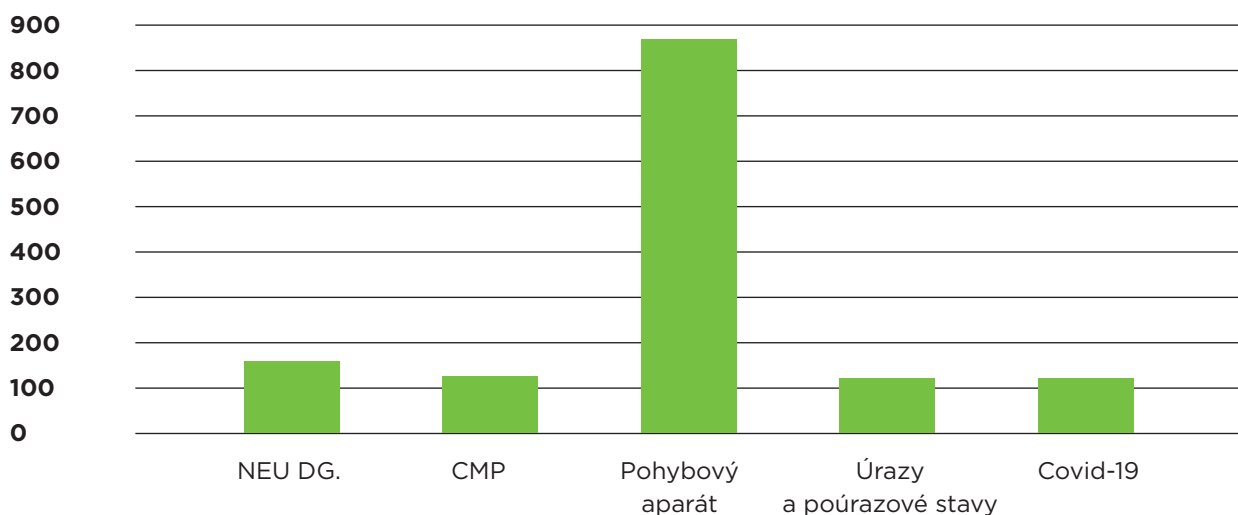




Celkový počet lůžek v našem zařízení je 184. Průměrná obsazenost lůžek vztažených k maximálnímu počtu lůžek byla za 1. pololetí 43,07 %, za 2. pololetí 54,92 % a celkově za celý rok 2020 49,05 %. Průměrná délka hospitalizace za 1. pololetí je 17,85 dní, za 2. pololetí pak 26,39 dní. Průměrná délka hospitalizace za 2. pololetí bez pacientů s Covid-19 je 26,62 dní.

Ve srovnání s minulým rokem se jednalo o pokles počtu ošetřených pacientů. Důvodem je již zmíněná pandemie Covid-19, protože došlo k omezenému fungování ambulantních specialistů a praktických lékařů, dále byla omezena akutní operativa ve všech zdravotnických zařízeních akutní péče v ČR. Došlo tak k poklesu počtu vypisovaných návrhů na pobyt do lůžkových rehabilitačních zdravotnických zařízení. Na podzim jsme nemohli z kapacitních důvodů, vzhledem k vyčlenění lůžek pro covidové pacienty přijímat více pacientů s vypsáním návrhem z domácího prostředí. Na konci roku 2020 bylo naše zdravotnické zařízení uzavřeno a bylo využito k dezinfekci všech prostor, včetně místností a částí, kde byli umístěni pacienti s onemocněním Covid-19. Pro tyto účely jsme zakoupili přístroj pro prostorovou dezinfekci.

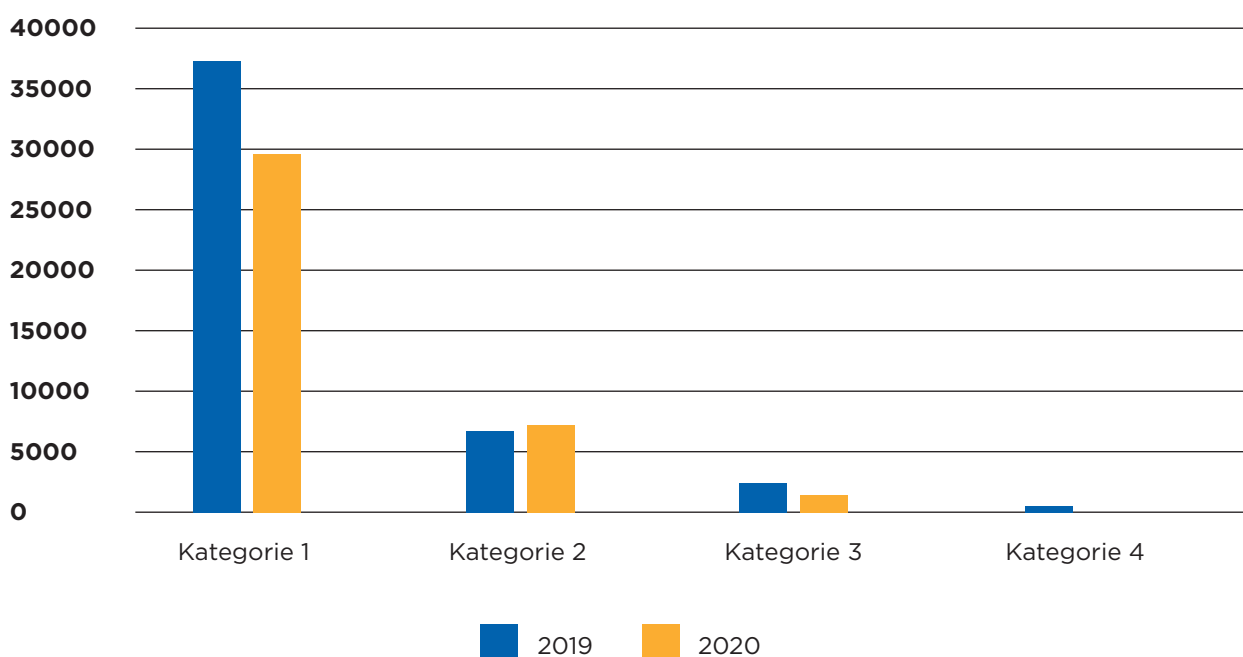
Skladbu našich pacientů dle diagnóz zobrazuje následující graf vč. počtu pacientů s Covid-19:



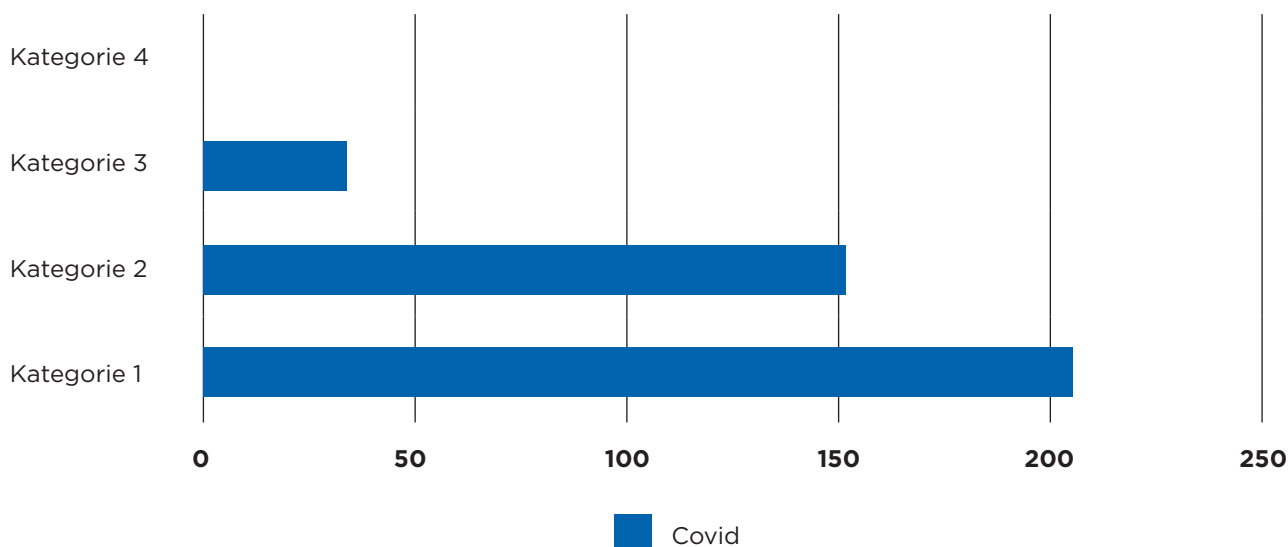
Počet pacientů s Covid-19 je souhrn z pacientů s diagnózou Covid-19 vzniklou za hospitalizace a pacientů, kteří byli do našeho zařízení překládáni z akutních nemocnic k doléčení této nemoci. Číslo není nijak vysoké, ale i tak výrazně narušilo normální chod a celkovou využitelnost kapacity našeho zařízení. Je to tím, že péče o pacienty v akutní a postakutní fázi nemoci je pro zdravotnický personál náročnější jak po časové, fyzické, psychické i odborné stránce.

Dalším důvodem nižší obloženosti je fakt, že v začátku druhé vlny pandemie nám bylo KHS doporučeno pacienty s příznaky onemocnění Covid-19 propustit do domácí péče a karanténu prodělat doma pod dohledem praktického lékaře. Další část pacientů i přes to, že příznaky neměli, žádali propuštění z obav před nákazou Covid-19. Nízkou obloženost ovlivnilo i to, že mnoho pacientů, kteří k nám byli přeloženi k doléčení po nemoci Covid-19, již dokončili karanténu a byla jim poskytována ošetrovatelská péče. Nejsou tedy uvedeni v rámci této diagnózy. Někteří měli vypsán návrh na rehabilitační pobyt v našem zařízení. Samozřejmě byl i zde limitujícím faktorem počet zdravotnického personálu, který onemocněl Covid-19 nebo musel být v karanténě. Dalším parametrem, který sledujeme je skladba pacientů dle kategorií pacientů. V roce 2020 bylo v kategorii 1 (soběstačný pacient) vykázáno 29 960 ošetrovacích dnů, v kategorii 2 (částečně soběstačný pacient) 6 956 ošetrovacích dnů, v kategorii 3 (pacient vyžadující větší částečnou pomoc) 1 975 ošetrovacích dnů a v kategorii 4 (nesoběstačný pacient) 119 ošetrovacích dnů. Z toho u pacientů s diagnózou Covid-19 - 1. kategorie 205 pacientů, 2. kategorie 151 pacientů a 3. kategorie 34 pacientů.

Počet ošetrovacích dnů dle kategorie pacienta



Covid



Indikace rehabilitační léčby je v rukou ošetřujícího lékaře a je konzultována s odborným garantem. Neméně důležitou součástí je spolupráce s fyzioterapeuty a ergoterapeuty. I na základě jejich připomínek či doporučení je základní rehabilitační plán upravován. V roce 2020 jsme museli reagovat v rámci předpisů rehabilitačních procedur na nově vzniklou situaci a upravovat rehabilitační plán při změně akutního stavu pacienta v souvislosti s onemocněním Covid-19. Snažili jsme se základní rehabilitační léčbu u pacientů s akutním infektem poskytovat tak, aby nedošlo ke snížení celkové kondice a soběstačnosti. Vždy jsme kladli důraz na dodržování protiepidemických opatření. Fyzioterapeuti a ergoterapeuti u pacientů pracovali v OOPP, což samozřejmě snižovalo jejich komfort při poskytování péče.

Pacienti na covidovém oddělení měli vyčleněný personál vč. lékaře a fyzioterapeuta. Ten navštěvoval pacienty denně a prováděl rehabilitační péči. V některých indikovaných případech rehabilitace probíhala i vícekrát za den. Počty procedur pro srovnání s minulým rokem z výše uvedených důvodů neuvádím, protože by došlo k výraznému poklesu a zkreslení čísel. Jedinou oblastí, kde došlo k nárůstu, byl počet individuálních terapií poskytovaných fyzioterapeuty. Dalším důvodem, proč neuvádím konkrétní čísla u jednotlivých procedur je zavádění nového softwaru na elektronizaci zdravotnické dokumentace, změna systému zadávání, plánování procedur a čísla by byla i tímto zkreslena.

V rámci epidemiologických opatření byl provoz ambulance omezen a péče ambulantním pacientům byla v tomto roce poskytována v minimální míře ve srovnání s předchozími roky. Jednalo se o potencionálně rizikové pacienty, kteří by mohli ohrozit pacienty lůžkové části zanesením infekce Covid-19. Dalším důvodem omezení provozu ambulance byly změny v rámci zavádění nového NIS a po převážnou část roku nebyl program funkční nebo s výrazným omezením.

V roce 2020 se uskutečnila vzhledem k epidemiologické situaci pouze povinná školení personálu v rámci našeho ústavu. Další naplánovaná školení mimo organizaci byla rušena bez náhrady a pro zaměstnance byla nedostupná. I pro následující rok 2021 byly připraveny plány vzdělávání pro zdravotnické pracovníky tak, abychom stále poskytovali našim pacientům nejmodernější léčbu, kvalifikovaným a vysoce odborným týmem. V poslední době v souvislosti se stále probíhající pandemií jsme připravili nabídku léčby pacientům po prodělaném onemocnění Covid-19. Chceme se zaměřit na zlepšení jejich celkové kondice, soběstačnosti, která je u lidí, kteří toto onemocnění prodělali, výrazně oslabena. Sestavili jsme jim na míru individuální rehabilitační plán tak, aby se pacienti mohli plnohodnotně vrátit ke svému způsobu života, jak nám současné možnosti dovolí.

MUDr. Markéta Tušlová
Náměstek léčebné péče, Odborný garant



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE



Bc. Jitka Žďárová
NÁMĚSTKYNĚ OŠETŘOVATELSKÉ
PÉČE A MANAŽER KVALITY

Moderní ošetřovatelství je samostatnou vědní disciplínou, která je důležitou a nedílnou součástí poskytované zdravotní péče.

Nezastupitelnou roli v kvalitě poskytované ošetřovatelské péče mají všichni nelékařští zdravotničtí pracovníci. Naším hlavním cílem ošetřovatelské péče je člověk – pacient se svými potřebami a problémy na jedné straně. Na druhé straně je zde sestra, která má za úkol jeho problémy, rizika identifikovat, stanovit stupeň jejich závažnosti a najít nejvhodnější způsob řešení. Ošetřovatelská péče v moderním pojetí předpokládá osobní zodpovědnost sestry a současně aktivní zapojení nemocného, jeho rodiny, osob blízkých do ošetřovatelského procesu.

Odborným garantem ošetřovatelské péče je Bc. Jitka Žďárová. Náměstek ošetřovatelské péče přímo vede vedoucí sestry a vedoucího fyzioterapeuta. Metodicky řídí nutriční terapeutku. Současně zastává i pozici manažera kvality. V průběhu roku 2020 došlo ke změnám na postu vedoucí sestry a vedoucího fyzioterapeuta.

V rámci celoživotního vzdělávání jsme se zaměřili na zvyšování znalostí a dovedností na úseku reha-

bilitace s možností nabídnou pacientům další léčebné procedury. Vytvořili jsme plán vzdělávání pro všechny zaměstnance se zaměřením na specializační vzdělávání a léčbu chronických ran. V souvislosti s infekcí COVID – 19 v ČR bylo bohužel vzdělávání NLZP omezeno, a tudíž některé vzdělávací akce přesunuty do dalších let.

Na úseku rehabilitace došlo ke zřízení cvičebny pro skupinová cvičení na míčích a SM systému. Dále pak k nákupu a provozování robotických přístrojů:

- Robotický systém pro rehabilitaci ruky Gloreha Sinfonia pro všechny fáze neurorehabilitace, jejíž klíčovou vlastností je senzomotorická rehabilitační rukavice podporující kloubní hybnost ruky se současnou schopností detekcí aktivních pohybů.
- OmniHi5 je rehabilitační systém pro horní končetinu podporující neuroplasticitu mozku. Zlepšuje funkci a rozsah pohybu horní končetiny u pacientů s hemiplegií nebo parézou horní končetiny a umožňuje tak provádět aktivní motorický trénink.



- BIMEO PRO – přístroj pro rehabilitaci ruky. Tento systém umožňuje cvičení s podporou zdravé končetiny, přičemž následně vyhodnotí a graficky znázorní, jak velká dopomoc je během cvičení vyžadována.
- ALTER G, což je antigravitační trenažér chůze, který pracuje na principu rozdílů tlaků vzduchu. Metoda umožňuje precizní, bezpečnou a nezáležující rehabilitaci s využitím pouze částečné hmotnosti pacienta.
- Funkční elektrický neurostimulátor WalkAide, který používáme u pacientů se syndromem „padající špičky“. Při chůzi pomáhá zvedat špičku nohy, a tím značně usnadňuje chůzi.

Došlo ke stabilizaci zaměstnanců RÚ. Nyní probíhá nábor fyzioterapeutů a ergoterapeutů. Spolupracujeme se vzdělávacími institucemi v rámci ČR.

Personální situaci je nadále řešena nejen zlepšením finančních a pracovních podmínek, nabídkou benefitů, pozitivní prezentací RÚ, ale také pracujeme na zlepšení organizační kultury, budujeme týmovou spolupráci a sounáležitost.

Bc. Jitka Žďárová, náměstkyně ošetrovatelské péče a manažer kvality



TECHNICKO HOSPODÁŘSKÝ ROZVOJ



Ing. Libor Maneth
PROVOZNĚ TECHNICKÝ
NÁMĚSTEK

Hlavní investiční akce:

Vzhledem ke sníženým zdrojům příjmů rehabilitačního ústavu byl plán oprav a investic aktualizován k reálným ekonomickým možnostem ústavu. I přes výraznou redukci se podařilo zrealizovat tyto hlavní investiční akce:

- Nákup nových pracovních oděvů pro personál RÚ
- Nákup nových zdravotnických přístrojů
- Zhotovení klimatizace v prostorech velké tělocvičny a kavárny
- Oprava kanalizace a dlažby v zadním traktu
- Nákup krizového a auditního informačního systému

Opravy a investice v hlavní budově

Největší stavební investici do budovy v roce 2020 bylo zhotovení klimatizace ve velké tělocvičně, kavárně a místnosti lednic. Pro chlazení byl použit split systém a na něj byly v kavárně a velké tělocvičně napojeny podstropní kazetové jednotky. Opatřením byl výrazně zvýšen komfort pro zaměstnance a pacienty.





Nákup zdravotnických přístrojů

Byl pořízen antigravitační trenažér chůze Alter G. Tento zdravotnický rehabilitační přístroj pracuje na principu rozdílů tlaků vzduchu. Metoda umožňuje precizní, bezpečnou a nezatěžující rehabilitaci s využitím pouze částečné hmotnosti pacienta.

V souladu s vizí rehabilitačního ústavu se uskutečnil nákup robotického systému pro rehabilitaci horní končetiny Gloreha Sinfonia plus se senzomotorickou rehabilitační rukavicí, podporující kloubní hybnost a schopností detekce volných pohybů. Přístroj rozpozná pacientovy pohyby a vzhledem k jeho schopnostem částečně nebo úplně pomůže s provedením pohybu.

Dále byl zakoupen zpětnovazební systém pro rehabilitaci paže Bimeo PRO. Přístroj pro terapii horní končetiny a kognitivních funkcí u neurologických a posttraumatických pacientů umožňuje cvičení s podporou zdravé končetiny, přičemž následně vyhodnotí a graficky znázorní, jak velká dopomoc je během cvičení vyžadována.

Opravy a investice v budově Jiříčka

Byla zpracována nová studie využitelnosti budovy Jiříčka, která reaguje na neutěšený stav provozování restaurace a ubytování zaměstnanců. Studie byla předána Pardubickému kraji, který na jejím základě připravuje projektovou dokumentaci k rekonstrukci budovy.



Opravy a investice ve venkovním areálu

Dále byl zhotoven odvodňovací žlab ze žulových kostek podél zadní komunikace, který je zakončen novou vpusť vyvedenou do kanalizačního systému. Současně byly v parku do parkové cesty instalovány tři odvodňovací svodnice. Těmito stavebními opatřeními je zamezeno průtoku sedimentů a vody z přívalových dešťů z parku na zadní komunikaci a do ulice Lázeňská.

Ostatní investice

Byl vysoutěžen nový dodavatel pracovních oděvů. Je to český výrobce oděvů, jehož cena za dodávku zboží je přibližně poloviční oproti bývalému dodavateli.

Rehabilitační ústav pořídil krizový a auditní informační systém SOS Nemo. Systém zabezpečuje on-line dostupnost informací na jednom místě a zjednodušuje komunikaci uvnitř i vně rehabilitačního ústavu. Vedení ústavu poskytuje výstupy pro rozhodování a zdravotnickému personálu usnadňuje pravidelné zpracování některých agend (mimořádné/nežádoucí události, pracovní úrazy, audity apod).



Ing. Libor Maneth, provozně technický náměstek



www.rehabilitacniustav.cz

